

ALGEMENE VOORWAARDEN

Culinair Moment V.O.F.

Versie: 1.0 • KvK: Kvk-nummer: 42167993

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Ondernemer: Culinair Moment V.O.F. gevestigd te Vught die private dining, koken aan huis en aanverwante culinaire diensten aanbiedt.
- 1.2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Ondernemer een overeenkomst sluit.
- 1.3. Consument: een Opdrachtgever die handelt buiten diens bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 1.4. Overeenkomst: de afspraken over een diner of andere culinaire dienstverlening.
- 1.5. Locatie: de woning of andere overeengekomen uitvoeringslocatie.
- 1.6. Gasten: de personen voor wie de dienstverlening wordt verzorgd.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail of ander duurzaam elektronisch communicatiemiddel.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes, reserveringen, overeenkomsten en diensten van Ondernemer.
- 2.2. Opdrachtgever ontvangt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst de voorwaarden op een manier waarop ze kunnen worden opgeslagen.
- 2.3. Afwijkingen gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.4. Bij strijdigheid gaan specifieke afspraken in de offerte voor.
- 2.5. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven onverminderd gelden.

Artikel 3 – Offertes en reserveringen

- 3.1. Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.2. De offerte vermeldt waar mogelijk datum, locatie, gastenaantal, menu of arrangement, prijs en inbegrepen diensten.
- 3.3. De overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte aanvaardt en Ondernemer de reservering schriftelijk bevestigt.
- 3.4. Voor de reservering gelden de in de offerte vermelde betalingsvoorwaarden.
- 3.5. Wijzigingen worden uitgevoerd na overleg en schriftelijke bevestiging.
- 3.6. Kennelijke fouten of verschrijvingen binden Ondernemer niet als Opdrachtgever de vergissing redelijkerwijs kon herkennen.

Artikel 4 – Prijzen en bijkomende kosten

- 4.1. Aan consumenten vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief toepasselijke btw.
- 4.2. De offerte vermeldt wat is inbegrepen, bijvoorbeeld menusamenstelling, ingrediënten, voorbereiding, bereiding, aanwezigheid op locatie, eventuele bediening en schoonmaken van gebruikte keukenwerkplekken.
- 4.3. Dranken, bediening, servies, glaswerk, tafelaankleding, materiaalhuur, parkeren, reizen en aanvullende diensten zijn uitsluitend inbegrepen indien uitdrukkelijk vermeld.
- 4.4. Meerwerk vindt alleen plaats na instemming en tegen vooraf afgesproken kosten.
- 4.5. Na contractsluiting wordt de prijs niet eenzijdig verhoogd, behalve wanneer wettelijk toegestaan of bij een door Opdrachtgever goedgekeurde wijziging.

Artikel 5 – Aanbetaling en betaling

- 5.1. Bij reservering kan Ondernemer een aanbetaling van 30% van de totaalprijs verlangen.
- 5.2. Bedrag en betaaltermijn staan in de offerte of bevestiging.
- 5.3. De resterende 70% wordt uiterlijk zeven kalenderdagen voor uitvoering voldaan, tenzij anders afgesproken.
- 5.4. Bij boekingen binnen zeven dagen voor uitvoering kan volledige vooruitbetaling worden afgesproken.
- 5.5. Bij te late betaling volgt eerst een schriftelijke herinnering met een redelijke gelegenheid tot betalen.
- 5.6. Wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten bij consumenten worden uitsluitend berekend volgens de wettelijke regels, waaronder de kosteloze veertiendagenaanmaning.
- 5.7. De aanbetaling is een vooruitbetaling en vervalt niet automatisch bij annulering; verrekening geschiedt volgens artikel 7.

Artikel 6 – Aantal gasten en wijzigingen

- 6.1. Het definitieve gastenaantal wordt uiterlijk tien kalenderdagen voor uitvoering schriftelijk opgegeven.
- 6.2. Tot die datum kunnen wijzigingen worden aangevraagd; gevolgen voor de prijs worden vooraf afgestemd.
- 6.3. Minder gasten binnen tien dagen geeft niet automatisch recht op een evenredige verlaging voor zover kosten of verplichtingen redelijkerwijs al zijn gemaakt.
- 6.4. Meer gasten zijn mogelijk afhankelijk van capaciteit en beschikbaarheid, met vooraf overeengekomen meerkosten.
- 6.5. Zonder wijziging geldt het laatst schriftelijk overeengekomen aantal, met behoud van wettelijke rechten.

Artikel 7 – Annulering door opdrachtgever

- 7.1. Annulering gebeurt schriftelijk; de ontvangstdatum geldt als annuleringsdatum.
- 7.2. Voor annulering geldt de onderstaande voorgestelde staffel.

Moment van annuleren	Voorgestelde vergoeding
Meer dan 14 dagen voor uitvoering	0%
14 t/m 8 dagen voor uitvoering	50%
7 dagen tot meer dan 48 uur voor uitvoering	100%

- 7.3. De vergoeding beoogt redelijke compensatie voor voorbereiding, ingekochte producten, gereserveerde capaciteit en gemiste alternatieve opdrachten.

7.4. Wettelijke opzeggingsrechten en regels over een redelijke vergoeding blijven van toepassing, ook indien de overeenkomst als overeenkomst van opdracht kwalificeert.

7.5. Bespaarde kosten en alsnog benutbare capaciteit worden meegenomen. Opdrachtgever kan aantonen dat de vergoeding onredelijk hoog is.

7.6. Betaalde bedragen worden verrekend met de rechtens verschuldigde vergoeding; een overschot wordt binnen 14 dagen terugbetaald.

7.7. Annulering geeft niet automatisch aanspraak op vergoeding van andere eigen uitgaven van Opdrachtgever.

Artikel 8 – Verplaatsen van de reservering

8.1. Opdrachtgever kan verzoeken om een andere datum.

8.2. Verplaatsing hangt af van beschikbaarheid en vereist schriftelijke bevestiging.

8.3. Bij meer dan 14 dagen vooraf kan Ondernemer uit coulance eenmaal gratis verplaatsen.

8.4. Bij kortere termijnen worden aantoonbare, niet-vermijdbare kosten vooraf besproken.

8.5. Indien geen nieuwe datum wordt overeengekomen, geldt artikel 7 voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 9 – Verhinderings door ondernemer

9.1. Bij ziekte of onvoorziene verhindering meldt Ondernemer dit zo snel mogelijk.

9.2. Ondernemer spant zich redelijkerwijs in voor een gelijkwaardige vervangende kok of alternatieve datum.

9.3. Een vervanger wordt niet zonder overleg ingezet als de identiteit van de kok wezenlijk is voor de overeenkomst.

9.4. Indien geen passende oplossing mogelijk is, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen; betaalde bedragen voor niet-uitgevoerde diensten worden binnen 14 dagen terugbetaald.

9.5. Eventuele wettelijke schadevergoedingsrechten blijven bestaan bij een toerekenbare tekortkoming.

Artikel 10 – Verplichtingen van opdrachtgever

10.1. Opdrachtgever zorgt voor een geschikte, schone en veilige keuken.

10.2. Tenzij anders overeengekomen zijn een functionerende kookplaat, waar nodig oven, voldoende werkruimte, koelruimte, warm en koud water, elektriciteit, verlichting en afgesproken apparatuur aanwezig.

10.3. Beperkingen van keuken of apparatuur worden uiterlijk veertien dagen vooraf gemeld.

10.4. Opdrachtgever geeft tijdig toegang tot de locatie, afhankelijk van de omvang van de opdracht.

10.5. Redelijk gebruik van beschikbare apparatuur en kookgerei is toegestaan, tenzij anders afgesproken.

10.6. Opdrachtgever zorgt voor een veilige werkplek en respectvolle omgang met Ondernemer en medewerkers.

10.7. Bij onveilige of onbruikbare omstandigheden overleggen partijen; aantoonbare redelijke extra kosten door aan Opdrachtgever toerekenbare omstandigheden mogen voor zover wettelijk toegestaan worden doorberekend.

Artikel 11 – Uitvoering van de dienstverlening

11.1. Ondernemer werkt deskundig, zorgvuldig en volgens toepasselijke voedselveiligheids- en hygiënevoorschriften.

11.2. De overeengekomen gerechten en diensten worden op de afgesproken datum en locatie verzorgd.

11.3. Bij onbeschikbaarheid van een ingrediënt kan in overleg een gelijkwaardig alternatief worden gekozen.

11.4. Wezenlijke menuwijzigingen worden vooraf ter goedkeuring voorgelegd.

11.5. De gebruikte keukenwerkplekken worden op de afgesproken wijze schoon achtergelaten; algemene huishoudelijke schoonmaak is niet inbegrepen.

11.6. Aankomsttijd, aanvang en verwachte duur worden vooraf afgestemd.

11.7. Vertraging door de Opdrachtgever kan leiden tot een aangepast programma en vooraf besproken, redelijke meerkosten.

Artikel 12 – Allergieën en dieetwensen

12.1. Opdrachtgever wordt verzocht relevante allergieën, intoleranties en dieetwensen uiterlijk veertien dagen vooraf schriftelijk door te geven.

12.2. Opdrachtgever informeert waar nodig bij gasten; Ondernemer biedt gelegenheid rechtstreeks allergeneninformatie op te vragen.

12.3. Ondernemer verstrekt tijdig correcte informatie over wettelijk relevante allergenen.

12.4. Ondernemer beoordeelt welke aanpassingen veilig en verantwoord mogelijk zijn.

12.5. In een particuliere keuken kan kruiscontact niet in alle omstandigheden volledig worden uitgesloten.

12.6. Bij ernstige allergieën stemmen partijen vooraf de maatregelen af; als veilige uitvoering niet mogelijk is, bespreken zij een alternatief.

12.7. Wettelijke verantwoordelijkheden voor voedselveiligheid en allergenen blijven bij Ondernemer; aansprakelijkheid voor verwijtbare fouten wordt niet uitgesloten.

Artikel 13 – Schade en aansprakelijkheid

13.1. Ondernemer gaat zorgvuldig om met de woning en eigendommen van Opdrachtgever.

13.2. Ondernemer is volgens de wet aansprakelijk voor schade door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.

13.3. Schade die uitsluitend ontstaat door bestaande apparatuurgebreken of onjuist gebruik door Opdrachtgever of gasten komt niet voor rekening van Ondernemer, voor zover deze niet mede toerekenbaar is.

13.4. Toerekenbare schade aan meegebrachte materialen kan tegen redelijke herstel- of vervangingskosten worden doorberekend.

13.5. Wettelijke aansprakelijkheid tegenover consumenten wordt niet in strijd met dwingend recht uitgesloten of beperkt.

13.6. Aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel, ondeugdelijk bereid voedsel, opzet of bewuste roekeloosheid wordt niet uitgesloten.

13.7. Partijen melden schade snel en werken mee aan vaststelling en afhandeling.

Artikel 14 – Overgebleven gerechten

14.1. Restanten kunnen aan Opdrachtgever worden meegegeven indien voedselveilig en praktisch verantwoord.

14.2. Ondernemer geeft waar nodig aanwijzingen voor veilige koeling en consumptie.

14.3. Na overdracht verzorgt Opdrachtgever de verdere bewaring; aansprakelijkheid voor bestaande gebreken bij overdracht blijft onverlet.

Artikel 15 – Overmacht

15.1. Overmacht betreft omstandigheden die volgens de wet niet aan de getroffen partij kunnen worden toegerekend en uitvoering verhinderen.

15.2. Denk, afhankelijk van de omstandigheden, aan extreem weer, ernstige vervoersverstoringen, overheidsmaatregelen of onverwachte uitval van essentiële voorzieningen.

15.3. Partijen bespreken eerst verplaatsing naar een andere datum.

15.4. Bij blijvende onmogelijkheid kan worden beëindigd volgens de wet.

15.5. Voor niet-uitgevoerde prestaties betaalde bedragen worden terugbetaald, rekening houdend met eventuele rechtens verschuldigde vergoedingen voor reeds verrichte prestaties of leveringen.

Artikel 16 – Klachten

16.1. Opdrachtgever wordt gevraagd tekortkomingen zo snel mogelijk te melden, liefst tijdens het diner, om herstel mogelijk te maken.

16.2. Klachten kunnen naar contact@culinairmoment.com

16.3. Ondernemer bevestigt de klacht en streeft naar een inhoudelijke reactie binnen 14 dagen.

16.4. Bij een gegronde klacht volgt een passende oplossing zoals herstel, prijsvermindering of een andere wettelijke tegemoetkoming.

16.5. Niet direct klagen leidt niet automatisch tot verlies van wettelijke rechten.

Artikel 17 – Foto's en publiciteit

17.1. Herkenbare foto's van Opdrachtgever, gasten of de privésituatie worden niet zonder benodigde voorafgaande toestemming commercieel gepubliceerd.

17.2. Gerechten mogen worden gefotografeerd voor promotie zolang privacy wordt gerespecteerd en waar nodig toestemming is verkregen.

17.3. Toestemming voor toekomstige publicaties kan conform toepasselijk privacyrecht worden ingetrokken.

Artikel 18 – Privacy en persoonsgegevens

18.1. Ondernemer verwerkt persoonsgegevens voor duidelijk omschreven, rechtmatige doelen, zoals reserveringen, overeenkomstuitvoering en wettelijke verplichtingen.

18.2. Persoonsgegevens worden volgens de AVG verwerkt.

18.3. Allergiegegevens kunnen gezondheidsgegevens zijn; verwerking wordt beperkt tot wat noodzakelijk en rechtmatig is voor veilige dienstverlening.

18.4. Nadere informatie is opgenomen in de afzonderlijke privacyverklaring.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

19.1. Nederlands recht is van toepassing, met behoud van eventueel dwingende consumentenbescherming.

19.2. Partijen proberen geschillen eerst in overleg op te lossen.

19.3. Anders kan het geschil worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter.

Artikel 20 – Slotbepalingen

20.1. Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden voor zover de wet dat toestaat.

20.2. Bij wijzigingen in algemene voorwaarden gelden voor bestaande overeenkomsten de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden, tenzij rechtsgeldig anders afgesproken.

20.3. De voorwaarden staan op [Moment — Culinair aan huis | Privékok & In-Home Dining](#) en worden op verzoek kosteloos toegezonden.