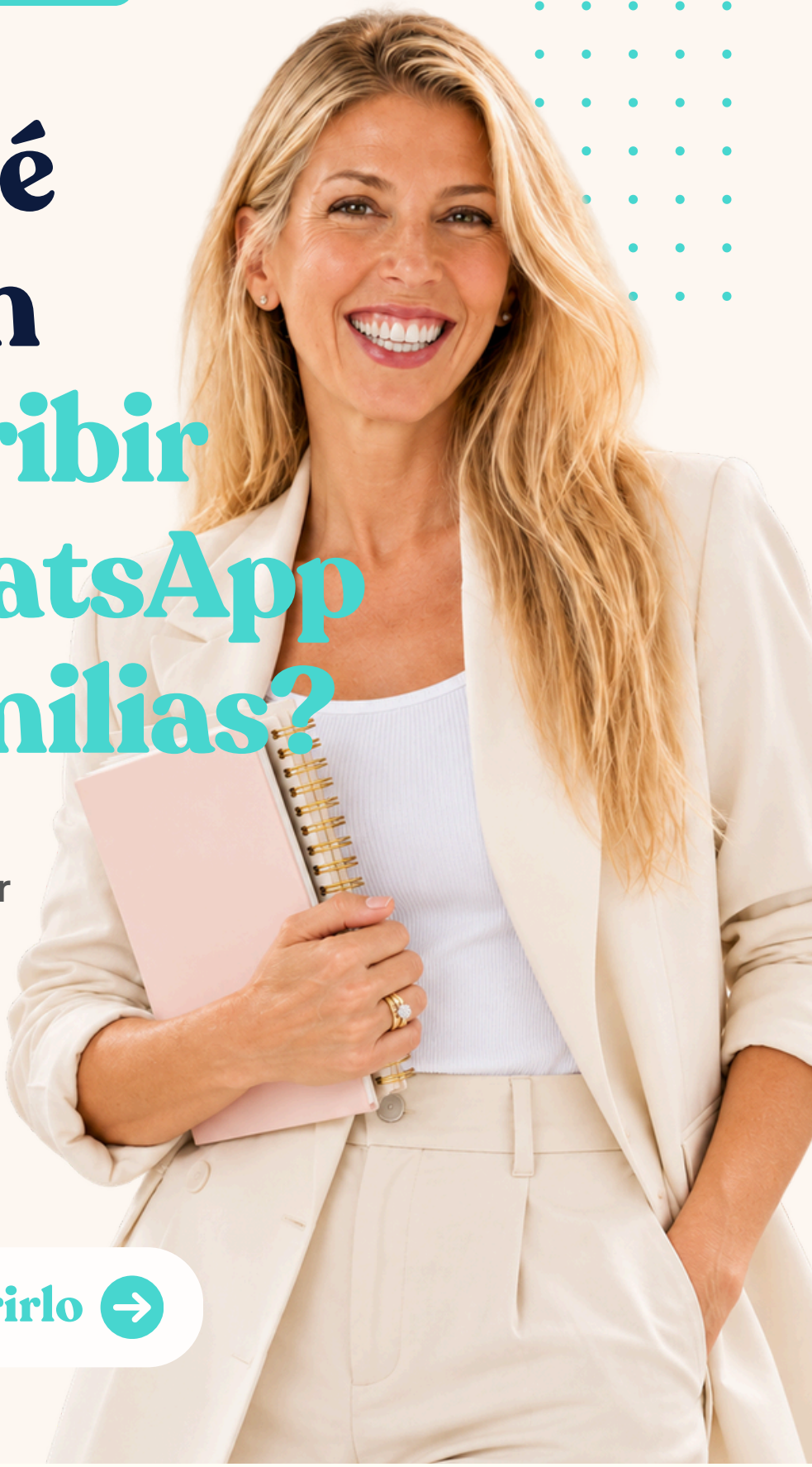
OPTIMIZACIONES IA

¿Por qué tuvieron que escribir por WhatsApp esas familias?



Mini guía para detectar qué información falta, qué genera dudas y qué necesita respuesta humana.

Vamos a descubrirlo

OPTIMIZACIONES IA

Antes de usar la guía

No copies conversaciones ni datos personales en ninguna herramienta. Para esta prueba solo necesitas identificar el motivo de cada mensaje.



Fricción visible

Descubres en qué puntos una familia necesita pararse y preguntar.



Información que falta

Detectas qué dato no estaba disponible cuando lo necesitaban.



Mejor prioridad

Distingues qué puede simplificarse y qué necesita atención humana.

Por qué empezar por aquí

Un WhatsApp no es solo una consulta. También puede señalar una información que falta, algo difícil de encontrar o un proceso que obliga a preguntar. Por eso esta mini guía empieza con diez mensajes reales antes de pensar en respuestas automáticas. Después podrás decidir qué merece aclararse, centralizarse o seguir atendiendo personalmente.



Piensa en esto

**Abre los últimos diez WhatsApps recibidos de familias.
¿Por qué tuvieron que escribiros
en lugar de poder resolverlo de otra manera?**

OPTIMIZACIONES IA

No analices, solo clasifica cada consulta

En «¿Por qué tuvo que preguntar?», busca patrones como: Faltaba información · No sabía dónde encontrarla · Necesitaba confirmar · Había una excepción · Necesitaba criterio o conversación.

Nº	¿QUÉ NECESITABA?	¿POR QUÉ TUVO QUE PREGUNTAR?	¿NECESITA PERSONA?
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

¿QUÉ OBSERVAR?

- Cuáles podrían evitarse con información más accesible.
- Qué familias escriben solo para confirmar algo.
- Qué situaciones necesitan contexto o criterio humano.
- Qué punto del proceso está generando más preguntas.

Pregunta final

¿Qué WhatsApps estamos recibiendo porque el sistema todavía le obliga a preguntar?