

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA ZÁJEZDU

cestovní kanceláře Matyáš Rind, IČO 19727305

Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající na základě smlouvy o zájezdu (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi zákazníkem a pořadatelem – cestovní kanceláří Matyáš Rind, IČO 19727305, se sídlem Nezamyslova 1291, 460 14 Liberec, tel. +420 774 202 977 (dále jen „pořadatel“), v souladu s § 2521 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.

I. Úvodní ustanovení

1. VSP jsou nedílnou součástí smlouvy. Zákazník podpisem smlouvy potvrzuje, že se s VSP před uzavřením smlouvy seznámil a že mu byly zpřístupněny.
2. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před těmito VSP.
3. Zákazníkem je osoba, která smlouvu uzavřela, osoba, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena (včetně nezletilého účastníka zájezdu), a osoba, na kterou byla smlouva platně postoupena.
4. K ujednáním odchylným se od ustanovení OZ o zájezdu v neprospěch zákazníka se nepřihlíží; to platí i v případě, že se zákazník vzdá svého práva (§ 2549 OZ).
5. Pořadatel odpovídá za řádné poskytnutí všech sjednaných služeb cestovního ruchu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích (§ 2528 odst. 2 OZ).

II. Vznik smluvního vztahu

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami.
2. Před uzavřením smlouvy sdělí pořadatel zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem údaje stanovené v § 2524 OZ a v zákoně č. 159/1999 Sb. Údaje o obsahu závazku, které pořadatel zákazníkovi sdělil, se stávají obsahem smlouvy a lze je změnit jen výslovnou dohodou smluvních stran.
3. Stejnopis smlouvy předaný zákazníkovi nahrazuje potvrzení o zájezdu (§ 2525 odst. 2 OZ). Spolu s ním předá pořadatel zákazníkovi doklad o pojištění pro případ úpadku, který tvoří přílohu smlouvy (§ 2526 OZ).
4. Je-li na smlouvě více zákazníků, odpovídá každý z nich za splnění svých povinností, zejména za úhradu zálohy a doplatku podle faktury vystavené jemu. Zákazník, který smlouvu uzavírá také jako zákonný zástupce nezletilého účastníka zájezdu, odpovídá i za úhradu ceny připadající na tohoto nezletilého účastníka.
5. Osoba mladší 18 let (nebo osoba s omezenou svéprávností) se může zájezdu účastnit pouze v doprovodu a pod dohledem zletilé osoby, která za ni odpovídá. Za nezletilého účastníka jedná jeho zákonný zástupce.

III. Cena zájezdu a platební podmínky

1. Celková cena zájezdu je uvedena ve smlouvě a zahrnuje daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění. Cena zahrnuje pouze služby, které jsou ve smlouvě uvedeny jako zahrnuté. Služby uvedené ve smlouvě jako nezahrnuté (zejména cestovní a úrazové pojištění, letenky a strava) si zákazník hradí sám.
2. Zákazník hradí:

- a) zálohu ve výši 30 % ceny po podpisu smlouvy, a to na základě zálohové faktury se splatností nejméně 5 pracovních dnů od jejího doručení,
 - b) doplatek ve výši 70 % ceny na základě konečné faktury, nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu.
3. Je-li smlouva uzavřena později než 30 dnů před zahájením zájezdu, hradí se celá cena do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy, nejpozději však před zahájením zájezdu.
 4. Je-li na smlouvě více zákazníků, hradí se záloha i doplatek odděleně na základě samostatných faktur, jak je uvedeno ve smlouvě. Každý zákazník odpovídá za úhradu pouze své vlastní faktury.
 5. Platby se provádějí bezhotovostně bankovním převodem na účet pořadatele uvedený ve smlouvě. Cena je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet pořadatele.
 6. Neobdrží-li pořadatel příslušnou částku ve lhůtě splatnosti, je oprávněn od smlouvy odstoupit (čl. VII odst. 7 písm. c)). V takovém případě je zákazník povinen uhradit odstupné podle čl. VII odst. 3.
 7. **Zvýšení ceny.** Pořadatel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu zájezdu pouze za těchto podmínek (§ 2530, § 2530a a § 2531 odst. 2 OZ):
 - a) důvodem zvýšení může být pouze zvýšení ceny pohonných hmot nebo změna směnných kurzů použitých pro stanovení ceny zájezdu,
 - b) cena se zvýší přesně o částku odpovídající prokazatelnému navýšení těchto nákladů oproti stavu ke dni uzavření smlouvy,
 - c) pořadatel doručí zákazníkovi oznámení o zvýšení ceny v textové podobě, s odůvodněním a výpočtem, nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu; oznámení doručené později nemá právní účinky,
 - d) zvýšení ceny o více než 8 % zákazník může přijmout, nebo může od smlouvy odstoupit bez povinnosti hradit odstupné, a to ve lhůtě uvedené v oznámení; tato lhůta nesmí být kratší než 5 dnů a musí skončit před zahájením zájezdu. Neodstoupí-li zákazník v této lhůtě, platí, že se zvýšením ceny souhlasí,
 - e) dojde-li mezi uzavřením smlouvy a zahájením zájezdu ke snížení uvedených nákladů, má zákazník právo na úměrné snížení ceny zájezdu. Pořadatel je oprávněn od vrácené částky odečíst své skutečné administrativní náklady a na žádost zákazníka je doložit.

IV. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo:

- na řádné poskytnutí zájezdu v rozsahu a kvalitě sjednané ve smlouvě,
- být bez zbytečného odkladu informován o podstatných změnách zájezdu,
- obdržet nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu doklady potřebné k čerpání služeb a další podrobné údaje podle § 2529 OZ, nebyly-li předány dříve,
- na pomoc v nesnázích podle § 2541 OZ,
- postoupit smlouvu na jinou osobu (čl. VI),
- odstoupit od smlouvy (čl. VII),
- vytknout vady zájezdu a uplatnit práva z nich plynoucí (čl. VIII),
- na ochranu osobních údajů (čl. XI).

Zákazník je povinen:

- poskytnout pořadateli součinnost potřebnou k řádnému zajištění a poskytnutí služeb, zejména pravdivě uvést požadované údaje,
- zaplatit cenu zájezdu ve sjednaných termínech a výši,

- zajistit si platný cestovní doklad, případná víza a splnit další podmínky vstupu do navštívených zemí, včetně zdravotních a bezpečnostních doporučení, a být přiměřeně vybaven vzhledem k charakteru zájezdu,
- dobrovolně informovat pořadatele před zahájením zájezdu o svém zdravotním stavu a užívané medikaci, pokud by mohly ovlivnit jeho účast na zájezdu nebo bezpečnost ostatních účastníků,
- řídit se pokyny průvodce, dodržovat bezpečnostní pokyny a právní předpisy navštívené destinace a chovat se tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku či zdraví pořadatele, ostatních účastníků nebo třetích osob,
- vytknout vadu zájezdu bez zbytečného odkladu (čl. VIII),
- oznámit pořadateli postoupení smlouvy způsobem a ve lhůtě podle čl. VI,
- nahradit pořadateli v plné výši škodu, kterou svým prokazatelně zaviněným jednáním způsobí na dopravním prostředku, jeho příslušenství či vybavení, na ubytování nebo na majetku třetích osob, a bez zbytečného odkladu takovou škodu pořadateli oznámit.

V. Práva a povinnosti pořadatele

Pořadatel je povinen:

- předat zákazníkovi nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu doklady potřebné k čerpání služeb (vouchery apod.) a další podrobné údaje podle § 2529 OZ, nebyly-li předány dříve,
- bez zbytečného odkladu informovat zákazníka o všech podstatných změnách zájezdu,
- poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích podle § 2541 OZ,
- mít po celou dobu činnosti sjednáno pojištění pro případ úpadku podle zákona č. 159/1999 Sb.

Pořadatel je dále oprávněn:

- s ohledem na počasí, zdravotní a fyzický stav zákazníků či jiné okolnosti přiměřeně upravit program zájezdu při zachování jeho celkového rozsahu a kvality (čl. VI odst. 1).
1. Doprava do destinace (zejména letenky) není součástí zájezdu a zajišťuje ji zákazník na vlastní náklady. Zruší-li pořadatel zájezd z důvodů podle čl. VII odst. 7 písm. a) nebo b), nevzniká mu vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody (§ 2536 odst. 2 OZ). Pořadatel proto doporučuje sjednávat dopravu do destinace s možností změny či zrušení a využít cestovní pojištění (čl. IX).
 2. Některé služby zahrnuté v zájezdu závisí na přírodních podmínkách (zejména pozorování polární záře a zvířat). Pořadatel se zavazuje zajistit jejich vyhledávání a organizaci v rozsahu sjednaném ve smlouvě, nemůže však zaručit, že zákazník daný jev či zvíře skutečně spatří.
 3. Zvláštní požadavky zákazníka jsou pro pořadatele závazné pouze tehdy, pokud je výslovně přijal ve smlouvě (§ 2528 odst. 1 písm. h) OZ).

VI. Změna závazku ze smlouvy a postoupení smlouvy

1. **Nevýznamné změny.** Pořadatel si vyhrazuje právo provést nevýznamné změny zájezdu, zejména přiměřeně upravit program s ohledem na počasí, zdravotní a fyzický stav zákazníků či jiné okolnosti při zachování celkového rozsahu a kvality zájezdu. O změně zákazníka bez zbytečného odkladu informuje jasným a srozumitelným způsobem v textové podobě (§ 2531 odst. 1 OZ).
2. **Podstatné změny.** Nutí-li pořadatele vnější okolnosti podstatně změnit některou z hlavních náležitostí zájezdu (např. termín, destinaci, ubytování) nebo nemůže-li splnit zvláštní požadavek zákazníka, který přijal, navrhne zákazníkovi změnu smlouvy. Společně s návrhem sdělí pořadatel zákazníkovi v textové podobě dopad změny na cenu zájezdu, lhůtu, v níž může od smlouvy odstoupit, důsledky neodstoupení a údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně. Zákazník může změnu přijmout, nebo ve lhůtě stanovené pořadatelem (nejméně 5 dnů, nejpozději do zahájení zájezdu) od smlouvy odstoupit bez povinnosti hradit odstupné, případně

přijmout náhradní zájezd. Neodstoupí-li v určené lhůtě, platí, že se změnou souhlasí (§ 2531 odst. 2 a 3 OZ).

3. Odstoupí-li zákazník podle odstavce 2, vrátí mu pořadatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů po ukončení závazku ze smlouvy, veškeré uhrazené platby (§ 2534 OZ). Sníží-li se v důsledku změny jakost nebo náklady zájezdu, má zákazník právo na přiměřenou slevu (§ 2531 odst. 4 OZ).
4. **Postoupení smlouvy.** Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník smlouvu postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči pořadateli účinná, pokud mu zákazník nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu doručí oznámení v textové podobě spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou smlouvou souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu (§ 2532 OZ).
5. Pořadatel sdělí a doloží zákazníkovi skutečné náklady spojené s postoupením smlouvy; tyto náklady nesmějí být nepřiměřené ani překročit náklady skutečně vynaložené. Dosavadní i nový zákazník odpovídají společně a nerozdílně za zaplacení doplatku ceny zájezdu a za úhradu těchto dodatečných nákladů.

VII. Odstoupení od smlouvy a odstupné

1. Zákazník může před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit kdykoli (§ 2533 odst. 1 OZ). Odstoupení musí být pořadateli oznámeno v textové podobě; rozhodný je den doručení oznámení pořadateli.
2. Zákazník může odstoupit **bez povinnosti hradit odstupné**, jestliže:
 - a) v místě určení cesty nebo pobytu nebo v jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení (§ 2535 OZ); zákazník má právo na vrácení veškerých uhrazených plateb, nikoli však na náhradu škody,
 - b) pořadatel navrhl zvýšení ceny o více než 8 % nebo podstatnou změnu zájezdu a zákazník odstoupí ve lhůtě podle čl. III odst. 7 písm. d) nebo čl. VI odst. 2,
 - c) zájezd má podstatnou vadu a pořadatel ji neodstranil v přiměřené lhůtě (§ 2537 odst. 4 OZ),
 - d) je důvodem odstoupení porušení povinnosti pořadatelem.
3. V ostatních případech je zákazník povinen uhradit pořadateli odstupné v této výši:

Doba před zahájením zájezdu	Výše odstupného
více než 45 dní	15 % z ceny
44–30 dní	30 % z ceny
29–15 dní	80 % z ceny
14–0 dní / bez oznámení	100 % z ceny

4. „Cenou“ se rozumí cena zájezdu připadající na osoby, které od smlouvy odstupují. Odstoupí-li pouze někteří z účastníků, zůstává smlouva v platnosti ve vztahu k ostatním; klesne-li tím počet účastníků pod minimální počet sjednaný ve smlouvě, je pořadatel oprávněn postupovat podle odstavce 7 písm. a).
5. Výše odstupného musí být přiměřená; vychází z doby mezi odstoupením a zahájením zájezdu s ohledem na očekávané úspory nákladů a příjmy z náhradního využití služeb cestovního ruchu. Na žádost zákazníka pořadatel výši odstupného odůvodní (§ 2533 odst. 2 OZ).

6. Pořadatel započte odstupné proti uhrazeným platbám; převyšují-li uhrazené platby odstupné, vrátí rozdíl zákazníkovi bez zbytečného odkladu.
7. **Odstoupení pořadatele.** Pořadatel může od smlouvy odstoupit pouze tehdy, byl-li zájezd zrušen, anebo porušil-li zákazník svou povinnost (§ 2533 odst. 1 OZ), a to v těchto případech:
 - a) počet přihlášených osob je nižší než minimální počet osob sjednaný ve smlouvě a pořadatel zrušení zájezdu písemně oznámí zákazníkovi ve lhůtě sjednané ve smlouvě, která nesmí být kratší než 20 dnů před zahájením zájezdu u cest trvajících déle než 6 dnů, 7 dnů před zahájením u cest trvajících 2 až 6 dnů a 48 hodin před zahájením u cest trvajících méně než 2 dny (§ 2536 odst. 1 písm. a) OZ),
 - b) pořadatel v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a pořadatel zrušení zájezdu oznámí zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před jeho zahájením (§ 2536 odst. 1 písm. b) OZ),
 - c) zákazník podstatně poruší své povinnosti, zejména neuhradí cenu zájezdu ve lhůtě splatnosti.
8. V případech podle odstavce 7 písm. a) a b) vrátí pořadatel zákazníkovi veškeré uhrazené platby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů po ukončení závazku ze smlouvy; pořadatel v těchto případech nevzniká povinnost k náhradě škody (§ 2536 odst. 2 a § 2536a OZ). V případě podle odstavce 7 písm. c) vrátí pořadatel uhrazené platby snížené o odstupné podle odstavce 3.

VIII. Vady zájezdu, reklamace a odpovědnost pořadatele

1. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se smlouvou (§ 2537 odst. 1 OZ).
2. Zákazník je povinen vadu vytknout pořadatel (případně průvodci) bez zbytečného odkladu, nejlépe přímo na místě, aby mohla být sjednána náprava, a zároveň určit přiměřenou lhůtu k jejímu odstranění; to neplatí, odmítne-li pořadatel vadu odstranit nebo je-li zapotřebí okamžité nápravy (§ 2537 odst. 2 OZ). Vadu lze vytknout ústně na místě, písemně na adrese sídla pořadatele, e-mailem nebo telefonicky na kontaktech uvedených ve smlouvě. Na žádost zákazníka vydá pořadatel potvrzení o uplatnění vady.
3. Pořadatel vadu odstraní, ledaže to není možné nebo by odstranění vyžadovalo nepřiměřené náklady (§ 2537 odst. 3 OZ). Neodstraní-li pořadatel vadu v určené lhůtě, může ji zákazník odstranit sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů; jde-li o podstatnou vadu, může od smlouvy odstoupit bez odstupného (§ 2537 odst. 4 OZ).
4. Vyskytnou-li se po zahájení zájezdu podstatné vady, nabídne pořadatel bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti. Je-li náhradní řešení nižší jakosti, poskytne pořadatel přiměřenou slevu. Zákazník může náhradní řešení odmítnout jen tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo sjednáno, nebo není-li sleva přiměřená (§ 2538 OZ).
5. Vytkl-li zákazník vadu včas, má právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady (§ 2540 OZ). Není-li vada odstraněna, má zákazník právo i na náhradu škody a na náhradu újmy za narušení dovolené (§ 2542 a § 2543 OZ). Pořadatel neomezuje dobu, ve které lze tato práva uplatnit, v neprospěch zákazníka; platí zákonná promlčecí lhůta.
6. Pořadatel odpovídá za splnění povinností ze smlouvy bez ohledu na to, zda jednotlivé služby poskytují jiné osoby (§ 2542 odst. 1 OZ). Tyto VSP neomezují odpovědnost pořadatele v rozsahu, v jakém ji nelze podle § 2544 OZ omezit.
7. Ocitne-li se zákazník po zahájení zájezdu v nesnázích, poskytne mu pořadatel neprodleně pomoc, zejména sdělí údaje o zdravotních službách, místních úřadech a konzulární pomoci, pomůže se zprostředkováním komunikace na dálku a s nalezením náhradního cestovního řešení. Zavínil-li si zákazník nesnáze sám, může pořadatel požadovat přiměřenou náhradu skutečně vynaložených nákladů (§ 2541 OZ).

8. Pořadatel vyřídí uplatněnou vadu (reklamací) bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany jinak.

IX. Pojištění

1. **Pojištění pro případ úpadku.** Pořadatel má sjednáno pojištění pro případ úpadku u Slavia pojišťovny a.s., číslo pojistné smlouvy 5900040140, kontakt pro uplatnění nároku +420 255 790 111. Z tohoto pojištění vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy pořadatel z důvodu svého úpadku nevrátí zaplacenou cenu za neuskutečněný či částečně poskytnutý zájezd. Doklad o pojištění tvoří přílohu smlouvy.
2. **Cestovní pojištění.** Cena zájezdu nezahrnuje cestovní a úrazové pojištění do zahraničí (léčebné výlohy, repatriace, úraz, storno zájezdu). Pořadatel zákazníkům doporučuje takové pojištění před odjezdem sjednat. Bez něj hradí zákazník náklady léčebné péče, repatriace nebo storna sám. Evropský průkaz zdravotního pojištění (EHIC) kryje pouze nezbytnou péči ve veřejném zdravotnictví a cestovní pojištění nenahrazuje.

X. Cestovní doklady, vstupní a zdravotní podmínky

1. Zájezd směřuje do Finska, které je členským státem Evropské unie a Schengenského prostoru. Občané České republiky potřebují platný cestovní pas nebo občanský průkaz; nezletilé osoby musí mít vlastní platný cestovní doklad. Víza občané České republiky nepotřebují. Zákazníci s jiným státním občanstvím si podmínky vstupu ověří sami před uzavřením smlouvy.
2. Podle informací dostupných ke dni účinnosti VSP není pro vstup do Finska z České republiky vyžadováno povinné očkování. Aktuální vstupní a zdravotní doporučení zveřejňuje Ministerstvo zahraničních věcí ČR (www.mzv.gov.cz) a Státní zdravotní ústav; zákazník je povinen je před odjezdem ověřit.
3. Zájezd probíhá v zimních podmínkách Laponska (nízké teploty, sníh, krátký den). Zákazník zajistí odpovídající zimní oblečení a obuv. Program může být upraven s ohledem na počasí (čl. V).
4. Údaj o vhodnosti zájezdu pro osoby s omezenou schopností pohybu poskytne pořadatel na žádost zákazníka s ohledem na jeho potřeby (§ 2527 písm. h) OZ). Zákazník je povinen sdělit pořadateli omezení, která by mohla ovlivnit jeho účast.

XI. Ochrana osobních údajů

1. Správcem osobních údajů je pořadatel (Matyáš Rind, IČO 19727305, Nezamyslova 1291, 460 14 Liberec, tel. +420 774 202 977). Pořadatel zpracovává osobní údaje zákazníků a spolucestujících (včetně údajů nezletilých účastníků poskytnutých jejich zákonným zástupcem) v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb.
2. Údaje se zpracovávají za účelem uzavření a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), plnění zákonných povinností, zejména účetních a daňových (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), a ochrany právních nároků pořadatele (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
3. Údaje o zdravotním stavu, které zákazník dobrovolně sdělí pořadateli, zpracovává pořadatel pouze na základě výslovného souhlasu zákazníka (čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR) a výhradně za účelem zajištění bezpečnosti a vhodnosti zájezdu. Souhlas lze kdykoli odvolat.
4. Údaje mohou být předány subjektům podílejícím se na zajištění zájezdu (ubytovatelé, poskytovatelé aktivit, doprava), pojistiteli a poskytovatelům účetních a technických služeb.
5. Údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále nejdéle 5 let od poslední vzájemné komunikace, nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak.
6. Zákazník má právo na přístup k údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a právo vznést námitku proti zpracování. Stížnost lze podat u Úřadu pro ochranu

osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz). Podrobnosti jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů na <https://roamlapland.cz>.

XII. Pořizování fotografií a audiovizuálních záznamů

1. Pořadatel může v průběhu zájezdu pořizovat fotografie a obrazové, zvukové a audiovizuální záznamy zachycující podobu účastníků a používat je pro propagaci svých služeb (např. na webu a sociálních sítích pořadatele) **pouze na základě souhlasu**, který zákazník udělí samostatně ve smlouvě. Účast na zájezdu nelze s udělením souhlasu spojovat a souhlas se neuděluje mlčky ani samotnou účastí.
2. Za nezletilého účastníka souhlas uděluje jeho zákonný zástupce. Neudělení souhlasu nemá žádný vliv na účast na zájezdu ani na jeho cenu.
3. Právním základem zpracování je souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoli odvolat oznámením pořadateli; odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Záznamy jsou uchovávány po dobu platnosti souhlasu, nejdéle 5 let.
4. Zákazník má práva uvedená v čl. XI odst. 6, zejména právo na výmaz a podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

XIII. Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

1. Stížnosti a reklamace vyřizuje pořadatel způsobem uvedeným v čl. VIII.
2. Nedojde-li ke smírnému vyřešení sporu, je zákazník jako spotřebitel oprávněn obrátit se na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; www.coi.cz, www.adr.coi.cz, adr@coi.cz).

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti neupravené smlouvou a VSP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 159/1999 Sb. a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
2. Pořadatel je oprávněn VSP změnit. Změněné VSP se vztahují pouze na smlouvy uzavřené po nabytí jejich účinnosti; na již uzavřené smlouvy se použije znění VSP účinné v den uzavření smlouvy.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení VSP neplatným či neúčinným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.
4. Tyto VSP jsou účinné ode dne 16. října 2026.

V Liberci dne 16. 10. 2026

.....


Matyáš Rind, pořadatel