



מוקד שרות לקוחות 073-3459555

תקנון ביטולים – חברת קליקבס

להלן תקנון ביטולים מסודר וברור עבור שירותי ההסעות של חברת קליקבס. התקנון מיועד ללקוחות פרטיים, עסקיים וגופים מוסדיים, ומגדיר את תנאי הביטול והשינויים בהזמנות.

1. הגדרות כלליות

- "הזמנה" – כל בקשה לשירות הסעות שנקלטה ואושרה על ידי קליקבס
- "יום עבודה" – ימים א'-ה', לא כולל ימי חג, ערבי חג ושבבות.
- "שעת הנסיעה" – הזמן שבו נקבע איסוף או תחילת השירות.

2. ביטולים ללא חיוב

- ביטול הזמנה עד 7 ימי עבודה לפני מועד הנסיעה – ללא חיוב.
- שינוי תאריך או שעה עד 7 ימי עבודה לפני מועד הנסיעה – ללא עלות, בכפוף לזמינות.

3. ביטולים עם חיוב

- ביטול בין 7 ימי עבודה ל-72 שעות לפני מועד הנסיעה: חיוב של 10% ממחיר ההזמנה.
- ביטול בין 72 ל-48 שעות לפני מועד הנסיעה: חיוב של 25% ממחיר ההזמנה.
- ביטול בין 48 ל-24 שעות לפני מועד הנסיעה: חיוב של 50% ממחיר ההזמנה.
- ביטול בתוך פחות מ-24 שעות לפני מועד הנסיעה: חיוב של 100% ממחיר הנסיעה.

4. ביטול ביום האירוע / אי התייצבות

- ביטול ביום ההסעה מכל סיבה שהיא – חיוב מלא.
- נהג שמגיע לנקודת האיסוף והלקוח אינו זמין או לא התייצב – ייחשב כביטול מלא.

5. שינויים בהזמנה לאחר אישור

- שינוי במסלול הנסיעה, במספר הנוסעים או בסוג הרכב – עלול לגרור שינוי מחיר.
- הוספת תחנות או הארכת זמן – יחויבו בהתאם לתעריפי החברה.



מוקד שרות לקוחות 073-3459555

6. תנאי חריגים

ביטול עקב כוח עליון (מזג אוויר קיצוני, סגירת כבישים, פיגוע, מלחמה וכדומה):

- החברה רשאית לבטל את השירות ללא חיוב.
 - הלקוח לא יחויב בביטול ותיקבע חלופה במידת האפשר.
-

7. אחריות הלקוח

- על הלקוח לוודא שכל פרטי ההזמנה נכונים.
 - על הלקוח לעדכן על כל שינוי בזמן.
 - איחורים מצד הלקוח עלולים לגרור חיוב על זמן המתנה.
-

8. אמצעי תשלום והחזרים

- החזרים יבוצעו באותו אמצעי תשלום שבו בוצעה העסקה.
 - ייתכן עיכוב של עד 7 ימי עסקים בעיבוד החזר.
-

9. תנאים נוספים

- התקנון תקף לכל הזמנה, גם אם לא אושר בכתב.
 - החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את התקנון מעת לעת.
-