

Configurazione e utilizzo

Guida per il personale e gli installatori · aggiornata al 8 ottobre 2026

TVCare trasforma una TV Android in una TV semplice per gli ospiti della struttura: pochi canali grandi, cambio canale da remoto per il/la responsabile e una configurazione iniziale guidata che non richiede il PC.

Come funziona

L'ospite vede solo una griglia di canali grandi e il telecomando fa il resto. Il/la responsabile può cambiare canale da un pannello web, anche da un'altra stanza.

Pezzo	Cosa fa
App TVCare (sulla TV)	Mostra la griglia dei canali, apre le app dei canali, avvia la riproduzione in automatico
Servizio di accessibilità	Preme "OK" al posto dell'ospite sulle app che lo richiedono (La7, RaiPlay) e riporta TVCare davanti quando compare la home di Google
Pannello (Telecomando)	Cambia canale da remoto e sceglie la modalità Ospiti o Standard per ogni TV
Servizio remoto	Ogni 5 secondi l'app chiede al servizio se c'è un comando da eseguire; parla solo con le funzioni dell'app, mai con i dati direttamente

Il servizio remoto parte da solo all'accensione della TV, quindi l'ospite non deve aprire nulla.

Requisiti

- TV con **Android TV o Google TV, versione Android 14 o successiva**.
- Connessione a Internet (Wi-Fi o cavo).
- **Fire TV Stick e altri dispositivi Amazon non sono supportati** (usano una versione più vecchia di Android).
- Le app dei canali (per esempio RaiPlay e La7) devono essere installate sulla TV.

Prima installazione (configurazione guidata)

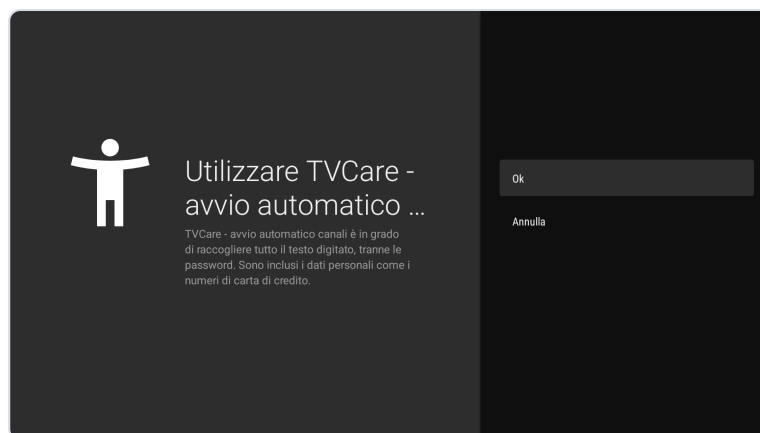
Android non permette a un'app di darsi da sola i permessi, quindi la prima volta servono pochi clic col telecomando. L'app li guida: ogni pulsante apre la schermata giusta delle Impostazioni.

Al primo avvio compare **Configurazione iniziale** con quattro passi:



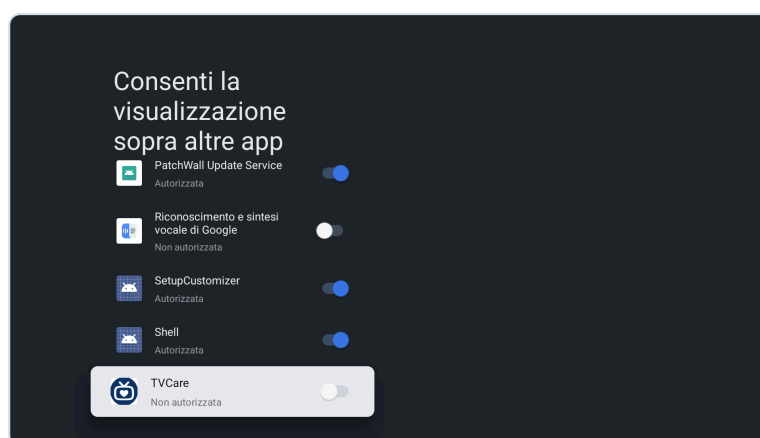
Passo 1 - Servizio di accessibilità (obbligatorio). Permette a TVCare di premere OK al posto dell'ospite (La7, RaiPlay) e di tornare alla griglia dei canali. Premi "Attiva": si apre l'elenco di Accessibilità.



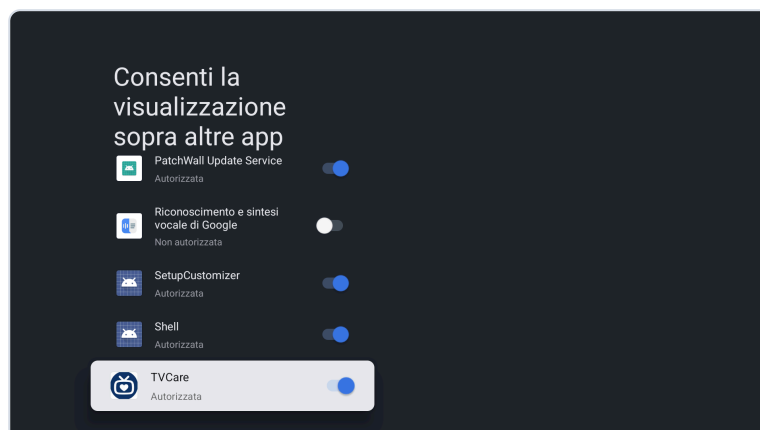


Android chiede conferma: scegli "Ok".

Passo 2 - Mostra sopra altre app (obbligatorio). Serve per aprire i canali dal pannello del responsabile e per partire da sola all'accensione. Premi "Attiva": si apre l'elenco delle app.

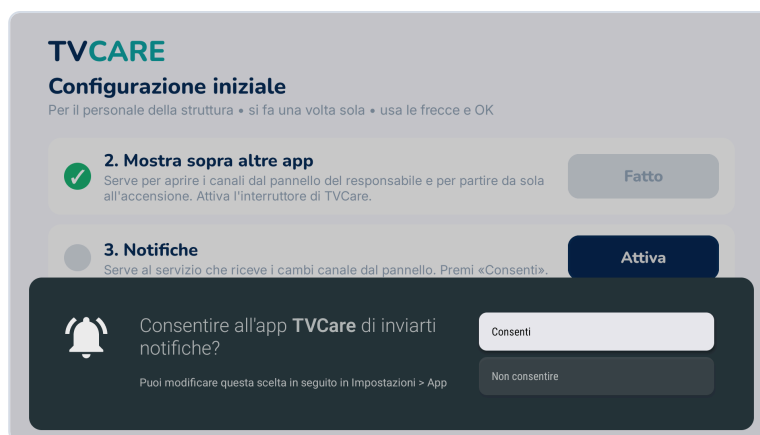


TVCare risulta "Non autorizzata": selezionala.



Attiva l'interruttore: TVCare ora risulta "Autorizzata".

Passo 3 - Notifiche (obbligatorio). Serve al servizio che riceve i cambi canale dal pannello.



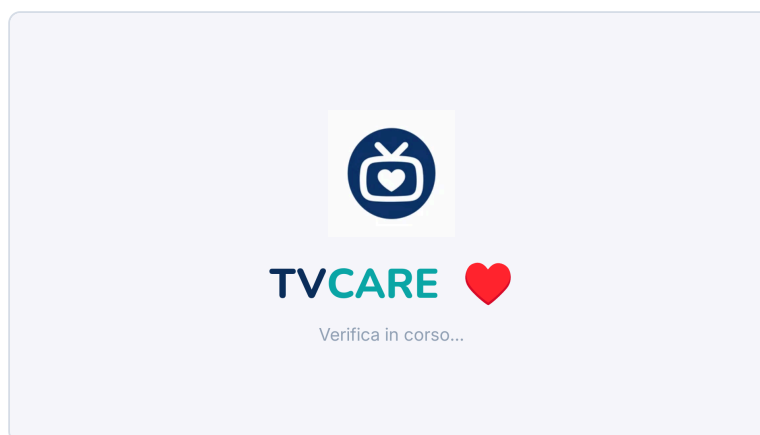
Premi "Consenti".

Passo 4 - Microfono (facoltativo): comandi vocali. Si può saltare.



Dopo i passi 1 e 2 restano il 3 e il 4 (facoltativo).

Dopo ogni passo si torna all'app e il passo risulta "Fatto". Appena i tre obbligatori sono fatti, l'app prosegue da sola con la verifica della TV.



Poi compare la schermata di abbinamento (vedi sezione successiva).

"Salta per ora" porta avanti senza configurare: l'app funziona ma senza avvio automatico e senza ritorno alla home.

La configurazione si fa una sola volta per TV e si ripete solo dopo una reinstallazione.

Installazione dell'app. L'APK si installa dal PC (vedi Modalità tecnica).

Registrazione della TV nel pannello

Finita la configurazione, la TV mostra "Attiva questo apparecchio" con un QR code e un codice a 6 cifre. In fondo compare l'ID del dispositivo.



Schermata di abbinamento (il codice cambia a ogni TV).

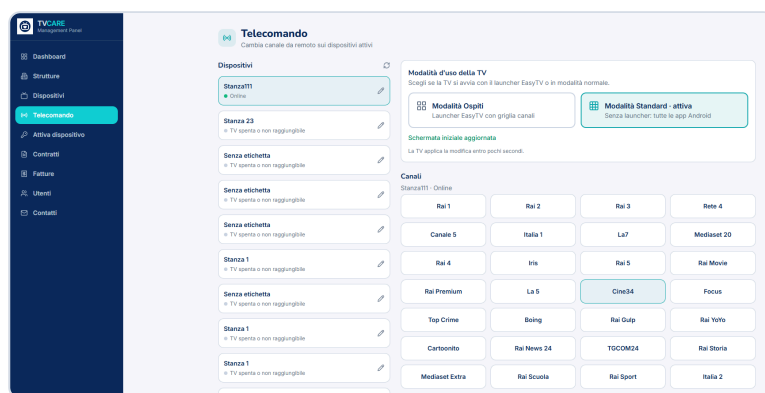
Ci sono due modi per attivare la TV:

- **Dal telefono:** inquadra il QR con la fotocamera e tocca "Attiva".
- **Dal pannello:** apri "Attiva dispositivo" e inserisci il codice a 6 cifre mostrato sulla TV.
- L'ID dispositivo in fondo serve solo a riconoscere la TV nel pannello. Non usare l'ID letto con adb : è diverso, perché Android assegna un ID per ogni app.

Appena la TV risulta attiva, l'app passa da sola alla griglia dei canali.

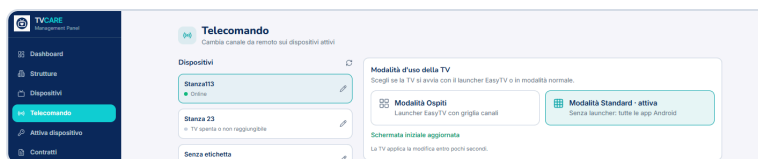
Uso quotidiano dal pannello

Cambiare canale. Nella pagina Telecomando scegli la TV (identificata dal nome della stanza, con lo stato Online) e tocca il canale nella griglia "Canali". Entro circa 5 secondi la TV lo apre.



La griglia "Canali" sotto la scelta della modalità.

Modalità della TV. Ogni TV ha un'impostazione Ospiti o Standard, che si cambia dal pannello senza toccare la TV e vale entro pochi secondi.

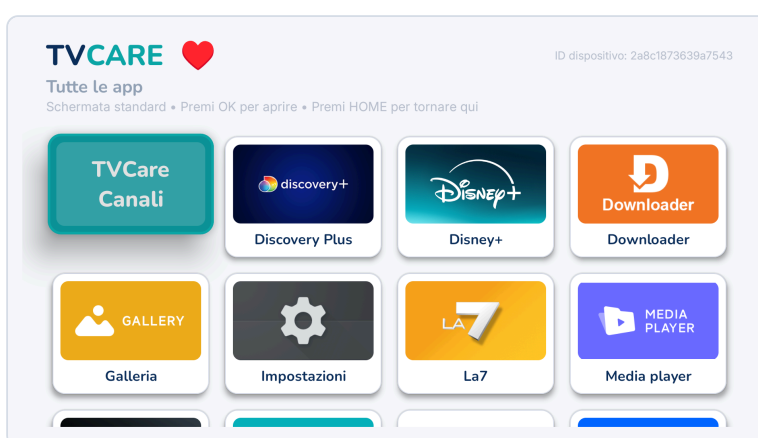


Pannello Telecomando: a sinistra le TV con lo stato (Online / spenta o non raggiungibile), a destra la modalità. Dopo la scelta compare "Schermata iniziale aggiornata" e la TV applica la modifica entro pochi secondi.

	Ospiti	Standard
Cosa vede chi preme HOME	La griglia dei canali TVCare	La home di Google TV
TVCare	Torna davanti da sola se compare la home di Google	È una delle app, con la griglia "Tutte le app" e il tasto Impostazioni
Adatta a	Ospiti che non devono sbagliarsi	Personale e uso normale della TV



Modalità Ospiti: la griglia dei canali. In alto a destra l'ID del dispositivo; in testa le istruzioni "Premi HOME per tornare qui".



Modalità Standard: "Tutte le app", con il tile "TVCare Canali" per tornare ai canali e il tile Impostazioni.

In Standard i canali di TVCare restano raggiungibili con il tile "TVCare Canali".

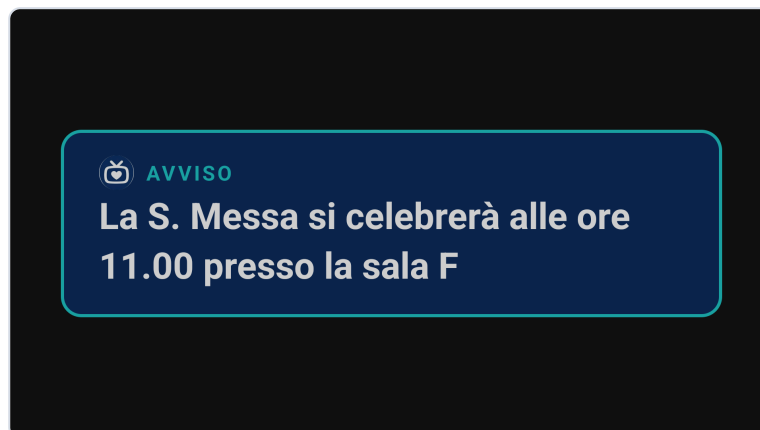
L'avvio automatico dei canali (La7, RaiPlay) funziona in entrambe le modalità se il servizio di accessibilità è attivo.

Inviare messaggi alle TV

Dalla pagina **Messaggi** del pannello puoi mandare un avviso che compare in sovraimpressione sulle TV, sopra il canale in onda. È pensato per comunicazioni come "La S. Messa si celebrerà alle ore 11.00 presso la sala F".

La pagina Messaggi: testo, destinatari, modalità, durata e anteprima.

1. **Testo del messaggio.** Scrivi l'avviso (massimo 280 caratteri). Sotto, l'anteprima mostra come apparirà sulla TV.
2. **Destinatari.** Spunta "Tutte le TV" oppure le singole stanze. Accanto a ogni stanza vedi se la TV è online.
3. **Come mostrarlo.** *Solo testo* mostra solo il banner. *Testo + audio* mostra il banner e lo legge ad alta voce in italiano.
4. **Tempo a schermo.** Scegli per quanti secondi resta visibile; poi il banner sparisce da solo.
5. **Valido fino a.** Indica data e ora fino a cui il messaggio resta valido.
6. Tocca **Invia messaggio.** Entro circa 5 secondi l'avviso compare sulle TV scelte.



Il banner sulla TV, con il logo TVCare e la scritta AVVISO. Su un canale protetto la schermata registrata mostra il video nero, ma il banner si vede.

Cose da sapere:

- Il banner non richiede nessuna azione a chi guarda: non si tocca e non toglie il canale in onda.
- Si mostra un avviso alla volta: se ne arrivano due ravvicinati, il secondo compare quando il primo è sparito.
- Serve il permesso "Mostra sopra altre app", già richiesto nella configurazione guidata. Senza, il messaggio non compare.

- La lettura ad alta voce usa la sintesi vocale italiana della TV. Se la TV non ce l'ha, il messaggio si vede lo stesso ma resta muto.

Come tornare indietro

Tre livelli, dal più semplice al ripristino completo.

1. **Dal pannello, senza toccare la TV.** Imposta la TV su **Standard**: la home di Google resta quella vera e TVCare diventa una delle app. Si rimette su Ospiti quando serve.
2. **Dalla TV, col telecomando.** Impostazioni > Accessibilità > TVCare > disattiva. TVCare non si riporta più davanti con HOME. Smettono però di funzionare anche l'avvio automatico dei canali e il ritorno alla griglia; il telecomando da remoto continua a funzionare.
3. **Ripristino completo.** Impostazioni > App > TVCare > Disinstalla. Poi controlla in Accessibilità che TVCare non compaia più.

Se la TV è stata preparata dal PC con la modalità tecnica (launcher di Google disattivati), prima di disinstallare esegui `tvcare-home.ps1 -Mode Off`, che riattiva la home di Google (vedi sezione successiva).

I nomi dei menu di Android TV possono cambiare da un modello all'altro.

Modalità tecnica da PC

Serve a chi installa più TV insieme, o vuole che TVCare sia la home vera del sistema. Richiede il PC, adb e il debug di rete attivo sulla TV. Gli script sono nella cartella `tools` del progetto.

setup-tv.ps1 prepara una TV in un colpo solo: installa l'APK, concede i permessi (microfono, mostra sopra altre app, notifiche, esclusione dal risparmio energetico), attiva il servizio di accessibilità, chiede se fare di TVCare la home e avvia l'app.

```
powershell -ExecutionPolicy Bypass -File .\tools\setup-tv.ps1 -Ip 192.168.1.50
```

tvcare-home.ps1 rende TVCare la home del sistema e lo annulla:

Comando	Effetto
<code>-Mode On</code>	TVCare diventa la home; i launcher di Google vengono disattivati (elenco salvato in <code>%LOCALAPPDATA%\TVCare</code>)
<code>-Mode Off</code>	Riattiva i launcher di Google e toglie TVCare dal ruolo di home
<code>-Mode Status</code>	Mostra quale home è attiva

Il comando `adb` va sempre lanciato col percorso completo di `adb.exe`. Nelle prove, con la home di Google disattivata, la TV ha riavviato direttamente su TVCare.

Problemi frequenti

Sintomo	Causa probabile	Rimedio
Il canale non cambia dal pannello	TV spenta o senza rete; permesso "Mostra sopra altre app" mancante; app del canale non installata	Controlla rete e TV; ripeti la Configurazione iniziale; installa l'app del canale
La7 si apre ma non parte	Caricamento lento: l'avvio automatico preme OK una sola volta dopo circa 7 secondi	Premi OK sul telecomando
HOME porta alla home di Google invece che a TVCare	TV in modalità Standard, oppure accessibilità disattivata	Imposta Ospiti dal pannello; riattiva Accessibilità > TVCare
Breve lampo della home di Google prima di TVCare	TVCare ritorna davanti solo dopo che la home è comparsa	Atteso; si elimina solo con la modalità tecnica
Compare di nuovo la Configurazione iniziale	Un permesso è stato revocato (per esempio dopo un aggiornamento di sistema)	Rifai i passi mancanti
Wi-Fi caduto dopo aver disattivato i launcher di Google	Osservato una volta in prova, causa non accertata	Riattiva il Wi-Fi dalle Impostazioni; se capita ancora, segnalalo
Schermo nero quando si registra la TV	I canali Rai e Mediaset sono protetti da DRM e le registrazioni di schermo restano nere	Normale: sulla TV reale l'immagine c'è
Servizio di accessibilità non si attiva (interruttore grigio) o si spegne da solo	L'app è stata installata da un file APK (per esempio con Downloader) e Android blocca le "impostazioni con restrizioni"	Installazione assistita con adb, oppure da store; vedi Modalità tecnica