

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Modalidad de Trabajo y Esquema de Pagos

-) **Desarrollo Inicial (Set-up):** todo proyecto requiere un pago inicial del 50% para comenzar el diseño y desarrollo. El 50% restante deberá ser cancelado inmediatamente tras la entrega y aprobación final del sitio web, previo a su publicación oficial. No se realizarán reembolsos del dinero abonado por concepto de desarrollo inicial una vez comenzados los trabajos.
-) **Planes de Mantenimiento (Suscripciones):**
 - o Las facturaciones mensuales se realizarán los días 1 de cada mes.
 - o Se otorgará un periodo de gracia de **5 días continuos** para efectuar el pago. Transcurrido este plazo sin recibir la mensualidad, Nova Tech se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso al sitio web y al panel administrativo hasta la regularización de la cuenta.
 - o **Sin Contrato de Permanencia:** el cliente puede cancelar su plan mensual de mantenimiento en cualquier momento avisando con al menos 5 días de anticipación a la fecha de cobro. La cancelación no genera reembolsos por periodos en curso.

2. Entrega de Materiales y Revisiones

-) **Entrega de Contenidos por el Cliente:** el cliente se compromete a entregar todos los insumos necesarios (logos, textos, imágenes, datos de contacto) en un plazo máximo de **7 días continuos** a partir del inicio del proyecto. Retrasos en la entrega de material por parte del cliente postergarán proporcionalmente la fecha final de entrega sin responsabilidad para Nova Tech.
-) **Revisiones:** se incluyen las correcciones necesarias para ajustar la web a lo acordado en el alcance inicial del proyecto. Solicitudes de nuevas secciones o funcionalidades no contempladas en la cotización original se presupuestarán por separado.

3. Infraestructura, Propiedad Intelectual y Accesos

-) **Propiedad Intelectual:** al liquidar el 100% del pago de desarrollo, el cliente es propietario de la marca, gráficos, textos y arquitectura visual de su sitio web.
-) **Infraestructura Cloud de la Agencia:** los sitios web y paneles administrativos se alojan en la arquitectura privada y servidores gestionados por Nova Tech. En caso

de que el cliente decida desvincularse de la agencia, se le entregará la exportación de los archivos estáticos de la interfaz visual. Sin embargo, la migración, reconfiguración de bases de datos externas e instalación en un nuevo servidor correrán por cuenta del cliente, quedando desactivados los servicios de backoffice y automatización alojados en nuestra nube.

-) **Acceso de Administración:** para garantizar la estabilidad del software, el cliente tendrá acceso exclusivo al Backoffice/CMS generado para la gestión de su negocio. El cliente no poseerá acceso a la edición directa del código fuente primario.
-) **Derechos de Portafolio:** Nova Tech se reserva el derecho de exhibir capturas y enlaces del proyecto en su sección pública de portafolio comercial como muestra de trabajo realizado.

4. Limitación de Responsabilidad, SEO y Marketing

-) **Optimización SEO y Posicionamiento:** el desarrollo incluye optimización de SEO técnico inicial (velocidad de carga, etiquetas de encabezado, estructura limpia e indexabilidad para motores de búsqueda). No obstante, Nova Tech **no garantiza posiciones específicas en motores de búsqueda (Google) ni volúmenes de tráfico**, ya que el posicionamiento orgánico depende de algoritmos externos, competencia de mercado y estrategias de contenido continuas del cliente.
-) **Alcance del Servicio (Deslinde de Marketing Digital):** el sitio web desarrollado por Nova Tech es una herramienta de conversión e infraestructura digital para optimizar ventas y procesos del cliente. Nova Tech **no garantiza un volumen determinado de ventas**, siendo la gestión de redes sociales y pauta publicitaria (Meta Ads, Google Ads, etc.) responsabilidad absoluta del cliente.
-) **Plataformas de Terceros:** Nova Tech no se hace responsable por interrupciones del servicio, caídas globales de servidores de hosting externos o caídas en las pasarelas de pago integradas (Stripe, PayPal, bancos locales), al ser servicios de proveedores ajenos a nuestra gestión.