

ALGEMENE VOORWAARDEN & REGLEMENTEN

Cream the Queens (CTQ)

Geëxploiteerd door Dutch Bastard Production BV

Maatschappelijke zetel: [Adres in België — in te vullen] | Ondernemingsnummer: [BE ...] | BTW: BE ...
Contact: info@creamthequeens.be | www.creamthequeens.be

Gezamenlijk model voor de Website, Site-Applicatie, Besloten Community, Evenementenomgeving & Webshop (B2C E-commerce)

Conform het Belgisch Wetboek van Economisch Recht (WER) en Europese Consumentenrichtlijnen
Laatst bijgewerkt: 10 juli 2026 | Versie: 5.0 — Definitieve publicatieversie (inclusief Belgische Webshopbepalingen)

Algemene Voorwaarden & Reglementen

Cream the Queens (CTQ)

Gezamenlijk model voor de Website, Site-Applicatie, Besloten Community, Evenementenomgeving & Webshop (B2C E-commerce)

Conform het Belgisch Wetboek van Economisch Recht (WER) en Europese Consumentenrichtlijnen

Laatst bijgewerkt: 10 juli 2026 | Versie: 5.0 (Inclusief Belgische Webshopbepalingen)

Geëxploiteerd door: Dutch Bastard Production BV

Maatschappelijke zetel: [Adres in te vullen, België]

Ondernemingsnummer: [BE0... in te vullen]

BTW-nummer: BE 0... [in te vullen]

Contact: info@creamthequeens.be | www.creamthequeens.be

Versie 5.0 - Definitieve publicatieversie voor website & app



HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN & JURIDISCHE DEFINITIES

- Hoofdstuk 2: Toegangscriteria, Verplichte Verificatie & Lidmaatschap (Website & App)
- Hoofdstuk 3: Platform-Functionaliteiten, Besloten Community & Data-aggregatie
- Hoofdstuk 4: Notificatieregeling & Communicatievoorkeuren (E-mail, WhatsApp, Push)
- Hoofdstuk 5: Reserveringssystemen, Ticketing & Betalingsmodaliteiten
- Hoofdstuk 6: Annuleringsvoorwaarden & Restitutiebeleid (Refund Policy)
- Hoofdstuk 7: Webshop Bepalingen, Aanbod en Totstandkoming Overeenkomst (Belgische)
- Hoofdstuk 8: Herroepingsrecht, Retourvoorwaarden en Uitzonderingen (Webshop)
- Hoofdstuk 9: Levering, Eigendomsvoorbehoud en Wettelijke Garantie (Belgisch Recht)
- Hoofdstuk 10: Huisregels, Ordehandhaving & Sanctiebeleid op Evenementen (House)
- Hoofdstuk 11: Privacy Reglement, Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) &
- Hoofdstuk 12: Intellectueel Eigendom, Aansprakelijkheidsbeperking, Klachtenprocedure &

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN & JURIDISCHE DEFINITIES

Artikel 1.1 - Toepasselijkheid en Reikwijdte

1. Deze geconsolideerde algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke rechtsverhouding, overeenkomst op afstand, registratie, websitebezoek, aankoop via de webshop en feitelijke handeling tussen de exploitant van het platform (hierna: "Cream the Queens", "CTQ" of "Wij") en de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna: "het Lid" of "de Consument").

2. Door het bezoeken van de website, het registreren van een profiel, het aanschaffen van een toegangsbewijs of het plaatsen van een bestelling in de geïntegreerde webshop, verklaart de Consument/het Lid zich onvoorwaardelijk akkoord met de inhoud en toepasselijkheid van deze

Artikel 1.2 - Definities

In deze algemene voorwaarden en de daarop gebaseerde reglementen worden de navolgende termen met een hoofdletter aangeduid en in de navolgende betekenis gebruikt:

Term (Voluit / Afkorting) Juridische Definitie & Betekenis binnen
Cream the Queens / CTQ De besloten gemeenschap, de exploitant van de website, de Site-Applicatie en de geïntegreerde webshop, alsmede de organisator van de besloten 21+

Website & Site-Applicatie De digitale platformen (webdomein en mobiele softwareapplicatie) die toegang bieden tot de community, communicatiekanalen, het gastenboek, het ticketsysteem en de e-commerce

Webshop De via de website en applicatie gefaciliteerde digitale winkelomgeving waar fysieke producten, merchandise,

Term (Voluit / Afkorting) Juridische Definitie & Betekenis binnen
accessoires of digitale inhoud op afstand aan Consumenten worden aangeboden.

Consument / Lid De natuurlijke persoon (Queen, King of Royal) die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden handelt en geverifieerd lid is van de community, dan wel een aankoop verricht via de Webshop.

Herroepingsrecht De wettelijke mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen af te zien van de overeenkomst op afstand, conform het Belgisch Wetboek van Economisch Recht

HOOFDSTUK 2: TOEGANGSCRITERIA, VERPLICHTE VERIFICATIE &

Lidmaatschap (Website & App)

Artikel 2.1 - Strikt Meerderjarigheidsvereiste (21+)

1. Toegang tot de website, de Site-Applicatie, de Webshop (indien deze exclusieve of 21+ producten bevat) en alle door CTQ gefaciliteerde diensten en Evenementen is cumulatief onderworpen aan de strikte voorwaarde dat de natuurlijke persoon de wettelijke leeftijd van 18
2. CTQ hanteert een nultolerantiebeleid ten aanzien van minderjarigheid. Toegang tot de digitale omgeving en fysieke locaties wordt subiet geweigerd indien de minderjarigheid op enig moment wordt vastgesteld of indien er een redelijk vermoeden van vervalsing van identiteitsdocumenten bestaat.

Artikel 2.2 - Verplichte Aanmelding en Poortwachtersprocedure

1. Het is voor eenieder volstrekt verplicht om een rechtsgeldige, volledige en naar waarheid ingevulde aanmelding te verrichten alvorens de Site-Applicatie kan worden geopend, of alvorens men kan deelnemen aan enig Evenement. Openbare gedeelten van de website of bepaalde publiek toegankelijke delen van de Webshop dienen uitsluitend ter informatie en oriëntatie; alle interactieve en besloten onderdelen vereisen actieve accreditatie.
2. CTQ hanteert een strikt discretionair toelatingsbeleid. Dit impliceert dat de Organisatie zich het absolute recht voorbehoudt om aanmeldingen en registraties van kandidaat-leden zonder opgaaf van redenen te weigeren, te schorsen of definitief te herroepen.

HOOFDSTUK 3: PLATFORM-FUNCTIONALITEITEN, BESLOTEN

Community & Data-aggregatie

Artikel 3.1 - Exclusiviteit van de Community en het Gastenboek

1. De digitale communityomgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het Gastenboek, de ledenprofielen en de interactieve fora, is exclusief toegankelijk voor actieve en geverifieerde Leden (Kings, Queens en Royals). Het openbaren van in-app of on-website content aan niet-leden is een directe en grove schending van deze voorwaarden.
2. Het is Leden op straffe van een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 5.000,- per overtreding verboden om screenshots, schermopnamen, beeld- of geluidsfragmenten of tekstuele conversaties uit de applicatie of van de website te kopiëren, te verspreiden, te verveelvoudigen of extern te publiceren.

Artikel 3.2 - Leden-Chat en Verbod op Ongevraagde Expliciete Media

1. De Leden-Chat is ingericht om uitsluitend respectvol, veilig en consensueel digitaal contact tussen Queens, Kings en Royals te faciliteren.
2. Het ongevraagd verzenden van expliciete seksuele media, daaronder specifiek begrepen doch niet uitsluitend 'dickpics' of andere niet-consensuele naaktfotografie, is onvoorwaardelijk verboden. Bij constatering of gemotiveerde melding van dergelijk gedrag volgt onmiddellijke, permanente uitsluiting en een onherroepelijke blokkering van het account op zowel de website als de app, alsmede ontzegging tot de fysieke Events, zonder recht op enige vorm van

schadevergoeding, restitutie of heroverweging.

Artikel 3.3 - Geautomatiseerde Dagelijkse PDF-Rapportage

1. Het platform genereert aan het einde van elke kalenderdag een geautomatiseerd gecentraliseerd PDF-rapport ten behoeve van de operationele bedrijfsvoering, logistieke planning en interne statistieken van CTQ.
2. Deze rapportage omvat uitsluitend kwantitatieve, geaggregeerde data met betrekking tot de totale aantallen aanwezige dan wel aangemelde Kings, Queens en Royals van die specifieke dag. Deze geautomatiseerde dataverwerking bevat onder geen beding direct of indirect herleidbare persoonsgegevens, in strikte overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

HOOFDSTUK 4: NOTIFICATIEREGELING & COMMUNICATIEVOORKEUREN

(E-mail, WhatsApp, Push)

Artikel 4.1 - Recht tot Informeren en Kanalen

1. CTQ is contractueel gerechtigd om Leden te informeren omtrent aankomende Events, webshop-aanbiedingen, roosterwijzigingen, community-updates en platform-aangelegenheden via elektronische nieuwsbrieven (e-mail), WhatsApp-berichten en in-app pushnotificaties.

Artikel 4.2 - Granulair Opt-In en Opt-Out Systeem

1. Leden behouden te allen tijde de volledige autonomie en het recht op zelfbeschikking omtrent deze marketing- en communityberichtgeving. Hiertoe is in het gebruikersprofiel op zowel de website als binnen de Site-Applicatie een granulariteitssysteem ingericht, waarbinnen het Lid per communicatiekanaal en per berichttype de voorkeuren autonoom kan activeren of deactiveren (schuiffunctionaliteit).
2. Berichten van strikt transactionele, organisatorische of systeemkritische aard (zoals directe orderbevestigingen van tickets, webshop-facturen, track & trace-codes, acute veiligheidswaarschuwingen of herstel van inloggegevens) zijn expliciet uitgesloten van de opt-out mogelijkheid en zullen te allen tijde worden verzonden ter uitvoering van de

HOOFDSTUK 5: RESERVERINGSSYSTEMEN, TICKETING &

Betalingsmodaliteiten

Artikel 5.1 - Exclusiviteit van het Ticketsysteem

1. Deelname aan de door of namens CTQ georganiseerde Evenementen kan uitsluitend geschieden door middel van een voorafgaande, succesvolle en geautoriseerde reservering via het geïntegreerde ticketsysteem op de website of binnen de Site-Applicatie.
2. Elk toegangsbewijs (ticket) is strikt op naam gesteld, niet-overdraagbaar en onlosmakelijk verbonden met het geverifieerde profiel van het desbetreffende Lid. Het is ten strengste verboden om tickets aan derden over te dragen, al dan niet tegen betaling, buiten de officiële

Artikel 5.2 - Geselecteerde Betalingsmodaliteiten voor Evenementen

De Organisatie stelt het Lid uitsluitend twee strikte betalingsmethoden ter beschikking voor

tickets, ter keuze van het Lid tijdens de reserveringsprocedure:

1. Online Betaling: Het Lid voldoet de verschuldigde gelden direct tijdens het digitale reserveringsproces via de op het platform aangeboden beveiligde elektronische betalingsproviders (o.a. Bancontact, iDEAL, Creditcard).
2. Betaling Ter Plaatse: Het Lid voldoet de verschuldigde gelden direct bij aankomst aan de poort van de desbetreffende fysieke evenementenlocatie via contante betaling dan wel per elektronische pintransactie/Bancontact, mits de reservering vooraf via het platform door de Organisatie expliciet is goedgekeurd, gevalideerd en gegarandeerd.

HOOFDSTUK 6: ANNULERINGSVOORWAARDEN & RESTITUTIEBELEID

Artikel 6.1 - Ratio van het Restitutiebeleid

De exclusieve Evenementen van CTQ worden gekenmerkt door een strikt gecureerde en gelimiteerde verhouding tussen de aanwezige Queens, Kings en Royals. Het niet verschijnen of laattijdig annuleren verstoort deze logistieke balans op onherstelbare wijze en ontnemt andere Leden de mogelijkheid tot deelname, hetgeen de rechtsgrondslag vormt voor de onderstaande

Artikel 6.2 - Annuleringstermijnen en Financiële Consequenties

1. Annulering tot uiterlijk 72 uur vóór de formele aanvang van het Evenement: Het Lid heeft recht op restitutie in de vorm van een digitaal tegoed (voucher) voor een volgend, gelijkwaardig Evenement van CTQ, onder aftrek van een vastgesteld bedrag aan administratie- en reserveringskosten.
2. Annulering binnen 72 uur vóór de formele aanvang van het Evenement, dan wel een No-Show (niet verschijnen zonder tijdige annulering): Elk recht op restitutie, geldelijke teruggaaf, compensatie of de afgifte van een voucher vervalt onvoorwaardelijk en onherroepelijk, ongeacht de vooraf gekozen betalingsmodaliteit of de oorzaak van de
3. Indien een Lid heeft geopteerd voor de methode 'Betaling Ter Plaatse' en nalaat ten minste 72 uur van tevoren te annuleren, dan wel niet verschijnt op het Evenement (No-Show), blijft de contractuele betalingsverplichting onverkort van kracht. CTQ behoudt zich in dit geval het uitdrukkelijke recht voor om de openstaande vordering via een extern incassobureau rechtsmaatregelen te laten treffen, waarbij alle bijkomende kosten op het Lid worden verhaald. Tevens wordt het account van het desbetreffende Lid met onmiddellijke ingang permanent

HOOFDSTUK 7: WEBSHOP BEPALINGEN, AANBOD EN

Totstandkoming Overeenkomst (Belgische Wetgeving)

Artikel 7.1 - Toepasselijkheid van het Belgisch Wetboek van Economisch

1. Dit hoofdstuk en de daaropvolgende hoofdstukken (8 en 9) zijn specifiek van toepassing op alle commerciële transacties en overeenkomsten op afstand die via de Webshop van CTQ tot stand komen met Consumenten, en zijn opgesteld in strikte conformiteit met Boek VI ("Marktpraktijken en consumentenbescherming") van het Belgisch Wetboek van Economisch

Artikel 7.2 - Kenmerken van het Aanbod en Prijzen

1. Producten en digitale diensten in de Webshop worden zo nauwkeurig en waarheidsgetrouw mogelijk beschreven en afgebeeld. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod (waaronder evidente drukfouten of onrealistische prijsindicaties als gevolg van technische storingen) binden
2. Alle vermelde prijzen in de Webshop zijn uitgedrukt in Euro (€), zijn inclusief de in België wettelijk geldende Belasting over de Toegevoegde Waarde (BTW) en exclusief eventuele verzendkosten, administratiekosten of douanerechten, tenzij expliciet anders vermeld.
3. Verzendkosten worden duidelijk vóór het definitief afronden van de bestelling aan de Consument gecommuniceerd.

Artikel 7.3 - Totstandkoming van de Overeenkomst en Elektronische

1. De overeenkomst komt rechtsgeldig tot stand op het moment dat de Consument het bestelproces in de Webshop volledig heeft doorlopen, de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd en op de knop met de expliciete tekst "Bestelling met betalingsverplichting" (of een gelijkkluidende formulering) heeft geklikt.
2. Na ontvangst van de bestelling bevestigt CTQ deze onverwijld via een geautomatiseerde elektronische melding (e-mail). Deze orderbevestiging bevat een overzicht van de bestelde producten, de totale prijs inclusief BTW, de gekozen leveringsmethode en een link naar dan wel weergave van het wettelijk verplichte herroepingsformulier.

HOOFDSTUK 8: HERROEPINGSRECHT, RETOURVOORWAARDEN EN

Uitzonderingen (Webshop)

Artikel 8.1 - Wettelijke Bedenktermijn (14 Kalenderdagen)

1. Conform artikel VI.47 van het Belgisch WER beschikt de Consument over een wettelijke termijn van 14 kalenderdagen om de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen kosteloos te herroepen.
2. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Consument (of een door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is) het fysieke product fysiek in bezit heeft genomen. Bij een bestelling van meerdere producten die deelleveringen omvatten, start de termijn vanaf de dag van ontvangst van het laatste product.

Artikel 8.2 - Wijze van Uitoefening van het Herroepingsrecht

1. Om het herroepingsrecht rechtsgeldig uit te oefenen, moet de Consument CTQ via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of elektronisch via e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen. De Consument kan hiervoor gebruikmaken van het wettelijke modelformulier voor herroeping, doch is hiertoe niet
2. De bewijslast omtrent de tijdige en correcte uitoefening van het herroepingsrecht rust volledig

Artikel 8.3 - Verplichtingen bij Retournering en Kosten

1. Na melding van de herroeping dient de Consument de goederen onverwijld en in elk geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag van de melding terug te zenden of te overhandigen
2. **De directe kosten voor het terugzenden van de goederen komen geheel voor rekening van de Consument**, tenzij CTQ uitdrukkelijk heeft nagelaten de Consument hierover vooraf te informeren of schriftelijk aangeeft deze kosten zelf te dragen.

3. De Consument dient het product in de originele staat, onbeschadigd en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele fabrieksverpakking te retourneren. Het product mag slechts in die mate zijn uitgepakt of gebruikt als noodzakelijk is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen (zoals men dat in een fysieke winkel zou mogen doen). De Consument is aansprakelijk voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan noodzakelijk.

Artikel 8.4 - Wettelijke Uitzonderingen op het Herroepingsrecht (Strikte

Overeenkomstig artikel VI.53 van het Belgisch WER is het herroepingsrecht expliciet

****uitgesloten**** voor onderstaande productcategorieën die via de Webshop van CTQ kunnen

- Verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken. (Hieronder vallen specifiek: lingerie, intieme accessoires, cosmetica, bodylotions, oliën en erotische artikelen). Indien de hygiënische verzegeling of krimpfolie is verbroken, vervalt het herroepingsrecht onherroepelijk.
- Goederen die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd of die een duidelijk persoonlijk karakter dragen (maatwerk merchandise of gepersonaliseerde artikelen).
- De levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd (zoals digitale downloads, exclusieve video-content of digitale community-badges), mits de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument en de Consument heeft erkend dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.
- Dienstenbetreffende overeenkomsten na volledige uitvoering van de dienst, en specifiek de terbeschikkingstelling van accommodatie, vrijetijdsbesteding of evenemententickets voor een specifieke datum (conform de regeling in Hoofdstuk 6 van dit reglement).

Artikel 8.5 - Modaliteiten van Terugbetaling

1. Indien de Consument de overeenkomst rechtsgeldig herroept, betaalt CTQ alle van de Consument ontvangen betalingen met betrekking tot het geretourneerde product (inclusief de standaard leveringskosten voor heen-zending) onverwijld terug en in elk geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop CTQ op de hoogte is gesteld van de herroeping.

2. CTQ behoudt zich het recht voor om te wachten met de terugbetaling totdat alle goederen feitelijk zijn terugontvangen, of totdat de Consument sluitend bewijs heeft geleverd dat de goederen zijn teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip het eerst valt.

3. De terugbetaling geschiedt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Consument uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd; in geen geval zullen voor de terugbetaling kosten in rekening

HOOFDSTUK 9: LEVERING, EIGENDOMSVOORBEHOUD EN WETTELIJKE

Garantie (Belgisch Recht)

Artikel 9.1 - Leveringstermijn en Risico-overdracht

1. CTQ zal de geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen uitvoeren, tenzij bij het aanbod een specifiek afwijkende leveringstermijn is

overengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 dagen na de bestelling bericht. De Consument heeft in dat geval het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

2. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de producten gaat pas over op de Consument op het moment dat de producten fysiek in ontvangst zijn genomen door de Consument of een vooraf aangewezen vertegenwoordiger (niet zijnde de vervoerder), conform de dwingendrechtelijke Belgische regelgeving.

Artikel 9.2 - Eigendomsvoorbehoud

Alle door CTQ geleverde goederen blijven het exclusieve eigendom van CTQ totdat de Consument alle verplichtingen uit de desbetreffende overeenkomst op afstand (met inbegrip van de volledige betaling van de koopsom en eventuele verzendkosten) integraal is nagekomen.

Artikel 9.3 - Wettelijke Garantie voor Consumenten (2 Jaar)

1. Overeenkomstig de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek beschikt de Consument over een wettelijke garantie van twee (2) jaar voor elk gebrek aan overeenstemming (conformiteitsgebrek) dat bestaat bij de levering van het fysieke product en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar vanaf de levering.

2. Elk gebrek aan overeenstemming dient door de Consument binnen een termijn van twee (2) maanden na de vaststelling ervan schriftelijk via de officiële klachtenkanalen aan CTQ te worden gemeld. Het niet tijdig melden leidt tot het verval van het garantierecht.

3. Indien het gebrek onder de wettelijke garantie valt, heeft de Consument recht op de kosteloze herstelling of de kosteloze vervanging van het product. Indien herstelling of vervanging onmogelijk of onevenredig is voor de organisatie, heeft de Consument recht op een passende prijsvermindering of de ontbinding van de verkoopovereenkomst met volledige terugbetaling.

HOOFDSTUK 10: HUISREGELS, ORDEHANDHAVING & SANCTIEBELEID

op Evenementen (House Rules)

Artikel 10.1 - Absolute Kernwaarde: Consensus en Grensbewaking

1. Binnen het gehele concept, de website, de app en de fysieke bijeenkomsten van Cream the Queens (CTQ) is absolute, expliciete en voorafgaande consensus de onwrikbare en hoogste norm. Een 'nee' of een non-verbale afwijzing door een Queen, King of Royal dient door eenieder direct, onvoorwaardelijk en met onmiddellijke ingang te worden gerespecteerd.

2. Elke vorm van verbale of fysieke opdringerigheid, intimidatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag of het moedwillig negeren van de door een ander Lid aangegeven grenzen wordt gekwalificeerd als een zware contractuele wanprestatie en een onrechtmatige daad jegens de

Artikel 10.2 - Strikt Beeld- en Geluidsopnameverbod (Privacybescherming)

1. Ter bescherming van de discretie, anonimiteit en de persoonlijke levenssfeer van de Leden is het bezit en/of gebruik van camera's, mobiele telefoons, smartwatches met opnamefunctionaliteit en elke andere vorm van registratieapparatuur op de Evenementenlocaties ten strengste verboden.

2. Leden zijn verplicht hun communicatieapparatuur bij de entree in te leveren bij de beveiliging of deze te laten voorzien van de door het hospitalityteam aangebrachte, speciale ondoorzichtige camerastickers. Het moedwillig verwijderen, beschadigen of omzeilen van deze stickers gedurende het Evenement leidt tot directe, onvoorwaardelijke verwijdering van de locatie.

Artikel 10.3 - Hygiëne, Dresscode en Wellevendheid

1. Een onberispelijke persoonlijke hygiëne en uiterlijke verzorging is voor ieder Lid een absolute, minimale vereiste voor toelating tot de Evenementenomgeving.

2. Leden dienen zich strikt te conformeren aan de specifiek per Evenement vooraf gecommuniceerde kledingvoorschriften (dresscode). De organisatie en de portiers behouden zich het soevereine recht voor om de toegang te weigeren op basis van ongepaste kleding, zonder recht op restitutie van het ticket.

Artikel 10.4 - Handhaving en Directe Sancties

De op de Evenementen aanwezige beveiliging (security) en het hospitalityteam treden op met een direct mandaat van absolute handhavingsbevoegdheid namens de directie van CTQ. Bij overtreding van een der artikelen uit deze Huisregels is de Organisatie bevoegd het Lid per direct van de locatie te verwijderen (zonder recht op restitutie of teruggave van gelden) en een permanente, onomkeerbare ontzegging (ban) op te leggen voor alle digitale en fysieke faciliteiten van Cream the Queens.

HOOFDSTUK 11: PRIVACY REGLEMENT, ALGEMENE VERORDENING

Gegevensbescherming (AVG) & Cookie Policy

Artikel 11.1 - Privacybeleid en Grondslagen van Verwerking

1. CTQ verwerkt persoonsgegevens in strikte overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR). Gegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van de wettelijke grondslagen: uitvoering van de overeenkomst (waaronder de afhandeling en verzending van webshopbestellingen), het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals strikte leeftijdsverificatie en fiscale boekhoudplicht) en de door het Lid uitdrukkelijk verleende toestemming.

2. De verwerking beperkt zich tot de minimale gegevensset die noodzakelijk is voor de veilige en effectieve werking van de website, de Webshop en de toegang tot de Evenementen (waaronder begrepen: naam, leverings- en facturatieadres, geboortedatum ter validatie, e-mailadres, telefoonnummer en de betalingsgegevens).

3. Persoonsgegevens worden opgeslagen op zwaar beveiligde, gecodeerde servers binnen de Europese Unie en worden onder geen beding verkocht, verhuurd, gedeeld of ter weergave gegeven aan commerciële derden.

4. Elk Lid beschikt over de wettelijke rechten op inzage, rectificatie, dataportabiliteit en de volledige, permanente verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens. Een verzoek tot algehele account- en gegevensverwijdering kan rechtstreeks via de profielinstellingen van het platform worden ingediend.

Artikel 11.2 - Cookie Policy en Digitale Volgsystemen

1. De website en de Site-Applicatie maken uitsluitend gebruik van technische, functionele cookies, alsmede analytische cookies die geen inbreuk maken op de persoonlijke levenssfeer
2. Functionele cookies zijn technisch onontbeerlijk voor de correcte werking van het platform en het digitale gebruikersgemak (zoals het onthouden van producten in het winkelwagentje van de webshop, het ingelogd blijven binnen de besloten community en het functioneren van het ticketsysteem). Analytische cookies worden uitsluitend volledig geanonimiseerd ingezet om de stabiliteit en prestaties van het platform te meten. Trackingcookies voor commerciële of externe advertentiedoeleinden van derden zijn volledig uitgesloten.

HOOFDSTUK 12: INTELLECTUEEL EIGENDOM,

Aansprakelijkheidsbeperking, Klachtenprocedure &

Artikel 12.1 - Intellectuele Eigendomsrechten

Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de merknaam "Cream the Queens", de afkorting "CTQ", de terminologieën, de website, de Site-Applicatie, de webshopontwerpen, de broncode, de grafische vormgeving, de teksten en de productmethodieken berusten exclusief bij de exploitant van CTQ. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan om elementen hiervan te kopiëren, te gebruiken of te exploiteren.

Artikel 12.2 - Beperking van Aansprakelijkheid

1. Deelname aan de interactie op het digitale platform en de feitelijke deelname aan de fysieke Evenementen geschiedt volledig op eigen risico van het Lid. CTQ is nimmer aansprakelijk voor immateriële schade, lichamelijk letsel, diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen van Leden tijdens of rondom de Evenementen.
2. Voor zover dwingendrechtelijk toegestaan onder het Belgisch consumentenrecht, is de totale aansprakelijkheid van CTQ wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de webshopovereenkomst beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die specifieke overeenkomst bedongen prijs (inclusief BTW).

Artikel 12.3 - Klachtenprocedure en Buitengerechtelijke

Geschillenbeslechting

1. In geval van klachten over de uitvoering van de overeenkomst of de werking van de Webshop, dient de Consument deze binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven in te dienen bij de klantenservice van CTQ via het officiële e-mailadres van het platform. CTQ beantwoordt ingediende klachten binnen een termijn van 14 kalenderdagen gerekend vanaf de
2. Overeenkomstig de Europese regelgeving worden Consumenten er tevens op gewezen dat de Europese Commissie een online platform voor geschillenbeslechting (ODR-platform) heeft opgezet. Dit platform is door Belgische consumenten te raadplegen via de officiële URL van de Europese Unie voor alternatieve geschillenbeslechting bij online aankopen.

Artikel 12.4 - Toepasselijk Recht en Forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden, alle daaruit voortvloeiende reglementen en elke rechtsverhouding tussen CTQ en het Lid/de Consument is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing (met inbegrip van het Wetboek van Economisch Recht), tenzij dwingende internationale bepalingen de consument een hogere bescherming bieden van de eigen

2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van het gebruik van de Webshop, het platform of deelname aan de Evenementen zullen, indien een minnelijke schikking onmogelijk blijkt, worden voorgelegd aan de exclusief bevoegde rechtbanken van het arrondissement waarin de exploitant van Cream the Queens (CTQ) statutair is gevestigd, dan wel de rechtbank van de woonplaats van de Consument, zulks ter keuze van de eiser conform de toepasselijke bepalingen van het Belgisch Gerechtelijk Wetboek.

Einde van het Geconsolideerde Reglement (Inclusief Webshop & Belgisch Consumentenrecht) - Cream the Queens

— EINDE VAN HET GECONSOLIDEERDE REGLEMENT (VERSIE 5.0) —

Cream the Queens (CTQ) © 2026 — Dutch Bastard Production BV. Alle rechten voorbehouden.
Dit document is exclusief bestemd voor publicatie op de website en in de Site-Applicatie van Cream the Queens. Het maakt integraal deel uit van de overeenkomst met alle Leden en Consumenten.