

Conditions Générales de Vente de produits imprimés à la demande

Entre la Société AKITA PRODUCTION INT.

49 Chemin des Grands Champs, F-39230 RECANOZ
au capital social de 500 €,
immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LONS-LE-SAUNIER,
sous le numéro SIRET 932 778 715 00015,
représentée par Mr. Patrice MICHAUD,
en qualité de gérant dûment habilité aux fins des présentes,
ci-après dénommée la « Société »,
d'une part.

Et la personne physique ou morale passant commande sur la boutique Symfoni,
ci-après dénommée « le Client »,
d'autre part.

PREAMBULE

La Société vend des produits personnalisés (vêtements, accessoires de mode, objets pour la maison et de décoration) sur la boutique en ligne Symfoni (<https://symfoni.shop>).

La liste et le descriptif complet des produits proposés peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Il est exposé et convenu ce qui suit :

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits personnalisés, fabriqués à la demande et expédiés par nos fournisseurs.

Les conditions s'appliquent à toutes les commandes de produits textiles, objets publicitaires, accessoires et autres supports imprimés à la demande, de manière identique aux hommes et aux femmes - l'utilisation systématique du masculin ne préjugeant pas du sexe des personnes visées.

Article 2 – Dispositions générales

Les présentes conditions sont partie intégrante du contrat entre le Client et la Société. Elles sont pleinement opposables au Client qui les a acceptées avant de passer commande. La Société se réserve la possibilité de modifier les CGV à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur le site de la boutique Symfoni.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date du paiement de la commande. Elles sont consultables depuis le lien <https://symfoni.shop/cgv/>.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions et, le cas échéant, des conditions particulières éventuelles, et les accepter sans restriction ni réserve. Il reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins, et déclare être en mesure de contracter légalement, ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il-elle s'engage.

Sauf indication contraire dûment mentionnée, les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 – **Produits et personnalisation**

La Société déclare être titulaire des droits et/ou disposer des autorisations nécessaires sur les personnalisations (logos, images, textes, etc.). Elle garantit que les designs utilisés ne portent pas atteinte aux droits de tiers (droit d'auteur, droit à l'image, marques, etc.).

Après validation de la commande, les produits sont imprimés (impression, broderie, gravure, etc.) et expédiés par nos partenaires.

Article 4 – **Prix**

Les prix des produits vendus sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC) lorsque la TVA est applicable, et hors frais de livraison. Ils sont également indiqués en Euros hors taxes (HT) et toutes taxes comprises - avec indication de la TVA et autres taxes éventuelles - sur le formulaire de vente et la facture.

Le taux de TVA appliqué est celui en vigueur au jour de la facturation et peut varier selon la nature de l'offre, la localisation du client et les règles fiscales applicables. En cas de modification du taux légal, le prix TTC sera automatiquement ajusté en conséquence.

Le montant total dû par le Client est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente est celui en vigueur au jour de la commande. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, en garantissant le prix indiqué au moment de la commande.

Article 5 – **Conclusion du contrat**

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client suit une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique et réaliser sa commande :

- Informations sur les caractéristiques du(es) produit(s).
- Choix des options le cas échéant.
- Indication des coordonnées du Client (nom, prénom, email, adresse, etc.).
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
- Choix des modalités de paiement éventuelles.
- Sélection du moyen de paiement.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de la commande, son prix, de corriger une erreur ou d'annuler la commande avant sa confirmation.

En confirmant la commande, le client accepte les présentes conditions, le délai de fourniture du(es) produit(s) et les conditions de facturation applicables. La confirmation électronique du formulaire de vente est équivalente à une signature manuscrite et constitue un engagement entre les parties.

Dès le paiement effectué, le Client reçoit un mail de confirmation de la commande. Il peut également consulter sa(es) commande(s), ses informations personnelles et ses factures, en se connectant à son compte personnel, ou en créant un compte avec le même email, directement depuis la boutique Symfoni.

L'archivage des communications, des détails des commandes et des factures, est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle pouvant être produite à titre de preuve du contrat.

La livraison des produits se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, celui-ci s'engage à fournir des éléments d'identification véridiques. La Société se réserve la possibilité de refuser toute commande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 6 – **Paiement**

Le paiement est exigible en totalité à la commande, sauf si l'indication d'un paiement en plusieurs versements est présente sur le formulaire de paiement - une majoration de prix peut être appliquée dans ce cas. La facture est envoyée au Client dans l'email de confirmation de sa commande.

Le Client peut effectuer le règlement par plusieurs moyens de paiement : CB (France), carte bancaire internationales (Visa, Mastercard, American Express, Discover, Diners Club, etc.), Amazon Pay, Apple Pay, Google Pay, PayPal, Revolut Pay, Samsung Pay, Klarna, Bancontact. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard, Visa ou autre).

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise la Société à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Il confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

Le paiement sécurisé est réalisé par notre prestataire de paiement Stripe. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 7 – **Fabrication, délais et livraison**

Chaque produit est fabriqué, après la validation de la commande, par le(s) fournisseur(s) du(es) produit(s). Les délais de fabrication sont de 2 à 5 jours ouvrables en moyenne selon le(s) produit(s) et le(s) fournisseur(s).

Ils sont ensuite expédiés depuis les ateliers du(es) fournisseur(s) : Printful (Lettonie, Espagne, USA, etc.), Spreadshirt (Allemagne, USA, etc.) ou Shirtigo (Allemagne), selon la localisation du client et la disponibilité du(es) produit(s).

Les délais de livraison indicatifs (généralement constatés) sont de 3-7 jours ouvrables pour la France métropolitaine, de 5-10 jours ouvrables pour l'Union Européenne et de 7-15 jours ouvrables hors UE.

En cas de perte, vol ou détérioration (dûment constatée) pendant le transport, le client doit signaler le problème sous 48 heures maximum après réception du(es) produit(s). Au-delà, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

Article 8 – **Propriété intellectuelle**

Aucune cession de droits de propriété n'est réalisée, au travers des présentes CGV, dans le cadre de la vente d'un produit personnalisé. Les personnalisations, designs, images, textes, marques, noms de domaines... ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle, sont et restent la propriété exclusive de la Société et/ou de ses concédants.

Sauf autorisation écrite préalable et expresse de la Société, il est strictement interdit au Client, directement ou indirectement :

- de reproduire, représenter, modifier, adapter, extraire, compiler, stocker ou archiver les personnalisations à des fins autres que ceux expressément autorisés ;
- d'utiliser tout ou partie des personnalisations, y compris par capture, importation ou tout autre procédé automatisé, pour l'alimentation, l'entraînement, le réentraînement, le fine-tuning, l'évaluation, la validation, l'enrichissement ou l'exploitation d'un système d'intelligence artificielle, générative ou non ;
- d'intégrer les personnalisations dans une base de données, un corpus documentaire, un jeu de données ou tout environnement technique destiné, en partie ou totalité, à un traitement par intelligence artificielle ;
- de produire, au moyen d'un quelconque système d'intelligence artificielle, des personnalisations dérivées.

Article 9 – **Droit de rétractation**

Contrairement aux dispositions du Code de la consommation concernant le droit de se rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours suivant la date de réception de la commande, ce droit de rétractation, conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du même Code, ne peut être exercé pour les produits personnalisés. Cette exclusion est clairement indiquée sur les fiches des produits et acceptée par le Client qui renonce expressément à son droit de rétractation.

Cette exception au droit de rétractation s'applique également aux Clients professionnels - faisant mention du nom de leur société et/ou de leur numéro de TVA -, ainsi qu'aux personnes achetant pour les besoins de leur activité professionnelle.

Les droits et délais de rétractation sont conformes à la directive UE 2023/2673 qui modifie la directive 2011/83/UE sur les contrats de services financiers conclus à distance.

Article 10 – **Garanties légales**

La Société est tenue de livrer un produit conforme la commande (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation). En cas de défaut de conformité ou vice caché rendant le produit impropre à l'usage attendu, le client peut demander la réparation, le remplacement, la réduction du prix ou le remboursement du produit.

Le Client peut présenter toute réclamation en contactant la Société depuis la page Contact de la boutique Symfoni <https://symfoni.shop/contact/>.

En cas d'échec de la demande, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux (2) mois, il peut soumettre le différend à un médiateur qui tentera, en toute indépendance, de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

Article 11 – **Responsabilité et force majeure**

La responsabilité de la Société est limitée aux dommages directs et prévisibles résultant de l'inexécution de ses obligations. Elle dégage toute responsabilité si un manquement à une quelconque obligation était le fait d'un cas de force majeure ou fortuit, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, épidémie et pandémie, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement irrésistible et imprévisible ne permettant pas la bonne exécution de la commande. La Société avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

De son côté, le Client déclare avoir la capacité de commander et accepter les présentes conditions, notamment avoir la majorité légale ou, si le Client est mineur, être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'acheter un produit.

Article 12 – **Compte personnel**

Après avoir effectué une première commande, le Client peut créer son espace personnel sur la boutique Symfoni en utilisant le même email que pour la commande. Il pourra ainsi retrouver sa(es) commande(s), modifier ses coordonnées, télécharger sa(es) facture(s), etc. Le Client comprend qu'il est entièrement responsable de l'utilisation de ses identifiant et mot de passe dont il lui incombe d'en préserver la confidentialité et la sécurité.

Si l'identifiant ou le mot de passe a été volé ou perdu, ou si le compte a fait l'objet d'un accès non autorisé par des tierces parties, la Société invite le Client à le faire savoir immédiatement et à modifier son mot de passe dès que possible.

Article 12 – **Support client**

Pour toute information ou question concernant un problème technique (utilisation d'un service...), administratif (facturation...) ou commercial (renseignement sur un produit), le Client peut contacter la Société depuis la page Contact <https://symfoni.shop/contact/>.

Article 13 – **Protection des données personnelles**

La Société assure au Client une collecte et un traitement des informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Certaines informations relatives au Client nous sont transmises (prénom, nom, email, téléphone, adresse postale...) pour traiter les commandes et éditer les factures. Ces données ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.

En vertu des articles 39-40 de la loi en date du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. Il peut exercer ce droit en modifiant les informations directement sur son espace personnel, ou en contactant le service client de la Société par l'intermédiaire du support en ligne.

Article 14 – **Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé par les parties.

Article 15 – **Litiges**

En cas de litige portant sur l'interprétation ou l'application du présent contrat, les parties conviennent de s'en remettre, après épuisement des voies amiables, à l'appréciation du Tribunal de Lons-le-Saunier (Jura, France).