

Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów sieci PL48 PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA, działającej również pod marką VETO mobile, z usług telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Królestwa Norwegii, Islandii, Księstwa Liechtensteinu, Republiki Mołdawii i Ukrainie.

(obowiązuje od 30/06/2026 r.)

1. **PL48 Prosta Spółka Akcyjna**, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0001186589, adres siedziby: ul. Akademijna 10/3, 05-110 Jabłonna, kapitał akcyjny (zakładowy): 52.360,00 PLN (wpłacony w całości) (dalej jako „Dostawca”), **stosuje na podstawie właściwych przepisów prawa¹ Politykę Uczciwego Korzystania („Polityka”) w roamingu w Unii Europejskiej, Królestwa Norwegii, Islandii oraz Księstwa Liechtensteinu („Strefa EEA”) dla następujących usług:**

- a. wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, wysyłane lub odebrane wiadomości MMS (Telefonia Mobilna),**
- b. transmisja danych (Internet Mobilny)**
 - dalej określone jako „Roaming Regulowany”.**

2. W ramach Polityki Dostawca stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.

3. W ramach Polityki, za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się w szczególności następujące przypadki:

- a) korzystanie z Roamingu Regulowanego przez Abonenta w sposób wykraczający poza okresowe podróże, tj. jeżeli w okresie kolejnych 4 miesięcy numer Abonenta przebywa w Strefie 1 co najmniej przez połowę tego okresu i częściej korzysta z usług w roamingu w Strefie 1 niż w kraju,
- b) długi okres braku aktywności Karty SIM użytkowanej głównie albo nawet wyłącznie w Roamingu Regulowanym, lub
- c) aktywowanie i kolejno korzystanie z wielu Kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego, lub
- d) zorganizowane udostępnianie lub odsprzedaż kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce.

4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług Roamingu Regulowanego oferowanych przez Dostawcę, Dostawca jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent w takim przypadku zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 (dwóch) tygodni Abonent nie zmieni dotychczasowego sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

5. W ramach Polityki, po wykryciu ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z usług Roamingu Regulowanego, po zawarciu Umowy, Dostawca może wezwać Abonenta korzystającego z usług Roamingu Regulowanego do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, które wiązałyby się z częstą obecnością na terytorium Polski przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. Rozporządzenia nr (UE) 2016/2286. Dostawca może w szczególności wezwać Abonenta do przedstawienia dowodu osobistego zawierającego adres

zamieszkania, zaświadczenia instytucji szkolnictwa wyższego o uczęszczaniu na zajęcia w pełnym wymiarze godzin, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego pojazdu mechanicznego zarejestrowanego w Polsce oraz należącego do Abonenta, rachunków za dostarczane media lub dostawę innych usług lub towarów na adres zamieszkania Abonenta w Polsce, dowodów płatności podatków lokalnych lub dochodowych do właściwego miejscowo Urzędu Skarbowego, natomiast w przypadku klientów biznesowych – zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, odpisu z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub innego właściwego rejestru i innych dokumentów, które mogą stanowić dowody potwierdzające stałe miejsce zamieszkania lub stałe powiązanie z Polską i częstym przebywaniem na jej terytorium przez dłuższy okres czasu).

6. W przypadku nieokazania przez Abonenta dowodów, o których mowa w ustępie poprzedzającym, na wezwanie Dostawcy i w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia jego otrzymania przez Abonenta, do opłat za korzystanie z usług Roamingu Regulowanego Dostawca doliczy opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust.

7. Dodatkowe opłaty będą doliczane poczynając od dnia następującego po dniu, w którym upłynie termin przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub inne stałe powiązanie z Polską i częstym przebywaniem na jej terytorium przez dłuższy okres czasu.

7. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 do Abonamentu za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe w kwocie ustalonej zgodnie z Cennikiem.

8. Wysokość dodatkowych opłat za połączenia wykonane, połączenia odebrane, wiadomości SMS, wiadomości MMS, transmisję danych oraz za MB transmisji danych będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji prawnych odnoszących się do usług Roamingu Regulowanego.

9. W przypadku posiadania przez Abonenta pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu będą one wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.

10. Dostawca zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat w momencie, gdy tylko sposób korzystania przez Abonenta z usług Roamingu Regulowanego nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług Roamingu Regulowanego. Ustalenia w tym zakresie Dostawca poczyni na podstawie Polityki i przesłanek określonych w ust. 3.

11. Dostawca w ramach Polityki informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.

12. W przypadku ustalenia, że kilka Kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy okres czasu, Dostawca jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków zawartej z Abonentem Umowy.

13. Dostawca stosuje wskaźnik konsumpcji usług Roamingu Regulowanego w odniesieniu do wykonanych i odebranych połączeń głosowych, wysyłanych lub odebranych wiadomości SMS, wysyłanych lub odebranych wiadomości MMS, transmisji danych. Dostawca obserwuje wskaźniki obecności i korzystania z usług Roamingu Regulowanego, o których mowa w ust. 3, w sposób łączny i przez okres co najmniej 4 (czterech) miesięcy.

14. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki odbywa się zgodnie z Regulaminem Ogólnym przez Dostawcę, na podstawie przepisów o reklamacjach.

15. Dostawca jest uprawniony do zmiany postanowień Polityki, jeśli zmiany miałyby na celu wprowadzenie zasad prawa Unii Europejskiej przyjętych w przedmiocie odmiennego uregulowania zasad świadczenia usług Roamingu Regulowanego w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.

16. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej w przedmiocie udzielenia Dostawcy zezwolenia na stosowanie dodatkowych opłat w usługach Roamingu Regulowanego, Dostawca jest uprawniony do zmiany cen usług Roamingu Regulowanego, zgodnie z wydaną w tym zakresie decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz w trybie przewidzianym w przepisach prawa.

* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzenie Wykonawcze Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiające szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny.

Jabłonna, 30/06/2026 r.