



**Polityka prywatności strony internetowej
www.VETOmobilE.pl i aplikacji VETO mobile
(obowiązuje od 13/03/2026 r.)**

PL48 PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA

www.VETOmobilE.pl | www.PL48.pl | E-mail: bok@PL48.pl | Tel.: +48 456 77 88 99
KRS: 0001186589 | NIP: 5361993574 | REGON: 542353925 | RPT (UKE): 13685
Adres siedziby: Akademijna 10/3, 05-110 Jabłonna, Rzeczpospolita Polska | e-Doręczenia: AB:PL-13657-65174-ISFJJ-31
Dane bankowe: UniCredit NV/SA Oddział w Polsce | IBAN: PL54 2910 0006 0000 0000 0151 2316 | SWIFT: RMPBPLPP
Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał akcyjny: 52.360,00 PLN (wpłacony w całości)



PL48 Prosta Spółka Akcyjna, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0001186589, adres siedziby: ul. Akademijna 10/3, 05-110 Jabłonna, kapitał akcyjny (zakładowy): 52.360,00 PLN (wpłacony w całości) (dalej jako "Spółka"), chroni dane osobowe oraz prywatność swoich klientów i użytkowników storny internetowej www.VETOmobil.pl (zwaną dalej "Serwisem") oraz aplikacji VETO mobile (zwaną dalej "Aplikacją"). Przede wszystkim przestrzegamy przepisów w zakresie ochrony danych osobowych, a także chronimy Twoje dane od strony bezpieczeństwa informatycznego. Swoje dane przekazujesz nam dobrowolnie i dajemy Ci możliwość zmiany i aktualizacji Twoich danych osobowych w każdym czasie, a ponadto służymy Ci poradami i wyjaśnieniami.

Spółka nie przekazuje danych użytkowników podmiotom do tego nieuprawnionym. Dane osobowe przechowywane są na serwerach oraz w miejscach odpowiednio zabezpieczonych, do których dostęp mają tylko upoważnione osoby.

Pracownicy Spółki uczestniczą w szkoleniach z zakresu ochrony danych osobowych i zarządzania systemem informatycznym, a w firmie obowiązują odpowiednie dokumenty wewnętrzne regulujące proces ochrony danych osobowych.

Niniejsza strona ma pomóc Ci zrozumieć, w jaki sposób przetwarzamy i chronimy Twoje dane osobowe.

Działamy zgodnie z prawem

Spółka dba o bezpieczeństwo danych osobowych, w szczególności chroni je przed dostępem osób nieupoważnionych. Ponadto Spółka zapewnia realizację uprawnień wynikających z:

- rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (zwane dalej "RODO");
- ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 2018 poz. 1000);
- ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221), dalej PKE.

Spis treści:

1. Kto odpowiada za Twoje dane osobowe?
2. Jak się skontaktować z administratorem?
3. Na jakiej podstawie i w jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?
4. Jaki jest zakres przetwarzania danych osobowych?
5. Jakie masz prawa wobec danych osobowych?
6. Komu udostępniamy Twoje dane?
7. Przekazywanie danych osobowych do Państw trzecich.
8. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?
9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.
10. Zmiany Polityki prywatności.

1. Kto odpowiada za Twoje dane osobowe?

Administratorem Twoich danych osobowych jest PL48 Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Akademijnej 10/3, 05-110 Jabłonna, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001186589, NIP: 5361993574, REGON: 542353925, kapitał akcyjny (zakładowy): 52.400,00 PLN (wpłacony w całości).

2. Jak skontaktować się z administratorem?

W sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych przez Administratora prosimy o kontakt w następujący sposób:

1. pocztą tradycyjną na adres siedziby Spółki, tj. ul. Akademijna 10/3, 05-110 Jabłonna
2. za pośrednictwem dedykowanego adresu e-mail: bok@PL48.pl

3. Jaki jest zakres przetwarzania danych osobowych?

Spółka przetwarza następujące dane osobowe użytkowników strony internetowej www.VETOMobile.pl lub użytkowników aplikacji VETO mobile:

- imię (imiona),
- nazwisko,
- numer telefonu,
- adres poczty elektronicznej.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne. Oznacza to, że nie istnieje prawny obowiązek ich podania. Tym niemniej, odmowa ich podania skutkować może ograniczeniem dostępu do niektórych funkcjonalności, w tym możliwości utrzymywania konta użytkownika lub składania zamówień na usługi telekomunikacyjne.

W przypadku zawarcia umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, Spółka przetwarza następujące dane osobowe abonenta (osoby będącej stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub wnioskującej o zawarcie takiej umowy):

a. Jeżeli abonent jest osobą fizyczną:

- imię (imiona),
- nazwisko,
- numer PESEL (jeżeli dostępny),
- serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość (jeżeli PESEL niedostępny).

W przypadku cudzoziemców nie będących obywatelem Państwa Członkowskiego Unii Europejskiej albo Konfederacji Szwajcarskiej przetwarzane są również:

- numer paszportu,
- lub
- karta pobytu.

Powyższe dotyczą również osób, które reprezentują abonenta niebędącego osobą fizyczną (np. reprezentantów spółek prawa handlowego).

b. Jeżeli abonent nie jest osobą fizyczną:

- nazwę,
 - NIP,
 - REGON,
 - numer KRS
- lub
- informację o wpisie do CEIDG
- lub
- informację o wpisie do innego właściwego rejestru.

Podanie powyższych danych jest obowiązkowe, gdyż obowiązek ich zweryfikowania przed rozpoczęciem świadczenia usług wynika z art. 296 ust. 1 – 3 PKE. Odmowa ich podania skutkować będzie odmową rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych.

W przypadku abonentów, chcących zawrzeć umowę z przeniesieniem numeru, obowiązkowe jest podanie także aktualnego numeru telefonu. Niepodanie powyższych danych skutkować będzie brakiem możliwości procedowania wniosku o przeniesienie numeru.

Po zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, przetwarzane będą także następujące dane związane z korzystaniem z usługi:

- 1) Dane retencyjne, tj. dane generowane w sieci telekomunikacyjnej w związku z aktywnością abonenta – zgodnie z treścią art. 47 ust. 1 PKE;
- 2) Dane o wykonanych na rzecz abonenta usługach telekomunikacyjnych w zakresie umożliwiającym ustalenie należności za wykonanie tych usług oraz rozpatrzenie reklamacji – zgodnie z treścią art. 394 PKE;
- 3) Dane transmisyjne na potrzeby rozliczenia usług oraz rozliczeń międzyoperatorskich – zgodnie z treścią art. 391 PKE;
- 4) Dane o lokalizacji urządzenia na potrzeby przekazywania informacji do systemów powiadamiania ratunkowego przy korzystaniu z numerów alarmowych – zgodnie z art. 337 PKE.

W przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody, dane identyfikacyjne abonenta (numer, imię i nazwisko, nazwę miejscowości oraz ulicę zamieszkania) przekazywane są także do spisu abonentów lub biura numerów zgodnie z art. 395–396 PKE.

Spółka każdorazowo przetwarza dane osobowe w zakresie adekwatnym do danego celu przetwarzania danych osobowych, tj. m. in. świadczenia usługi telekomunikacyjnej, wypełnienia ciążącego na Spółce jako administratorze obowiązku prawnego, celach marketingowych, profilowania, udzielania odpowiedzi na pytania, żądania, reklamację i innych. Każdorazowo treść udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych określać będzie szczegółowo cel przetwarzania i w konsekwencji zakres przetwarzania danych.

4. Na jakiej podstawie i w jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Spółka przetwarza dane osobowe m.in. w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji oraz pozostałych usług świadczonych przez Spółkę, w celu wykonania obowiązków prawnych związanych ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych. W przypadku udzielonych zgód, dane mogą być przetwarzane także w szerszym zakresie.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych są następujące:

- 1) Dane użytkowników Aplikacji lub Serwisu - przetwarzane są w celu wykonania lub zawarcia umowy na żądanie podmiotu danych (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO);
- 2) Dane abonentów w zakresie wskazanym w pkt 3. powyżej (z wyjątkiem danych przekazywanych do sposób abonentów lub biur numerów) - przetwarzane są w celu zawarcia oraz wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b) RODO) oraz do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Spółce (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w zw. z art. 47 ust. 1, art. 296 ust. 1-3, art. 337, art. 193, art. 394 PKE);
- 3) Dane abonentów w zakresie danych przekazywanych do spisów abonentów lub biur numerów - przetwarzane są na podstawie zgody uzyskiwanej na podstawie art. 395-396 PKE.

5. Jakie masz prawa wobec danych?

Na podstawie przepisów RODO przysługują Ci liczne prawa w odniesieniu do Twoich danych osobowych. Poniżej znajduje się ogólny opis Twoich praw:

- a) **prawo dostępu do danych osobowych** - w każdym czasie możesz skorzystać z prawa dostępu do swoich danych.
- b) **prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych** - masz prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania Twoich danych osobowych, które są nieprawidłowe, a także uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
- c) **prawo do usunięcia danych osobowych** - masz prawo żądać od Administratora niezwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych w każdym z następujących przypadków:
 - gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - gdy osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - gdy wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych, o którym mowa w punkcie e) poniżej i nie występują nadrzędnie prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania tych danych;
 - gdy dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - gdy dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie polskim;
 - gdy dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług

strona: 6/9

społeczeństwa informacyjnego.

Administrator nie będzie mógł jednak usunąć Twoich danych osobowych w zakresie w jakim ich przetwarzanie będzie niezbędne do:

- korzystania z prawa wolności wypowiedzi i informacji;
- wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych - masz prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach, gdy:

- kwestionujesz prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- wniosłeś/eś sprzeciw wobec przetwarzania, o którym mowa w pkt. e) poniżej - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec Twoich podstaw sprzeciwu.

e) prawo do sprzeciwu - masz prawo zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych w przypadku, gdy Administrator przetwarza te dane w prawnie uzasadnionym interesie, tj. przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego. Administrator danych może nie uwzględnić sprzeciwu, jeśli nie wykaże on istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

f) prawo do cofnięcia zgody - w zakresie w jakim przetwarzanie Twoich danych osobowych następuje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

g) prawo do przenoszenia danych - w zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody oraz przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany - masz prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoje dane osobowe, które dostarczyłeś przed lub w trakcie współpracy ze Spółką. Masz także prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi.

h) prawo do skargi - masz prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora do organu nadzorczego, którym w Rzeczypospolitej Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Uprawnienia, o których mowa w pkt. a) - g) powyżej można wykonać poprzez skontaktowanie się z nami:

strona: 7/9

1. pocztą tradycyjną na adres siedziby Spółki tj. ul. Akademijna 10/3, 05-110 Jabłonna
2. za pośrednictwem dedykowanego adresu e-mail: bok@PL48.pl

6. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych:

1. usługodawcą świadczącym usługi w naszym imieniu lub na naszą rzecz. W umowach zawieranych z takimi usługodawcami wymagamy przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych;
2. jeżeli obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w koniecznym zakresie także innym osobom trzecim, w szczególności uprawnionym organom państwowym.

7. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich.

Spółka nie przekazuje danych osobowych do Państw trzecich.

8. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Spółka dokłada wszelkich starań, aby Twoje dane osobowe przetwarzane były w sposób adekwatny i tak długo jak jest to niezbędne do celów, w jakich zostały one zebrane. Mając to na uwadze, Spółka przechowuje Twoje dane osobowe przez okres nie dłuższy niż konieczny do osiągnięcia celów, dla których zebrano dane, jeśli jest to konieczne, w celu zachowania zgodności z obowiązującym prawem, w szczególności okres realizacji umowy i okres przedawnienia roszczeń.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Spółka nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania w oparciu o przekazane dane osobowe.

10. Zmiana Polityki prywatności.

Niniejsza Polityka prywatności może ulec zmianie w szczególności w przypadku, gdyby potrzeba lub obowiązek prowadzenia takich zmian wynikały ze zmiany stosownych przepisów prawa, w tym zmian odbiorców danych. Osoby, których dane są przetwarzane zgodnie z niniejszą Polityką prywatności zostaną powiadomieni o jej zmianach ze stosownym wyprzedzeniem.

LOGIN I HASŁO

Spółka stosuje środki techniczne i organizacyjne, których celem jest jak najlepsze zabezpieczenie gromadzonych danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub niewłaściwym wykorzystywaniem przez osoby nieuprawnione.

METODY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Spółka ze starannością dobiera i stosuje środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę danych osobowych przed ich niezgodnym z prawem

przetwarzaniem. Zaliczają się do nich wewnętrzne kontrole zebranych danych, procedury przechowywania i przetwarzania oraz fizyczne środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę przed nieupoważnionym dostępem do systemów, w których przechowujemy dane osobowe. Spółka prowadzi dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

PLIKI COOKIE

Pliki cookie są to informacje tekstowe wysyłane przez serwer i zapisywane w Twoim komputerze lub urządzeniu mobilnym - zwanymi dalej "Urządzeniem końcowym" z którego korzystasz odwiedzając stronę Serwisu. Technologia ta umożliwia pozostawienie wybranych informacji o Stronie serwisu w

przeglądarce internetowej Twojego Urządzenia końcowego. Jeśli nie chcesz otrzymywać plików cookie z Serwisu lub jakiegokolwiek innej strony internetowej, możesz zmienić ustawienia przeglądarki internetowej tak, aby każdorazowo otrzymywać informacje o pliku cookie u mieć możliwość decydowania o jego przyjęciu bądź odrzuceniu. Przeglądarki internetowe umożliwiają blokowanie plików typu cookie. Aby zmienić ustawienia przeglądarki i zablokować Cookie, możesz / powinieneś skorzystać z instrukcji udostępnianych przez producenta przeglądarki zainstalowanej na Twoim Urządzeniu końcowym.

Pragniemy poinformować, że usunięcie, zablokowanie, ograniczenie otrzymywania plików cookie może spowodować zakłócenia w korzystaniu z Serwisu, a w skrajnych przypadkach nawet całkowicie uniemożliwić korzystanie z niektórych jego funkcjonalności.

Informujemy jednocześnie, że w każdym czasie możesz dokonać zmian swoich preferencji w zakresie plików cookie, a także, że w każdym czasie możesz dokonać usunięcia plików zapisanych dotychczas w Twoim Urządzeniu końcowym.

Niezależnie od powyższego, w czasie Twojej obecności na stronie Serwisu, Spółka przetwarza także tzw. dane eksploatacyjne, o których mowa w art. 18 ust. 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Dane te pozwalają nam poznać sposób korzystania z naszej storny internetowej przez każdą osobę odwiedzającą stronę Serwisu. Dane eksploatacyjne przetwarzane są wyłącznie w celach statystycznych.

Jabłonna, 13/03/2026 r.