

תקנון ותנאי השכרה**Little Reef****ליטל ריף השכרת מתחמי פעילות לילדים****(1) כללי**

ברוכים הבאים לליטל ריף השכרת מתחמי פעילות לילדים. תקנון זה מסדיר את תנאי ההזמנה, ההשכרה והשימוש במתחמי הפעילות ובציוד המושכר על ידי העסק. מטרת התקנון היא להבטיח שירות מקצועי, בטיחותי ושקוף, תוך שמירה על ציוד העסק ועל חוויית שימוש נעימה לכל לקוח. ביצוע הזמנה ותשלום מקדמה מהווים אישור מצד הלקוח כי קרא את התקנון, הבין את הוראותיו והוא מסכים להן במלואן.

(2) פרטי העסק

שם העסק: ליטל ריף השכרת מתחמי פעילות לילדים.

סוג העסק: עוסק מורשה.

(3) אזורי שירות

1. השירות ניתן באזור המרכז ללא תוספת תשלום.
2. במקרים חריגים, כאשר מיקום האירוע מצריך נסיעה ארוכה באופן משמעותי, העסק שומר לעצמו את הזכות לגבות תוספת תשלום, אשר תתואם ותאושר מול הלקוח מראש.

(4) ביצוע הזמנה

1. ההזמנות מתבצעות באמצעות WhatsApp.
2. הזמנה תיחשב כסופית ותישמר ביומן העסק רק לאחר תשלום מקדמה בסך 200₪ ואישור העסק.
3. כל עוד לא שולמה המקדמה, העסק אינו מתחייב לשמור את מועד האירוע.

(5) תשלום

1. לצורך שמירת מועד האירוע נדרש תשלום מקדמה בסך **200 ₪**.
2. יתרת התשלום תשולם לפי בחירת הלקוח – לאחר סיום הקמת המתחם או בסיום האירוע.
3. העסק מקבל תשלום באמצעות העברה בנקאית, Bit, PayBox, מזומן ואמצעי תשלום נוספים, למעט כרטיסי אשראי.

(6) ביטולים, שינויים והחזרים

1. ביטול הזמנה שיתבצע **יותר מ-14 ימים לפני מועד האירוע** יזכה את הלקוח בהחזר מלא של המקדמה.
2. ביטול הזמנה שיתבצע **בין 14 ימים ל-48 שעות לפני מועד האירוע** לא יזכה את הלקוח בהחזר המקדמה.
3. ביטול הזמנה שיתבצע **פחות מ-48 שעות לפני מועד האירוע** יחייב את הלקוח בתשלום דמי ביטול, כך שסך דמי הביטול יעמוד על **50% מסכום ההזמנה הכולל**, כאשר סכום המקדמה ששולם יקוזז מסכום זה.
4. ניתן לדחות את מועד האירוע ללא עלות נוספת, בכפוף לזמינות העסק.
5. במקרה של דחיית האירוע, המקדמה תישמר לטובת המועד החדש ולא תוחזר, אלא אם הביטול יתבצע בהתאם להוראות תקנון זה.

(7) הקמה ואיסוף

1. זמני ההקמה והאיסוף יתואמו מראש בין העסק ללקוח.
 2. הלקוח מתחייב להיות נוכח במקום האירוע או לדאוג למבוגר אחראי מטעמו שיהיה זמין במועד ההקמה והאיסוף.
 3. על הלקוח לוודא כי אזור ההקמה פנוי, נקי, נגיש ומוכן להקמת המתחם במועד שנקבע.
 4. במקרה של עיכוב משמעותי מצד הלקוח, העסק שומר לעצמו את הזכות לעדכן את שעת ההקמה או האיסוף בהתאם ללוח הזמנים, ובמקרים חריגים לגבות תוספת תשלום בגין זמן ההמתנה.
 5. אישור תקינות הצידוד במעמד ההקמה
- עם סיום הקמת המתחם, על הלקוח או מבוגר אחראי מטעמו לבצע בדיקה של כלל הצידוד, המתקנים והמוצרים שנמסרו.
- ככל שלא הועלתה כל הסתייגות במעמד ההקמה, ייחשב הדבר כאישור מצד הלקוח כי כלל הצידוד, המתקנים והמוצרים נמסרו כשהם **תקינים, שלמים, נקיים וראויים לשימוש.**

לא תתקבלנה טענות בדבר נזקים, פגמים, חוסרים או ליקויים שהתגלו לראשונה לאחר סיום האירוע, אלא אם הוכח כי מקורם לפני מסירת הציוד ללקוח.

ככל שהלקוח או מי מטעמו בחרו שלא לבצע את הבדיקה במעמד ההקמה, ייחשב הדבר כאילו הבדיקה בוצעה ואושרה, ולא תישמע כל טענה בדבר פגם, חוסר או נזק שהיה ניתן להבחין בו במעמד מסירת הציוד.

העסק רשאי לצלם ולתעד את הציוד במעמד ההקמה ובמעמד האיסוף לצורך תיעוד מצבו, ותיעוד זה יהווה ראיה לכל דבר ועניין במקרה של מחלוקת בין הצדדים.

8) גישה למקום האירוע

1. על הלקוח לעדכן מראש על כל מגבלת גישה למקום האירוע, לרבות מדרגות, היעדר מעלית, מרחק הליכה חריג, חניה בתשלום, שערים נעולים או כל מגבלה אחרת העלולה להשפיע על ההקמה או האיסוף.
2. במידה ולא נמסר מידע מראש והדבר יגרום לעיכוב או לקושי בביצוע השירות, העסק יהיה רשאי לגבות תוספת תשלום בהתאם לנסיבות.

9) משך ההשכרה והארכת זמן

1. שעות ההקמה והאיסוף יתואמו מראש בין העסק ללקוח.
2. בקשה להארכת משך ההשכרה תתאפשר רק לאחר קבלת אישור מראש מהעסק ובהתאם לזמינות הציוד וללוח הזמנים של העסק.
3. העסק רשאי לגבות תשלום נוסף עבור כל הארכת זמן שתאושר מראש.
4. במקרה שבו הציוד לא יהיה זמין לאיסוף במועד שנקבע, ללא תיאום ואישור מראש, העסק יהיה רשאי לחייב את הלקוח בעלויות הנובעות מהעיכוב, לרבות זמן המתנה, הוצאות נסיעה או כל הוצאה סבירה אחרת.

10) אחריות על הציוד

1. מרגע השלמת הקמת המתחם ועד לאיסופו, האחריות המלאה על הציוד חלה על מזמין האירוע.
2. במקרה של נזק לציוד :
 - אם ניתן לתקן את המוצר – הלקוח יישא בעלות התיקון.
 - אם המוצר ניזוק באופן שאינו ניתן לתיקון – הלקוח יישא בעלות המלאה של המוצר.

- במקרה של אובדן מוצר מכל סיבה שהיא – הלקוח יישא בעלות המלאה של המוצר.
- 3. השימוש במוצרים מותר בתוך הבית, בחצר ועל גבי דשא סינטטי בלבד.
- 4. חל איסור להשתמש בציוד על חול, חצץ, בוץ או כל משטח רטוב.
- 5. לאחר השלמת ההקמה אין להעביר את הציוד או המתקנים למיקום אחר ללא אישור מראש של העסק. במקרה של שינוי פתאומי במזג האוויר, כגון גשם, וברצון הלקוח להעביר את המתחם למקום מקורה, ניתן יהיה לעשות זאת אך ורק לאחר קבלת אישור מפורש מבעל העסק.
- 6. העברת הציוד או המתקנים ללא אישור העסק תיחשב להפרת תנאי ההשכרה, והאחריות המלאה לכל נזק שייגרם לציוד עקב כך תחול על הלקוח.
- 7. כל זמן השימוש במתחם ובציוד חייב להתבצע תחת השגחת מבוגר אחראי.
- 8. השימוש במתחמים ובציוד הינו באחריותם הבלעדית של המשתמשים ומזמין האירוע. מזמין האירוע אחראי לוודא כי השימוש בציוד מתאים לגיל הילדים, ליכולותיהם ולהוראות השימוש. העסק לא יישא באחריות לכל פציעה, נזק גוף או נזק אחר שייגרם עקב שימוש בלתי תקין, שימוש ללא השגחת מבוגר או שימוש שאינו בהתאם להוראות הבטיחות.

(11) בטיחות השימוש

1. אין לבצע כל שינוי במיקום, בהרכבה או במבנה המתחם ללא אישור מראש של העסק.
2. אין להשתמש בציוד באופן שאינו מיועד לו.
3. חל איסור להכניס למתחם חפצים חדים או חומרים מסוכנים.
4. חל איסור להשתמש בסליים, צבעים, טושים, דבקים, קונפטי, קצף, זיקוקים, גחלים, מנגלים או כל חומר העלול לכלוך או לגרום לנזק לציוד.
5. העסק אינו אחראי לנזק גוף או רכוש הנובע משימוש שאינו בהתאם להוראות התקנון.

(12) ניקיון הציוד

1. הציוד נמסר כשהוא נקי, תקין ומוכן לשימוש.
2. אין צורך לבצע ניקוי יסודי לפני האיסוף, אך הלקוח מתחייב לשמור על הציוד במצב סביר.
3. במקרה של לכלוך חריג, כתמים קשים, שאריות צבע, דבק, סליים, מזון, שתייה, הקאות או כל לכלוך אחר הדורש ניקוי מיוחד או טיפול מקצועי,

העסק יהיה רשאי לחייב את הלקוח בעלות הניקוי או התיקון, בהתאם לעלות בפועל.

(13) זכות העסק לסרב להקמה או להפסיק את השימוש

1. העסק רשאי לסרב להקים את המתחם או להפסיק את השימוש בו אם תנאי המקום, מזג האוויר או אופן השימוש עלולים לסכן את המשתמשים או לגרום לנזק לצידוד.
2. העסק רשאי להורות על הפסקת השימוש במתחם במקרה של שימוש בניגוד להוראות הבטיחות או לתקנון.
3. אם הלקוח לא יפעל בהתאם להנחיות העסק, האחריות לכל נזק שייגרם תחול עליו בלבד.
4. החלטה שלא להקים את המתחם או להפסיק את השימוש בו מטעמי בטיחות לא תיחשב כהפרת התחייבות מצד העסק.

(14) כוח עליון

1. העסק לא יישא באחריות לעיכוב או לאי-אספקת השירות עקב נסיבות שאינן בשליטתו, לרבות מלחמה, מצב ביטחוני, הנחיות רשויות, חסימות כבישים, אסונות טבע, מזג אוויר קיצוני, הפסקות חשמל או כל אירוע אחר המוגדר ככוח עליון.
2. במקרים אלו יעשה העסק מאמץ סביר למצוא פתרון חלופי או לתאם מועד חדש.

(15) פרטיות

- העסק מכבד את פרטיות לקוחותיו ופועל לשמירה על המידע שנמסר לו.
1. המידע ישמש לצורך מתן השירות, תיאום ההזמנה ויצירת קשר עם הלקוח.
 2. העסק לא יעביר מידע אישי לצדדים שלישיים אלא אם הדבר נדרש לצורך אספקת השירות או בהתאם להוראות הדין.

(16) קניין רוחני

כל התמונות, הסרטונים, הלוגו, שם העסק, העיצובים והתכנים של ליטל ריף הינם קניינו הבלעדי של העסק, ואין לעשות בהם כל שימוש ללא אישור מראש ובכתב.

(17) סמכות שיפוט

1. על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד .
2. כל מחלוקת הנוגעת לתקנון זה או לשירותי העסק תתברר בבית המשפט המוסמך במחוז המרכז .
3. אם הוראה כלשהי בתקנון תימצא בלתי תקפה, לא יהיה בכך כדי לפגוע בתוקפן של יתר הוראות התקנון .
4. העסק רשאי לעדכן את התקנון מעת לעת. התקנון שיהיה בתוקף במועד ביצוע ההזמנה הוא שיחול על אותה הזמנה .

(18) אישור התקנון

ביצוע תשלום המקדמה מהווה אישור מצד הלקוח כי קרא את התקנון, הבין את הוראותיו, והוא מסכים לכל תנאיו ללא הסתייגות.