

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA PEPTICORE

Condições Gerais de Uso, Responsabilidades, Planos e Diretrizes Operacionais

13 de setembro de 2026

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

O presente instrumento estabelece os Termos e Condições Gerais de Uso aplicáveis ao acesso e à utilização da plataforma digital **PeptiCore**, acessível por meio do domínio **pepticore.app** e de seus subdomínios, doravante denominada simplesmente "**Plataforma**", mantida e operada pela pessoa jurídica titular dos direitos de exploração da marca [REQUER VERIFICAÇÃO: Inserir Razão Social completa e CNPJ da sociedade controladora].

Ao realizar o cadastro, acessar ou utilizar a Plataforma por qualquer meio ou dispositivo, a pessoa física ou jurídica devidamente qualificada no ato de inscrição, doravante denominada simplesmente "**Usuário**", declara ter lido, compreendido e aceitado expressa e integralmente todas as cláusulas e condições estipuladas no presente documento, bem como na Política de Privacidade vinculada.

1. Aceitação dos Termos

1.1. A criação de conta de acesso, o login por meio de credenciais próprias ou o uso continuado da Plataforma, mesmo que em caráter de testes, versão preliminar ou programa de beta fechado com capacidade estimada de 5 (cinco) a 10 (dez) usuários iniciais, constitui manifestação de vontade inequívoca e vinculante de adesão a estes Termos de Uso.

1.2. O Usuário que discordar de qualquer estipulação, condição ou diretriz aqui estabelecida deverá cessar imediatamente o acesso e abster-se de utilizar os recursos disponibilizados pela Plataforma.

1.3. A aceitação destes Termos é requisito indispensável para a navegação, registro e utilização de quaisquer ferramentas disponibilizadas no ecossistema PeptiCore.

2. Natureza Educacional e Não-Prescritiva

2.1. A Plataforma PeptiCore constitui solução tecnológica destinada exclusivamente a fins educacionais, de organização pessoal, compilação de literatura científica e suporte à gestão de dados inseridos pelo próprio Usuário.

2.2. A Plataforma e suas funcionalidades operam sob estrita diretriz **não-prescritiva**, ficando expressamente estabelecido que a Plataforma:

- a) Não emite receitas médicas, solicitações de exames, prescrições de substâncias ou diretrizes terapêuticas individualizadas;
- b) Não substitui, em hipótese alguma, consultas médicas, diagnósticos clínicos, intervenções terapêuticas ou o acompanhamento presencial e contínuo realizado por profissionais de saúde devidamente habilitados e registrados em seus respectivos conselhos de classe;
- c) Não comercializa, não distribui, não intermedia, não formula, não armazena e não envia fármacos, compostos peptídicos, substâncias controladas ou insumos farmacêuticos de qualquer natureza.

2.3. As funcionalidades de registro, cálculo e visualização disponibilizadas na Plataforma têm natureza meramente instrumental, refletindo parâmetros matemáticos e algoritmos de processamento de informações alimentadas diretamente pelo Usuário.

3. Disclaimer de Responsabilidade Médica

3.1. As informações, tabelas, resumos, índices e referências bibliográficas exibidos na Plataforma sobre peptídeos e compostos biológicos decorrem da compilação e indexação de dados oriundos de literatura e estudos científicos de acesso público.

3.2. O Usuário reconhece e concorda expressamente que:

- a) A resposta biológica a qualquer intervenção, suplementação ou protocolo varia substancialmente de indivíduo para indivíduo, exigindo avaliação clínica prévia e detalhada;
- b) É dever indelegável do Usuário submeter todo e qualquer dado, cálculo ou relatório obtido na Plataforma à análise crítica de seu médico assistente ou profissional de saúde legalmente competente antes de adotar qualquer conduta;
- c) A Plataforma, seus desenvolvedores, administradores e parceiros não assumem qualquer responsabilidade por decisões clínicas, terapêuticas ou de estilo de vida adotadas unilateralmente pelo Usuário sem a devida orientação profissional.

4. Limitação de Responsabilidade

4.1. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a Plataforma PeptiCore não responderá por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, punitivos, emergentes ou lucros cessantes decorrentes:

- a) Da utilização inadequada, incorreta ou imprudente das informações disponibilizadas no catálogo ou nos relatórios analíticos;
- b) De eventos adversos, reações biológicas indesejadas, toxicidade ou complicações clínicas resultantes da administração de substâncias executada sem prescrição e supervisão médica;
- c) De inconsistências, erros de digitação ou inexatidões nos parâmetros inseridos pelo

Usuário nos módulos de cálculo e diário de bordo;

d) De interrupções técnicas temporárias, instabilidades de conexão, falhas de infraestrutura de telecomunicações ou manutenções programadas no servidor.

4.2. Nas hipóteses em que a legislação consumerista ou civil brasileira impuser responsabilidade inafastável à mantenedora da Plataforma, tal responsabilidade restará expressamente limitada ao valor efetivamente pago pelo Usuário à Plataforma a título de assinatura nos 12 (doze) meses anteriores ao fato gerador, fixando-se em R\$ 0,00 (zero reais) no âmbito das contas vinculadas ao Plano Free.

5. Cadastro, Acesso e Segurança da Conta

5.1. Para usufruir das ferramentas da Plataforma, o Usuário deverá fornecer informações cadastrais verídicas, exatas, atuais e completas, comprometendo-se a manter tais dados permanentemente atualizados.

5.2. O cadastro na Plataforma é de caráter estritamente pessoal e intransferível, sendo vedada a cessão, compartilhamento, locação, sublicenciamento ou transferência das credenciais de acesso a quaisquer terceiros.

5.3. O Usuário é o único e exclusivo responsável por manter a confidencialidade de seu login e senha, assumindo integral responsabilidade civil e criminal por todas as atividades executadas sob a sua conta de usuário.

5.4. A detecção de fraudes cadastrais, duplicidade deliberada de contas para burlar limites de planos ou inserção intencional de dados de terceiros sem autorização ensejará o cancelamento imediato da conta, sem prejuízo da adoção das medidas jurídicas cabíveis.

6. Planos de Acesso, Precificação e Assinatura GOLD

6.1. A Plataforma opera sob modelo comercial freemium, compreendendo modalidades de acesso gratuito e planos pagos com recursos avançados.

6.2. **Plano Free (Gratuito):** Confere acesso ao catálogo informativo composto por 93 (noventa e três) peptídeos catalogados, calculadoras básicas de diluição e custos, módulo de controle de estoque, visualização de calendário e acesso ao recurso "Meu Protocolo", sujeito à limitação técnica e operacional estrita de até 2 (dois) protocolos ativos simultaneamente.

6.3. **Plano GOLD (Pago):** Confere acesso irrestrito e cumulativo a todas as funcionalidades do Plano Free, acrescidas de criação de protocolos em quantidade ilimitada, ferramentas de inteligência artificial (IA), módulo de Análise 360º e recursos analíticos avançados de planejamento de ciclos.

6.4. Os valores vigentes para contratação do Plano GOLD obedecem à seguinte grade tarifária:

- a) **Ciclo Mensal:** R\$ 29,90 (vinte e nove reais e noventa centavos), cobrados a cada 30 (trinta) dias;
- b) **Ciclo Trimestral:** R\$ 79,90 (setenta e nove reais e noventa centavos), cobrados em cota única a cada 90 (noventa) dias;
- c) **Ciclo Anual:** R\$ 249,90 (duzentos e quarenta e nove reais e noventa centavos), cobrados em cota única a cada 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias.

6.5. A contratação de qualquer modalidade do Plano GOLD implica autorização expressa do Usuário para cobrança recorrente e automática no método de pagamento cadastrado ao final de cada período de vigência, até que sobrevenha manifestação formal de cancelamento.

6.6. **Política de Cancelamento e Reembolso:** O Usuário poderá cancelar a renovação automática da assinatura GOLD a qualquer momento diretamente no painel de configurações de sua conta. O cancelamento interromperá as renovações futuras, mantendo o acesso aos recursos GOLD até o término do ciclo previamente pago. Não haverá restituição proporcional ou estorno de valores referentes ao período já transcorrido ou restante do ciclo contratado, ressalvado exclusivamente o direito de arrependimento legal no prazo improrrogável de 7 (sete) dias contados da primeira contratação, conforme previsto na legislação consumerista nacional aplicável [REQUER VERIFICAÇÃO: Inserir fluxos específicos de gateway de pagamento para estornos automáticos].

7. Propriedade Intelectual e Direitos Autorais

7.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma PeptiCore, incluindo, sem limitação, o código-fonte, arquitetura de software, bases de dados estruturadas de peptídeos, logotipos, marcas registradas, layouts visuais, interfaces gráficas (UI/UX), textos explicativos, documentações técnicas e algoritmos de processamento, pertencem com exclusividade à mantenedora da Plataforma.

7.2. A concessão de acesso à Plataforma constitui licença de uso pessoal, não exclusiva, intransferível, temporária e revogável. É expressamente vedado ao Usuário:

- a) Copiar, modificar, reproduzir, distribuir, alienar ou comercializar qualquer parcela dos conteúdos, compilações ou interfaces da Plataforma;
- b) Realizar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem de qualquer componente do software;
- c) Empregar técnicas de mineração de dados, raspagem de telas (web scraping), indexação automatizada ou robôs para extração massiva das informações contidas na base de peptídeos.

8. Conduta do Usuário e Proibições

8.1. O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma estritamente em conformidade com a legislação brasileira, a boa-fé e a moral pública, sendo expressamente proibido:

- a) Utilizar a Plataforma para fomentar, divulgar, orientar ou comercializar substâncias ilícitas, anabolizantes de controle especial sem prescrição ou fármacos não regulamentados;
- b) Executar manobras técnicas ou lógicas destinadas a burlar os limites operacionais do Plano Free, em especial a restrição de 2 (dois) protocolos ativos;
- c) Utilizar as ferramentas analíticas e módulos de inteligência artificial para finalidades fraudulentas, lesivas a terceiros ou em desacordo com as diretrizes de segurança da Plataforma;
- d) Transmitir códigos maliciosos, vírus, scripts invasivos ou qualquer rotina tecnológica destinada a comprometer a segurança e a estabilidade da infraestrutura vinculada ao domínio pepticare.app.

8.2. A infração a qualquer dos itens desta cláusula sujeitará o infrator à imediata suspensão ou exclusão definitiva de sua conta, sem prejuízo da apuração de responsabilidades cíveis e criminais.

9. Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais de Saúde

9.1. O tratamento de dados pessoais no âmbito da Plataforma rege-se integralmente pelos ditames da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e pelas disposições fixadas na Política de Privacidade da PeptiCore.

9.2. O Usuário reconhece que o registro de peso corporal, altura, idade, sexo biológico, objetivos metabólicos, histórico de protocolos, dosagens e marcadores de exames laboratoriais configura o tratamento de **dados pessoais sensíveis relativos à saúde**, nos termos do Art. 5º, II da Lei nº 13.709/2018.

9.3. O tratamento dos dados referidos no item 9.2 é realizado com fundamento no consentimento específico e destacado do Usuário (Art. 11, I c/c Art. 7º, I da Lei nº 13.709/2018), colhido de forma transparente no fluxo de cadastro, com a finalidade exclusiva de viabilizar a exibição das métricas, cálculos e funcionalidades personalizadas da Plataforma.

9.4. O Usuário poderá exercer a qualquer tempo seus direitos de confirmação de existência de tratamento, acesso, correção, portabilidade de dados por meio do canal próprio e revogação do consentimento, mediante solicitação formal direcionada aos canais oficiais da Plataforma.

10. Ferramentas de Inteligência Artificial e Modelos Analíticos

10.1. A Plataforma disponibiliza, especialmente no Plano GOLD, ferramentas assistivas baseadas em modelos de inteligência artificial e processamento algorítmico, incluindo módulos analíticos e a ferramenta Análise 360º.

10.2. O Usuário declara-se expressamente ciente de que:

- a) Os relatórios, correlações, sugestões estruturais e estimativas emitidas pelas ferramentas de inteligência artificial possuem natureza exclusivamente indicativa,

constituindo referências de apoio à organização de dados e subsídio para discussão com profissionais de saúde habilitados;

b) Os sistemas de IA operam com base em modelos probabilísticos e literatura científica preexistente, não possuindo capacidade de verificação clínica presencial nem garantindo precisão absoluta ou infalibilidade nos resultados emitidos;

c) Eventuais índices de confiança, notas de compatibilidade ou métricas probabilísticas exibidas não representam garantia de eficácia terapêutica nem endosso sanitário de qualquer conduta.

11. Alterações e Atualizações dos Termos

11.1. A mantenedora da Plataforma reserva-se o direito de alterar, modificar, aditar ou revogar cláusulas destes Termos de Uso a qualquer tempo, visando ao aprimoramento de suas funcionalidades, adaptação a novos modelos de negócios ou cumprimento de exigências normativas e regulatórias.

11.2. Quaisquer alterações substanciais serão comunicadas aos Usuários por meio de notificação na interface da Plataforma ou mensagem enviada ao endereço de e-mail cadastrado, com antecedência razoável à sua entrada em vigor.

11.3. A continuidade de utilização da Plataforma pelo Usuário após a publicação e entrada em vigor das alterações importará na aceitação tácita e integral dos novos termos.

12. Foro e Legislação Aplicável

12.1. O presente instrumento é regido, interpretado e executado em estrita conformidade com as leis da República Federativa do Brasil, em especial o Código Civil Brasileiro, o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

12.2. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer litígios, controvérsias ou dúvidas decorrentes da interpretação ou execução destes Termos de Uso [REQUER VERIFICAÇÃO: Validar eleição de foro face à competência do domicílio do consumidor prevista no Código de Defesa do Consumidor].

13. Canal de Atendimento e Encarregado de Dados

13.1. Para esclarecimento de dúvidas sobre estes Termos de Uso, requerimento de suporte técnico ou exercício de direitos de titular de dados pessoais previstos na LGPD, o Usuário deverá entrar em contato por meio do canal eletrônico oficial:

privacidade@pepticore.app

13.2. As comunicações formalizadas pelo canal supramencionado serão processadas e respondidas nos prazos razoáveis e legais determinados pela legislação em vigor.

Documento elaborado em 13 de setembro de 2026. As informações contidas são de responsabilidade do solicitante.