POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE (GDPR)

Site de prezentare produse OMEGA OPTIX

Denumire	IQ VISIO LENS SRL
CUI	52793049
Nr. Reg. Com.	J2025082463006
EUID	ROONRC.J2025082463006

Această politică explică modul în care IQ VISIO LENS SRL prelucrează datele personale ale vizitatorilor Site-ului și ale persoanelor care contactează societatea prin intermediul Site-ului.

1. Operatorul de date

Operator: IQ VISIO LENS SRL, CUI 52793049, Nr. Reg. Com. J2025082463006, EUID ROONRC.J2025082463006.

Sediu social: [de completat] | E-mail general: [de completat] | E-mail protecția datelor: [de completat].

2. Date pe care le putem prelucra

- date de contact: nume, prenume, companie, funcție, telefon, e-mail;
- conținutul mesajelor și solicitărilor transmise prin formulare sau e-mail;
- date tehnice: adresă IP, tip browser/dispozitiv, date de securitate și loguri tehnice;
- preferințe privind cookie-urile și, dacă utilizatorul consimte, date statistice sau de marketing generate de instrumentele utilizate de Site;
- date necesare abonării la newsletter, dacă această funcție este disponibilă.

Site-ul de prezentare nu solicită date medicale ale pacienților. Vizitatorii sunt rugați să nu transmită prescripții oftalmice, diagnostice, CNP-uri sau alte date sensibile prin formularele publice.

3. Scopuri și temeiuri juridice

- răspuns la solicitări și furnizarea informațiilor cerute - demersuri la cererea persoanei și/sau interes legitim;
- inițierea și administrarea relațiilor comerciale B2B - executarea contractului/demersuri precontractuale și interes legitim;
- securitatea Site-ului, prevenirea fraudelor și păstrarea logurilor - interes legitim;
- îndeplinirea obligațiilor legale, fiscale sau de apărare a drepturilor - obligație legală și/sau interes legitim;
- newsletter, analytics și marketing bazat pe cookie-uri neesențiale - consimțământ, acolo unde acesta este cerut de lege.

4. Destinatari

Datele pot fi accesate, în măsura necesară, de personalul autorizat IQ VISIO LENS și de furnizori contractați pentru hosting, mentenanță IT, e-mail, securitate, analiză web, marketing, contabilitate sau consultanță. Furnizorii care prelucrează date în numele societății sunt obligați contractual să respecte cerințele de protecție a datelor.

5. Transferuri internaționale

Dacă anumite servicii tehnice implică transferuri de date în afara Spațiului Economic European, IQ VISIO LENS va utiliza numai mecanisme permise de GDPR, cum ar fi decizii de adecvare, clauze contractuale standard sau alte garanții aplicabile.

6. Durata păstrării

- solicitările de contact: pe perioada necesară soluționării și ulterior cât este justificat de relația comercială sau apărarea drepturilor;
- datele contractuale/comerciale: conform termenelor legale și de prescripție aplicabile;
- newsletter: până la retragerea consimțământului/dezabonare, sub rezerva păstrării dovezii consimțământului dacă este necesar;
- logurile tehnice și cookie-urile: conform perioadelor documentate în Politica de Cookie-uri și politicilor interne de securitate.

7. Drepturile persoanelor vizate

În condițiile GDPR, persoana vizată poate solicita accesul la date, rectificarea, ștergerea, restricționarea, portabilitatea, opoziția și poate retrage consimțământul în orice moment pentru prelucrările bazate pe consimțământ, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare retragerii.

Solicitările pot fi transmise la [e-mail GDPR de completat]. De asemenea, persoana vizată poate depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

8. Securitate

IQ VISIO LENS aplică măsuri tehnice și organizatorice proporționale cu natura datelor și riscurile prelucrării, inclusiv control al accesului, securizarea comunicațiilor, actualizări, copii de siguranță și proceduri de gestionare a incidentelor.

9. Cookie-uri și instrumente terțe

Cookie-urile strict necesare pot funcționa fără consimțământ atunci când sunt indispensabile serviciului solicitat de utilizator. Cookie-urile de statistică, personalizare sau marketing care nu sunt strict necesare sunt activate numai după opțiunea utilizatorului, în măsura cerută de lege. Detaliile sunt prevăzute în Politica de Cookie-uri.

10. Modificarea politicii

Politica poate fi actualizată pentru modificări legislative, tehnice sau ale serviciilor utilizate. Data ultimei actualizări va fi indicată pe Site.

Cadrul juridic principal: Regulamentul (UE) 2016/679, în special art. 5, 6, 12-22, 24, 28, 32 și 44-49; Legea nr. 190/2018; Legea nr. 506/2004.