

KUNDENANLEITUNG

Smart Meter freischalten.

Stadtwerke Klagenfurt

So meldest du dich im Portal an und bestätigst die Datenfreigabe für deine
Energiegemeinschaft.

Zum Portal: www.stw.at/kundenportal

01

Konto anlegen

02

Werte aktivieren

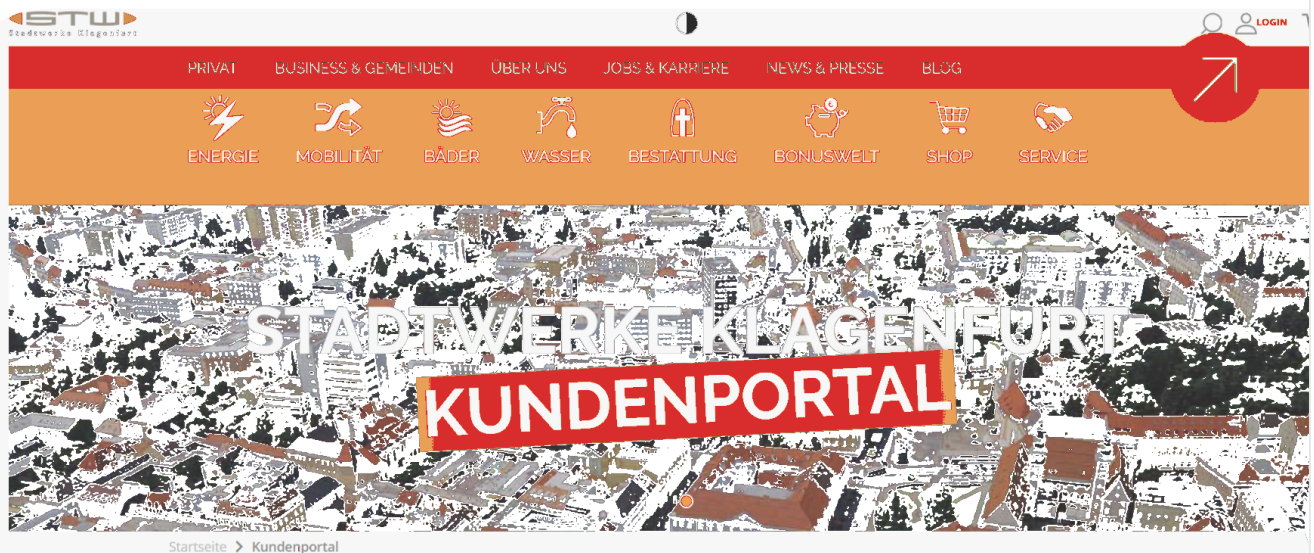
03

Freigabe bestätigen

SCHRITT 1

Datenfreigabe Schritt für Schritt.

Führe die im Portal markierte Auswahl aus. Die Bildschirmansicht ist in Originalqualität eingebunden.



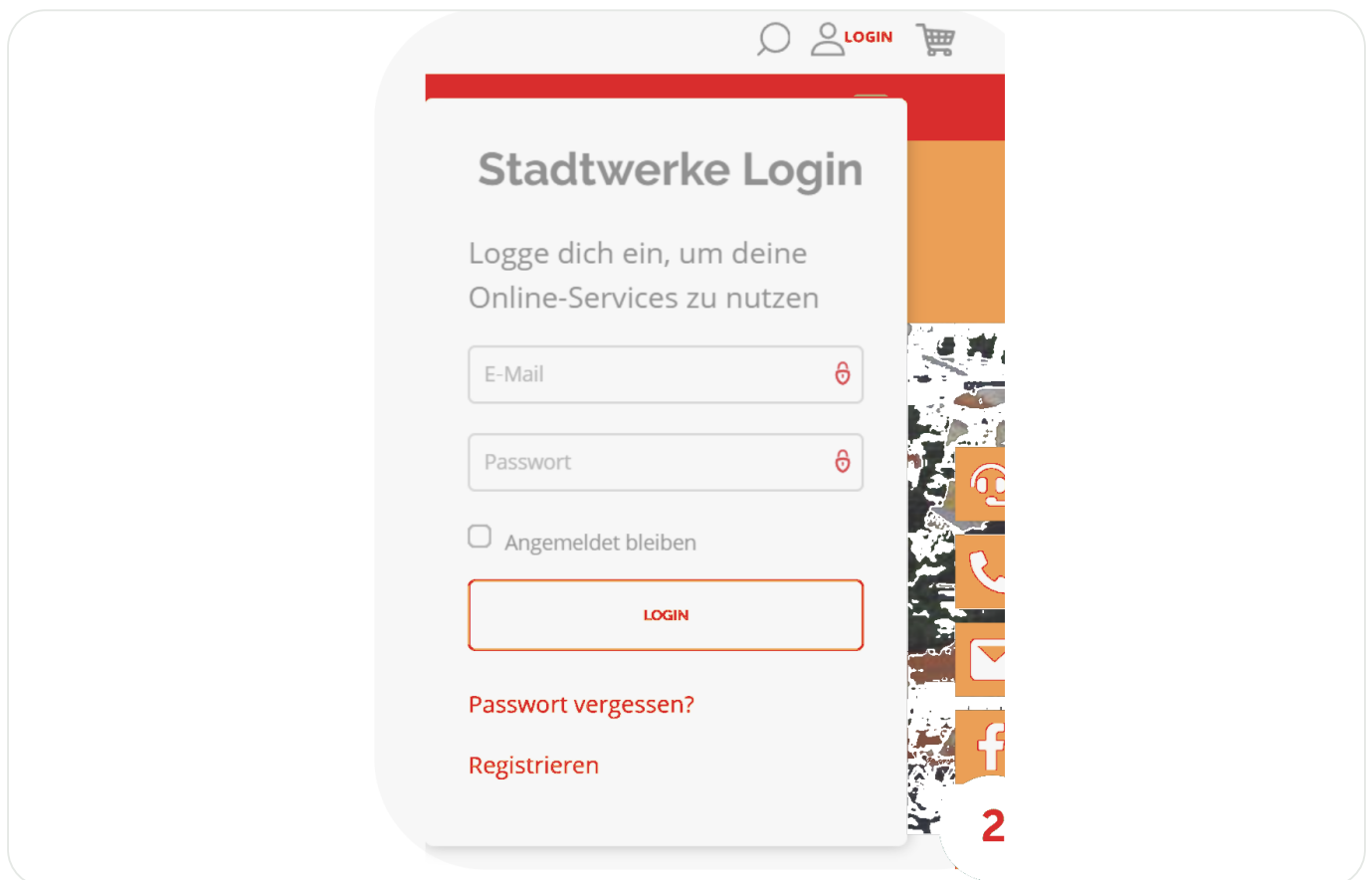
Nächster Schritt

Folge der markierten Aktion. Danach öffnet sich die nächste Portalansicht in dieser Anleitung.

SCHRITT 2

Datenfreigabe Schritt für Schritt.

Führe die im Portal markierte Auswahl aus. Die Bildschirmansicht ist in Originalqualität eingebunden.



Nächster Schritt

Folge der markierten Aktion. Danach öffnet sich die nächste Portalansicht in dieser Anleitung.

SCHRITT 3

Datenfreigabe Schritt für Schritt.

Führe die im Portal markierte Auswahl aus. Die Bildschirmansicht ist in Originalqualität eingebunden.

Solltest du eine Kundennummer von uns haben, gib sie bitte hier an. Du findest sie auf deiner Kundenkarte, deiner aktuellen Rechnung oder auf einem schriftlichen Schreiben von uns. Du kannst deine Kundennummer jederzeit in deinem Kundenkonto nachtragen.

Nächster Schritt

Folge der markierten Aktion. Danach öffnet sich die nächste Portalansicht in dieser Anleitung.

SCHRITT 4

Datenfreigabe Schritt für Schritt.

Führe die im Portal markierte Auswahl aus. Die Bildschirmansicht ist in Originalqualität eingebunden.

- ☐ Ja, ich stimme der [Datenschutzerklärung](#) zu
- ☐ Ja, ich möchte den Newsletter der STW abonnieren und Informationen, Aktionen, Gutscheine und Gewinnspiele über die Produkte der STW sowie all ihre Tochterunternehmen erhalten.
- ☐ Ich erkläre mich ausdrücklich damit einverstanden, dass die EKG, die Stadtwerke Klagenfurt AG sowie deren verbundene Unternehmen gemäß § 189a Z8 UGB (die auf unserer Website www.stw.at jederzeit aktuell einsehbar sind) während und nach Beendigung meiner Verträge zum Zwecke der Produktinformation/Werbung betreffend den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Wasser-, Telekommunikations-, Mobilitäts-, Freizeit-, Bestattungs- und Werbebereich schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Wege (insbesondere per E-Mail, SMS) sowie auf Internetbasiertem Weg (zB soziale Medien) mit mir Kontakt aufnehmen dürfen und zu diesem Zweck meine personenbezogenen Daten aus allen Vertragsverhältnissen, nämlich Name, Anschrift, Kontakt-, Vertrags-, Verrechnungs-, Nutzungs- und Verbrauchsdaten, Kundenkontaktverhalten, Antwortverhalten und sonstigen kaufmännischen Kennzahlen verarbeiten dürfen. Diese Zustimmung kann ich jederzeit ohne Angabe von Gründen per E-Mail an servicecenter@st oder per Post an Energie Klagenfurt GmbH, St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, widerrufen.

REGISTRIEREN

Nächster Schritt

Folge der markierten Aktion. Danach öffnet sich die nächste Portalansicht in dieser Anleitung.

SCHRITT 5

Datenfreigabe Schritt für Schritt.

Führe die im Portal markierte Auswahl aus. Die Bildschirmansicht ist in Originalqualität eingebunden.

Bei Fragen zu oder Problemen mit deiner Kundennummer freuen wir uns über Deine **Anfrage**.



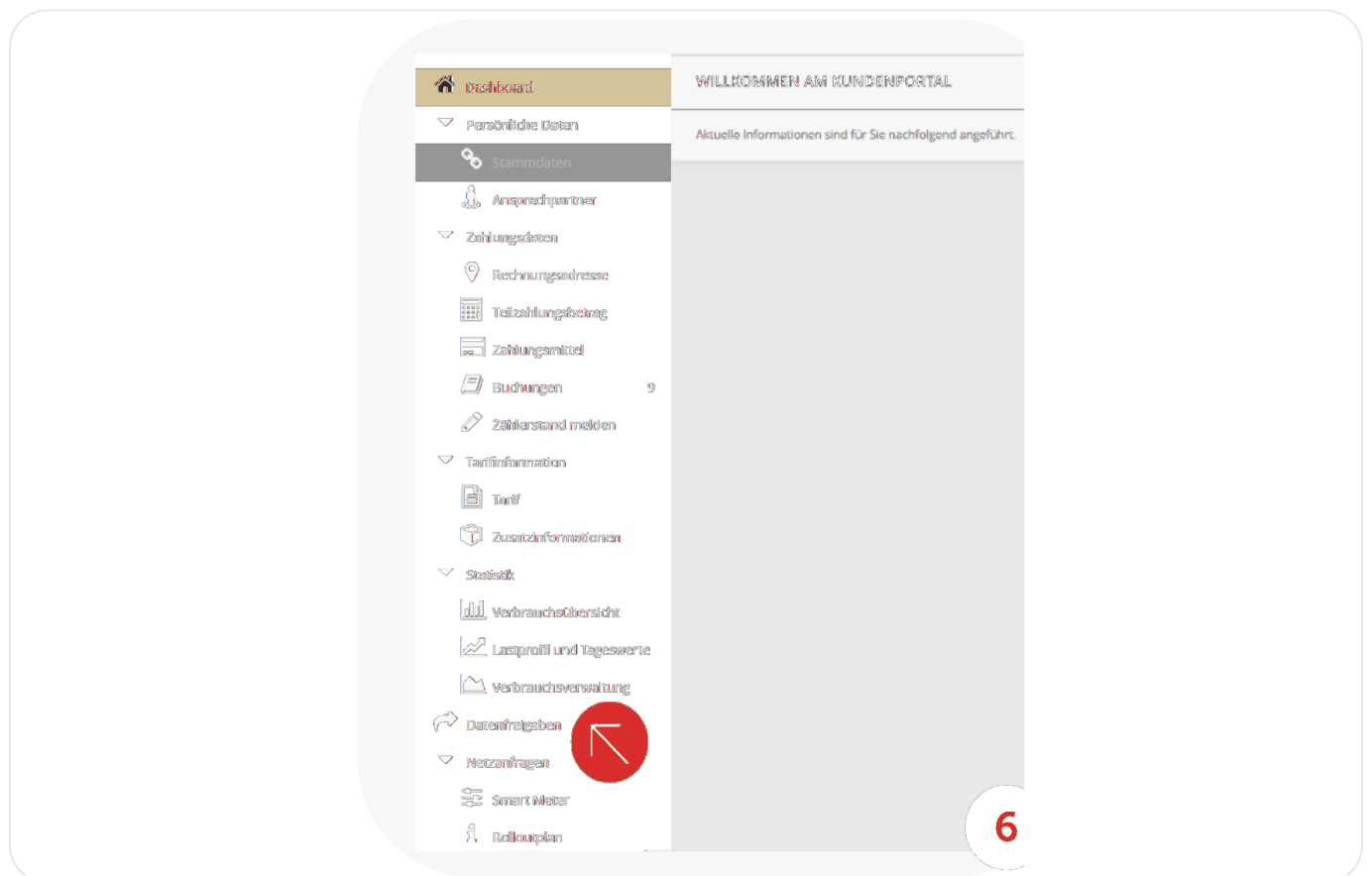
Nächster Schritt

Folge der markierten Aktion. Danach öffnet sich die nächste Portalansicht in dieser Anleitung.

SCHRITT 6

Datenfreigabe Schritt für Schritt.

Führe die im Portal markierte Auswahl aus. Die Bildschirmansicht ist in Originalqualität eingebunden.



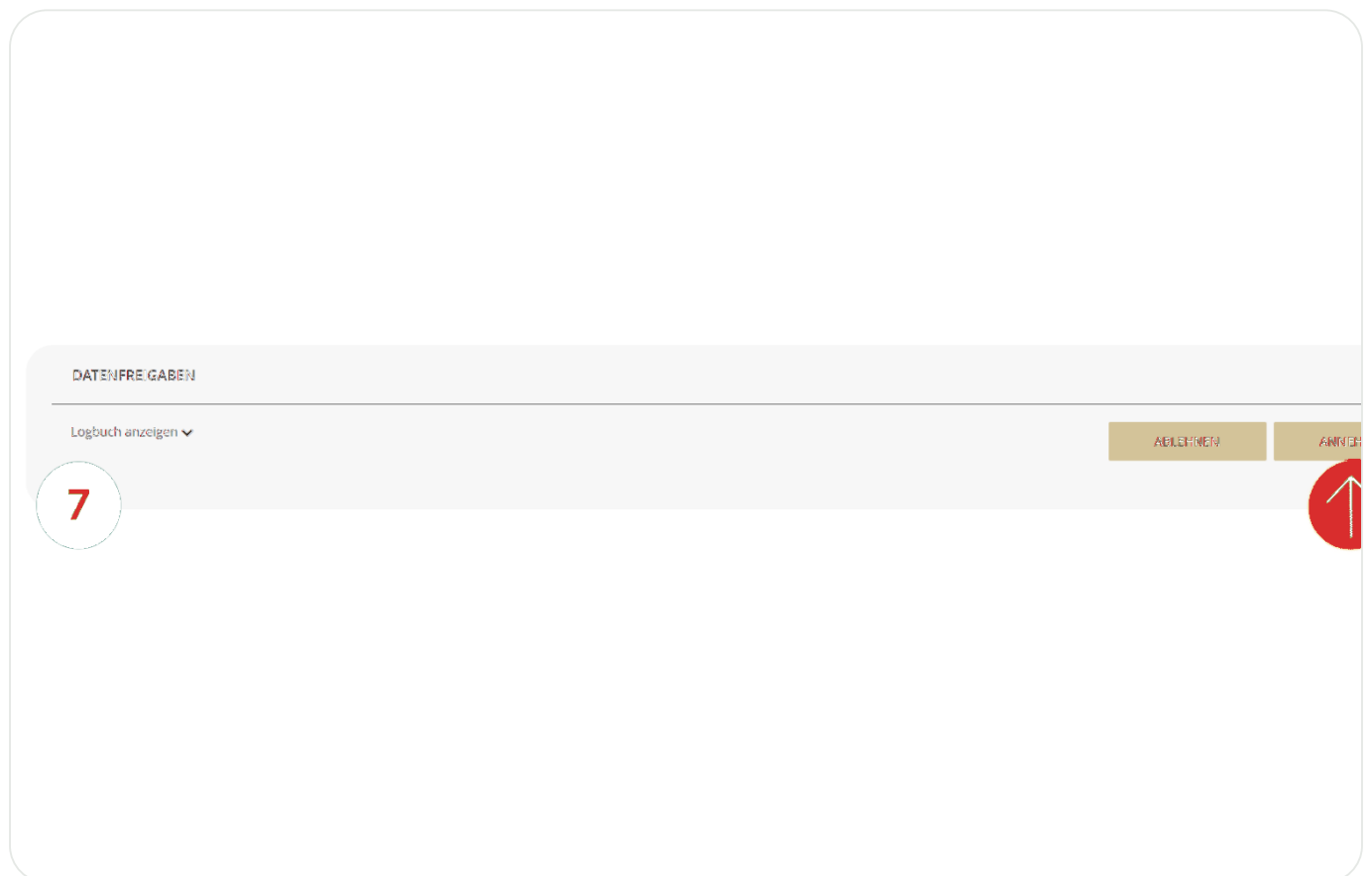
Nächster Schritt

Folge der markierten Aktion. Danach öffnet sich die nächste Portalansicht in dieser Anleitung.

SCHRITT 7

Datenfreigabe Schritt für Schritt.

Führe die im Portal markierte Auswahl aus. Die Bildschirmansicht ist in Originalqualität eingebunden.



Nächster Schritt

Folge der markierten Aktion. Danach öffnet sich die nächste Portalansicht in dieser Anleitung.

SCHRITT 8

Datenfreigabe Schritt für Schritt.

Führe die im Portal markierte Auswahl aus. Die Bildschirmansicht ist in Originalqualität eingebunden.

Teilnahme an der Energiegemeinschaft
Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft wird vom Administrator aktiviert.

Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft ist aktiv.

Geschafft

Nach der Bestätigung verarbeitet der Netzbetreiber die Datenfreigabe. Das kann einige Stunden bis wenige Tage dauern.