

תקנון המערכת - תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

נוסח מעודכן — יולי 2026

בין חברת ARENA Ai זירת הנדל"ן של ישראל בע"מ, ח.פ. 517011227 ("החברה" או "אנחנו")

לבין המציג/ה/המפרסם/ת וכל משתמש/ת ("המשתמש", "המפרסם" או "אתה")

תנאי השימוש במערכת ARENA Ai

1. ברוכים הבאים ל-ARENA Ai – יועצת הנדל"ן החכמה. שירות מקוון זה ניתן באמצעות האתר הפועל בכתובת <https://app.arena-ai.ai> ובכל כתובת נוספת לפי שיקול דעת החברה ("האתר"), וכן באמצעות יישומון (אפליקציה) למכשירי קצה חכמים ("האפליקציה"). האתר והאפליקציה, לרבות השירותים הניתנים באמצעותם, ייקראו יחדיו: "המערכת". החברה מעניקה לך רישיון שאינו בלעדי, מוגבל בזמן לתקופת ההתקשרות עם החברה, בלתי ניתן להעברה, וללא זכות למתן רישיונות-משנה, לשימוש במערכת שמטרתה לאפשר לחפש נכסים, להעלות, לשתף, ולייצא מידע ונתונים הנוגעים לפרויקט ו/או נכסים באתר התואם לצרכיך וככל ויש לך הסכם מול החברה לשימוש מורחב בכל האפשרויות. כמפורט להלן, כל הזכויות בטכנולוגיה של המערכת ובזכויות הקניין הרוחני בה שייכות לחברה ואתה רשאי להשתמש בה לצרכיך העסקיים הפנימיים בלבד ולא לכל מטרה אחרת.
2. אתה רשאי לעשות שימוש במערכת רק בהתאם ובכפוף להוראות תקנון זה, ולפיכך אתה מתבקש לקרוא אותו בקפידה, משום שהוא הסכם מחייב בינך לבין החברה. אם אינך מאשר את תנאי התקנון, כולם או חלקם, אינך מורשה לבצע כל שימוש במערכת.
3. המערכת מאפשרת למפרסמים הצגת נתונים על אודות פרויקט ו/או נכסים, וכוללת עדכוני מידע על אודות הפרויקט ו/או הנכסים, פירוט מחירים, דגמים ומיקום, אמצעי המחשה - כגון תמונות, צילומי וידאו או מודל 3D, חדשות/כתבות, קטלוג מוצרים, פרטי יועצים, שאלות ותשובות ו/או כל תוכן נוסף שהוזן על ידי החברה ו/או על ידי המפרסם ("התוכן"). תוכן כולל כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, או כל שילוב שלהם או חלק מהם וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם ודרך הצגתם. מידע נוסף על המערכת, תכונותיה ואפשרויות השימוש בה, תוכל למצוא בעמודי המערכת עצמה, או לפנות לנציגי החברה.
- לחברה מסור שיקול דעת להחליט אילו תכנים ומידע יוצגו במערכת, משך הזמן בהם יוצגו, מה יהיה מיקומם ועיצובם וכל עניין אחר הקשור בהם ובכלל זאת להסיר כל תוכן מהמערכת לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- המערכת עשויה לכלול מידע ותכנים בתחומים שונים, לרבות תחומים מקצועיים, משפטיים או הכרוכים במומחיות כזו או אחרת. למען הסר ספק, התכנים במערכת נועדו על-מנת לספק מידע כללי והכוונה בלבד. בכל מקרה של ספק ביחס לצורך לקבלת חוות דעת או הכוונה מקצועית, עלייך לפנות אל הגורמים המקצועיים הרלבנטיים.
- אומדני מימון - הבהרה: אומדני יכולת הרכישה וההחזר החודשי המוצגים במערכת הם אומדנים ראשוניים בלבד, לצורכי התמצאות, ואינם מהווים ייעוץ פיננסי, ייעוץ משכנתאות או אישור מימון. אין להסתמך עליהם לקבלת החלטה; יש לפנות לגורם מקצועי מוסמך.
4. **שינוי התקנון** - החברה שומרת את הזכות לשנות מעת לעת את הוראות התקנון. במידת האפשר ואם יבוצעו בתקנון שינויים מהותיים, החברה תפרסם על-כך הודעה בעמוד הבית של המערכת. הקישור לתקנון במערכת יקשר תמיד לנוסח העדכני של התקנון. המשך שימושך במערכת לאחר פרסום התקנון המעודכן, מעיד על הסכמתך לו. אם אינך מסכים עם ההוראות החדשות בתקנון, עלייך לחדול מלעשות כל שימוש במערכת. החברה רשאית לבקש את הסכמתך המחודשת לתקנון, בכל מקרה של שינוי כאמור.
5. החברה רשאית לצמצם ו/או להגביל את הגישה לאפליקציה ו/או לכל חלק בה ואף לחסום את השימוש במערכת ללא כל התראה.
6. **מובהר כי על המפרסם חלה החובה לנהוג על פי כל דין, לרבות חוק הגנת הצרכן, חוק המכר, חוק הגנת הפרטיות, חוק התקשורת, וכל דין רלבנטי אחר, ולתת שירות הולם ללקוחות ARENA Ai ומשתמשי הקצה של המערכת.**

מפרסם שים לב – רק אתה אחראי לספק את הנכסים והשירותים שאתה מציע ללקוחותיך, כפי שתפרסם אותם באזור המוקדש לך במערכת. החברה אינה מציעה או מספקת את הנכסים והשירותים הללו. המערכת משמשת כזירה מקוונת בלבד המאפשרת לך להציג את נכסיך ושירותיך בפני לקוחות פוטנציאליים ועל-מנת לאפשר לך להתקשר מולם בעסקה באופן ישיר. כל האחריות לפרסומי המפרסמים ולנכסים ולשירותים שהם מציעים, לרבות תכונותיהם ואספקתם, חלה על המפרסמים ועליהם בלבד. החברה אינה צד לכל התקשרות בינך לבין לקוחותיך וכל התקשרות כאמור נעשית באופן ישיר בין כל לקוח למפרסם הרלבנטי. החברה אינה מפקחת על המידע שמציגים המפרסמים ועל נכונותו. האחריות לתוכן ומידע, טיבו, אמינותו ולשירותי ונכסי המפרסמים, מוטלת כולה על המפרסמים עצמם.

7. **דין וסמכות שיפוט** - על השימוש במערכת יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי בגין כל דבר ועניין הנובע מההזמנה והתקנון, הינו בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב, ישראל. על-אף האמור, ככל והחברה תיתבע על-ידי צד שלישי באופן המפעיל את סעיף השיפוט בתקנון, תוכל החברה לנהל מולך כל הליך בבית המשפט שבו נתבעה, לרבות הגשת הודעת צד שלישי.
8. **משלוח מידע, לרבות מידע שיווקי** – הרישום למערכת וכן אישורך את התקנון, מהווה הסכמה מפורשת מצידך לקבלת דברי פרסומת ודיוור ישיר מהחברה, כמשמעות הדברים בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982, ובחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. דברי הפרסומת ישלחו אליך באמצעות פרטי הקשר שמסרת, בכל אמצעי, קיים או עתידי. למען הסר ספק, דיוורים אלה עשויים לכלול עלוני מידע, סקרים, פניה ברשתות חברתיות וטכנולוגיות דומות ועתידיות. בכל עת, תוכל לחזור בך מהסכמתך ולהודיע על סירובך לקבל דברי פרסומת, דרך כלל או מסוג מסוים, על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בדברי הפרסומת. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותה של החברה לפנות אליך בכל עת בהודעות תפעוליות בטיבן.
9. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והוא מיועד כמובן לכל המגדרים.

קניין רוחני:

10. כל זכויות הקניין הרוחני במערכת ובכלל זה פטנטים, סימני מסחר וזכויות היוצרים, ובכל תוכן הכלול בה (למעט תכנים הנמסרים לפרסום על יד מפרסמים) הן של החברה בלבד, או של צדדים שלישיים אחרים, שהתירו לחברה להשתמש בהם. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לשדר, להעמיד לרשות הציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן ה"ל", בין על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי, בין אם אלקטרוניים, ממוחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהחברה או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתיתנו).
- סימני המסחר ומודעות הפרסומת של מפרסמים במערכת (ככל שישנם) הם קניינם של מפרסמים אלה בלבד. גם בהם אין לעשות שימוש בלא הסכמת המפרסם בכתב ומראש.
- החברה אינה טוענת לבעלות בתכנים שהמפרסם מוסר או טוען לפרסום במערכת או באמצעותה, כמפרסם. כאשר מפרסם מוסר תכנים לפרסום במערכת, הוא מאשר בעצם מסירתם לפרסום כי הוא בעל מלוא הזכויות בהם וכי הוא רשאי למוסרם לפרסום במערכת. אם המפרסם אינו היוצר או בעל הזכויות בתכנים שהוא מוסר לפרסום, הוא מאשר שהוא בעל הרשאה כדין מבעל הזכויות, המתירה לו למסור את התכנים לפרסום ולתת בהם זכויות שימוש כמפורט בתקנון. החברה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מהפרת זכויות של בעלי הזכויות בתכנים. המפרסם נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של תכנים שנעשו על ידו ומתחייב לשפות את החברה בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מכך.
- כאשר מפרסם מוסר תצלומים, סרטוני וידאו וכל תוכן דומה לפרסום במסגרת המערכת, הוא מצהיר ומאשר כי קיבל את הסכמתם כדין של כל המצולמים במסגרת הפרסום (וככל ומדובר במצולמים קטינים – את הסכמת הוריהם או נציגיהם החוקיים), בין היתר ביחס

לצילומם, השימוש בדמותם ובזהותם והשימוש בתצלומים או סרטוני הווידאו המציגים אותם בהתאם לרישיון שהמפרסם העניק לחברה כאמור להלן.

במסירת התכנים לפרסום המפרסם מקנה לחברה רישיון-חינם, כלל עולמי, מוגבל בזמן לתקופת ההתקשרות וזמן סביר לאחר מכן, להעתיק, להפיץ, לשווק, להעמיד לרשות לציבור, לשדר, לעבד, לערוך, לתרגם ולהשתמש בתכנים כאמור בכל דרך נוספת, לפי שיקול דעתה, במערכת ובכל נגזרת שלה, בכל מדיה שהיא ו/או בכל מסגרת אחרת, בין אם אלקטרונית ובין אם מודפסת.

הסרת תכנים מהמערכת - החברה מכבדת את זכויותיהם של אחרים, לרבות זכויות הקניין הרוחני של צדדים שלישיים כמו גם את זכותם לשם טוב ולפרטיות. אם הנך סבור כי תוכן כלשהו המתפרסם בשירות פוגע בזכויות כלשהן הנתונות לך, הנך מוזמן ומתבקש ליידע את החברה על כך מיידית בכתב, באמצעות פרטי יצירת הקשר המצוינים במסמכי ההזמנה. צעדים שיינקטו על-ידי החברה, ככל שיינקטו, בהסתמך על מידע שיועבר לידיה, לא יהיו הוכחה להפרת זכות כלשהי.

הגישה למערכת:

11. השימוש במערכת הינו אישי, וחינמי עבור משתמשי הקצה, ובלבד שהמשתמשים הינם פרטיים ולא עושים שימוש עסקי כזה או אחר, בין למטרות רווח ובין למטרות עסקיות אחרות או מטרות מחקר. השימוש במערכת עבור מפרסמים ו/או מתווכי נדל"ן ו/או חברות/עסקים - כרוך בתשלום.

12. השימוש בחלק מהפונקציות מתבצע באמצעות רישום, בהזנת שם, דוא"ל וטלפון (פרטי חובה). עם סיום הרישום – תקבל לדוא"ל ו/או לנייד הודעה מהחברה עם שם משתמש וסיסמא, אשר באמצעותם תוכל להיכנס למערכת. ברישומך למערכת אתה מאשר ומצהיר כי אתה בן 18 ומעלה. אם גילך נמוך מ-18, לא תוכל להירשם למערכת.

עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים. מסירת פרטים שגויים עלולה למנוע ממך את האפשרות להירשם למערכת ולהשתמש בה ובמקרה הצורך לסכל יצירת קשר אתך. אנו נציין במפורש אילו שדות מידע מחייבים השלמה. ללא מסירת המידע המתבקש בשדות החובה הללו, לא תוכל להשלים את הרישום למערכת.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לנקוט באמצעים שונים, טכנולוגיים ואחרים, כדי לאמת את זהותך ולוודא אותה. החברה רשאית לקבוע ולהוסיף מעת לעת דרכי רישום אחרות ונוספות.

13. חל איסור להעביר את פרטי שם המשתמש והסיסמא לצד ג' כלשהוא. כדי למנוע שימוש לרעה בחשבונך במערכת, עליך לשמור בסודיות גמורה על שם המשתמש והסיסמא. הקפד להחליף את הסיסמא בתדירות גבוהה ככל האפשר. אתה נושא באחריות המלאה לכל שימוש שנעשה בחשבונך במערכת ובכלל זאת עקב מחדלך לשמור בסודיות את פרטי הגישה לחשבונך.

14. השימוש במערכת כפוף לעמידה בתנאי השימוש הרלוונטיים למכשיר מערכת ההפעלה ו/או הדפדפן שברשותם, לדוגמא. למכשירים תוצרת אפל- Apple: App Store Terms of Service, ולמכשירים הנתמכים במערכת הפעלה מסוג אנדרואיד: Google Play Terms of Service.

מדיניות הפרטיות במערכת

15. כללי - החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים, לרבות המפרסמים ואנשי הקשר מטעמם, ורואה בשמירה על הפרטיות כמטרה חשובה וערכית ראשונה במעלה. פרק זה בתקנון ילמד אותך מהי מדיניות הפרטיות הנוהגת במערכת עבור המפרסמים ואנשי הקשר מטעמם ("המדיניות"). המדיניות סוקרת, בין השאר, את האופן שבו משתמשת החברה במידע האישי הנמסר לה על-ידי המפרסמים, או שנאסף על-ידיה בעת כל שימוש שלך במערכת.

16. מסירת פרטים ומידע אישי לחברה - בעת ההרשמה למערכת יהיה עליך להשלים את הליך הרישום ותידרש למסור פרטים אישיים ומידע מזהה אודותיך: שם, טלפון וכתובת דוא"ל. מרבית המידע שתידרש למסור לחברה אינו כולל מידע אישי, אלא נוגע למפרסם עצמו

ולפרויקטים מטעמו. עם זאת, המידע המבוקש כולל גם מידע אישי עליך, כגון פרטי יצירת קשר. בהתאם לצרכים ועל מנת לייעל את חווית השימוש, יכול וידרשו פרטים נוספים לצורך יצירת חווית משתמש מותאמת לכל משתמש באמצעות מערכת בינה מלאכותית. עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים. הפרטים והמידע שתמסור יישמרו במאגר המידע שבבעלות החברה. אינך חייב על-פי חוק למסור את הפרטים והדבר תלוי ברצונך ובהסכמתך, אולם פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים, עלולים למנוע ממך את האפשרות להשתמש במערכת, לפגוע באיכות השירות הניתן לך וכן לפגוע ביכולת ליצור איתך קשר במידת הצורך.

17. מידע אישי שאנו אוספים בעת שאתה משתמש במערכת - בעת שאתה משתמש במערכת, תאסוף החברה מידע על נוהגך ביחס לשימוש במערכת, לרבות תוכן שפרסמת במערכת, מידע או תכנים שקראת, העמודים שבהם צפית, שאילתות חיפוש שביצעת, השירותים שעניינו אותך ותכיפות השימוש בהם, מקום המחשב או מכשיר הקצה שלך ונתוני כתובת האינטרנט (IP address) שבאמצעותם ניגשת למערכת, סוג מערכת ההפעלה המשמשת אותך, סוג מכשיר קצה שברשותך ומידע אודותיו, ועוד. בנוסף, מפעילת השירות רשאית לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) בקשר עם השימוש במערכת. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש במידע שנאסף לצורך פיקוח, בקרה, עדכון, שיפור, הפקת מסקנות ולצרכים סטטיסטיים.

18. השימוש במידע האישי - בפרטים ובמידע האישי שתמסור ובפרטים שתאסוף החברה במהלך השימוש שתעשה במערכת, ייעשה שימוש בהתאם להוראות כל דין, למטרות הבאות - כדי לאפשר לך להשתמש במערכת ובתכניה; כדי לזהות אותך במהלך כניסות חוזרות שלך לאזורים הטעונים הרשמה וכדי לחסוך ממך להזין בכל פעם את פרטיך; כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים במערכת ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המפרסמים וציפיותיהם וכן לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים; כדי לאפשר לך להתאים את המערכת להעדפותיך; כדי לגבות ממך את התמורה עבור רישיון השימוש במערכת; כדי לשלוח אליך מעת לעת מידע בדבר המערכת, סקרים, עלוני מידע, כמו גם מידע פרסומי ומידע בקשר עם מוצרים ושירותים של החברה ושל צדדים שלישיים; ליצירת קשר איתך כשהחברה סבורה שקיים צורך בכך; לצורך ניתוח, בקרה ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. מידע זה לא יזהה אותך אישית; לשם תפעול תקין ופיתוח של המערכת; כדי לאכוף את הוראות התקנון ועל-מנת למלא אחר דרישות כל דין וכן על-מנת לסייע לרשויות וערכאות מוסמכות, או לכל צד שלישי, כשהחברה סבורה בתום לב כי עליה לעשות כן; לכל מטרה אחרת המפורטת בתקנון.

19. מסירת מידע לצדדים שלישיים - החברה לא תעביר מידע אישי לצדדים שלישיים ללא הסכמתך, אלא במקרים המפורטים להלן - ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי המערכת - אנו רשאים ועשויים לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים מטעמנו, המסייעים לנו בתפעול שירותי החברה, או באספקת השירותים הניתנים לך מטעם החברה, כגון קבלני משנה. צדדים שלישיים אלה רשאים להשתמש במידע האישי שלך ולעבד אותו רק ככל הדרוש לביצוע השירותים שהם מספקים לנו ובהתאם להנחיותינו, ועליהם לנקוט באמצעי אבטחת מידע על מנת להגן ולשמור בסודיות על המידע האישי שלך; אם תפר את הוראות התקנון, או אם תבצע באמצעות המערכת פעולות הנחזות על ידי החברה כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה; אם יתקבל בידנינו צו שיפוטי, או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לנו למסור את פרטיך לצד שלישי; בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה או מי מטעמה; בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי; לחברות או לארגונים אחרים הקשורים לחברה, דוגמת חברת-אם, חברה-בת וחברה אחות ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות זו; לצורך מסירת ושיתוף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות או ארגונים אחרים הקשורים בחברה וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי. החברה לא תחשוף בפני צדדים שלישיים אלה ביועין מידע אישי ללא הסכמתך; אם החברה תארגן את פעילותה או את פעילות המערכת במסגרת אחרת וכן במקרה שתשנה את המבנה המשפטי, או תתמזג עם גוף אחר, או תמזג את פעילות המערכת עם פעילותו של צד שלישי - היא תהיה זכאית להעביר לגוף החדש העתק מן המידע שנאגר ובלבד שגוף זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות זו; על-פי בקשתך המפורשת.

- 20. הסכמה מדעת בנקודת הפעולה:** במסכים שבהם אתה מבקש ליצור קשר או לקבוע פגישה, תוצג לך הודעת הסכמה קצרה וברורה המסבירה איזה מידע יועבר ולמי, ותתבקש לאשר אותה באופן פעיל. אישור זה נדרש לפני העברת פרטיך לנציגי המכירות, והוא מתועד. באפשרותך שלא לאשר - ואז לא יועברו פרטיך.
- 21.** ככל והינך מפרסם, אתה מחויב לנהוג בהתאם להוראות כל דין באשר למידע האישי שאתה אוסף על לקוחותיך, לרבות מידע שתאסוף בעקבות השימוש במערכת, ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שמכוחו (לרבות תקנות הגנת הפרטיות העוסקות באבטחת המידע האישי) והנחיות הרשות להגנת הפרטיות.
- 22. זכות לעיין במידע -** על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו אשר מונה בכתב על ידו, או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. אם בעל המאגר סירב, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. שים לב כי מחיקת מידע עלולה למנוע ממך להמשיך ולקבל שירותים מהחברה ולהביא לביטול רישומך למערכת. מידע הדרוש לחברה – לרבות תיעוד פעולות שביצעת במערכת – יוסיף להישמר על ידי החברה על-פי דין, אך לא יישמש עוד לצורך פניות אליך. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקשה החברה למחוק אכן נמחק על-פי סעיף זה, תהיה זכאי לפנות לבית משפט באופן הקבוע בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות, כדי שיוורה לחברה לפעול כאמור.
- 23.** החברה עשויה להשתמש במערכת ב"עוגיות" (Cookies), שהינם קבצים קטנים הנשלחים למכשיר הקצה שלך. אמצעים אלה נדרשים לצורך תפעולו השוטף והתקין של השירות, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש במערכת, לאימות פרטים, כדי להתאים את המערכת להעדפותיך האישיות ולצורכי אבטחת מידע. במידה ואינך מעוניין בקבלת "עוגיות" או במידה ואינך מעוניין כי המערכת תאסוף מידע אודותיך, באפשרותך לשנות את הגדרת דפדפן האינטרנט / מכשיר הקצה בו הנך משתמש או לחלופין להפסיק להשתמש במערכת.
- 24. אבטחת מידע -** החברה מייחסת חשיבות עליונה לאבטחת המידע במערכותיה. לשם שמירת המידע, היא מפעיל מערכות, יישומים ונהלים לאבטחת המידע, המיועדים למזער את הסיכונים מפני גניבה, פגיעה, אובדן או גישה בלתי מורשית למידע. עם זה, אין וודאות שיישומים אלה מבטיחים באופן מוחלט שמידע אישי לא ייחשף או ייגנב ממאגרי המידע. לכן, החברה אינה מתחייבת, ואינך יכול באופן סביר לצפות לכך, שהמערכת ומערכות המידע המשמשות את החברה יהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בעצם השימוש במערכת, אתה מודע ומסכים למגבלות אלו.
- 25.** המידע שהחברה אוספת נשמר במאגרי המידע שלה, המאוחסנים אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל. הסכמתך לתקנון ולמדיניות זו מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל ולהעברתו מחוץ לגבולות ישראל, במידת הצורך.
- 26. עיבוד אוטומטי ובינה מלאכותית:** המערכת משתמשת בבינה מלאכותית כדי להבין את הצרכים שלך ולדרג נכסים. מדובר במודלים שונים של AI, לקבלת החלטות, שאינם מודלי שפה. רק לצורך הבנת טקסט חופשי, חלק מהעיבוד מתבצע באמצעות ספק מודל-שפה חיצוני. איננו מוסרים לספק זה את זהותך, ואיננו מקבלים ממנו החלטות מחייבות לגביך - הוא מסייע בהבנת השפה בלבד.
- 27. מדיניות פרטיות — משתמשי קצה (רוכשים):**
- מדיניות זו חלה גם על משתמשי הקצה ("רוכשים") המשתמשים במערכת לחיפוש נכסים, בנוסף למפרסמים. בעת השימוש ב'צ'אט החכם, בשאלון ובכלי המימון, אתה עשוי למסור: פרטי קשר; העדפות ורצונות לגבי נכס; טקסט חופשי בשיחה; ונתונים לצורך בדיקת יכולת רכישה (הון עצמי, הכנסה, התחייבויות). מידע זה משמש אך ורק כדי להתאים לך נכסים, להסביר את ההתאמה, ולאפשר לך לבדוק יכולת מימון - ולא למטרה אחרת ללא הסכמתך.

שמירה על פרטיותך מול נציגי המכירות: מה שאתה משתף עם ארנה נשמר אצל ארנה. לנציגי המכירות של הפרויקט מועבר תקציר מצומצם בלבד - פרטי קשר וכוונת החיפוש/העדפות רלוונטיות - ורק לאחר פעולה יזומה שלך (למשל קביעת פגישה או בקשת יצירת קשר). מידע פיננסי אישי, תוכן שיחות חופשיות ופרטים רגישים אינם מועברים לנציגי ללא הסכמה נוספת ומפורשת ממך.

מידע פיננסי — רגישות מיוחדת: נתונים פיננסיים שתמסור לצורך בדיקת יכולת רכישה (הון עצמי, הכנסה, התחייבויות) נשמרים באבטחה מוגברת ומשמשים אך ורק להצגת אומדן עבורך. הם אינם מועברים לנציגי מכירות, ליזם או לכל צד שלישי ללא הסכמתך הנפרדת והמפורשת.

28. תקופת החזקת מידע: מידע אישי שנאסף על רוכש יישמר כל עוד הוא נדרש למטרות שלשמן נאסף, או לתקופה של 6 חודשים לאחר הפעילות האחרונה, ולאחר מכן יימחק או יהפוך לאנונימי, בכפוף לחובות שמירה על-פי דין.

29. זכויותיך: אתה רשאי לעיין במידע שלך, לבקש לתקנו או למחקו, ולחזור בכ מהסכמה, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות. פנייה: info@arena-ai.org.

התוכן:

30. המפרסמים משתתפים בהזנת התוכן למערכת (ובכלל זה הזנת מידע על המפרסם, פרויקטים, ועוד). תכנים אלו יתפרסמו באזורים המיועדים לכך במערכת - בין כשלעצמם, באזורים המיועדים לתכני המפרסמים, ובין ביחד עם תכנים מטעם החברה. מסירת תכנים לפרסום במערכת הופכת אותך למפרסם - אך זו אינה מקנה לך זכות לדרוש שהתכנים יפורסמו או יוסיפו להתפרסם. בעת טעינת תכנים חלה עליך האחריות המלאה והבלעדית לכל תוצאה שתנבע מהפרסום, או הטעינה כאמור. עליך להקפיד שתכנים כאלה יהיו חוקיים. בין השאר ולמען הדוגמה בלבד, אתה מתחייב לא להשתמש במערכת ולא לפרסם או להעלות תוכן שיש בו כדי אחת או יותר מאלה:

א. תוכן בלתי-חוקי, או המעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע, או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל.

ב. תוכן הפוגע או מפר זכויות קנייניות של אחרים - לרבות זכויות קניין רוחני.

ג. תוכן פורנוגרפי, בעל אופי מיני בוטה, או העלול לפגוע ברגשות הציבור.

ד. כל תוכן הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או מענם ודרכי ההתקשרות עימם.

ה. תוכן מחשב, קוד מחשב או יישום הכוללים נגיף -מחשב ("וירוס"), לרבות תוכנות עוינות הידועות כסוס-טרויאני, תולעים (worms), ונדלים (Vandals), יישומים מזיקים (Malicious Applications) וכיו"ב.

ו. תוכן המהווה לשון הרע על אדם, או הפוגע בפרטיות או במוניטין.

ז. תוכן שפרסומו נאסר לפי הוראות כל דין, או שהוא חסוי או סודי.

ח. תוכן בעל אופי טורדני, מעליב, עוין, מאיים, גס, גזעני, עלול להוות בסיס לתביעה אזרחית, או מהווה הפרה אחרת של החוק הישראלי.

ט. כל תוכן העלול להטעות צרכן, וכל תוכן שהוא שקרי או מסולף.

י. שימוש הפוגע או משבש את פעולת האתר/האפליקציה, לרבות שימוש אשר עוקף את האמצעים בהם משתמשת החברה על מנת להגן על פרטיות המשתמשים במערכת.

יא. סיסמאות, שמות משתמש ופרטים אחרים, המאפשרים שימוש בתוכנות מחשב, קבצים דיגיטאליים, אתרי אינטרנט, יישומים או שירותים, הטעונים הרשמה או תשלום, בלא תשלום או הרשמה כאמור.

יב. תוכן שלשם פרסומו יש לקבל אישור צד ג' והאישור לא ניתן.

31. מובהר ומוסכם כי החברה שומרת את הזכות, אך לא החובה, למחוק תוכן המפר כללים אלה או למנוע שימוש מפר. מובהר כי החברה אינה בודקת את התוכן שאתה מעלה למערכת, ואינה אחראית על התוכן המפורסם במערכת.

אחריות:

32. בכל מקום בתקנון בו מפורטת אחריותה של החברה, תהיה הכוונה גם לאחריותם של עובדיה, מנהליה והפועלים מכוחה או בשמה. השימוש במערכת ובכל תוכן או שירות הכלולים בה ייעשה על אחריותך הבלעדית והמלאה והחברה לא תישא באחריות לכל נזק ישיר או עקיף שייגרמו לך, או למי מטעמך, או לכל צד שלישי אחר, לרבות כל הפסד, אובדן או הוצאה, הקשורים, או נובעים, במישרין או בעקיפין עם המערכת ושירותיה.

33. שירותי צד שלישי - השירותים שלנו עשויים לכלול תוכנות, מוצרים או שירותים של צד שלישי ("שירותי צד שלישי") וחלקים מסוימים מהשירותים שלנו, עשויים לכלול פלט משירותים אלה ("פלט צד שלישי"). שירותי צד שלישי ופלט צד שלישי כפופים לתנאים שלהם, והחברה אינה אחראית להם. לדוגמה, החברה עשויה להעמיד לרשותך כלים לשיתוף וקישור תכנים מהמערכת באמצעות רשתות חברתיות שונות. השימוש ברשתות חברתיות ושירותי צד שלישי נעשה על אחריותך בלבד. שימוש כאמור אינו קשור לחברה והוא כפוף למסמכים המשפטיים המסדירים את פעילותן של הרשתות החברתיות ושירותי צד שלישי הללו, שאינם מטעם החברה.

34. פרוספקטים שיווקיים - התוכניות המוצגות במערכת הינן שיווקיות ולצרכי הדמיה בלבד, אשר הועלו/פורסמו/ניתנו ע"י המפרסם, או מי מטעמו, והן אינן מחייבות את החברה. כמו כן, יובהר כי כלל התוכניות מותנות בהיתר בניה/אישור וועדה תכנונית, ולכן ייתכנו שינויים והתאמות ככל שיידרשו על ידי המוסדות התכנוניים ו/או הרשויות ו/או היועצים המקצועיים. המפרסם מתחייב לשנות ו/או להחליף את המפרט הטכני ו/או לתקן את הדמיית התוכניות בכל עת שחל שינוי כלשהו באלה.

35. אי מתן שירותי תיווך: החברה אינה מעניקה שירותי תיווך במקרקעין ואתה פוטר את החברה מכל אחריות לתוכן או פעולות עסקיות הקשורות בתיווך, או כל הפעולות העסקיות האחרות המבוצעות תוך שימוש שלך במערכת. החברה אינה עוסקת בתיווך במקרקעין ואתה פוטר את החברה מכל טענה או אחריות בקשר עם הוראות חוק המתווכים במקרקעין, התשנ"ו-1996.

36. החברה לא תהיה אחראית לתוכן במוצג במערכת. החברה לא תהא אחראית בגין כל נזק ו/או הפסד שייגרם לך בשל שימוש במערכת ו/או בקשר לכל תוכן המוצג במערכת, לרבות העדר אחריות לטעויות, השמטות, אי שליחה/עיכוב בשליחת תוכן ו/או טיב המידע הזמין במערכת.

המערכת ניתנת לשימוש כמות שהיא (AS IS). לא ניתן להתאימה לצרכיו של כל מפרסם. אתה מאשר בזאת כי בדקת את המערכת ומצאת אותה מתאימה לצרכיך ומטרותיך העסקיות. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין תכונות התכנים והשירותים במערכת, יכולותיה, מגבלותיה, וכיו"ב.

החברה אינה מתחייבת כי לתכנים שתפרסם במערכת, או באמצעותה, תהיה היענות. החברה אינה יכולה לדעת אילו תגובות (אם בכלל) תקבל בעקבות הפרסום ומי יגיב לתכנים שתפרסם, או יבחר ליצור עמך קשר, ולכן לא תישא כלפיך (או כלפי מי מטעמך) באחריות כלשהי לתגובות הללו, לזהות הפונים אליך או לכל תוצאה שתנבע מהפרסום. החברה לא תהיה אחראית לכל שימוש שיעשה על ידי צד שלישי בתכנים שיפורסמו על-ידך במערכת.

שיפוי:

37. אתה מתחייב לשפות את החברה, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה, בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - עקב הפרת הוראות התקנון ו/או שימוש במערכת בניגוד לדין. בנוסף, תשפה את החברה, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה, בגין כל טענה, תביעה או דרישה שתועלה נגדם על-ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה מתכנים שמסרת לפרסום במערכת, או באמצעות המערכת, או כל שימוש אחר שעשית במערכת, או באמצעותה.

תחזוקה וזמינות:

38. שיבושים יזומים (כגון עבודות תחזוקה וכו') או בלתי יזומים (שיבושים בתקשורת, רשת אינטרנט, מערכות סלולריות, תקשורת עם מחשב-ענן, וכו') עלולים לפגוע מעת לעת בזמינות המערכת. החברה אינה מתחייבת ששירותי ותכני המערכת לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ויהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי החברה או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכול, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל החברה או אצל מי מספקיה.

39. החברה רשאית, מעת לעת, לבצע שינויים במערכת, לרבות הרחבות, גריעות, שיפורים, התאמות וכל שינוי אחר. החברה רשאית לשנות את מבנה המערכת, לרבות מראה ועיצוב (לרבות עמוד המפרסם), ואת היקפם וזמינותם של השירותים והתכנים בה - והכול, בלא צורך להודיע לך על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בו. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות או לעורר בתחילה אי-נוחות וכו"ב. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

המחאה ושפות

40. המחאה - העבירה החברה את זכויותיה והתחייבויותיה ביחס למערכת, או כל חלק מהם, לצד שלישי, תהיה היא רשאית להמחות גם את זכויותיה והתחייבויותיה, כולן או חלקן, לפי טופס ההזמנה והתקנון. אינך רשאי להמחות כל זכות או חיוב לפי טופס ההזמנה והתקנון וכן אינך רשאי לשעבד, להסב, למשכן, להשאיל או לתת זכויות כלשהן לכל צד שלישי בכל אלה. כל מעשה או מחדל בניגוד לאמור לעיל – בטלים.

41. שפות - התקנון זמין בשפה העברית והאנגלית. בכל מקרה של סתירה או מחלוקת, הנוסח בעברית הוא הנוסח המחייב. ניתן להעזר ביועץ החכם שלנו, מבוסס בינה מלאכותית, הנמצא בכניסה לאתר, הן בכדי לקבל הנגשה טובה יותר והן בכדי לשאול שאלות חיפוש בקשר עם התקנון, בכל שפה רלוונטית אחרת.

פנה אלינו - החברה מקפידה על קיום הוראות החוק ומכבדת את זכויותיהם של משתמשי השירות וכל צד שלישי אחר. במידה ויש לך כל שאלה, הצעה, תלונה ועוד, נא פנה אלינו לכתובת הדוא"ל שלהלן, ונשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם: info@arena-ai.org.

התקנון עודכן לאחרונה: יולי 2026.