

KUNDENANLEITUNG

Smart Meter freischalten.

Wiener Netze

So meldest du dich im Portal an und bestätigst die Datenfreigabe für deine Energiegemeinschaft.

01

Konto anlegen

02

Werte aktivieren

03

Freigabe bestätigen

BEVOR DU STARTEST

In 5 Minuten bereit.

Mit diesen Unterlagen läuft die Anmeldung im Wiener-Netze-Portal am einfachsten.

1

Strom- oder Netzrechnung

Dort findest du je nach Vertrag Kundennummer, Zählpunktnummer oder Verrechnungskontonummer.

2

E-Mail-Zugang

Für die Registrierung und die Bestätigung deines neuen Kontos brauchst du Zugriff auf dein Postfach.

So läuft es ab

01

Portal öffnen

Konto erstellen oder einloggen.

02

Werte aktivieren

Viertelstunden-Intervall prüfen.

03

Freigabe erteilen

Anfrage der Energiegemeinschaft bestätigen.

Direkt zum Smart-Meter-Portal der Wiener Netze

Wichtig

Das Smart-Meter-Portal gehört zum Netzbetreiber Wiener Netze - nicht zu deinem Stromanbieter. Die einzelnen Ansichten können sich im Portal mit der Zeit leicht ändern.

SCHRITT 1

Portal öffnen & Konto anlegen.

Öffne das Smart-Meter-Portal der Wiener Netze im Browser. Wenn du schon registriert bist, kannst du direkt zu Schritt 3 springen.



- **Portal aufrufen**
Öffne smartmeter-web.wienernetze.at und wähle „Konto erstellen“.
- **Daten bereitlegen**
Halte deine Rechnung oder den Netznutzungsvertrag griffbereit.
- **E-Mail bestätigen**
Nach der Registrierung bekommst du einen Bestätigungslink per E-Mail.

Tipp: Mache die Freigabe am PC oder Laptop - dort sind die Portalansichten am übersichtlichsten.

SCHRITT 2

Registrierung abschließen.

Im LogWien-Bereich legst du dein Konto an und verknüpfst anschließend deinen Zählpunkt.

Bitte geben Sie hier Ihre Registrierungsdaten ein

Bitte geben Sie Ihren Zugangsschlüssel und Ihre Zählpunktnummer ein, welche Sie per Post oder E-Mail erhalten haben.

Zählertyp*

Strom

Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen)*

AT00100000000000000001

Zugangsschlüssel*

[Neuen Zugangsschlüssel anfordern](#)

WIENER NETZE

Konto erstellen bei Loggen für Wiener Netze (Wien, Logistik)

Konto erstellen

Bitte geben Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ein.

Wie soll ich meine E-Mail-Adresse erhalten?

☐ Mail ☐ SMS

Anrede*

☐ Frau ☐ Herr ☐ Neutral

Vorname*

Nachname*

E-Mail-Adresse*

Bei der Passwort-Erstellung wählen Sie eine sichere Mischung aus Groß- und Kleinschreibung, Ziffern und Sonderzeichen ein.

Passwort*

Passwort bestätigen*

Mit Ihrer Registrierung erklären Sie sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Sie verpflichten sich, die Wiener Netze zu registrieren. Bitte beachten Sie, dass die Registrierung für die Nutzung des Smart-Meter-Webportals erforderlich ist.

Das brauchst du für die Registrierung

Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und ein sicheres Passwort. Bestätige danach die E-Mail und akzeptiere im Smart-Meter-Webportal die Nutzungsbedingungen.

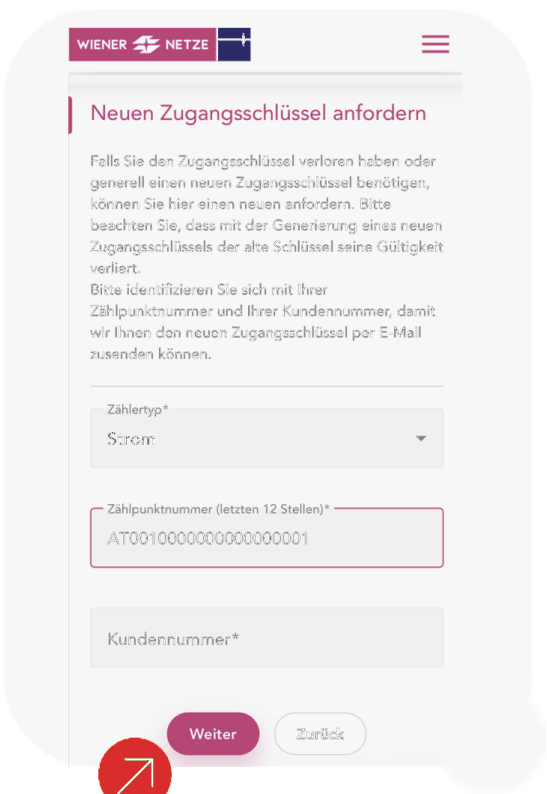
Noch kein Zugangsschlüssel?

Du kannst im Portal einen neuen Zugangsschlüssel anfordern. Dafür wird in der Regel deine Kundennummer benötigt.

SCHRITT 3

Zählpunkt verbinden.

Zum Abschluss der Registrierung werden Zugangsschlüssel und Zählpunktnummer abgefragt.



Wo finde ich die Nummern?

Zählpunktnummer und Kundennummer stehen auf deiner Energie- oder Netzrechnung.

So geht es weiter

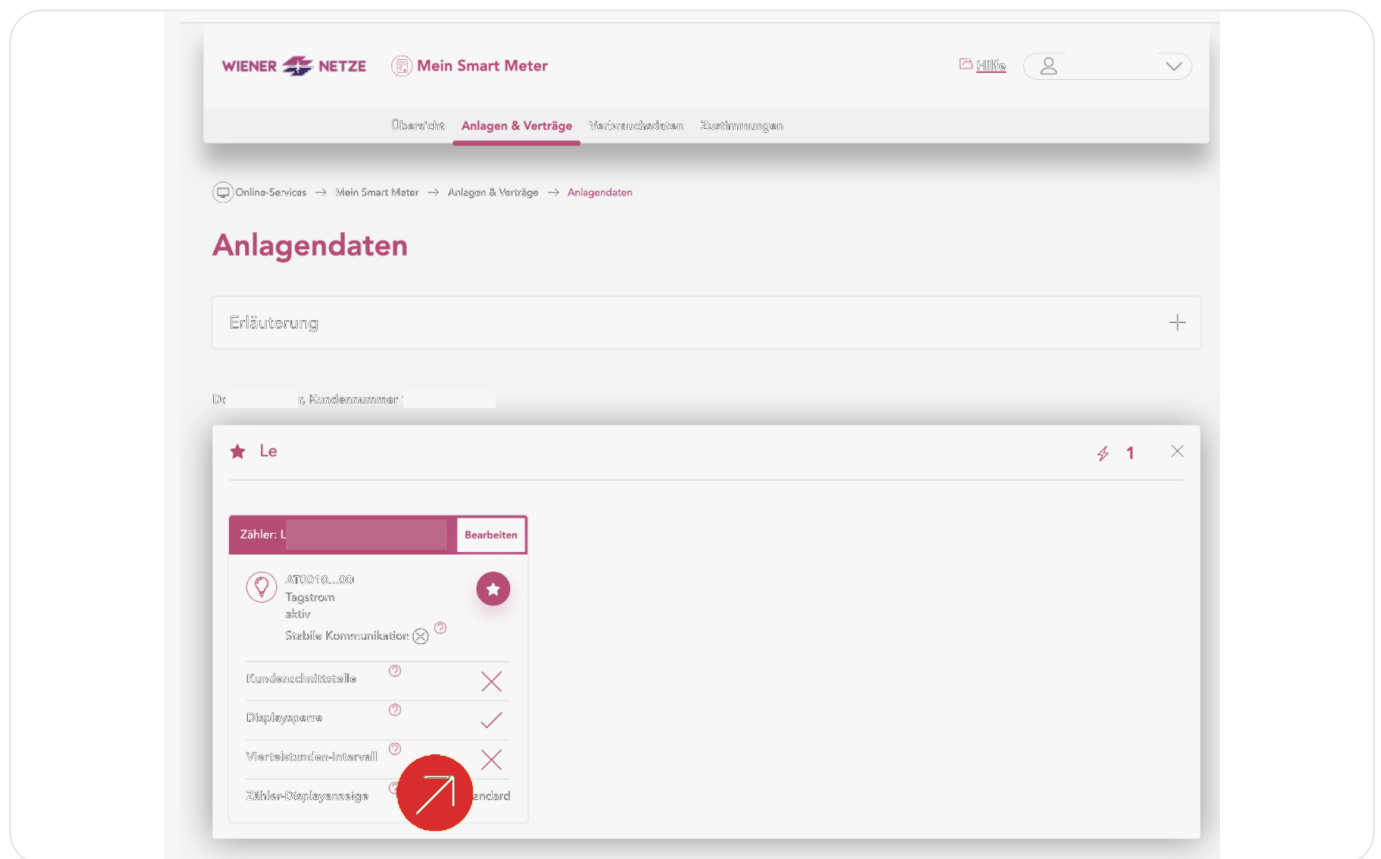
Zugangsschlüssel eingeben und danach auf „Prüfen“ klicken.

Fast geschafft: Danach öffnet sich dein Smart-Meter-Webportal.

SCHRITT 4

Viertelstundenwerte aktivieren.

Die Datenfreigabe funktioniert erst, wenn bei deiner Anlage das Viertelstunden-Intervall aktiv ist.



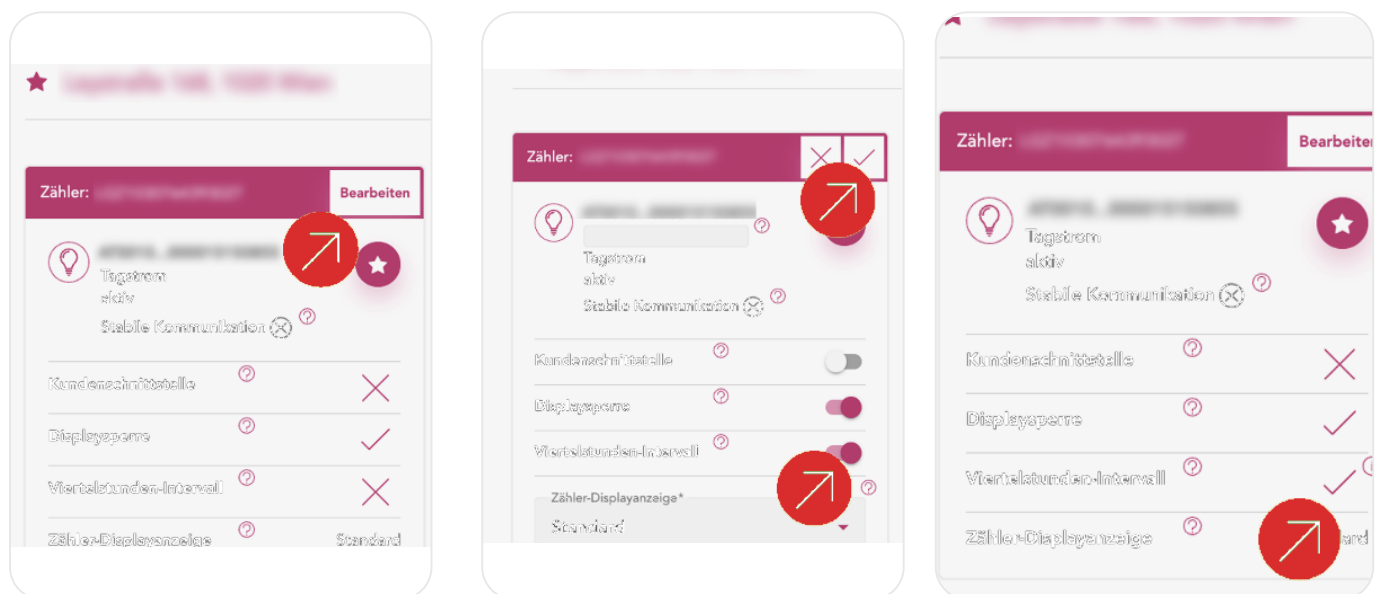
Darauf achten

Ein Haken bei „Viertelstunden-Intervall“ bedeutet: aktiv. Bei einem Kreuz „Bearbeiten“ wählen und den Schalter einschalten.

SCHRITT 4

Aktivierung speichern.

Bearbeite die Anlage, schalte das Viertelstunden-Intervall ein und speichere die Änderung.



1 Bearbeiten wählen

2 Schalter einschalten

3 Haken und Speichern

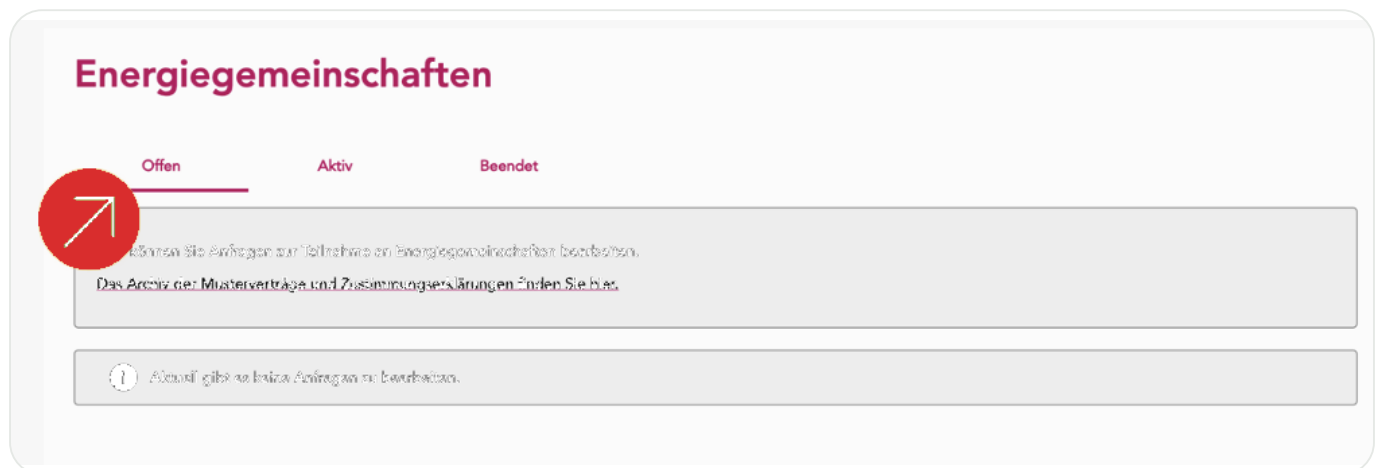
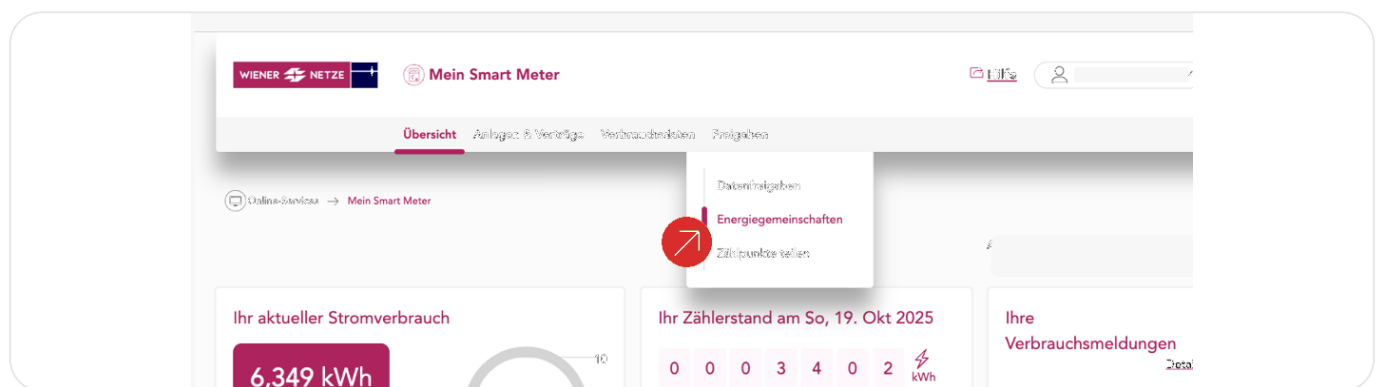
Ergebnis

Neben „Viertelstunden-Intervall“ wird ein Haken angezeigt. Damit ist die technische Voraussetzung für die Datenfreigabe erfüllt.

SCHRITT 5

Datenfreigabe bestätigen.

Jetzt bestätigst du die offene Anfrage deiner Energiegemeinschaft im Bereich „Freigaben“.



Öffne „Freigaben“ → „Energiegemeinschaften“ → Reiter „Offen“.
Bestätige die Anfrage anschließend mit dem Haken.

GESCHAFFT

Freigabe abgeschlossen.

Nach der Bestätigung verarbeitet Wiener Netze die Datenfreigabe. Das kann einige Stunden bis wenige Tage dauern.



Woran erkennst du den Erfolg?

Bei deiner Energiegemeinschaft wird die Teilnahme nach Abschluss als aktiv angezeigt. Erst dann können Verbrauchs- und Erzeugungsdaten für die Energiegemeinschaft verarbeitet werden.

▼ **Teilnahme an der Energiegemeinschaft**
Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft wird vom Administrator aktiviert.

Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft ist aktiv.

Wenn etwas nicht klappt

Prüfe zuerst, ob das Viertelstunden-Intervall aktiv ist und ob die offene Anfrage im Bereich „Freigaben“ angezeigt wird. Bei fehlender oder abgelehnter Freigabe wende dich bitte an deine Energiegemeinschaft.