

נספח הרחבות ותנאים נוספים

ליזמים – לשירותי ARENA AI

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מטופס ההצטרפות ומהסכם השירותים בין היזם או המפרסם לבין ARENA AI. בעניינים מסחריים שבין הצדדים, הוראות טופס ההצטרפות והתנאים המיוחדים שבו יגברו; לאחריהם יחולו הוראות נספח זה, ולאחריהן תקנון המערכת, תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות.

בחתימה על טופס ההצטרפות היזם מאשר כי קרא, הבין ואישר את התנאים המפורטים במסמך זה.

1. הגדרות

"ARENA" או "החברה" - ARENA AI.

"היזם" או "המפרסם" - החברה, היזם, המציג או בעל הפרויקט שהצטרף לשירותי ARENA.

"המערכת" - פלטפורמת ARENA AI, לרבות אזור היזמים, מנוע ההתאמה, הדשבורד, טופסי הלידים וכל רכיב טכנולוגי או שיווקי אחר של ARENA.

"לקוח קודם" - רוכש שלפני מועד העברתו על ידי ARENA כבר התקיימה עמו פגישה מתועדת במשרד המכירות ו/או נשלחה אליו טיוטת הסכם מכר, ובלבד שהיזם הודיע על כך ל-ARENA בצירוף אסמכתה בתוך 5 ימי עסקים ממועד קבלת פרטי הרוכש.

"עסקה" - הסכם מכר מחייב שנחתם בין היזם לבין רוכש שהועבר באמצעות ARENA. למען הסר ספק, עסקה שנחתמה לפני מועד העברת פרטי הרוכש על ידי ARENA אינה מזכה את ARENA בדמי הצלחה.

2. העברת חומרים, תוכן ועדכונים

2.1 היזם יעביר ל-ARENA את כלל החומרים הנדרשים להקמת החברה, הפרויקטים והנכסים במערכת, לרבות תמונות, הדמיות, סרטונים, ברושורים, תכניות דירה, מפרטים, מחירונים, מלאי, פרטי אנשי מכירות וקישורים.

2.2 החומרים יועברו בהתאם להנחיות הסגירה וההעלאה של ARENA.

2.3 זכויות בחומרים ורישיון שימוש

היזם מצהיר ומתחייב כי הוא הבעלים של מלוא הזכויות, או בעל הרשאה חוקית ומספקת לעשות שימוש, בכל מידע, צילום, תמונה, הדמיה, סרטון, תכנית, מפרט, מחירון, סימן מסחר, טקסט, קובץ, מסמך או חומר אחר שהעביר או העלה למערכת, וכי השימוש בהם אינו מפר זכויות של צד שלישי.

היזם מעניק ל-ARENA, למשך תקופת ההתקשרות ולמשך זמן סביר לאחריה לצורכי השלמת תהליכים קיימים, רישיון לא בלעדי, ללא תמורה נוספת, להשתמש בחומרים, להעתיקם, לעבדם, להתאימם, לערכם, להציגם, לפרסמם ולהנגישם, לצורך:

- א. הקמת החברה, הפרויקטים והנכסים במערכת;
- ב. הצגת הפרויקט לרוכשים והתאמתו לפרופילים רלוונטיים;
- ג. הפעלת מנועי ההתאמה, ההסבר, החיפוש וה AI של ARENA;
- ד. הפקת עמודי פרויקט, חומרי המחשה, סיורי 3D ותוצרים דיגיטליים;
- ה. חשיפה במסגרת ערוצי ARENA, קמפיינים ושיתופי פעולה שאושרו בהתאם להסכם.

הבעלות בחומרים המקוריים תישאר בידי היזם או בעלי הזכויות בהם. אין ברישיון זה כדי להעביר ל-ARENA בעלות בחומרים, למעט הזכויות של ARENA בטכנולוגיה, במבנה הנתונים, בעיבודים, בתוצרים הטכנולוגיים ובמערכת עצמה.

2.4 היזם אחראי לעדכן באופן שוטף מלאי, מחירים, זמינות, מועדי אכלוס ותנאים מסחריים. התחייבויות ARENA תלויות במידע מלא, תקין ועדכני.

2.5 בקשה להסרת פרויקט, הקפאתו או החלפתו תימסר בכתב. בקשות שינוי מהותיות יטופלו במחזור עדכון חודשי, אלא אם ARENA אישרה אחרת.

2.6 פרויקט שיוסר יוכל להיות מוחלף בפרויקט אחר של אותו יזם, בכפוף להעברת חומרים מלאים, זמינות משאבים ועמידה בתנאי ההתקשרות.

2.7 תיעוד מקורות מידע

ARENA תהיה רשאית לתעד, לצד נתונים המוצגים או מעובדים במערכת, את מקור המידע, מועד קבלתו או עדכנו, זהות הגורם שמסר אותו, היותו מידע ציבורי, מידע שנמסר על ידי היזם או מידע שחושב או הועשר על ידי ARENA. תיעוד זה נועד לצורכי בקרה, שקיפות, אימות, שיפור השירות וניהול גרסאות.

היזם מאשר כי מידע שנמסר על ידו יסומן במערכת כמידע שנמסר על ידי היזם, וכי נתונים שחושבו או הועשרו על ידי ARENA עשויים להיות מסומנים ככאלה.

אין בתיעוד מקור המידע כדי לגרוע מאחריות היזם לנכונות המידע שמסר, או מאחריות ARENA ביחס לתוצרים שחושבו על ידה בהתאם לתנאי ההתקשרות.

3. הקמה, D3 ושירותים מיוחדים

3.1 תחילת ההקמה מותנית בקבלת התשלום הראשון ובקבלת חומרים מלאים ומתאימים.

3.2 כל פרויקט יהיה זכאי לסיור D3 ללא עלות לעד 2 דגמי דירות, בכפוף להעברת חומרים מתאימים.

3.3 בוטל

3.4 ההטבה אינה מחייבת יצירת סיור לכל דירה ספציפית. התאמות חריגות, סבבי תיקונים נוספים, חומרים חסרים או דרישות מיוחדות עשויים להיות כרוכים בתשלום נוסף באישור היזם.

3.5 שירותי D3 הם שירותי הקמה חד-פעמיים.

3.6 פיתוחים מותאמים, API, אינטגרציות או התאמות מיתוג החורגות מההתאמות הבסיסיות אינם כלולים, אלא אם נרשמו בטופס ההצטרפות או בתנאים מיוחדים.

4. תקופת ההתקשרות ותשלום

4.1 לכל המחירים יתווסף מע"מ כדין.

4.2 תקופת ההתקשרות המינימלית היא 3 חודשים, אלא אם נקבע אחרת בטופס ההצטרפות.

4.3 אין זכות לביטול מוקדם במהלך תקופת ההתחייבות. התשלומים ששולמו או התחייבויות התשלום עבור התקופה אינם ניתנים לביטול או להחזר, אלא אם ARENA אישרה אחרת בכתב.

4.4 התמורה עבור מלוא תקופת ההתחייבות משולמת מראש: 50% במועד ההצטרפות וכתנאי לפתיחת סביבת העלאת הפרויקטים, והיתרה עד שבועיים לפני ההשקה המסחרית, אלא אם נקבע אחרת בטופס.

4.5 בתום תקופת ההתחייבות הראשונית יתחדש השירות מדי חודש, אלא אם אחד הצדדים הודיע בכתב על סיומו לפחות 14 ימים מראש.

4.6 תקופת הרצה שהוגדרה במפורש לא תימנה בתקופת המנוי. המנוי מתחיל בהשקה המסחרית או במועד אחר שנקבע בטופס ההצטרפות.

4.7 דמי הצלחה ישולמו שוטף + 30 ממועד חתימת הסכם המכר או ממועד קבלת התשלום הראשון מאת הרוכש, לפי המוקדם.

4.8 דמי ההצלחה יחושבו ממחיר התמורה הכולל בהסכם המכר, ללא מע"מ וללא הצמדות עתידיות, אלא אם נקבע אחרת בטופס ההצטרפות.

5. דמי הצלחה, לקוח קודם ותקופת ייחוס

5.1 דמי הצלחה יחולו על עסקה עם רוכש שהועבר באמצעות ARENA, אם העסקה נחתמה בתקופת ההתקשרות או בתוך 12 חודשים ממועד העברת הרוכש, לפי המאוחר.

5.2 היזם יוכל לטעון כי רוכש הוא לקוח קודם או ליד כפול רק אם הודיע על כך בתוך 5 ימי עסקים ממועד קבלת פרטיו וצירף תיעוד מתאים ממערכת CRM, יומן פגישות או אסמכתה אחרת.

5.3 בהיעדר הודעה ואסמכתה במועד, הרוכש ייחשב כרוכש שהועבר באמצעות ARENA.

5.4 אם העסקה נחתמה לפני מועד העברת פרטי הרוכש על ידי ARENA, לא תחול עמלת הצלחה.

5.5 שיעורי דמי ההצלחה וההפחתה ללקוח קודם יהיו בהתאם למסלול שנבחר בטופס ההצטרפות.

6. טוקני פגישות והתחייבות מינימום

6.1 10 פגישות מתאימות לכל פרויקט פעיל ברבעון הפעילות הראשון

6.2 ההתחייבות חלה על הרבעון הראשון בלבד, לא מתחדשת

6.3 פגישה איכותית היא פגישה שהתקיימה עם רוכש מזוהה שהשאיר שם, טלפון ודוא"ל, עבר תהליך התאמה, הביע עניין בפרויקט או בדירה ואישר רצון להתקדם עם נציג המכירות.

6.4 לא ייספרו כפגישות איכותיות: פניות כפולות, פרטים שגויים, ביטולים, אי-הגעה, לקוחות שלא ניתן ליצור עמם קשר לאחר ניסיונות סבירים או פניות שאינן קשורות לפרויקט הפעיל.

6.5 דמי הפגישה בסך 800 ₪ ייגבו במסלול B, רק לאחר 10 הפגישות המתאימות הראשונות שניתנו לכל פרויקט בנפרד. הספירה מתבצעת לכל פרויקט לחוד, ואינה מצטברת בין פרויקטים.

במסלול Enterprise, ההתחייבות היא ל-100 פגישות מתאימות סה"כ לכלל הפרויקטים, ולא לכל פרויקט בנפרד.

6.6 אם בתום רבעון הפעילות הראשון טרם הושלמה התחייבות הפגישות, השירות ביחס לפרויקט הזכאי יוארך ללא דמי מנוי נוספים עד למקסימום 60 יום נוספים, ובלבד שהיזם עמד לאורך התקופה בתנאי הזכאות, שמר מלאי ומחירים מעודכנים ואפשר קליטת פגישות ללא מגבלה.

6.7 הארכת השירות אינה החזר כספי, אינה ניתנת להעברה בין יזמים, ואינה גורעת מחובת תשלום דמי הצלחה או דמי פגישה לפי המסלול.

7. דיווח ובקרה

7.1 אחת לרבעון ימסור היזם ל-ARENA דוח עסקאות ביחס לרוכשים שהועברו באמצעות המערכת, מאושר על ידי מורשה חתימה.

7.2 לפי דרישה סבירה של ARENA, היזם ימציא אסמכתאות הנוגעות למועד הפגישה, סטטוס הרוכש ומועד חתימת העסקה, תוך שמירה על פרטיות ובהיקף הנדרש להתחשבנות.

7.3 איחור של יותר מ-10 ימים במסירת הדוח יהווה הפרת תנאי הדיווח. לאחר התראה בכתב ומתן 7 ימים נוספים לתיקון, ARENA תהיה רשאית לעכב שירותים, לדרוש אסמכתאות ולבצע התחשבנות זמנית לפי נתוני המערכת, עד לקבלת הדוח המלא.

7.4 אין באמור כדי לגרוע מזכות ARENA לקבל את מלוא התשלומים המגיעים לה לפי ההסכם.

8. White Label, מיתוג וקניין רוחני

8.1 הזכאות ל-White Label תחול בהתאם למסלול ולמספר הפרויקטים שנקבעו בטופס ההצטרפות.

8.2 סביבת ה-White Label תציג את פרויקטי היזם בלבד ותישא את הסימון Powered by ARENA.

8.3 הזכות לשימוש ב-White Label ובמערכת היא מוגבלת לתקופת התקשרות פעילה, אינה ניתנת להעברה ואינה מקנה ליזם בעלות בטכנולוגיה, במנועים, בקוד, במודלים או בקניין הרוחני של ARENA.

8.4 התאמות מיתוג בסיסיות כלולות. התאמות מיוחדות, פיתוחים ואינטגרציות יתומחרו בנפרד.

9. אחריות היזם ושמירה על הדין

9.1 היזם מתחייב לפעול לפי כל דין, לרבות דיני מקרקעין, הגנת הצרכן, פרטיות ופרסום.

9.2 היזם אחראי לנכונות, שלמות ועדכניות המידע, המחירים, המלאי, המפרטים, מועדי האכלוס והמצגים המועברים ל-ARENA.

9.3 היזם מתחייב להעניק שירות מקצועי וזמין לרוכשים שהגיעו באמצעות ARENA.

9.4 ARENA אינה אחראית למצגים, התחייבויות, מחירים, זמינות, תכניות, מפרטים, זכויות או מועדים שנמסרו לה על ידי היזם.

10. היעדר תיווך

10.1 ARENA אינה גובה עמלת תיווך מרוכשי הדירות.

10.2 שירותי ARENA הם שירותי מדיה, טכנולוגיה, התאמה, ניהול לידים, חשיפה, אנליטיקה וכלים דיגיטליים, ואינם שירותי תיווך במקרקעין.

10.3 דמי המנוי, דמי הפגישה ודמי ההצלחה הם תשלומים עסקיים בגין שירותי המערכת והפעילות המסחרית, ולא עמלת תיווך מרוכשי הדירות.

11. תנאי שימוש, תנאים מיוחדים וסדר עדיפות

11.1 בחתימה על טופס ההצטרפות היזם מאשר את תקנון המערכת, תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות.

11.2 תנאים מיוחדים יחייבו רק אם נרשמו בטופס ההצטרפות או במסמך שאושר בכתב או באופן דיגיטלי.

11.3 במקרה של סתירה: טופס ההצטרפות והתנאים המיוחדים יגברו; לאחריהם נספח זה; בענייני ARENA CLUB יגבר נספח ARENA CLUB; וביתר העניינים יחולו התקנון ותנאי השימוש.

12. עקרונות שימוש במידע וב- AI

12.1 ARENA מפעילה כלים טכנולוגיים ומנגנוני AI לצורך הבנת צורכי רוכשים, התאמת נכסים, דירוג תוצאות, הפקת הסברים, ניתוח מידע והנגשתו.

12.2 ARENA תפעל, בהתאם ליכולות המערכת ולסוג המידע, לפי העקרונות הבאים:

- א - **Data Provenance** יעוד והבחנה בין מידע שנמסר על ידי היזם, מידע ציבורי ונתונים שחושבו או הועשרו על ידי ARENA;
 - ב - **Explainability**. הצגת הסבר מתאים להמלצות ולתוצאות התאמה מהותיות;
 - ג - **Consent**. העברת מידע אישי של רוכש ליזם בהתאם להסכמת הרוכש ולתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות;
 - ד - **Transparency**. הבחנה, ככל שניתן, בין נתון עובדתי, מידע שמסר צד שלישי, אומדן ותוצר מחושב.
- 12.3 תוצרי המערכת, לרבות ציוני התאמה, אומדנים, הסברים ודירוגים, מבוססים על המידע הזמין במועד הפקתם ועל מודלים וחישובים שעשויים להתעדכן מעת לעת.
- 12.4 ARENA אינה מתחייבת כי כל תוצאה, הסבר, חיזוי או התאמה יהיו מלאים או נקיים מטעות, והם נועדו לסייע בקבלת החלטה ולא להחליף בדיקה עצמאית או ייעוץ מקצועי.
- 12.5 היזם לא יציג ציון התאמה, ניתוח, אומדן או פלט של ARENA כמצג מחייב, כהבטחה לתוצאה או כתחליף למידע המחייב בהסכם המכר ובמסמכי הפרויקט.

13. אישור היזם

בחתימה על טופס ההצטרפות היזם מאשר כי קרא והבין את נספח זה, וכי חישוב המחיר, התקופה, מסלול דמי ההצלחה, הגדרת הפגישות, זכאות White Label, זכאות D3 וכל תנאי מיוחד מופיעים בסיכום ההצטרפות ובנספח זה - שנמסרו לו לפני החתימה.

חתימה: _____ תאריך: _____