

KUNDENANLEITUNG

Smart Meter freischalten.

Netz Niederösterreich

So meldest du dich im Portal an und bestätigst die Datenfreigabe für deine
Energiegemeinschaft.

Zum Portal: smartmeter.netz-noe.at

01

Konto anlegen

02

Opt-In aktivieren

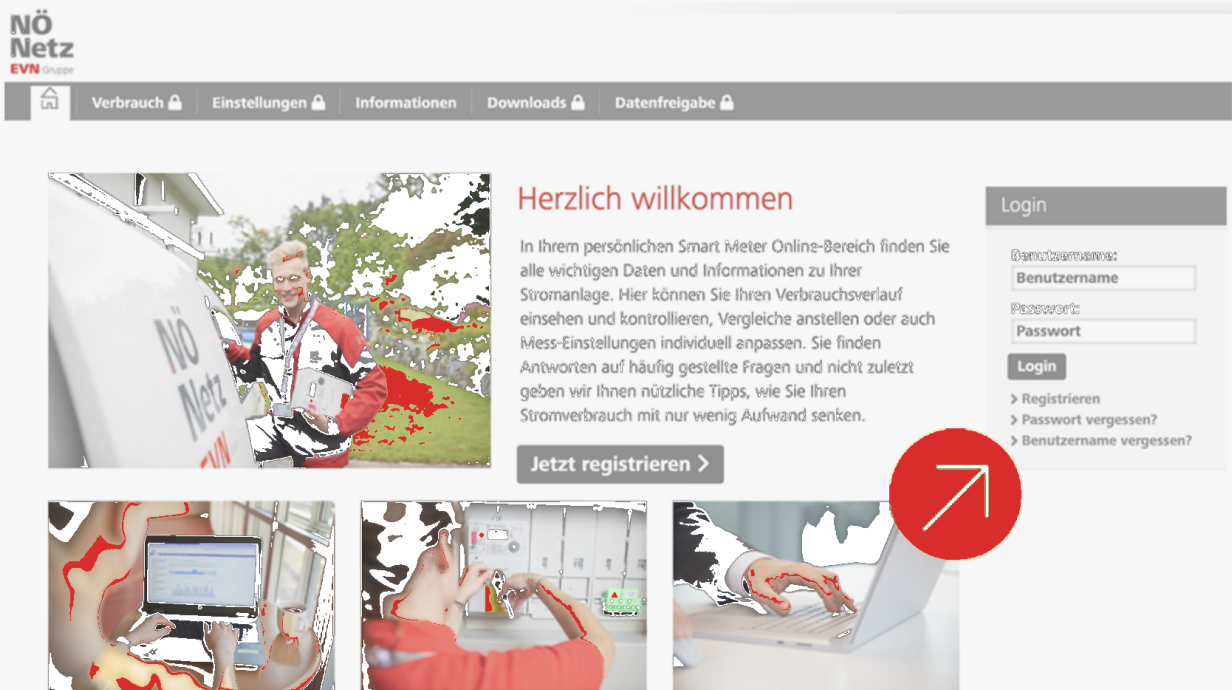
03

Freigabe bestätigen

SCHRITT 1

Portal öffnen und anmelden.

Öffne das Smart-Meter-Portal von Netz Niederösterreich. Besteht bereits ein Konto, melde dich direkt an.



NÖ Netz
EVN Gruppe

Verbrauch Einstellungen Informationen Downloads Datenfreigabe

Herzlich willkommen

In Ihrem persönlichen Smart Meter Online-Bereich finden Sie alle wichtigen Daten und Informationen zu Ihrer Stromanlage. Hier können Sie Ihren Verbrauchsverlauf einsehen und kontrollieren, Vergleiche anstellen oder auch Mess-Einstellungen individuell anpassen. Sie finden Antworten auf häufig gestellte Fragen und nicht zuletzt geben wir Ihnen nützliche Tipps, wie Sie Ihren Stromverbrauch mit nur wenig Aufwand senken.

Jetzt registrieren >

Login

Benutzername:

Passwort:

Login

> Registrieren
> Passwort vergessen?
> Benutzername vergessen?

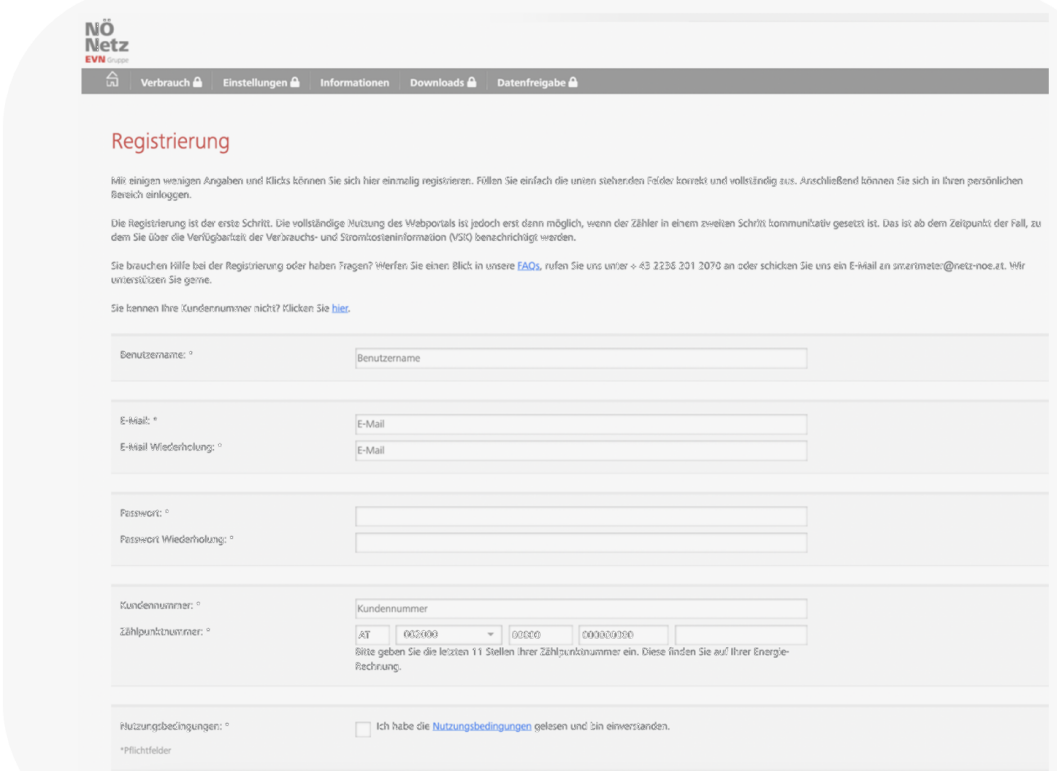
Kein Konto?

Wähle „Registrieren“ und lege dein persönliches Portal-Konto an.

SCHRITT 2

Konto registrieren.

Für die Registrierung brauchst du Benutzernamen, E-Mail-Adresse, Passwort sowie deine Kundennummer und Zählpunktnummer.



The screenshot shows the registration page of the NÖ Netz EVN portal. The page has a header with the logo and navigation links: Verbrauch, Einstellungen, Informationen, Downloads, and Datenfreigabe. The main heading is 'Registrierung'. Below it, there is explanatory text about the registration process and a link to FAQs. The registration form consists of several fields: Benutzername, E-Mail, E-Mail Wiederholung, Passwort, Passwort Wiederholung, Kundennummer, and Zählpunktnummer. The Zählpunktnummer field includes a dropdown for the region (AT) and input boxes for the meter number. At the bottom, there is a checkbox for accepting the terms and conditions.

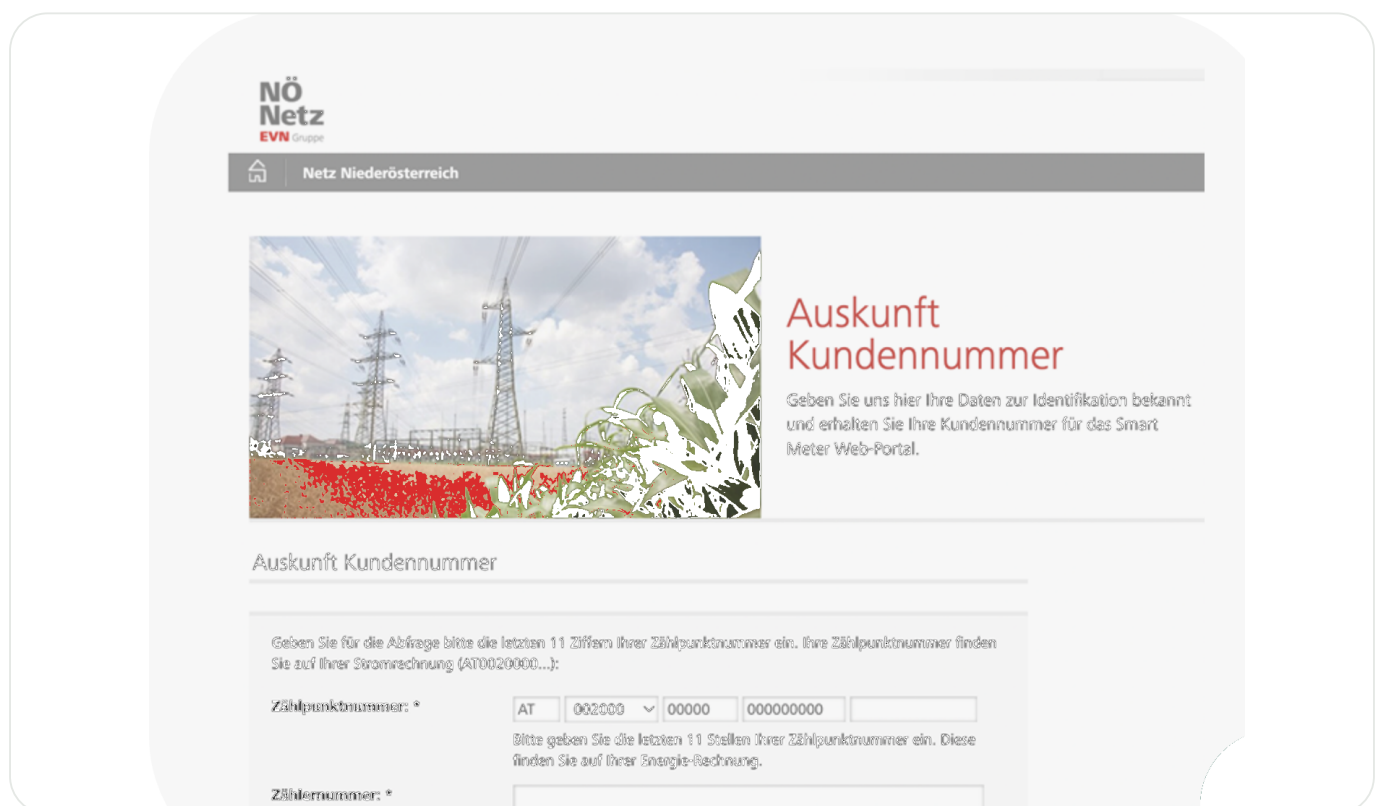
Kundennummer

Die Kundennummer steht auf deinem Netzzugangsvertrag von Netz Niederösterreich.

SCHRITT 2

Nummern vorbereiten.

Falls die Kundennummer fehlt, kannst du sie im Portal von Netz Niederösterreich erneut anfordern.



NÖ Netz
EVN Gruppe

Netz Niederösterreich

Auskunft Kundennummer

Geben Sie uns hier Ihre Daten zur Identifikation bekannt und erhalten Sie Ihre Kundennummer für das Smart Meter Web-Portal.

Auskunft Kundennummer

Geben Sie für die Abfrage bitte die letzten 11 Ziffern Ihrer Zählpunktnummer ein. Ihre Zählpunktnummer finden Sie auf Ihrer Stromrechnung (AT0020000...):

Zählpunktnummer: *

AT 002000 00000 000000000

Bitte geben Sie die letzten 11 Stellen Ihrer Zählpunktnummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer Energie-Rechnung.

Zählernummer: *

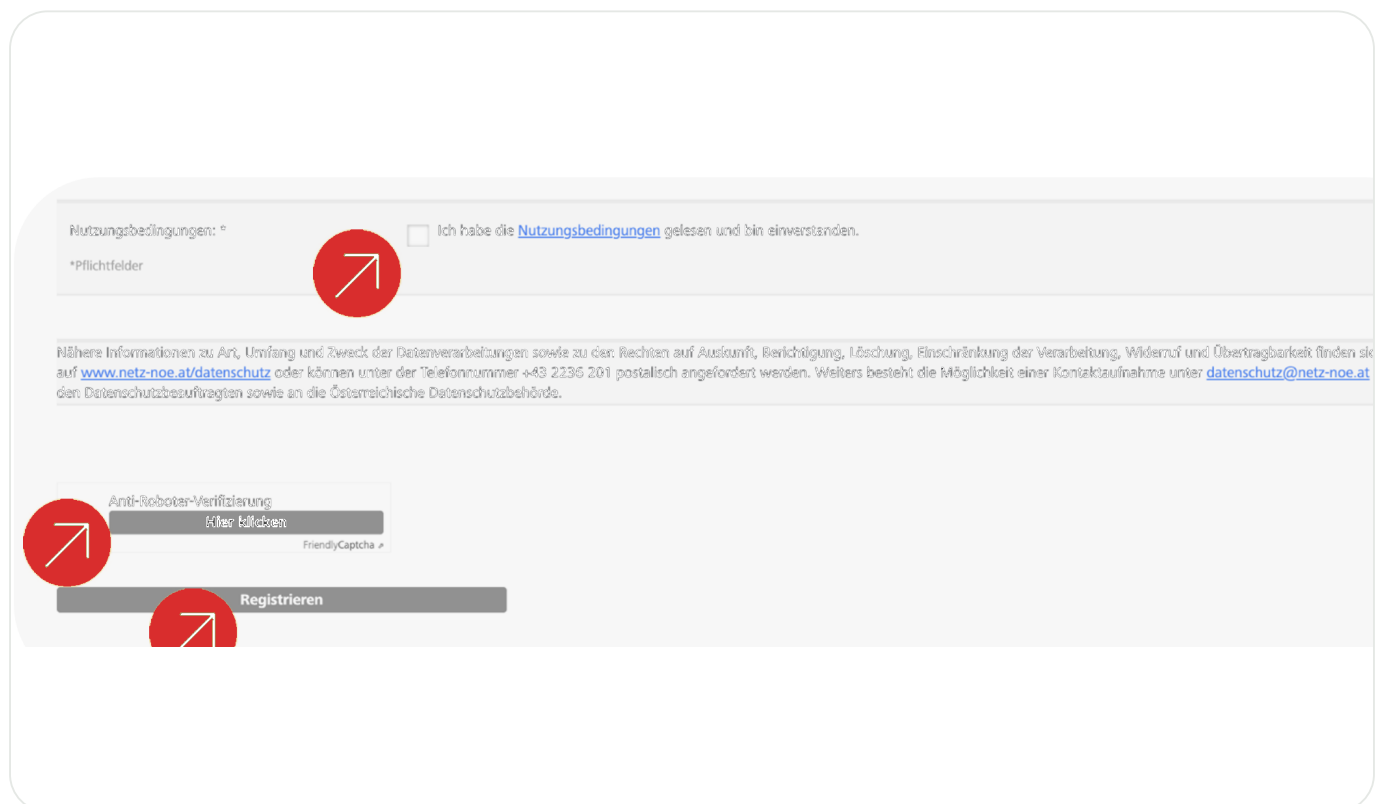
Bereithalten

Für die Auskunft werden Zählpunktnummer und Zählernummer benötigt.

SCHRITT 2

Registrierung abschließen.

Aktiviere die Nutzungsbedingungen und die Anti-Roboter-Verifizierung. Danach wählst du „Registrieren“.



Nutzungsbedingungen: * ☐ Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und bin einverstanden.

*Pflichtfelder

Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu den Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragbarkeit finden sie auf www.netz-noe.at/datenschutz oder können unter der Telefonnummer +43 2136 201 postalisch angefordert werden. Weiters besteht die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme unter datenschutz@netz-noe.at den Datenschutzbeauftragten sowie an die Österreichische Datenschutzbehörde.

Anti-Roboter-Verifizierung
Klicken >>>
FriendlyCaptcha >

Registrieren

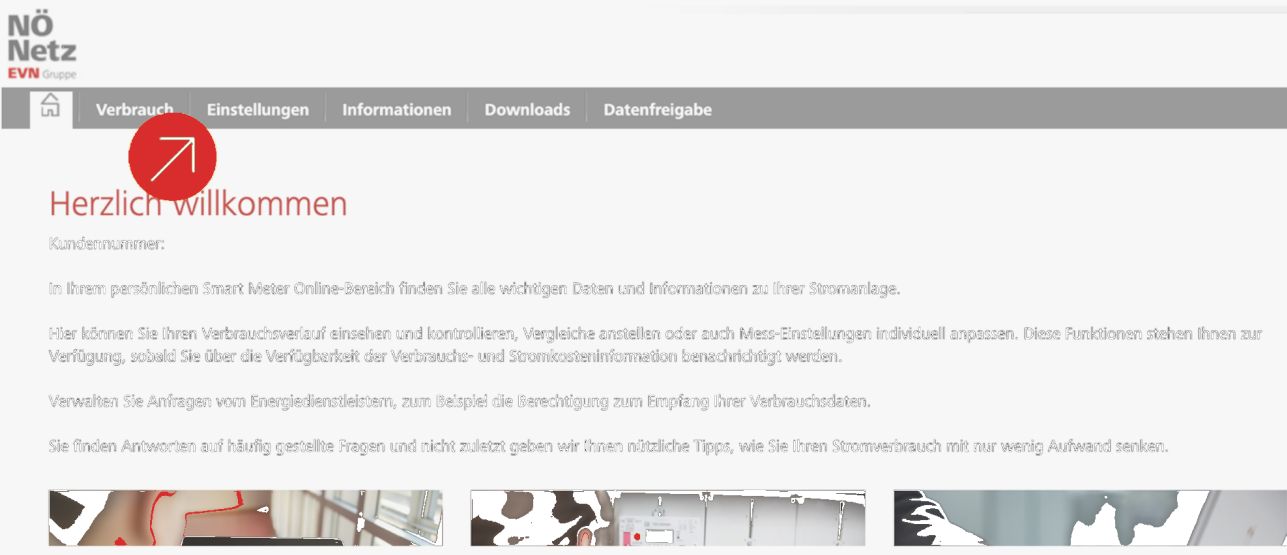
Wichtig

Ohne Zustimmung und Verifizierung kann die Registrierung nicht abgeschlossen werden.

SCHRITT 3

Einstellungen öffnen.

Nach dem Login wechselst du zuerst in den Bereich „Einstellungen“.



NÖ Netz
EVN Gruppe

Verbrauch Einstellungen Informationen Downloads Datenfreigabe

Herzlich willkommen

Kundennummer:

In Ihrem persönlichen Smart Meter Online-Bereich finden Sie alle wichtigen Daten und Informationen zu Ihrer Stromanlage.

Hier können Sie Ihren Verbrauchsverlauf einsehen und kontrollieren, Vergleiche anstellen oder auch Mess-Einstellungen individuell anpassen. Diese Funktionen stehen Ihnen zur Verfügung, sobald Sie über die Verfügbarkeit der Verbrauchs- und Stromkosteninformation benachrichtigt werden.

Verwalten Sie Anfragen vom Energiedienstleistern, zum Beispiel die Berechtigung zum Empfang Ihrer Verbrauchsdaten.

Sie finden Antworten auf häufig gestellte Fragen und nicht zuletzt geben wir Ihnen nützliche Tipps, wie Sie Ihren Stromverbrauch mit nur wenig Aufwand senken.

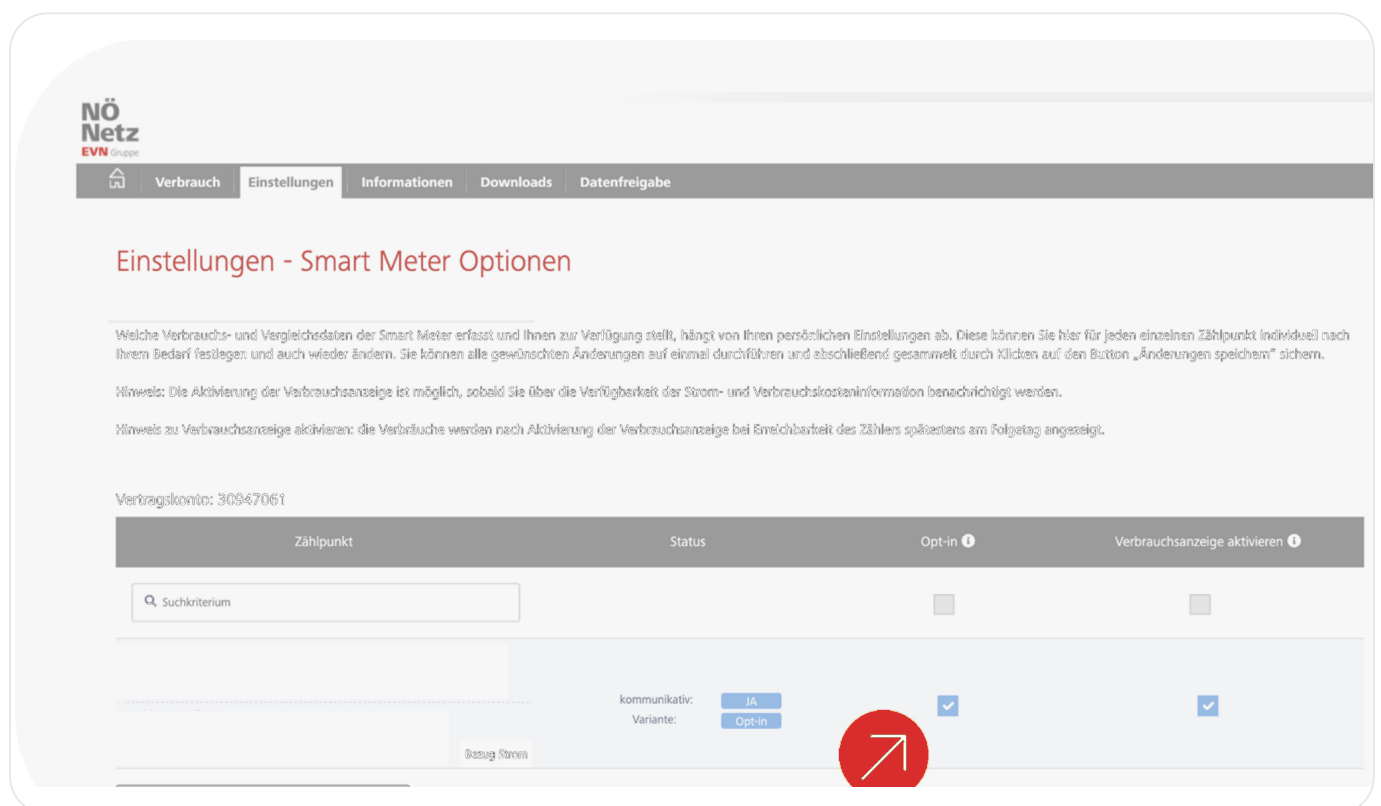
Nächster Schritt

Dort aktivierst du anschließend das Opt-In für deinen Smart Meter.

SCHRITT 3

Opt-In aktivieren.

Wähle die Checkbox „Opt-in“. Die Verbrauchsanzeige kannst du bei Bedarf ebenfalls aktivieren.



NÖ Netz
EVN Gruppe

Verbrauch Einstellungen Informationen Downloads Datenfreigabe

Einstellungen - Smart Meter Optionen

Welche Verbrauchs- und Vergleichsdaten der Smart Meter erfasst und Ihnen zur Verfügung stellt, hängt von Ihren persönlichen Einstellungen ab. Diese können Sie hier für jeden einzelnen Zählpunkt individuell nach Ihrem Bedarf festlegen und auch wieder ändern. Sie können alle gewünschten Änderungen auf einmal durchführen und abschließend gesammelt durch Klicken auf den Button „Änderungen speichern“ sichern.

Hinweis: Die Aktivierung der Verbrauchsanzeige ist möglich, sobald Sie über die Verfügbarkeit der Strom- und Verbrauchskosteninformation benachrichtigt werden.

Hinweis zu Verbrauchsanzeige aktivieren: die Verbräuche werden nach Aktivierung der Verbrauchsanzeige bei Erreichbarkeit des Zählers spätestens am Folgetag angezeigt.

Vertragskonto: 30947061

Zählpunkt	Status	Opt-in ⓘ	Verbrauchsanzeige aktivieren ⓘ
Suchkriterium		☒	☒
kommunikativ: JA Variante: Opt-in			
Bezug Strom			

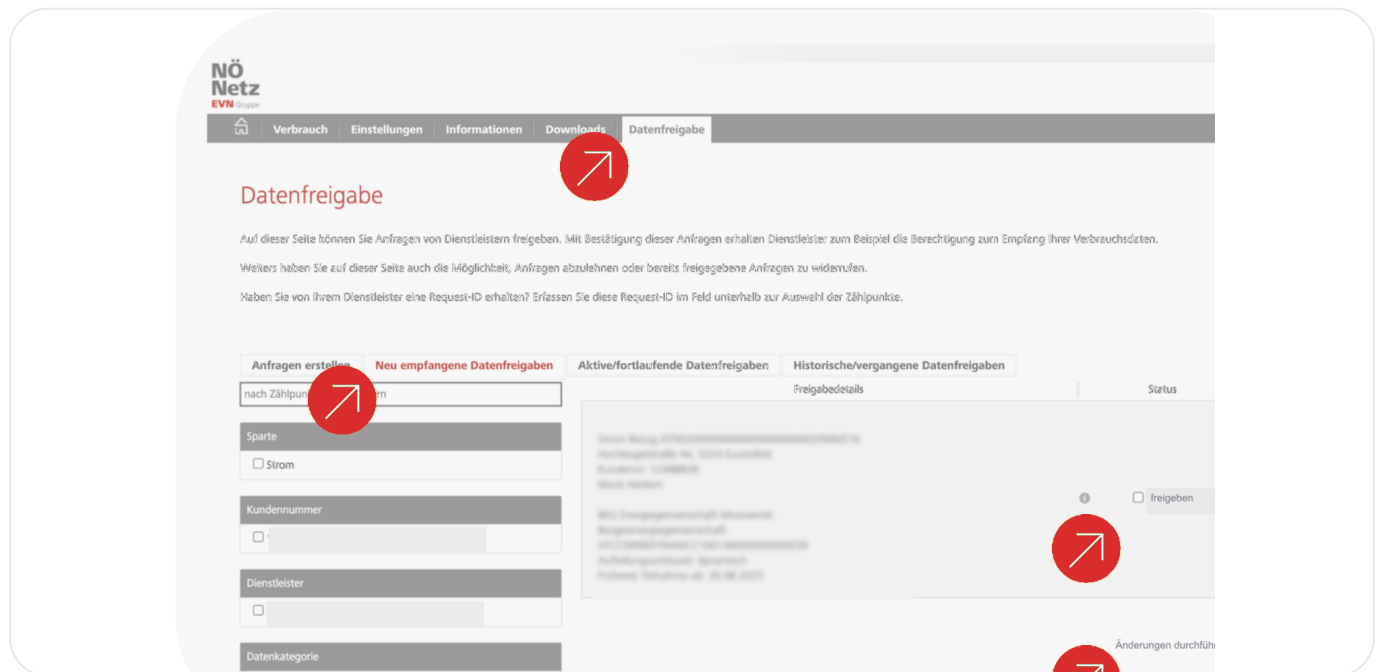
Opt-In

Die Aktivierung ist die Voraussetzung, damit die Datenfreigabe verarbeitet werden kann.

SCHRITT 4

Datenfreigabe bestätigen.

Öffne den Reiter „Datenfreigabe“. Unter den neu empfangenen Datenfreigaben bestätigst du die Anfrage deiner Energiegemeinschaft.



Freigabe erteilen

Wähle „freigeben“ und danach „Änderungen durchführen“. Damit ist die Freigabe erteilt.

GESCHAFFT

Freigabe abgeschlossen.

Die abschließende Aktivierung durch Netz Niederösterreich und den Energiewirtschaftlichen Datenaustausch kann einige Stunden bis wenige Tage dauern.

 **Teilnahme an der Energiegemeinschaft**
Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft wird vom Administrator aktiviert.

Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft ist aktiv.



Woran erkennst du den Erfolg?

Nach Abschluss wird deine Teilnahme an der Energiegemeinschaft als aktiv angezeigt.