OPTIMIZACIONES IA

¿Cuántas veces responde vuestro equipo lo mismo cada semana?



Mini guía para detectar
qué preguntas se repiten
antes de pensar
en automatizarlas.

Vamos a descubrirlo

OPTIMIZACIONES IA

Antes de usar la guía

**No busques todavía una herramienta.
Durante tres días, solo observa y apunta.**



Repetición visible

Dejas de pensar que "preguntan mucho" y empiezas a verlo.



Tiempo recuperable

Detectas dónde se va el tiempo respondiendo una y otra vez.



Mejor criterio

No automatizas por intuición. Primero descubres qué se repite de verdad.

Por qué empezar por aquí

Automatizar algo que apenas se repite no suele simplificar mucho. Por eso esta mini guía empieza antes: registrando qué preguntas recibe el equipo, cuántas veces aparecen y quién acaba respondiéndolas. Después podrás decidir cuáles necesitan una respuesta más accesible, un criterio compartido o alguna forma de automatización.



Piensa en esto

Durante tres días, pide al equipo que marque cada vez que responda algo que ya haya explicado antes. ¿Dónde estáis invirtiendo tiempo en una respuesta que el equipo repite una y otra vez?

OPTIMIZACIONES IA

Registra cada consulta durante tres días

No intentes resolver nada todavía.
Primero descubre qué estáis repitiendo y cuánto os está ocupando.

PREGUNTA	CANAL	¿QUIÉN RESPONDE?	¿CUÁNTAS VECES?
Consulta repetida	WhatsApp / email / teléfono / presencial		

Al terminar los 3 días, marca las tres consultas que más se repiten y pregúntate:

1. ¿La respuesta ya existe en algún sitio?
2. ¿Todo el equipo respondería lo mismo?
3. ¿Necesita realmente una persona para responderla?

¿QUÉ OBSERVAR?

- Qué pregunta aparece más veces.
- Qué respuestas dependen siempre de la misma persona.
- Qué información existe pero cuesta encontrar.
- Qué consulta podría simplificarse antes de automatizarla.

Pregunta final

¿Dónde estáis invirtiendo tiempo en responder algo que ya habéis respondido muchas veces?