

Rev.	Data	Redatto da	Note
0	09/01/23	Direzione	Revisione iniziale
0	05/04/24	Direzione	Aggiornamento

E-TEAM TECNOLOGY S.R.L. ritiene che una politica per la qualità coerente con la propria filosofia aziendale debba mirare alla soddisfazione delle aspettative di tutte le parti interessate allo sviluppo della società, in particolare dei clienti.

La Direzione della Società, consapevole dell'importanza della qualità nel sistema di certificazione e ispezione e al fine di attuare un efficace sistema qualità in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015 formula, approva e diffonde a tutto il personale la seguente politica della qualità:

La missione dell'azienda è di garantire l'immissione sul mercato di prodotti di qualità adeguata alla necessità del cliente e perfettamente corrispondente a quanto concordato contrattualmente, e ai requisiti cogenti della sostenibilità ESG (Enviromental Social Governance).

In questo senso

- ***La cultura della qualità*** è un patrimonio ed uno strumento di miglioramento a tutti i livelli aziendali;
- ***L'attenta gestione delle risorse umane*** mira alla qualificazione del personale aziendale e a fornire un supporto professionale al cliente
- ***L'organizzazione aziendale*** si basa su metodologie semplici, efficaci e funzionali all'attività da svolgere, che permettono la diminuzione dei costi dovuti alla non qualità e a carenze organizzative e tecnologiche nell'uso dell'energia.
- ***Gli scostamenti*** riscontrati nell'ambito delle verifiche ispettive interne, delle verifiche ispettive dell'Ente di Certificazione ***saranno recepiti con atteggiamento positivo e considerati preziose opportunità di miglioramento continuo del prodotto, con viva attenzione alla salvaguardia dell'ambiente;***
- Ogni ***segnalazione da parte di soggetti interessati*** sarà ***motivo di accurato esame per valutare la possibilità di soddisfarla in modo efficace*** e nel rispetto delle disposizioni, dei regolamenti e delle norme di riferimento;
- ***I reclami*** che dovessero pervenire da qualsivoglia soggetto interessato ***saranno gestiti con tempestività e trasparenza.***

OBIETTIVI PER LA QUALITA'

Gli Obiettivi per la Qualità che E-Team Technology si propone sono i seguenti:

- Fornire un servizio conforme alle aspettative del cliente attraverso il rispetto della propria missione, quindi fornire ai clienti un servizio affidabile, efficace ed efficiente, puntando sulla puntualità e sulla rapidità della fornitura e dell'assistenza.
- Mantenere un rapporto collaborativo con persone di riferimento per le attività dell'Organizzazione, con l'obiettivo di ottenere i migliori risultati per tutte le parti interessate; individuare e soddisfare i criteri di riferimento del cliente e delle normative applicabili.
- Migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità, garantendone la formazione, l'addestramento e la partecipazione.
- Aumentare le quote di mercato grazie all'attenzione dell'azienda verso la soddisfazione del cliente;
- Migliorare l'immagine dell'azienda come esempio di qualità per la cura dell'ambiente di lavoro, e del territorio e della sostenibilità in generale.

IMPEGNI DELLA DIREZIONE PER LA QUALITÀ

La Direzione di E-team Technology si impegna per:

- Stabilire e sostenere la politica della qualità;
- Mantenere aggiornati per ogni funzione, compiti e ambiti di responsabilità in relazione agli aspetti della qualità;
- Fornire le risorse necessarie al mantenimento del sistema di gestione per la qualità, alla formazione e addestramento del personale, agli interventi di miglioramento;
- Soddisfare i requisiti applicabili secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Eseguire il Riesame periodico (con frequenza almeno annuale) del sistema di gestione qualità per consentire la sua continua idoneità, efficacia e miglioramento;
- Garantire la soddisfazione del cliente, attraverso il rispetto della propria missione
- Garantire il rispetto della salute, della sicurezza e dei valori umani dei lavoratori nel rispetto delle normative vigenti, della sostenibilità e del rispetto dell'ambiente.
- Garantire l'impegno verso la sostenibilità come atteso da ESG

CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA QUALITA'

Il campo di applicazione si riferisce alle seguenti attività
dell'Azienda E-TEAM TECHNOLOGY SRL:

**PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE ED ASSEMBLAGGIO DI
DISPOSITIVI ELETTRONICI, ELETTRICI,
ELETTROMECCANICI E DI MECCANISMI IN GENERE**

Sede legale e produttiva: Via degli Artigiani 25 – 41036 Medolla (Modena)

Esclusioni al campo di applicazione

Tale Sistema integrato è in accordo con le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Dal campo di applicazione di questo Sistema Integrato Qualità non viene escluso alcun requisito delle suddette norme.

Data 05/04/2024

La Direzione... 