

Podmínky partnerského programu Partner Moje Číslo

Účinnost od 8. 8. 2026

Tyto podmínky zároveň stanovují pravidla fungování partnerského programu Partner Moje Číslo.

1. Kdo je kdo

Partnerský program Partner Moje Číslo provozuje Josef Mencl, IČO 49883976, se sídlem Panenky 487/20, 190 16 Praha-Koloděje, e-mail affil@mojecislo.app (dále jen „Provozovatel“).

„Partnerem“ se rozumí podnikající fyzická nebo právnická osoba s platným IČO, jejíž žádost o vstup do programu byla schválena. Jednotlivé úkony v programu může za Partnera činit také osoba oprávněná za něj jednat.

„Zákazníkem“ se rozumí osoba, která na doporučení Partnera použije jeho partnerský kód a zakoupí produkt nebo službu Provozovatele.

2. Kdo se může zapojit

O vstup do programu lze požádat pouze z uživatelského účtu v aplikaci Moje číslo. Žadatel tedy musí být uživatelem aplikace Moje číslo a současně musí vstupovat do programu v souvislosti s podnikáním s platným IČO.

Osoba, která žádost podává, musí být starší 18 let a musí být oprávněna jednat za Partnera.

Na přijetí do programu není právní nárok. Provozovatel může žádost schválit nebo zamítnout bez udání důvodu.

3. Vznik partnerství

Po schválení žádosti získá žadatel přístup k registraci do partnerské aplikace. Po vytvoření a ověření účtu projde onboardingem, ve kterém zkontroluje převzaté údaje, uvede svůj status z pohledu DPH, zvolí rozdělení partnerské odměny a odsouhlasí tyto Podmínky.

Partnerská spolupráce vzniká dokončením onboardingu a vytvořením partnerského kódu. Kód lze používat až po jeho aktivaci.

Partner zůstává samostatným podnikatelským subjektem. Zapojením do programu nevzniká pracovněprávní vztah ani oprávnění jednat jménem Provozovatele, pokud nebylo výslovně dohodnuto jinak.

4. Partnerský kód a rozdělení 20 %

Partner si při vytvoření partnerského kódu zvolí, jak se celkové zvýhodnění ve výši 20 % rozdělí mezi jeho vlastní provizi a slevu pro jím doporučeného Zákazníka.

Provize, kterou získá Partner	Sleva, kterou získá doporučený Zákazník	Celkové zvýhodnění
5 %	15 %	20 %
10 %	10 %	20 %
15 %	5 %	20 %

Provize Partnera je částka, která po splnění podmínek programu náleží Partnerovi. **Sleva Zákazníka** je sleva z ceny nákupu, kterou získá Zákazník doporučený Partnerem.

Provize i sleva se počítají z ceny produktu před uplatněním partnerské slevy. Zvolený partnerský kód ani rozdělení mezi provizi Partnera a slevu Zákazníka nelze po vytvoření změnit.

5. Přřazení Zákazníka

Zákazník se Partnerovi přiřadí při první úspěšně uhrazené objednávce, při které použije jeho partnerský kód a systém objednávku řádně přiřadí.

Tím vzniká trvalá atribuce Zákazníka k Partnerovi. Zákazník při dalších platbách nemusí partnerský kód znovu zadávat. Trvalá atribuce sama o sobě neznamena neomezený nárok na provizi; počet plateb, ze kterých Partner získává provizi, určuje jeho úroveň v okamžiku získání Zákazníka.

6. Provizní cykly a úrovně

Každá úspěšná platba přiřazeného Zákazníka představuje 1 provizní cyklus bez ohledu na tarif produktu.

Úroveň Partnera v okamžiku získání Zákazníka určuje maximální počet provizních cyklů, ze kterých Partner u tohoto Zákazníka získá provizi. Například úroveň 5 znamená nárok na provizi z prvních 5 provizních cyklů daného Zákazníka.

Vyšší úrovně lze získat splněním požadovaného počtu kvalifikovaných Zákazníků nebo dosažením požadovaného schváleného obrátu. Aktuální úrovně a jejich hranice jsou vždy zobrazeny v partnerské aplikaci.

Pozdější zvýšení úrovně platí pouze pro nově získané Zákazníky. U již přiřazených Zákazníků zůstává počet provizních cyklů zachován podle úrovně Partnera v okamžiku jejich získání.

7. Vznik a schválení provize

Po úspěšné platbě je provize nejprve vedena jako čekající. Provize se automaticky schválí po uplynutí 14 dnů od nákupu, pokud během této doby nedojde ke stornu, vrácení platby nebo jiné skutečnosti, kvůli které nárok na provizi nevznikne.

Při částečném vrácení platby se provize přiměřeně sníží. Pokud dojde k vrácení peněz až po schválení provize, vytvoří se odpovídající korekce, která sníží dostupný zůstatek Partnera. Pokud již byla příslušná provize vyplacena, může být korekce započtena proti budoucím provizím.

8. Výplata provizí

O výplatu Partner žádá prostřednictvím partnerské aplikace. Minimální částka jedné žádosti o výplatu je 250 Kč a o výplatu lze požádat nejvýše jednou za klouzavých 7 dní.

Partner nemusí žádat o celý dostupný zůstatek. Při částečné výplatě se nejprve čerpají nejstarší schválené provize a zbytek zůstává k dispozici pro další výplatu.

9. Fakturace

Partner vystaví Provozovateli fakturu za partnerské služby a nahraje ji prostřednictvím partnerské aplikace.

Faktura musí odpovídat částce, o jejíž výplatu Partner žádá, a musí obsahovat zákonné náležitosti a správné fakturační údaje Provozovatele. Provozovatel schválí pouze částku odpovídající evidenci programu a dostupnému zůstatku Partnera; v případě nesrovnalosti může požádat o opravu faktury.

Po kontrole a schválení správné faktury Provozovatel provede výplatu na účet uvedený Partnerem.

10. DPH a daňové povinnosti

Provozovatel není plátcem DPH. Všechny částky uvedené v partnerské aplikaci představují celkové částky k vyplacení.

Je-li Partner plátcem DPH, jeho daňový status nezvyšuje výši schválené provize. Celková částka faktury včetně případné DPH musí odpovídat částce schválené k výplatě v aplikaci.

Partner odpovídá za správné vystavení svého účetního nebo daňového dokladu a za splnění vlastních daňových, účetních a dalších zákonných povinností. Aplikace může plátcí DPH zobrazit orientační rozdělení částky na základ daně a DPH; za konečné daňové posouzení odpovídá Partner.

11. Pravidla propagace

Partner může Moje číslo propagovat vlastním způsobem, musí však používat pravdivé a aktuální informace a nesmí Zákazníky uvádět v omyl.

Partner zejména nesmí rozesílat nevyžádaná obchodní sdělení, vytvářet falešné nebo účelové objednávky za účelem získání provize, vydávat se za Provozovatele, používat nepravdivá tvrzení o produktu nebo jiným způsobem zneužívat partnerský systém.

Pokud povaha použitého kanálu nebo právní předpisy vyžadují označení komerční spolupráce, Partner je povinen svůj obchodní vztah s Provozovatelem zřetelně uvést.

12. Pozastavení a ukončení spolupráce

Partner může svoji účast v programu ukončit. Provozovatel může partnerský účet pozastavit nebo spolupráci ukončit zejména při porušení těchto Podmínek, uvedení nepravdivých údajů, zneužívání programu, podvodném jednání, spamu nebo jednání poškozujícím Provozovatele či projekt Moje číslo.

Řádně schválené a dosud nevyplacené provize vzniklé před ukončením spolupráce budou Partnerovi vyplaceny po splnění podmínek pro výplatu, pokud nevznikly v souvislosti s porušením těchto Podmínek. Po ukončení spolupráce již nevznikají nové nároky na provizi.

13. Změny programu a Podmínek

Provozovatel může partnerský program a tyto Podmínky přiměřeně měnit. O významných změnách bude Partner informován prostřednictvím partnerské aplikace nebo e-mailem.

Změny se neuplatní zpětně na již schválené provize ani na rozdělení provize a slevy či počet provizních cyklů již přiřazených Zákazníků, pokud nebyly získány v rozporu s těmito Podmínkami.

Pokud Partner se změnou nesouhlasí, může svoji účast v programu ukončit. Pokračováním v používání programu po účinnosti změny potvrzuje, že se s aktuálním zněním Podmínek seznámil.

14. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na webu pepanmencl.cz. Partner při onboardingu potvrzuje, že se s těmito zásadami seznámil.

15. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky se řídí právem České republiky.

Partner jejich přijetí potvrzuje elektronicky při dokončení onboardingu v aplikaci Partner Moje Číslo.

V případě dotazů může Partner kontaktovat Provozovatele na e-mailu affil@mojecislo.app.