

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA ZÁJEZDU

cestovní kanceláře Matyáš Rind, IČO 19727305

Tyto VSP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající na základě smlouvy o zájezdu uzavírané mezi zákazníkem a pořadatelem – cestovní kancelář Matyáš Rind (dále jen „pořadatel“), v souladu s § 2521 a násl. občanského zákoníku a zákonem č. 159/1999 Sb.

I. Úvodní ustanovení

VSP tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před těmito VSP. Zákazníkem je osoba, která smlouvu uzavřela, osoba v jejíž prospěch byla uzavřena, a osoba, na kterou byla smlouva platně převedena.

II. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká podpisem smlouvy oběma stranami nebo potvrzením objednávky učiněné elektronicky či jiným prostředkem komunikace na dálku. Zákazník uzavírající smlouvu ve prospěch dalších osob odpovídá za jejich závazky jako za vlastní. Osoby mladší 18 let se mohou účastnit pouze v doprovodu zletilé osoby. Nedílnou součástí smlouvy je doklad o pojištění proti úpadku.

III. Cena zájezdu a platební podmínky

Cena zájezdu je uvedena ve smlouvě. Zákazník hradí:

- zálohu – obvykle 30 % ceny při podpisu smlouvy,
- doplatek – nejpozději 30 dní před zahájením zájezdu.

Je-li zájezd objednan později než 30 dní před zahájením, hradí se celá cena do 5 pracovních dnů, nejpozději však před zahájením zájezdu.

Neuhrazení ceny ve lhůtě opravňuje pořadatele k odstoupení od smlouvy.

Pořadatel může jednostranně zvýšit cenu pouze dle § 2530 občanského zákoníku (pohonné hmoty, směnné kurzy, dopravní poplatky), nejpozději 30 dní před zahájením. Zvýšení o více než 8 % dává zákazníkovi právo odstoupit bez odstupného.

IV. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo:

- na řádné poskytnutí zájezdu dle smlouvy,
- být informován o podstatných změnách,

- obdržet doklady k čerpání služeb nejpozději 7 dní před zahájením,
- odstoupit od smlouvy dle čl. IX,
- reklamovat vady zájezdu,
- na ochranu osobních údajů dle GDPR.

Zákazník je povinen:

- uvádět pravdivé údaje a poskytnout součinnost,
- zajistit si cestovní doklady, víza a splnit podmínky vstupu do destinace,
- doložit cestovní a úrazové pojištění nejpozději 14 dní před zahájením zájezdu,
- řídit se pokyny průvodce/delegáta,
- oznámit vady služeb bez zbytečného odkladu,
- nahradit škodu způsobenou svým jednáním.

V. Práva a povinnosti pořadatele

Pořadatel je povinen poskytnout zákazníkovi všechny zákonem požadované informace před uzavřením smlouvy. Pořadatel:

- předá doklady k čerpání služeb nejpozději 7 dní před zahájením,
- informuje o podstatných změnách zájezdu,
- poskytne pomoc v nesnázích dle § 2543 OZ,
- má sjednáno pojištění proti úpadku,
- může přiměřeně upravit program zájezdu,
- může pořizovat obrazové záznamy účastníků pro účely propagace (souhlas lze kdykoli odvolat).

VI. Změna závazku ze smlouvy

Pořadatel může provést nevýznamné změny zájezdu a informuje o nich na trvalém nosiči dat. Při podstatné změně (termín, cena, ubytování) má zákazník právo:

- změnu odmítnout a odstoupit,
- nebo přijmout náhradní zájezd.

Zákazník může převést smlouvu na jinou osobu nejpozději 7 dní před zahájením; obě osoby odpovídají společně a nerozdílně za doplatky a náklady spojené se změnou.

VII. Odstoupení od smlouvy a odstupné

Zákazník může kdykoli před zahájením zájezdu odstoupit. Bez odstupného může odstoupit, pokud:

- nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti v destinaci,
- pořadatel podstatně změnil smlouvu,
- pořadatel zvýšil cenu o více než 8 %,
- pořadatel porušil své povinnosti.

Stornopodmínky:

Doba před zahájením	Výše odstupného
více než 45 dní	15 % ceny
44–30 dní	30 % ceny
29–15 dní	80 % ceny
14–0 dní / bez oznámení	100 % ceny

Pořadatel může odstoupit pouze z důvodů dle § 2533 OZ (nedosažení minimálního počtu účastníků, neodvratitelné okolnosti, nesplnění povinnosti doložit pojištění). V takovém případě vrací zákazníkovi všechny uhrazené platby.

VIII. Reklamace a odpovědnost za vady zájezdu

Zákazník musí vadu vytknout bez zbytečného odkladu, nejlépe na místě. Nebude-li vada odstraněna, může zákazník podat reklamaci písemně, e-mailem nebo telefonicky.

Reklamaci lze uplatnit **nejpozději do 1 měsíce od skončení zájezdu**. Pořadatel ji vyřídí do 30 dnů, nedohodnou-li se strany jinak.

IX. Pojištění proti úpadku

Pořadatel má sjednáno pojištění proti úpadku dle zákona č. 159/1999 Sb. Doklad o pojištění tvoří přílohu smlouvy.

X. Cestovní pojištění

Cena zájezdu nezahrnuje cestovní pojištění. Zákazník je povinen doložit sjednané pojištění nejpozději 14 dní před zahájením zájezdu.

XI. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Pořadatel zpracovává osobní údaje zákazníka a spolucestujících dle GDPR a zákona č. 110/2019 Sb. Údaje mohou být předány subjektům podílejícím se na zajištění zájezdu. Doba zpracování: po dobu trvání smlouvy + max. 5 let. Zákazník má právo na přístup, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost a námitku. Stížnost lze podat u ÚOOÚ.

XIIa. Pořizování fotografií a audiovizuálních záznamů (GDPR)

Pořadatel může v průběhu zájezdu pořizovat fotografie, videozáznamy a jiné audiovizuální záznamy účastníků za účelem propagace služeb pořadatele. Souhlas je udělen účastí na zájezdu a lze jej kdykoli odvolat.

Účel: propagace služeb pořadatele. Právní titul: souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
Doba uchování: max. 5 let. Práva subjektu údajů: přístup, výmaz, omezení, námitka, stížnost u ÚOOÚ.

XIII. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel se může obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) nebo využít platformu ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

XIV. Závěrečná ustanovení

VSP jsou účinné ode dne _____ a tvoří nedílnou součást každé smlouvy o zájezdu.
Neupravené otázky se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy. Pořadatel si vyhrazuje právo VSP měnit; tím nejsou dotčena práva vzniklá během účinnosti předchozího znění.

V Liberci dne 9. září 2026

..........