

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN Y USO

PEDROALVAREZFIT

Última actualización: [5/06/2026]

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, contratación y utilización de los servicios de entrenamiento personal online prestados bajo la marca **PedroAlvarezFit**, cuyo titular es **Pedro Álvarez** (en adelante, el “Prestador” o “PedroAlvarezFit”).

Los presentes términos serán aplicables a todos los usuarios y clientes que contraten o utilicen cualquiera de los servicios ofrecidos por PedroAlvarezFit a través de cualquier canal digital, incluyendo sitio web, correo electrónico, plataformas de gestión, aplicaciones de mensajería o videoconferencia.

2. OBJETO DEL SERVICIO

PedroAlvarezFit ofrece servicios de entrenamiento personal online orientados a la mejora de la condición física, hábitos saludables y consecución de objetivos deportivos o de bienestar general.

Entre los servicios que pueden ofrecerse se encuentran:

- Programas de entrenamiento personalizados.
- Planes de entrenamiento.
- Seguimiento online.
- Videollamadas de seguimiento.
- Asesoramiento sobre hábitos saludables.
- Revisión de progresos.
- Contenido educativo relacionado con el ejercicio físico.
- Materiales formativos y recursos digitales.

La contratación de cualquier servicio implica la aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones.

3. NATURALEZA DEL SERVICIO

Los servicios prestados por PedroAlvarezFit tienen carácter exclusivamente informativo, educativo, deportivo y de acompañamiento en materia de ejercicio físico.

En ningún caso constituyen:

- Servicios sanitarios.
- Servicios médicos.
- Servicios fisioterapéuticos.
- Servicios psicológicos.
- Diagnósticos clínicos.
- Tratamientos médicos.
- Rehabilitación.
- Prescripción farmacológica.

El cliente reconoce expresamente que los servicios contratados no sustituyen la atención, diagnóstico, tratamiento ni seguimiento realizado por profesionales sanitarios legalmente habilitados.

4. REQUISITOS PARA LA CONTRATACIÓN

Podrán contratar los servicios únicamente aquellas personas que:

- Sean mayores de 18 años.
- Dispongan de capacidad legal suficiente para contratar.
- Faciliten información veraz y actualizada.
- Acepten expresamente estos términos.

Los menores de edad únicamente podrán contratar mediante autorización expresa de sus representantes legales.

5. DECLARACIÓN DE APTITUD FÍSICA Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Al contratar cualquier servicio, el cliente declara y garantiza bajo su exclusiva responsabilidad que:

- Se encuentra en condiciones físicas adecuadas para realizar actividad física.
- No padece enfermedades, lesiones, limitaciones funcionales o condiciones médicas incompatibles con la práctica de ejercicio físico, salvo que hayan sido previamente comunicadas al Prestador.
- Ha facilitado información veraz, completa y actualizada sobre su estado de salud.
- Comprende los riesgos inherentes a la práctica de actividad física.

Asimismo, el cliente se compromete a comunicar inmediatamente cualquier cambio relevante en su estado físico o de salud.

La ocultación, omisión o falsedad de información médica o física relevante exonerará al Prestador de cualquier responsabilidad derivada.

6. CONSULTA MÉDICA PREVIA

PedroAlvarezFit recomienda encarecidamente que el cliente consulte previamente con un médico o profesional sanitario cualificado antes de iniciar cualquier programa de entrenamiento.

Esta recomendación resulta especialmente importante cuando el cliente:

- Padece enfermedades cardiovasculares.
- Presenta hipertensión o hipotensión.
- Tiene antecedentes de lesiones.
- Padece enfermedades metabólicas.
- Está embarazada.
- Se encuentra en periodo posparto.
- Sigue tratamientos farmacológicos.
- Presenta cualquier condición médica que pudiera verse afectada por la actividad física.

La decisión de iniciar o continuar un programa corresponde exclusivamente al cliente.

7. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD MÉDICA

PedroAlvarezFit no realiza diagnósticos médicos ni evaluaciones clínicas.

Toda información proporcionada durante la prestación de los servicios tiene finalidad educativa y orientativa.

El cliente reconoce que:

- La práctica deportiva conlleva riesgos inherentes.
- Pueden producirse lesiones, molestias, recaídas o agravamiento de patologías preexistentes.
- Ninguna recomendación ofrecida constituye consejo médico.

Por tanto, el Prestador no será responsable de decisiones adoptadas por el cliente en sustitución de asesoramiento médico profesional.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, PedroAlvarezFit no será responsable de:

- Lesiones físicas.
- Accidentes.
- Daños personales.
- Daños materiales.
- Pérdidas económicas.
- Lucro cesante.
- Daños indirectos.
- Consecuencias derivadas de la práctica incorrecta de ejercicios.

Especialmente quedará excluida cualquier responsabilidad cuando el daño derive de:

- Incumplimiento de las instrucciones facilitadas.
- Ejecución incorrecta de ejercicios.
- Omisión de calentamientos o recomendaciones.
- Entrenamiento en condiciones inadecuadas.
- Utilización de equipamiento defectuoso.
- Información médica inexacta proporcionada por el cliente.
- Continuación del ejercicio pese a dolor, lesión o indicación médica contraria.

La responsabilidad total del Prestador, cuando legalmente proceda, quedará limitada al importe efectivamente abonado por el cliente durante los tres meses anteriores al hecho que origine la reclamación.

Nada de lo previsto en esta cláusula limitará derechos irrenunciables reconocidos por la normativa de consumidores y usuarios.

9. RESULTADOS NO GARANTIZADOS

PedroAlvarezFit se compromete a prestar los servicios con diligencia profesional razonable.

No obstante, el cliente reconoce que:

- Los resultados dependen de múltiples factores individuales.
- La evolución física varía entre personas.
- Los objetivos pueden no alcanzarse total o parcialmente.

En consecuencia, no se garantiza:

- Pérdida de peso específica.
- Ganancia muscular determinada.
- Mejoras concretas de rendimiento.
- Plazos concretos de obtención de resultados.

La contratación implica una obligación de medios y no una obligación de resultado.

10. SERVICIOS PRESTADOS A DISTANCIA

Los servicios se prestan principalmente de forma online y a distancia.

El cliente reconoce que:

- La supervisión presencial no existe.
- El Prestador depende de la información facilitada por el cliente.
- La correcta ejecución de los ejercicios es responsabilidad del cliente.
- Las comunicaciones digitales pueden sufrir incidencias técnicas ajenas al Prestador.

PedroAlvarezFit no será responsable por interrupciones derivadas de:

- Fallos de internet.
 - Problemas de software.
 - Averías tecnológicas.
 - Fuerza mayor.
 - Actuaciones de terceros proveedores tecnológicos.
-

11. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El cliente se compromete a:

- Seguir las recomendaciones de forma responsable.
 - Facilitar información veraz.
 - Mantener actualizados sus datos.
 - Comunicar lesiones o problemas de salud.
 - Utilizar adecuadamente los materiales proporcionados.
 - No compartir contenidos protegidos.
 - Respetar las normas de conducta y buena fe contractual.
-

12. PRECIOS Y POLÍTICA DE PAGOS

Los precios serán los publicados o comunicados al cliente en el momento de la contratación.

Salvo indicación expresa en contrario:

- Los pagos deberán realizarse por adelantado.
- La prestación del servicio podrá condicionarse a la recepción efectiva del pago.
- El impago facultará al Prestador para suspender inmediatamente el servicio.

Los gastos bancarios o derivados de devoluciones serán asumidos por quien los origine.

13. POLÍTICA DE CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Las cancelaciones de sesiones programadas deberán comunicarse con una antelación mínima de 24 horas.

Las cancelaciones realizadas fuera de dicho plazo podrán considerarse consumidas.

Respecto a programas digitales personalizados:

- Una vez iniciada la elaboración o entrega del programa, no procederá reembolso alguno salvo obligación legal imperativa.
- Cuando el cliente haya solicitado expresamente el inicio inmediato de la prestación, reconoce que puede perder su derecho de desistimiento conforme a la normativa de consumidores aplicable.

En cualquier caso, PedroAlvarezFit analizará individualmente cada solicitud conforme a la legislación vigente.

14. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Cuando el cliente tenga la condición de consumidor y la normativa resulte aplicable, podrá ejercer el derecho de desistimiento dentro del plazo legal correspondiente.

No obstante, dicho derecho podrá quedar excluido o extinguido cuando:

- El servicio haya sido completamente ejecutado.
- El cliente haya solicitado expresamente el inicio de la prestación durante el periodo de desistimiento.
- Se trate de contenidos digitales personalizados o programas confeccionados específicamente para el cliente cuya ejecución haya comenzado con su consentimiento previo y expreso.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos facilitados por PedroAlvarezFit están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial.

Esto incluye, entre otros:

- Programas de entrenamiento.
- Metodologías.
- Vídeos.
- Documentos.
- Plantillas.
- Formularios.
- Fotografías.
- Materiales educativos.
- Diseños.
- Textos.
- Marcas.
- Logotipos.

Todos los derechos quedan reservados.

La contratación del servicio no implica cesión de derechos de propiedad intelectual.

16. PROHIBICIÓN DE COMPARTIR CONTENIDOS

Queda expresamente prohibido:

- Compartir materiales con terceros.
- Revender programas.
- Publicar contenidos en internet.
- Difundir vídeos o documentos.
- Reproducir total o parcialmente materiales protegidos.
- Utilizar los contenidos con fines comerciales.

El incumplimiento podrá dar lugar a:

- Suspensión inmediata del servicio.
 - Reclamación de daños y perjuicios.
 - Ejercicio de acciones legales.
-

17. SUSPENSIÓN O RESOLUCIÓN DEL SERVICIO

PedroAlvarezFit podrá suspender o resolver la relación contractual de forma inmediata cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Incumplimiento de estos términos.
- Falta de pago.
- Conductas abusivas o irrespetuosas.
- Uso fraudulento del servicio.
- Facilitar información falsa.
- Vulneración de derechos de propiedad intelectual.

La resolución por estas causas no generará derecho a reembolso.

18. INFORMACIÓN NUTRICIONAL Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Cualquier información relacionada con alimentación, nutrición o hábitos alimentarios tendrá carácter exclusivamente orientativo, educativo e informativo.

Salvo que el profesional disponga de la titulación y habilitación legalmente exigidas para ello, dichas indicaciones:

- No constituyen acto sanitario.
- No constituyen tratamiento nutricional.
- No constituyen prescripción dietética.
- No sustituyen la intervención de dietistas-nutricionistas, médicos u otros profesionales sanitarios competentes.

El cliente deberá consultar con profesionales sanitarios cualificados antes de adoptar decisiones relacionadas con su alimentación cuando existan patologías, alergias, intolerancias o necesidades clínicas específicas.

19. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se realizará de conformidad con:

- El Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).
- La Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Cualquier normativa aplicable vigente.

Los datos serán tratados únicamente para:

- Gestionar la relación contractual.
- Prestar los servicios contratados.
- Atender consultas.
- Cumplir obligaciones legales.

La información detallada sobre el tratamiento de datos se recogerá en la correspondiente Política de Privacidad.

20. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

El cliente acepta que las comunicaciones relacionadas con la contratación y prestación de los servicios puedan realizarse mediante:

- Correo electrónico.
- Aplicaciones de mensajería.
- Plataformas digitales.

- Videoconferencia.
- Áreas privadas de clientes.

Estas comunicaciones tendrán plena validez jurídica cuando la legislación aplicable lo permita.

21. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

PedroAlvarezFit podrá modificar los presentes términos cuando resulte necesario por motivos legales, técnicos, operativos o comerciales.

Las nuevas versiones serán publicadas en los canales correspondientes y entrarán en vigor desde su publicación, sin perjuicio de los derechos legalmente reconocidos a los consumidores.

22. NULIDAD PARCIAL

Si alguna disposición fuese declarada nula, inválida o inaplicable por resolución administrativa o judicial competente, dicha circunstancia no afectará a la validez del resto de las cláusulas.

Las disposiciones afectadas serán sustituidas por otras que produzcan efectos económicos y jurídicos equivalentes en la medida permitida por la ley.

23. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislación española y, en su caso, a la normativa de la Unión Europea aplicable.

Cuando el cliente tenga la condición de consumidor, cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales que resulten competentes conforme a la normativa de protección de consumidores y usuarios.

Cuando la contratación se realice entre profesionales o empresarios, ambas partes acuerdan someterse expresamente a los Juzgados y Tribunales del domicilio del titular del negocio, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, siempre que la legislación aplicable lo permita.

24. ACEPTACIÓN EXPRESA

Antes de formalizar la contratación, el cliente deberá aceptar expresamente los presentes Términos y Condiciones mediante una acción afirmativa clara, como la marcación de una casilla de verificación o la firma electrónica correspondiente.

Mediante dicha aceptación, el cliente declara que:

- Ha leído íntegramente este documento.
- Comprende su contenido.
- Acepta todas sus cláusulas.
- Declara haber sido informado de los riesgos inherentes a la práctica de actividad física.
- Reconoce que los servicios contratados no constituyen asistencia sanitaria ni sustituyen el asesoramiento médico profesional.
- Asume la responsabilidad derivada de la información proporcionada sobre su estado de salud y condición física.

La contratación no podrá completarse sin esta aceptación expresa.

PedroAlvarezFit – Pedro Álvarez
Todos los derechos reservados.