

Algemene voorwaarden FIT PRO INSTITUTE BV

1. De overeenkomst

- 1.1. De overeenkomst wordt aangegaan tussen de klant en Fit Pro Institute B.V. (kvk 61322393) voor personal-, small group-, group- en personalized training, de koop van roerende zaken in het gebouw van Fit Pro en door haar uitgevoerde diensten. Alle overige diensten in het gebouw van Fit Pro worden aangeboden door de respectievelijke dienstverlener en vallen niet onder de overeenkomst; met deze aanbieders wordt een afzonderlijke overeenkomst aangegaan.
- 1.2. De toepasselijkheid van artikelen 7:404, 407 en 409 lid 1 BW is uitgesloten.
- 1.3. De overeenkomst is voor de klant persoonlijk en niet overdraagbaar.

2. Abonnementen, rittenkaarten, losse lessen

- 2.1. Fit Pro Institute B.V. werkt met abonnementen, rittenkaarten en losse lessen.
- 2.2. Inschrijving voor een abonnement kan op elke dag plaatsvinden, waardoor het abonnement voor de eerste maal zal aanvangen op de dag van inschrijving en vervolgens zal eindigen nadat de betreffende abonnementsperiode is verstreken.
- 2.3. Behoudens tijdige opzegging conform artikel 3.2 van de algemene voorwaarden worden abonnementen na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd verlengd.
- 2.4. Rittenkaarten gelden maximaal 6 maanden voor een 10 en 20-rittenkaart en maximaal 12 maanden voor een 30, 50 en 100-rittenkaart.
- 2.5. Gereserveerde Personal Trainingen alsmede van Small Group Trainingen kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden afgemeld. Afmeldingen binnen 48 uur worden in rekening gebracht, ook in geval van ziekte. Indien er plek is kan de training kosteloos worden ingehaald in dezelfde week. Het initiatief hierbij ligt bij de klant.

3. Beëindiging van een abonnement en rittenkaarten

- 3.1.** De overeenkomst geldt voor de duur vermeld op het inschrijvingsformulier. Het betreft een maandelijks opzegbaar abonnement. Na het verstrijken van de bepaalde tijd wordt de overeenkomst zonder opzeggen onder dezelfde voorwaarden voor onbepaalde tijd voortgezet.
- 3.2.** Voor beide partijen geldt geen opzegtermijn. Opzegging vindt schriftelijk of per email plaats. Email: info@fitpro-intsitude.nl
- 3.3.** Na tijdige opzegging zal Fit Pro Institute B.V. aan de abonnementshouder een bevestiging met finale kwijting voor voldoening van de betalingsverplichting sturen per email, mits de abonnementshouder dan volledig aan de lopende en eventuele achterstallige betalingsverplichtingen heeft voldaan. Abonnementshouder dient zorg te dragen dat Fit Pro beschikt over het juiste e-mailadres.
- 3.4.** Zolang niet aan de lopende en eventueel achterstallige betalingsverplichtingen is voldaan zal het abonnement niet beëindigd worden. De verplichting tot het betalen van contributie blijft dan, ook na afloop van de beëindigingsdatum waartegen werd opgezegd, bestaan tot aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.
- 3.5.** Fit Pro is te allen tijde bevoegd, zonder voorafgaande mededeling, het abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen en de abonnementshouder de verdere toegang tot Fit Pro te ontfeggen in geval van wanbetaling, wangedrag of het zich niet houden aan de huisregels door abonnementshouder.
- 3.6.** Het enkele feit van constatering door Fit Pro van wangedrag of het zich niet houden aan de huisregels is voldoende. Tegen de beslissing van Fit Pro hieromtrent is geen bezwaar mogelijk.
- 3.7.** Door opzet of grove schuld van de abonnementshouder, dan wel van diegene waarvoor de abonnementshouder verantwoordelijk is, opgetreden schade aan de eigendommen van Fit Pro zal op de abonnementshouder worden verhaald.
- 3.8.** Rittenkaarten eindigen in ieder geval na afloop van de overeengekomen periode zoals genoemd in artikel 2.4. of zoveel eerder als het aantal lessen van de rittenkaart is gebruikt. Er vindt geen restitutie plaats van ongebruikte lessen op de rittenkaart.

4. Betaling abonnementen en rittenkaarten

- 4.1. De overeengekomen prijs in het geval van een abonnement is bij vooruit-betaling (vóór de eerste dag van de maand) verschuldigd.
- 4.2. In het geval van een abonnement mag Fit Pro van de klant verlangen dat de klant een machtiging voor automatische incasso afgeeft. Bezwaren tegen de hoogte van de afgeschreven bedragen schorten de betalingsverplichting(en) niet op. De abonnementshouder dient telkens zorg te dragen voor voldoende saldo op de betreffende rekening.
- 4.3. Fit Pro heeft het recht de prijzen aan te passen. De klant het recht om de overeenkomst binnen een maand na kennisgeving op te zeggen als de wijziging hoger is dan de inflatie of de verhoging van de btw.
- 4.4. Rittenkaarten dienen vooraf per contant, pinbetaling, automatische incasso of per factuur te geschieden.
- 4.5. In het geval van niet-tijdige betaling of andere tekortkoming van de klant heeft Fit Pro het recht:
 - a. om een herinnering en daaropvolgend een aanmaning toe te sturen;
 - b. om aan deze herinneringen en aanmaningen administratiekosten toe te kennen;
 - c. om in geval van verzuim, na het verzenden van een herinnering en een aanmaning om onverwijld de incassering van de vordering uit handen te geven aan een incassobureau, zonder dat zij verplicht is de abonnementshouder daarover in te lichten.
 - d. om de dienstverlening op te schorten en de klant zo lang toegang tot het gebouw te ontfemen;
 - e. om een rentevergoeding van 2% per maand in rekening te brengen;
 - f. en om de overeenkomst te ontbinden indien de achterstand langer dan twee maanden voortduurt.

5. Parkeren en opslag

- 5.1. Parkeer- en opslagfaciliteiten mogen slechts in het kader van de overeenkomst worden gebruikt.
- 5.2. Gebruik vindt plaats op eigen risico. Fit Pro is niet aansprakelijk in het geval van schade, vermissing of diefstal. Artikel 7:605 lid 4 BW is niet van toepassing.
- 5.3. Fit Pro draagt desondanks redelijke zorg ter bescherming van de eigendommen van de klant.

6 Verplichtingen van de klant

- 6.1. De klant zal Fit Pro steeds tijdig informeren over alle voor de uitvoering van de overeenkomst relevante gegevens (waaronder lichamelijke klachten) en veranderingen daarin.
- 6.2. Afspraken dienen minstens 48 uur van tevoren worden afgezegd of verplaatst zoals genoemd in artikel 2.5. Bij niet-tijdige annulering wordt de afspraak in rekening gebracht.
- 6.3. De klant zal instructies van medewerkers van Fit Pro en de huisregels strikt naleven.

7. Prestaties Fit Pro

- 7.1. Fit Pro is slechts verplicht tot het leveren van redelijke inspanning in de uitvoering van de overeenkomst zonder een resultaat te garanderen. De overeenkomst strekt nooit tot een geneeskundige behandeling.
- 7.2. Fit Pro draagt ervoor zorg dat de faciliteiten en diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
- 7.3. Fit Pro heeft het recht de openingstijden incidenteel of structureel te wijzigen.
- 7.4. Fit Pro is niet verplicht tot nakoming van de overeenkomst in het geval van overmacht (waaronder begrepen onderbezetting als het gevolg van ziekte of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Fit Pro).

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Fit Pro is niet aansprakelijk voor enige schade van de klant door letsel of anderszins, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 8.2. Alle aan Fit Pro verbonden natuurlijke en rechtspersonen (waaronder (indirect) bestuurders, medewerkers en hulppersonen) kunnen zich tegen de klant beroepen op deze beperking van de aansprakelijkheid.

9. Wet Algemene verordening gegevensbescherming

- 9.1. Voor de uitvoering van de overeenkomst zal Fit Pro persoonsgegevens, waaronder de betreffende gezondheid, van de klant verwerken. De klant stemt in met de verwerking van de noodzakelijke gegevens. Zie de website www.fitpro-institute.nl voor het privacy beleid.
- 9.2. Fit Pro zal de gegevens volgens de voorwaarden van de AVG wet behandelen.
- 9.3. Persoonsgegevens zullen met andere dienstverleners in het gebouw van Fit Pro worden gedeeld na voorafgaande uitdrukkelijke (mondelinge) toestemming van de klant.
- 9.4. Bij gebruik van de wellness app van Technogym dienen er ook persoonsgegevens ingevoerd te worden, de klant stemt in met de verwerking van de noodzakelijke gegevens en akkoord te gaan met de voorwaarden van de wellness app van Technogym.
- 9.5. Door ondertekening van dit contract gaat de klant akkoord met automatische inschrijving voor de Fitpro nieuwsbrief, tenzij anders aangegeven.

10. Tenslotte

- 10.1. Nederlands recht is van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Fit Pro en de klant.
- 10.2. De rechtbank Midden-Nederland is in eerste aanleg bij uitsluiting bevoegd.