

En Maziko Carpintería ofrecemos una garantía diseñada para brindar tranquilidad total, asegurando que cada cliente reciba un producto funcional, estético y acorde a lo pactado. Nuestra garantía cubre defectos de fabricación, instalación y materiales, bajo condiciones normales de uso y conforme a las recomendaciones proporcionadas.



GARANTIA INICIAL TOTAL = 14 DIAS

Durante los primeros **14 días naturales** a la instalación Maziko te ofrece:

- ✓ Ajustes generales sin costo
- ✓ Corrección de detalles estéticos o funcionales
- ✓ Sustitución de herrajes defectuosos
- ✓ Nivelaciones, alineaciones y calibraciones



Solo aplica
para muebles nuevos



Para trabajos de reparaciones y mantenimientos se diseña una **Garantía Personalizada** de acuerdo a estado de material, alcance del mantenimiento y condiciones del espacio.

GARANTIAS: MELAMINA+MDF+ENCHAPADOS INTERIORES:



Garantía: **6 meses**

Cubre:

- Desprendimiento de laminado, chapacintas.
- Fallas en ensambles y/o herrajes.
- Defectos de fabricación o acabado.

EXTERIORES O ZONAS HUMEDAS:



Garantía: **No aplica.**

Solo herrajes defectuosos:
1 mes.

*La melamina o mdf no son materiales aptos para exposición prolongada a humedad o intemperie.



GARANTIAS: MADERA MACIZA

INTERIORES:



Garantía: **12 meses**

Cubre:

- Defectos en ensambles o herrajes.
- Fallas estructurales de fabricación.
- Defectos en acabados.

EXTERIORES O ZONAS HUMEDAS:



Garantía: **3 meses**

Cubre:

- Defectos de fabricación
- Fallas en aplicación de acabado inicial
- No aplica para maderas blandas (ej: pino)
- Aplica con Previo tratamiento para interperie.



CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Maziko Carpintería trabaja con materiales naturales y derivados de la madera, los cuales presentan comportamientos propios:



Todos los materiales tienden a expandirse o contraerse por cambios de temperatura y humedad



Tonos, vetas y texturas pueden variar naturalmente con el tiempo



Los acabados pueden evolucionar con el tiempo



Estos comportamientos NO se consideran defectos.





EXCLUSIONES DE GARANTIA:



La garantía NO aplica en los siguientes casos:



Uso y condiciones

- Golpes, Accidentes, maltrato o uso indebido.
- Exposición excesiva a agua, humedad o sol
- Falta de mantenimiento (especialmente en exterior)



Condiciones del entorno

- Muros con humedad o filtraciones.
- Instalaciones sobre superficies desniveladas o inestables.
- Cambios bruscos de temperatura o condiciones ambientales extremas.
- Plagas y Parasitos.



Materiales y comportamiento natural

- Movimiento natural de la madera (expansión, contracción, torsión leve)
- Variaciones de color, vetas o textura



Intervención de terceros:

- Cualquier modificación, ajuste o reparación realizada por personal ajeno a Maziko anula la garantía.



Sobrecarga o uso no previsto:

- Uso del mueble fuera de su función original como exceso de peso, uso comercial en mobiliario residencial, muebles de interior colocados en intemperie, mal uso del proposito de los herrajes (Ej: Jalar una puerta que trae herraje "push-open").



Falta de seguimiento de recomendaciones:

- No aplicar cuidados indicados por Maziko invalida la garantía.
*Ver siguiente seccion ("Recomendaciones").



Eventos externos:

- Daños en general, fenómenos naturales, filtraciones, plagas o cualquier condicion fuera del control del fabricante.



RECOMENDACIONES



CUIDADOS PARA MELAMINA-MDF-ENCHAPADOS:



- Evitar exposicion directa a fuentes de calor intensas (radiadores, chimeneas, hornos, etc)
- Limpiar inmediatamente cualquier liquido que entre en contacto con la superficie.
- Evitar exposicion directa al sol.
- Evitar contacto con objetos exesivamente frios o calientes (uso de manteles, portavasos, etc)
- Evitar ambientes humedos o cambios bruscos de temperatura.
- Limpieza Cotidiana: paño suave levemente humedo.
- Manchas dificiles (crayon, grasa cochambre, etc), con limpiadores especiales.

Ejemplos:

Melaminas:

- 1.- Alcohol+Agua: 50% de cada uno, y aplicar con paño suave levemente humedecido.
- 2.- Cloro+Agua: 1 cucharada de cloro por cada litro de agua, aplicar con paño suave levemente humedecido.

En los 2 ejemplos anteriores es necesario eliminar los residuos inmediatamente.

Enchapados:

- 3.- En enchapados naturales productos especiales para madera como "Pledge" para revivir y humectar el acabado es suficiente (productos con serum natural).
- 4.- Mantenimiento profesional cada año.



No recomendable en Melamina-MDF-Enchapados:

- 1.- No utilizar limpiadores de usos multiples, acido muriatico, detergentes, AntiSarro.
- 2.- No utilizar fibras o paños abrasivos.
- 3.- No utilizar bicarbonato de sodio, limon, vinagre.
- 4.- No utilizar ceras lustramuebles o ceras automotrices.



RECOMENDACIONES GENERALES PARA CUALQUIER TIPO DE MUEBLES:



- Fumigar Regularmente.
- Reparacion inmediata de filtraciones, goteras, y humedades en tu inmueble.
- Limpieza regular y ventilacion abundante.
- Agenda mantenimientos minimo 1 vez al año, de preferencia antes de temporada de lluvias. Aplica para madera maciza y enchapados naturales.
- No sobrecargues estanterias, tubos, mesas. Respeta el peso maximo recomendado.
- En superficies de uso constante, proteje con manteles, porta vasos, etc.





Al dar mantenimiento
y cuidar tus muebles,
no solo reduces costos
a largo plazo, también
aumentas la satisfacción
y alegría de quien
utiliza el espacio.



Un aspecto impecable y bien
conservado de tus espacios,
accesorios y muebles, influye
en tu humor y bienestar general
de maneras increíbles.



TU INVERSIÓN
Y TU ENTORNO
AL 100 SIEMPRE.



Espacios bien pensados.
Detalles que marcan la diferencia.

