

La presente Política de Privacidad constituye un documento anexo y complementario de los Términos y Condiciones Generales de Servicio de Normify, formando parte integrante y vinculante del acuerdo contractual entre Normify y sus Clientes, conforme a lo dispuesto en la cláusula Vigésimo Cuarta de dichos Términos y Condiciones.

PREÁMBULO

NormiFy App SpA (en adelante, "Normify" o "el Responsable") pone a disposición de sus Clientes y demás titulares de datos personales la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, "la Política"), elaborada en conformidad con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, modificada sustancialmente por la Ley N° 21.719 que crea la Agencia de Protección de Datos Personales y establece un nuevo estatuto de protección de datos personales (en adelante, "la Ley"), cuya plena entrada en vigencia se encuentra fijada para el 1 de diciembre de 2026.

Normify es una plataforma tecnológica SaaS de cumplimiento normativo ("NormiFy App" o "la Plataforma") que, en conjunto con el servicio de Gerencia Legal Externa, presta asesoría legal integral y herramientas digitales de gestión del cumplimiento normativo a sus Clientes, conforme se describe en los Términos y Condiciones Generales de Servicio de Normify (en adelante, los "T&C"). Los términos en mayúscula no definidos expresamente en esta Política tendrán el significado que se les atribuye en los T&C.

La presente Política tiene por objeto informar a los titulares de datos personales acerca de las condiciones, finalidades y garantías bajo las cuales Normify recolecta, almacena, usa, comunica y, en general, trata sus datos personales, así como los mecanismos dispuestos para el ejercicio de sus derechos. Esta Política es vinculante y forma parte integrante de los T&C y de la Propuesta Comercial aceptada por cada Cliente, conforme a lo señalado en la cláusula Vigésimo Cuarta de los T&C.

DEFINICIONES

Para efectos de esta Política, y sin perjuicio de las definiciones contenidas en los T&C, se utilizarán las siguientes definiciones, conforme al artículo 2° de la Ley:

- **Responsable de datos o Responsable:** Normify, esto es, NormiFy App SpA, quien decide los fines y medios del tratamiento de los datos personales objeto de esta Política.
- **Encargado del tratamiento:** toda persona natural o jurídica que trate datos personales por cuenta y bajo instrucciones de Normify, en virtud de una relación contractual (por ejemplo, proveedores de infraestructura tecnológica o de servicios de pago).
- **Titular de datos o Titular:** la persona natural, identificada o identificable, a quien conciernen los datos personales tratados por Normify, incluyendo representantes del Cliente, Asesores Legales, trabajadores o contrapartes del Cliente cuyos datos consten en el Contenido del Cliente, y denunciante del Canal de Denuncias Ley Karin.
- **Cliente:** la persona natural o jurídica que contrata los servicios de Normify, conforme se define en los T&C.
- **Contenido del Cliente:** todo documento, dato, archivo o antecedente que el Cliente suba, cargue o gestione a través de la Plataforma, conforme se define en los T&C.
- **Asesor Legal:** profesional del estudio jurídico operador asignado a la cuenta del Cliente, conforme se define en los T&C.
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o referida a una persona natural, identificada o identificable.
- **Dato personal sensible:** aquellos datos personales que revelan el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical, datos relativos a la salud, a la vida sexual, a la orientación sexual o identidad de género de una persona, y los datos biométricos y genéticos, entre otros que la Ley califique como tales.

- **Tratamiento de datos:** cualquier operación o conjunto de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, procesar, almacenar, comunicar, transmitir o utilizar datos personales.
- **Consentimiento:** toda manifestación de voluntad libre, específica, inequívoca e informada, mediante la cual el titular acepta el tratamiento de sus datos personales para una o varias finalidades determinadas, incluyendo la aceptación de los T&C y de esta Política.
- **Transferencia internacional de datos:** toda comunicación o transmisión de datos personales que tenga como destinatario a un tercero ubicado fuera del territorio nacional.
- **Elaboración de perfiles:** toda forma de tratamiento automatizado de datos personales consistente en utilizarlos para evaluar determinados aspectos personales de una persona natural.
- **Fuente de acceso público:** aquellos registros o bases de datos que la ley autoriza a cualquier persona para su consulta, tales como el Diario Oficial o registros públicos.
- **Agencia:** la Agencia de Protección de Datos Personales, corporación autónoma de derecho público creada por la Ley.

1. INDIVIDUALIZACIÓN DEL RESPONSABLE Y EL ENCARGADO DE PREVENCIÓN

1.1. Responsable del tratamiento. El responsable de los datos personales tratados conforme a esta Política es NormiFy App ("Normify"), persona jurídica, con domicilio en Santiago, Chile.

1.2. Encargado de Prevención o Delegado de Protección de Datos (DPD). Se designa como encargado de prevención en materia de protección de datos personales a NormiFy E.I.R.L., empresa, quien cuenta con la autonomía técnica necesaria para velar por el cumplimiento de la Ley al interior de la organización, sin recibir instrucciones sobre el modo de ejercer sus funciones, y podrá ser contactado en contacto@normify.cl.

2. CANALES DE CONTACTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

2.1. Domicilio postal: Santiago, Chile.

2.2. Correo electrónico institucional: contacto@normify.cl, canal oficial habilitado para la recepción y tramitación de consultas y solicitudes relativas al ejercicio de derechos sobre datos personales.

2.3. Formulario de contacto o medio tecnológico equivalente: Los titulares podrán además ejercer sus derechos a través del Chat Legal disponible en su panel privado.

2.4. Plazo de respuesta: Toda solicitud relativa al ejercicio de derechos será resuelta dentro del plazo legal de 10 días hábiles contados desde su recepción, pudiendo Normify solicitar antecedentes adicionales que permitan verificar la identidad del solicitante antes de dar curso a su requerimiento.

3. CATEGORÍAS, CLASES O TIPOS DE DATOS PERSONALES TRATADOS

Normify trata las siguientes categorías, clases o tipos de datos personales, en la medida en que resulten necesarios para la prestación del servicio:

- Datos de identificación de la empresa Cliente y de su representante legal: razón social, RUT y domicilio.
- Datos de identificación de los socios o accionistas del Cliente: nombre, RUT y domicilio.
- Contratos y demás documentación legal de la empresa (societaria, comercial, laboral, civil, entre otras).
- Marcas, patentes, nombres de dominio y demás activos de propiedad industrial e intelectual de la empresa.

- Datos de trabajadores del Cliente: se tratan únicamente los datos mínimos y estrictamente necesarios para la correcta prestación del servicio (por ejemplo, nombre, cargo y antecedentes contractuales o laborales contenidos en la documentación cargada a la Plataforma), conforme al principio de minimización de datos.
- Causas judiciales, administrativas o arbitrales, y demás antecedentes de causas legales en que la empresa sea parte.
- Información tributaria, comercial y legal de la empresa.
- Actas de directorio, de junta de accionistas o de socios, y poderes o mandatos notariales.
- Pólizas de seguro y garantías contratadas por la empresa, cuando sean relevantes para la asesoría legal.
- Información contable y estados financieros de la empresa, en la medida en que sean necesarios para el diagnóstico legal y de cumplimiento.
- Licencias, permisos y autorizaciones sectoriales de la empresa.
- Conversaciones y comunicaciones mantenidas con el Asesor Legal a través del Chat Legal u otros canales de la Plataforma.
- Credenciales de acceso (contraseñas), correos electrónicos y números de teléfono de la empresa, de su representante legal y de sus socios o accionistas.
- Datos de firma electrónica, cuando el Cliente utilice mecanismos de firma electrónica simple o avanzada dentro de la Plataforma.
- Datos de proveedores y de empresas con las cuales el Cliente mantiene acuerdos o contratos comerciales.
- Datos de pago: gestionados exclusivamente por los proveedores externos de servicios de pago (Stripe, Transbank u otros habilitados), sin que Normify almacene datos completos de tarjetas de crédito o débito.
- Datos de uso de la Plataforma: dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, y registros de auditoría (logs) de acceso y actividad, utilizados con fines de seguridad y prevención de fraudes.

Las credenciales de acceso (contraseñas) y los datos de firma electrónica, por su especial sensibilidad y por ser estrictamente necesarios para la prestación del servicio, se resguardan con especial cuidado y medidas de seguridad reforzadas (cifrado y funciones de hash criptográfico irreversible), conforme al detalle de las cláusulas Novena y Vigésimo Primera.

El listado anterior es referencial y no taxativo: Normify podrá tratar otros datos personales de similar naturaleza que resulten necesarios para la correcta prestación del servicio, los que en todo caso se incorporarán al Catálogo de Datos Personales referido en la cláusula Vigésima.

4. DESCRIPCIÓN DEL UNIVERSO DE TITULARES

El tratamiento de datos personales regulado por esta Política abarca, entre otros, a los siguientes titulares:

- Representantes legales, apoderados, socios, accionistas e interlocutores designados por el Cliente ante Normify.
- Trabajadores, proveedores y contrapartes del Cliente cuyos datos personales consten en el Contenido del Cliente cargado a la Plataforma o en los acuerdos comerciales gestionados a través de ésta.
- Los Asesores Legales que prestan servicios a través de la Plataforma.
- Denunciantes y personas mencionadas en el Canal de Denuncias Ley Karin.
- Visitantes del sitio web institucional www.normify.cl.

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales tratados por Normify podrán ser comunicados, según la finalidad específica del tratamiento, a los siguientes destinatarios:

- El Asesor Legal asignado por el estudio jurídico operador, para la prestación de la asesoría legal vinculante.
- Proveedores de infraestructura tecnológica y de servicios en la nube que alojan la Plataforma, bajo contratos que incorporan obligaciones de confidencialidad y seguridad de la información.
- Proveedores externos de servicios de pago (Stripe, Transbank u otros habilitados), exclusivamente para el procesamiento de transacciones.
- El Servicio de Impuestos Internos (SII), para efectos de la emisión de los documentos tributarios electrónicos correspondientes a los servicios prestados.
- Órganos judiciales o autoridades competentes, cuando medie orden judicial o mandato legal expreso.
- La Agencia de Protección de Datos Personales, en el ejercicio de sus facultades de fiscalización.

5.1. Para efectos de esta Política, los trabajadores y colaboradores internos de Normify que intervienen en la prestación del servicio no tienen la calidad de terceros, pudiendo acceder a la información del Cliente conforme al principio de necesidad de conocer, y sujetos en todo caso a las obligaciones de confidencialidad y a las medidas de seguridad señaladas en las cláusulas Novena y Vigésimo Primera.

5.2. Sin perjuicio de los destinatarios señalados precedentemente, ninguna conversación, documento o antecedente del Cliente será compartido con terceros ajenos a Normify, a menos que el Cliente lo consienta expresamente, sea por correo electrónico, mensaje o cualquier otro medio escrito, o exista habilitación legal expresa para ello.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

6.1. Fines principales. Normify trata datos personales para la prestación del servicio de Gerencia Legal Externa y de la Plataforma NormiFy App (incluyendo el Dashboard de Cumplimiento, el Hub Documental Inteligente, el Módulo de Cumplimiento por Rubro, las Alertas Normativas, el Canal de Denuncias Ley Karin, el Chat Legal y las demás funcionalidades descritas en los T&C); la gestión de la relación contractual, la facturación y el procesamiento de pagos; la verificación de identidad de los Clientes; y la seguridad de la Plataforma.

6.2. Fines complementarios. Normify trata datos personales para la elaboración de estadísticas y métricas de uso del servicio, procurando en todo caso aplicar procesos de anonimización o disociación previa de la información.

6.3. Uso de Inteligencia Artificial para el procesamiento del Contenido del Cliente. Con el único fin de permitir el funcionamiento del servicio, Normify utiliza herramientas de inteligencia artificial para identificar y extraer de manera automatizada datos relevantes contenidos en los documentos que el Cliente cargue a la Plataforma, tales como fechas de vencimiento, nombres de partes y cláusulas o disposiciones contractuales, que alimentan funcionalidades como el Dashboard de Cumplimiento, el Hub Documental Inteligente y las Alertas Normativas. El Cliente, al aceptar los T&C y la presente Política, consiente y acepta expresamente este tratamiento automatizado, reconociendo que constituye un elemento esencial y necesario sin el cual el servicio no podría prestarse. Este procesamiento tiene carácter meramente instrumental e informativo, no constituye una decisión automatizada que produzca efectos jurídicos sobre el titular, y sus resultados son en todo caso susceptibles de validación por el Asesor Legal asignado antes de ser comunicados como opinión legal vinculante, conforme a la cláusula Décimo Séptima.

6.4. Revisión y análisis de las conversaciones con el Asesor Legal. Las conversaciones, consultas y comunicaciones que el Cliente mantenga con su Asesor Legal a través del Chat Legal u otros canales

habilitados en la Plataforma podrán ser vistas por trabajadores de Normify, y podrán ser estudiadas, revisadas y analizadas por Normify, incluyendo mediante herramientas de inteligencia artificial, con fines de control de calidad del servicio, soporte al Asesor Legal asignado, capacitación interna y mejora continua de la Plataforma. El Cliente acepta expresamente este tratamiento al utilizar el Chat Legal y los demás canales de comunicación de la Plataforma.

6.5. Almacenamiento de la documentación y copia de resguardo. El Cliente acepta que la documentación y el Contenido del Cliente que cargue a la Plataforma sean almacenados en el software de Normify, y que el equipo de Normify mantenga una copia de dicha información como respaldo, todo ello con el único fin de permitir la correcta prestación del servicio. Dicha copia será eliminada dentro del plazo de 3 meses en caso de que el Cliente ponga término al servicio, conforme al detalle establecido en la cláusula Décimo Tercera.

6.6. Consentimiento expreso y consecuencias de su retiro. Al utilizar la Plataforma y contratar el servicio, el Cliente acepta y consiente expresa, libre e informadamente que Normify trate sus datos personales y el Contenido del Cliente para todos los fines señalados en esta cláusula, incluyendo el uso de inteligencia artificial conforme a la cláusula 6.3, la revisión y análisis de las conversaciones con el Asesor Legal conforme a la cláusula 6.4, y el almacenamiento y resguardo de su documentación conforme a la cláusula 6.5. En caso de que el Cliente desee retirar dicho consentimiento, ello implicará la terminación del servicio contratado, por constituir dichos tratamientos elementos esenciales y necesarios para su prestación, sin perjuicio del derecho del Cliente a solicitar la exportación de su información conforme a la cláusula Décimo Tercera.

7. BASE DE LEGITIMIDAD DEL TRATAMIENTO

7.1. El tratamiento de datos personales por parte de Normify se funda, según la actividad de tratamiento de que se trate, en: (i) la ejecución del contrato de prestación de servicios celebrado con el Cliente (los T&C y la Propuesta Comercial); (ii) el cumplimiento de obligaciones legales que recaen sobre Normify, tales como las obligaciones tributarias y de facturación electrónica, y las derivadas de la Ley N° 21.643 respecto del Canal de Denuncias; (iii) el consentimiento expreso del Cliente, en particular respecto del tratamiento del Contenido del Cliente mediante herramientas de inteligencia artificial conforme a la cláusula 6.3; y (iv) el interés legítimo de Normify para garantizar la seguridad de sus sistemas y prevenir fraudes, conforme a la cláusula Octava.

7.2. El listado detallado de las atribuciones y normas legales que constituyen la base de legitimidad del tratamiento se encuentra desarrollado en la cláusula Décimo Novena de esta Política.

8. INTERÉS LEGÍTIMO

8.1. Cuando el tratamiento de determinados datos personales se funde en el interés legítimo de Normify, éste se sustenta en la necesidad de garantizar la seguridad de la Plataforma y de los sistemas de información, la integridad y disponibilidad del Contenido del Cliente, la prevención de fraudes y de usos indebidos del servicio, y la protección de los propios Clientes, de terceros y del patrimonio de Normify.

8.2. En todo caso en que se invoque el interés legítimo como base de legitimidad, Normify habrá ponderado previamente que dicho interés no afecte de manera desproporcionada los derechos y libertades fundamentales de los titulares, pudiendo éstos ejercer en cualquier momento su derecho de oposición conforme a la cláusula Décima.

9. POLÍTICA Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

9.1. Normify aplica medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas, orientadas a garantizar permanentemente la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los sistemas y bases de datos personales que trata, así como a restablecer oportunamente su disponibilidad y acceso en caso de incidentes de seguridad.

9.2. Las credenciales de acceso (contraseñas) y los datos asociados a la firma electrónica, por su especial sensibilidad y por ser estrictamente necesarios para la prestación del servicio, se resguardan con medidas de seguridad reforzadas, incluyendo cifrado y funciones de hash criptográfico irreversible, según corresponda, conforme al detalle de la cláusula Vigésimo Primera.

9.3. Dichas medidas se adoptan tomando como referencia, en lo pertinente, los estándares del Decreto Supremo N° 7 de 2023, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, así como buenas prácticas internacionalmente reconocidas de seguridad de la información.

9.4. Normify y NormiFy App cuentan con una Política Interna de Protección de Datos y Seguridad de la Información, de carácter reservado, que desarrolla en detalle los protocolos, roles, procedimientos y controles de seguridad aplicables al interior de la organización, y que sirve de marco de referencia para las medidas enumeradas en la cláusula Vigésimo Primera.

10. DERECHOS DEL TITULAR (ARSO+P)

Todo titular de datos personales podrá ejercer ante Normify, en cualquier momento y de forma gratuita, los siguientes derechos:

- **Acceso:** derecho a obtener confirmación acerca de si Normify trata o no datos personales que le conciernan, y, en tal caso, a acceder a ellos, así como a información sobre su origen, finalidad, destinatarios y período de conservación.
- **Rectificación:** derecho a solicitar la corrección de datos personales inexactos, incompletos, equívocos o desactualizados.
- **Supresión:** derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales cuando el tratamiento carezca de fundamento legal o la finalidad que lo justificaba haya sido cumplida o haya expirado, sin perjuicio de los plazos de conservación señalados en la cláusula Décimo Tercera.
- **Oposición:** derecho a oponerse, por motivos fundados relacionados con su situación particular, a que sus datos sean tratados en base al interés legítimo de Normify.
- **Portabilidad:** derecho a solicitar y recibir una copia de los datos personales que haya proporcionado a Normify, en un formato electrónico estructurado, de uso común y lectura mecánica (por ejemplo, JSON o CSV), con el objeto de transmitirlos a otro responsable, cuando ello sea técnicamente posible.

10.1. Los derechos antes señalados podrán ejercerse a través de los canales de contacto individualizados en la cláusula Segunda, reiterados para mayor claridad en la cláusula Vigésimo Quinta.

11. RECLAMACIÓN ANTE LA AGENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

11.1. Sin perjuicio de las acciones judiciales que procedan, el titular tendrá derecho a recurrir ante la Agencia de Protección de Datos Personales cuando Normify rechace, deniegue o no dé respuesta oportuna a las solicitudes de ejercicio de derechos que le formule, dentro del plazo de 30 días hábiles contado desde su presentación.

11.2. La reclamación ante la Agencia podrá presentarse a través de los canales que ésta disponga para tales efectos, conforme a su Ley de creación y a sus normas reglamentarias e instrucciones generales.

12. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

12.1. Normify podrá transferir determinados datos personales a proveedores de infraestructura tecnológica y a proveedores de servicios de pago ubicados fuera de Chile, en la medida estrictamente necesaria para la prestación del servicio.

13. PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

13.1. Conservación durante la vigencia del contrato. Los datos personales y el Contenido del Cliente se conservarán mientras se mantenga vigente la relación contractual entre el Cliente y Normify, y por los plazos legales de prescripción o retención tributaria y laboral que resulten aplicables.

13.2. Eliminación de archivos por el Cliente. Cuando el Cliente elimine un documento, archivo o registro de la Plataforma, dicho contenido no será suprimido de forma inmediata de los sistemas de Normify, sino que permanecerá en un estado de eliminación lógica (papelera) por un plazo de 5 meses contado desde la fecha de eliminación, transcurrido el cual será eliminado de manera física, definitiva e irre recuperable de los sistemas de Normify.

13.3. Conservación tras el término del contrato. Ante la terminación del contrato o la cancelación de la suscripción por cualquier causa, Normify conservará el Contenido del Cliente y los datos personales asociados por un plazo de 3 meses contado desde la fecha de término, período durante el cual el Cliente podrá solicitar, a través de los canales señalados en la cláusula Segunda: (a) la exportación o envío de su información; o (b) el restablecimiento del servicio y de su cuenta. Transcurrido dicho plazo de 3 meses sin que el Cliente haya efectuado gestión alguna, Normify procederá a la eliminación definitiva e irreversible de toda la información asociada a la cuenta, sin que ello genere derecho a reclamo, indemnización o compensación alguna a favor del Cliente, quien acepta expresamente esta condición al aceptar los T&C y la presente Política.

13.4. Lo señalado en los numerales anteriores no obsta a que determinada información deba conservarse por plazos superiores cuando exista una obligación legal expresa que así lo exija (por ejemplo, documentos tributarios).

14. FUENTE DE PROCEDENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales tratados por Normify provienen, según el caso, de las siguientes fuentes:

- Directamente del Cliente, mediante el registro en la Plataforma, la aceptación de la Propuesta Comercial, o las comunicaciones mantenidas con Normify.
- Del propio Contenido del Cliente cargado a la Plataforma, el cual puede contener datos personales de terceros (trabajadores, proveedores o contrapartes del Cliente) que éste se encuentra autorizado a tratar conforme a los T&C.
- De los proveedores de pago externos, respecto de la confirmación de las transacciones realizadas.

15. FUENTES DE ACCESO PÚBLICO

Normify podrá verificar determinados datos de identificación del Cliente (por ejemplo, el RUT de la entidad) a través de fuentes de acceso público, tales como el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (SII) o del Registro Civil, conforme al proceso de verificación de identidad señalado en los T&C. Cuando ello ocurra, se indicará explícitamente en el Catálogo de Datos Personales referido en la cláusula Vigésima.

16. DERECHO A RETIRAR EL CONSENTIMIENTO

Cuando el tratamiento de determinados datos personales se funde en el consentimiento del Cliente o titular, éste tendrá derecho a retirarlo en cualquier momento, de forma gratuita, utilizando los canales de contacto señalados en la cláusula Segunda. El retiro del consentimiento no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a dicho retiro. Sin perjuicio de lo anterior, y conforme a lo señalado en la cláusula 6.6, el titular debe tener presente que el consentimiento otorgado para el tratamiento del Contenido del Cliente mediante inteligencia artificial (cláusula 6.3), para la revisión y análisis de las conversaciones con el Asesor Legal (cláusula 6.4), y para el almacenamiento y resguardo de su documentación (cláusula 6.5), constituye un elemento esencial para la prestación del servicio; por consiguiente, su retiro implicará la terminación del servicio contratado.

17. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES

17.1. Existencia. Normify elabora perfiles de cumplimiento normativo respecto de cada Cliente, a partir de los datos personales y del Contenido del Cliente tratados en la Plataforma, con el objeto de generar auditorías e informes trimestrales sobre la salud legal de la empresa, los cuales son entregados directamente al Cliente.

17.2. Lógica utilizada. Dichos perfiles se elaboran mediante la clasificación y ponderación de la información por área del derecho (laboral, societario, comercial, tributario, propiedad intelectual, entre otras), la identificación de vencimientos y obligaciones pendientes, y la asignación de un nivel de cumplimiento (Índice de Cumplimiento Normativo), pudiendo apoyarse en herramientas de inteligencia artificial conforme a la cláusula 6.3.

17.3. Consecuencias para el Cliente. Los perfiles y las auditorías o informes trimestrales que de ellos se derivan tienen por objeto informar al Cliente sobre su situación de cumplimiento normativo y orientar sus decisiones. No constituyen una decisión automatizada que produzca efectos jurídicos vinculantes por sí sola: toda opinión legal definitiva es validada por el Asesor Legal asignado antes de ser comunicada como vinculante, conforme a los T&C.

17.4. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con el resultado de un perfil o informe, podrá solicitar su revisión por el Asesor Legal asignado, a través de los canales señalados en la cláusula Segunda.

18. DESCRIPCIÓN DE LOS PRINCIPALES FINES DEL TRATAMIENTO

En concordancia con lo señalado en la cláusula Sexta, los principales fines para los cuales Normify trata datos personales son la prestación del servicio de Gerencia Legal Externa y de la Plataforma NormiFy App, la gestión de la relación contractual y de facturación con sus Clientes, la verificación de identidad, la seguridad de la Plataforma, y el cumplimiento de las obligaciones legales que recaen sobre Normify en su calidad de prestador de servicios y de empleador.

19. LISTADO DE ATRIBUCIONES LEGALES QUE CONSTITUYEN LA BASE DE LEGITIMIDAD

Sin perjuicio de lo señalado en la cláusula Séptima, el fundamento normativo específico que habilita el tratamiento de datos personales por parte de Normify se encuentra, entre otras, en las siguientes disposiciones:

- Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, modificada por la Ley N° 21.719.
- Ley N° 21.643 (Ley Karin), en lo relativo al tratamiento de los datos del Canal de Denuncias.
- Decreto Ley N° 825 sobre Impuesto a las Ventas y Servicios y Ley N° 21.210, en lo relativo a la emisión de documentos tributarios electrónicos.
- El Código Civil y el Código de Comercio, en lo relativo a la ejecución de los T&C y de la Propuesta Comercial celebrados con cada Cliente.

20. CATÁLOGO DE DATOS PERSONALES

20.1. El detalle exhaustivo de las actividades de tratamiento realizadas por Normify, sus categorías de datos, finalidades específicas, bases legales, destinatarios y plazos de conservación, se encuentra sistematizado en el Catálogo de Datos Personales (Registro de Actividades de Tratamiento). El cual podrá ser solicitado en cualquier momento.

20.2. El Catálogo de Datos Personales será mantenido actualizado por Normify y puesto a disposición de la Agencia cuando ésta lo requiera en el ejercicio de sus facultades de fiscalización.

21. MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS

En concordancia con lo señalado en la cláusula Novena, Normify ha implementado, entre otras, las siguientes medidas de seguridad técnicas y organizativas:

- Cifrado de datos personales, tanto en tránsito (TLS/SSL) como en reposo.
- Almacenamiento de contraseñas mediante funciones de hash criptográfico irreversible, sin conservar la contraseña en texto plano.
- Resguardo reforzado de los datos asociados a la firma electrónica de los Clientes.
- Autenticación de múltiples factores (MFA) para el acceso a cuentas y sistemas críticos.
- Controles de acceso a los sistemas basados en perfiles y roles de usuario, conforme al principio de necesidad de conocer (need to know).
- Aislamiento del contenido de cada Cliente respecto de otros Clientes mediante controles técnicos de acceso por cuenta.
- Aislamiento reforzado del Canal de Denuncias Ley Karin respecto de la base de datos principal de la Plataforma.
- Registros de auditoría (logs) que permiten trazar el acceso, modificación o eliminación de datos personales y del Contenido del Cliente.
- Firewalls, sistemas de detección y prevención de intrusiones, y monitoreo continuo de la infraestructura tecnológica.
- Evaluaciones periódicas de vulnerabilidades y pruebas de penetración (pentesting) sobre la Plataforma.
- Copias de respaldo (backups) periódicas y almacenamiento redundante de la información.
- Planes de respuesta ante incidentes y vulneraciones de seguridad, incluyendo protocolos de notificación a la Agencia dentro de las 72 horas siguientes a la toma de conocimiento del incidente, y a los titulares afectados cuando corresponda.
- Revocación inmediata de accesos y credenciales del personal que deje de prestar servicios a Normify.
- Acuerdos de confidencialidad (NDA) suscritos por los trabajadores y colaboradores de Normify que tengan acceso a datos personales o al Contenido del Cliente.
- Capacitación periódica del personal en materia de protección de datos personales y seguridad de la información.
- Cláusulas contractuales de confidencialidad y seguridad de la información exigidas a los proveedores externos y encargados del tratamiento.

22. MOTIVOS DE COMUNICACIÓN O CESIÓN DE DATOS A TERCEROS

Los datos personales podrán ser comunicados o cedidos a terceros, únicamente por los siguientes motivos:

- El cumplimiento de la prestación del servicio de Gerencia Legal Externa por parte del Asesor Legal asignado.
- El procesamiento de pagos y la emisión de documentos tributarios electrónicos.
- El alojamiento y la operación técnica de la Plataforma por parte de proveedores de infraestructura tecnológica.
- El cumplimiento de un mandato u orden judicial expresa, o de una obligación legal.

23. ENTIDADES CON LAS QUE SE COMPARTEN DATOS PERSONALES

Sin perjuicio del detalle específico contenido en el Catálogo de Datos Personales, Normify comparte datos personales, según la finalidad de que se trate, con entidades tales como:

- El estudio jurídico operador y los Asesores Legales asignados a cada Cliente.
- El Servicio de Impuestos Internos (SII).
- Proveedores externos de servicios de pago (Stripe, Transbank u otros habilitados).
- Proveedores de infraestructura tecnológica y de servicios en la nube.

24. POLÍTICA DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

En concordancia con lo señalado en la cláusula Décimo Tercera, Normify conservará los datos personales y el Contenido del Cliente únicamente durante el período estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades que motivaron su recolección, aplicando en particular los plazos de 5 meses para los archivos eliminados por el Cliente y de 3 meses para la información asociada a cuentas cuyo contrato haya terminado, procediendo en ambos casos a su eliminación definitiva e irreversible una vez vencidos dichos plazos, salvo obligación legal de conservación por un plazo mayor.

25. DERECHOS DE LOS TITULARES Y CANALES PARA EJERCERLOS

Los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y portabilidad detallados en la cláusula Décima podrán ejercerse por los titulares, o por sus representantes legales debidamente acreditados, a través de cualquiera de los canales señalados en la cláusula Segunda de esta Política.

Normify podrá requerir al solicitante que acredite su identidad de forma fehaciente antes de dar curso a la solicitud, y le informará por escrito el resultado de su requerimiento dentro de los plazos legales señalados en la cláusula Segunda.

26. CAMBIOS DE LA POLÍTICA

26.1. Esta Política será revisada, al menos, cada 12 meses, o de manera inmediata y extraordinaria cuando se produzcan cambios legales, normativos, tecnológicos, organizacionales, o brechas de seguridad relevantes que ameriten su actualización.

26.2. Las modificaciones sustanciales que se introduzcan a esta Política serán comunicadas a los Clientes conforme al procedimiento de notificación establecido en la cláusula Vigésimo Sexta de los T&C, y publicadas de forma destacada en los sitios web y plataforma de Normify.

27. VIGENCIA

27.1. La presente Política entra en vigencia a contar de su publicación oficial en el sitio web de normify, y rige conjuntamente con los T&C y la Propuesta Comercial aceptada por cada Cliente.

27.2. Fecha de la presente versión: **13 de julio de 2026.**