دليل الشراكة الاستراتيجية وبرنامج "سفير العلاقات"

الى سفير ركن رواد النهضة :

نؤمن في شركة ركن رواد النهضة للمقاولات العامة أن النجاح الحقيقي يُصنع بالشراكة مع الأفراد الطموحين الذين نعتبرهم امتداداً لعملنا وسفراء لاسمنا في كل مكان.

حين تدل عميلاً يحتاج إلى بناء أو تشطيب، أنت لا ترشحه لمجرد مقاول، بل تقدم له منظومة هندسية وتنفيذية متكاملة تضمن له راحة البال، وتؤسس معك رحلة نجاح ومكسب متبادل

ما هي الفوائد والمكتسبات التي تقدمها لعملائك؟

حين يقوم العميل بالتعامل معنا عن طريقك، فهو يحصل على امتيازات حصرية ترفع من قيمتك أمامه، وتتضمن:

1.منظومة متكاملة تحت سقف واحد: نوفر نخبة من المهندسين، والفنيين، والعمال المهرة، مع تأمين كافة أدوات ومعدات البناء اللازمة لجميع أعمال المقاولات من الألف إلى الياء.

2.معادلة النجاح الثلاثية:

- **أفضل سعر:** أسعار تنافسية ومدروسة بعناية.
- **أفضل جودة:** التزام تام بالمواصفات القياسية وكود البناء السعودي.
- **أسرع وقت:** إنجاز وتسليم المشاريع في أسرع وقت زمني ممكن.

3.تكوين وتوسيع العلاقات المهنية: منحك القدرة على تقديم حلول حقيقية وموثوقة لشبكة علاقاتك، مما يعزز من مكانتك وثقة المحيطين بك.

rrac.sa

كيف يعمل النظام؟ (رحلة الشريك عبر المنصة)

حرصنا على أن يكون كل شيء واضحاً ومنظماً عبر منصتنا الرقمية الخاصة:

1. **تسجيل الدخول الآمن:** يحصل كل شريك على حساب خاص (كلمة مرور RRN) لضمان خصوصية وحفظ بياناته وعمولاته.
2. **إدخال البيانات بكل سهولة:** بمجرد وجود شخص مهتم، تقوم بإدخال بياناته البسيطة عبر صفحتك الخاصة.
3. **لوحة متابعة الطلبات (Dashboard):** تتيح لك متابعة حالة عميلك لحظة بلحظة (هل تم التواصل معه؟ هل جاري دراسة طلبه؟ هل تم توقيع العقد؟ الطلب مكتمل أو منتهي) لتبقى على بصيرة دائماً.

ما هي المعلومات المطلوبة منك إحضارها من العميل؟

لكي نبدأ خدمة العميل بالشكل الصحيح والسريع، يكفي أن توفر لنا هذه النقاط الأربع:

- **اسم العميل الكريم** (والكنيه للتواصل معه بتقدير).
- **رقم الجوال** (رقم تواصل فعال ومباشر).
- **نوع الخدمة المطلوبة** (مثل: بناء عظم "تسليم مفتاح"، تشطيب داخلي، ترميم، أو استشارة هندسية).
- **موقع المشروع أو المدينة** (الحي والمدينة التي يقع فيها العقار أو الأرض).

سيناريوهات مقترحة للتواصل

(كيف تطرح الفكرة؟)

هذي سيناريوهات مقترحه وهي عبارة عن امثلة فقط لكيفية التواصل

مع من يحتاج الى خدماتنا وعامل جذب بأن يكون لديهم إهتمام





rrac.sa

النمط الأول (مع صديق أو قريب تبدو عليه علامات البناء):

"أهلاً بك يا أبو فلان، عساك بخير. سمعت أن عندك مشروع بناء أو تشطيب قريب؟ بصراحة حاب أخدمك وأدلك على شركة ممتازة وثقة أتعامل معها شخصياً (ركن رواد النهضة)، عندهم مهندسين وفنيين وعمالة محترفة ويوفرون كافة أدوات ومعدات البناء، والأهم أنهم يعطونك أفضل سعر وأفضل جودة وأسرع وقت تسليم. إذا تحب، أسجل بياناتك عندهم عشان يتواصلون معك."

النمط الثاني (لمن يشكو من تذبذب السوق أو يبحث عن مقاول ثقة):

"سوق المقاولات يخوف ويبي له ناس أمينة وشغل مرتب. أنا أنصحك تتواصل مع شركة ركن رواد النهضة؛ ناس عندهم منظومة كاملة من مهندسين وأدوات بناء ويضمنون لك الجودة والسعر المناسب والإنجاز السريع. اعطني بياناتك البسيطة (اسمك ورقمك ونوع طلبك) وأنا أفتح لك طلب عندهم عشان يكلمونك ويخدمونك بعينهم."

النمط الثالث: (موجّه لمسؤول مشاريع، مدير عقارات، أو صاحب شركة لديه توسع أو تجديد)

"أهلاً بك يا استشاري / يا أبو فلان، أرجو أن تكون بخير. بحكم عملكم المستمر في تطوير العقارات والمشاريع، هل لديكم حالياً مشاريع إنشاءات، تشطيب، أو حتى أعمال صيانة وتجديد تبحثون لها عن مقاول معتمد ومضمون؟ أتعامل مع شركة (ركن رواد النهضة)، لديهم منظومة تنفيذية متكاملة من مهندسين وفنيين، ويوفرون كافة معدات وأدوات البناء بأسعار تنافسية وجودة عالية والتزام تام بالمواعيد. إذا أردت، أستطيع فتح طلب رسمي لربطكم بالفريق المختص لتقديم عرض سعر تفصيلي يليق بمتطلباتكم."

النمط الرابع: (موجّه بشكل رسمي ومختصر عبر الرسائل النصية أو الواتساب للمسؤولين والشركات)

"السلام عليكم أستاذ فلان، معك أخوك. بناءً على تواصلنا المستمر، أحببت ألا أفوّت فرصة خدمتكم؛ شركة (ركن رواد النهضة للمقاولات العامة) متخصصة في تنفيذ مشاريع المقاولات والتشطيبات وفق أعلى معايير الجودة وبأسرع وقت تسليم، مع توفير كافة الكوادر الهندسية والمعدات اللازمة تحت سقف واحد. إذا كان لديكم أي مشروع حالي أو قادم، يسعدني ربطكم مباشرة بإدارة المشاريع لدينا لدراسة طلبكم وتقديم أفضل عرض. بانتظار ردكم لنخدمكم بكل محبة واحترافية."

قواعد ذهبية لسفير "ركن رواد النهضة"

- **الأمانة والوضوح:** دورك هو ربط العميل بالشركة، وفريقنا المختص سيتولى الباقي باحترافية كاملة ودون تحميلك أي مسؤولية تنفيذية.
- **سرية المعلومات:** بيانات العملاء وأرقامهم هي أمانة غالية في نظامنا الخاص ولا تُستخدم إلا لخدمتهم.
- **بيئة عمل نظيفة:** كافة تعاملاتنا محصورة في النطاق المهني البحت لخدمة المصلحة العامة والارتقاء باسم الكيان.

الخطوة الأخيرة لبدء الشراكة:

- لكي نضمن حقوقك الكاملة، ونحافظ على شفافية العلاقة بيننا، **وتأكيداً على اعتزازنا بانضمامك إلينا؛ يوجد عقد شراكة مهني ملزم يتم توقيعه بين الطرفين (الشركة والشريك) عند بدء تفعيل الحساب،** وذلك لضمان حقوقك المالية (العمولات)، وتوضيح كافة الالتزامات والأدوار بكل وضوح واطمئنان.

معاً.. نضع حجر الأساس للنجاح والموثوقية:

في ختام هذا الدليل، نؤمن تماماً أن الشراكة الحقيقية لا تبدأ بالتوقيع، بل بالثقة المتبادلة والحرص المشترك على تقديم الأفضل. نحن في "ركن رواد النهضة" لا نراك مجرد شريك في صفحة أو نظام، بل نعتبرك رفيق درب في مسيرة بناء صرح مهني يرتكز على الأمانة، والجودة، واحترام العميل.

أهلاً بك معنا في عائلتنا المهنية.. وبكل فخر واعتزاز، نتطلع معك لبناء مستقبل نرى أثره ومكتسباته في كل مشروع يرتفع، وكل ثقة نكسبها معاً في سوق المقاولات السعودي.

"اللهم اكفنا بحلالك عن حرامك، وأغننا بفضلك عمن سواك، واجعل التوفيق حليفنا، والبركة رفيقة خطواتنا في كل عمل نرجو به وجهك وخير الناس."





rrac.sa