TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO TRUST TRIP CDMX

Al realizar una reservación con Trust Trip, el pasajero acepta los siguientes términos y condiciones:

1. Reservaciones
La reservación únicamente queda confirmada una vez recibido el anticipo o pago correspondiente.
Los lugares están sujetos a disponibilidad.
Trust Trip se reserva el derecho de rechazar reservaciones por incumplimiento de políticas anteriores.

2. Pagos
El pago deberá realizarse en las fechas indicadas al momento de la reservación.
En caso de no liquidar el viaje antes de la fecha establecida, el lugar podrá liberarse sin previo aviso.

3. Puntualidad
Todos los pasajeros deberán presentarse en el punto de abordaje con al menos 10 minutos de anticipación.
La unidad únicamente esperará el tiempo de tolerancia indicado para cada servicio.
En caso de no presentarse, el viaje se considerará perdido sin derecho a reembolso.

4. Cancelaciones y Reembolsos
Los anticipos no son reembolsables.
Si el pasajero cancela su asistencia, podrá transferir su lugar a otra persona notificándolo previamente a Trust Trip.
Si el evento es cancelado oficialmente, Trust Trip informará las opciones disponibles para cada caso.

5. Durante el Viaje
Para brindar un servicio seguro para todos los pasajeros queda prohibido:
Consumir drogas o sustancias ilegales.
Fumar dentro de la unidad.
Dañar el vehículo.
Molestar o agredir a otros pasajeros o al operador.
Cualquier conducta que comprometa la seguridad del viaje.
El incumplimiento podrá ocasionar el descenso inmediato del pasajero sin derecho a reembolso.

6. Consumo de Alcohol
No está permitido consumir bebidas alcohólicas dentro de las unidades, salvo autorización expresa de Trust Trip para servicios específicos.
El pasajero deberá mantener una conducta adecuada durante todo el recorrido.

7. Horarios de Regreso
El horario y punto de regreso serán informados antes del evento.
Es responsabilidad del pasajero presentarse puntualmente.
Trust Trip no podrá retrasar la salida por pasajeros ausentes.

8. Objetos Personales
Cada pasajero es responsable de sus pertenencias.
Trust Trip no se hace responsable por objetos olvidados, extraviados o robados durante el servicio.

9. Casos de Fuerza Mayor
Trust Trip no será responsable por retrasos ocasionados por:
Accidentes.
Manifestaciones.
Cierres viales.
Condiciones climatológicas.
Operativos de autoridades.
Cualquier situación ajena a la empresa.

En estos casos se buscará siempre la mejor alternativa para concluir el servicio de manera segura.

10. Menores de Edad
Los menores deberán viajar acompañados por un adulto responsable o presentar la autorización correspondiente cuando aplique.

11. Derecho de Admisión
Trust Trip podrá negar el servicio a cualquier persona que:
Se presente en estado inconveniente.
Muestre conducta agresiva.
Ponga en riesgo la seguridad del grupo o del operador.

12. Protección de Datos
La información proporcionada por los pasajeros será utilizada únicamente para fines relacionados con la prestación del servicio y no será compartida con terceros sin autorización.

13. Aceptación
Al realizar el pago o abordar cualquiera de nuestras unidades, el pasajero manifiesta haber leído y aceptado los presentes términos y condiciones.

14. Descenso voluntario durante el trayecto
Si el pasajero decide descender de la unidad por su propia voluntad antes de llegar al destino o durante cualquier punto del recorrido, Trust Trip quedará liberado de toda responsabilidad respecto a su seguridad, traslado o cualquier situación posterior a dicho descenso. Asimismo, no procederá ningún reembolso, total o parcial, por tratarse de una decisión voluntaria del pasajero.

15. Tiempo de espera para el regreso
Una vez concluido el evento, la unidad esperará a los pasajeros hasta un máximo de 45 minutos, contados a partir de la hora oficial de finalización del evento o de la hora de salida previamente informada por Trust Trip.

Transcurrido este tiempo, la unidad iniciará el regreso sin excepción. Los pasajeros que no se presenten dentro del tiempo establecido serán responsables de gestionar su propio transporte y no tendrán derecho a reembolso.

16. Política de cancelación y reembolso
El pasajero podrá solicitar la cancelación de su reservación con derecho a reembolso hasta tres (3) días naturales antes de la fecha del evento, siempre que lo notifique por los medios oficiales de Trust Trip.

Las cancelaciones realizadas dentro de los tres días previos al evento, el mismo día del evento o en

caso de no presentarse, no serán elegibles para reembolso, debido a los compromisos operativos y logísticos previamente adquiridos.

El reembolso, cuando proceda, se realizará descontando las comisiones bancarias o de plataforma que, en su caso, se hayan generado durante el proceso de pago.

17. Asignación de unidades
Con el propósito de garantizar la prestación del servicio, Trust Trip podrá asignar una unidad diferente a la anunciada originalmente cuando las necesidades operativas así lo requieran.

En caso de que la demanda supere la capacidad de una unidad, los pasajeros podrán ser distribuidos en una segunda unidad de menor capacidad, manteniendo el mismo destino, horario y condiciones generales del servicio, solo por ser unidades pequeñas, no se dará ningún tipo de bebida alcohólica, ya que no está permitido en este tipo de unidades, solo en este caso. Esta modificación no representa un incumplimiento del servicio contratado y no será motivo de cancelación ni de reembolso de ningún tipo.