

תנאי שימוש באתר

תאריך עדכון אחרון: אוגוסט 2026

ברוכים הבאים לאתר האינטרנט של קויוטי טכנולוגיות ופיתוחים בע"מ, ח.פ. 516969987, מדרך אבא הלל סילבר 12, רמת גן ("קויוטי טכנולוגיות ופיתוחים" או "החברה"), בכתובת: <https://info.qualla.co.il>

או בכל כתובת נוספת כפי שתפורסם מעת לעת ("האתר").

קויוטי טכנולוגיות ופיתוחים עוסקת בפיתוח, יישום, שיווק ומתן שירותים בתחומי הטכנולוגיה, התוכנה, מערכות מידע, פתרונות דיגיטליים ופעילויות נלוות נוספות ("השירותים").

הגלישה באתר וכל שימוש אחר בו (כגון: פניות לחברה באמצעות האתר), כפופים לתנאי שימוש אלה ("תנאי השימוש").

מובהר שתנאי שימוש אלה מסדירים את השימוש באתר בלבד. קבלת השירותים כפופה להתקשרות בהסכם חתום בין קויוטי טכנולוגיות ופיתוחים לבין מקבל השירות.

השימוש במוצרים או בשירותים הטכנולוגיים של החברה כפוף להסכם רישיון/הסכם שירות נפרד, וכי תנאי שימוש אלה חלים על האתר בלבד.

השימוש באתר עשוי להיות כרוך באיסוף מידע אישי. הטיפול במידע אישי שנאסף ונמסר לקויוטי טכנולוגיות ופיתוחים הוא כמפורט במדיניות הפרטיות של קויוטי טכנולוגיות ופיתוחים, המתפרסמת באתר ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש. "מידע אישי", כמוסבר במדיניות הפרטיות, הוא כל מידע אודות אדם מזוהה או ניתן לזיהוי במישרין או בעקיפין במאמץ סביר.

נא קרא את תנאי השימוש (כולל מדיניות הפרטיות שכאמור מהווה חלק מהם) בעיון בטרם תשתמש באתר, שכן הם מהווים הסכם מחייב בינך לבין קויוטי טכנולוגיות ופיתוחים ושימושך באתר מעיד על הסכמתך להם. נא גם חזור וקרא אותם מעת לעת משום שתנאיהם עשויים להשתנות. קויוטי טכנולוגיות ופיתוחים תדאג לעדכן בכתרת תנאי השימוש את מועד העדכון האחרון שנעשה בהם.

ככל שאינך מסכים לתנאי השימוש עליך להימנע משימוש באתר.

תנאי השימוש כתובים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד. הם מיועדים לכלל המגדרים כאחד.

ניתן לפנות לקיווי טכנולוגיות ופיתוחים בכל עת בכל שאלה, הארה או הערה בקשר עם תנאי השימוש, באמצעי הקשר שמתפרסמים באתר או כמפורט בהמשך תנאי השימוש. קיווי טכנולוגיות ופיתוחים תנקוט מאמצים סבירים על מנת להשיב לפונה בהקדם הסביר.

1. אתר קיווי טכנולוגיות ופיתוחים

- 1.1. אתר קיווי טכנולוגיות ופיתוחים נועד, בין היתר, לספק מידע אודות החברה, פעילותה, מוצריה, שירותיה, פרויקטים, טכנולוגיות ודרכי יצירת קשר עמה.
- 1.2. התכנים המתפרסמים באתר מיועדים למטרות מידע והעשרה בלבד. אין לראות בהם משום ייעוץ מקצועי, המלצה, חוות דעת או תחליף לייעוץ מקצועי פרטני.
- 1.3. הגלישה באתר מותרת לכל אדם לשימוש עצמי למטרות להן הוא נועד ובכפוף לתנאי השימוש.
- 1.4. קיווי טכנולוגיות ופיתוחים עשויה, מעת לעת, לשנות את מבנה האתר, מראהו ועיצובו, לפי שיקול דעתה הבלעדי. בכלל זאת, קיווי טכנולוגיות ופיתוחים רשאית להוסיף כלים ואמצעים לאספקת שירותים שונים, להפסיק או להשהות את פעילות האתר או חלקו בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. ככל הניתן והסביר, קיווי טכנולוגיות ופיתוחים תודיע מראש על שינויים, הפסקה או השהייה של האתר או חלקים ממנו.
- 1.5. האתר מוצע לשימוש כפי שהוא ועל בסיס זמינות (As-is / As Available) ללא כל מצג או התחייבות מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת. הגם שקיווי טכנולוגיות ופיתוחים נוקטת אמצעים להבטחת פעולתו התקינה והרציפה של האתר, קיווי טכנולוגיות ופיתוחים אינה מתחייבת שהאתר יהיה זמין בכל עת ונקי מליקויים או משיבושים. במקרה שיוודע לקיווי טכנולוגיות ופיתוחים על ליקוי או שיבוש באתר, היא תנקוט מאמצים סבירים לתקנם, אולם אינה מתחייבת לעשות כן בכל מקרה או בתוך פרק זמן מסוים. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6 להלן, לא תהא למשתמש כל טענה, דרישה או תביעה כלפי קיווי טכנולוגיות ופיתוחים, מנהליה, עובדיה, בעליה וכל מי מטעמה, בגין תכונות האתר, מגבלותיו, יכולותיו, ליקוייו, שיבושים שיחולו בו, זמינותו, התאמתו לצרכי המשתמשים בו ושינויים, הפסקות והשהיות בו.
- 1.6. המשתמש רשאי להפסיק את השימוש באתר בכל עת. הפסקת השימוש לא תפגע בהוראות תנאי שימוש אלה אשר מטבען ממשיכות לחול גם לאחר סיום השימוש, לרבות הוראות בדבר הגבלת אחריות, קניין רוחני ושיפוי.

2. כשירות

השימוש באתר מותר אך ורק למי שהינו בעל כשירות משפטית להתקשר בהסכם מחייב לפי דין. ככל שהמשתמש הוא יחיד – עליו להיות בגיר (מעל גיל 18). שימוש באתר מטעם תאגיד יעשה על-ידי מי שהוסמך לכך כדין. המשתמש מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאים אלה.

- 3.1. השימוש באתר מותר למטרות להן הוא נועד בלבד. כל שימוש אחר באתר אסור. מבלי למעט מהאמור מובהר שכל שימוש באתר: שלא למטרות להן הוא נועד, בניגוד לתנאי השימוש או למטרות שאינן חוקיות – הוא אסור.
- 3.2. מבלי למצות או למעט מהאמור בסעיף 3.1, חל איסור על שימושים כגון:
 - 3.2.1. שימוש באתר לביצוע עוולה או עבירה;
 - 3.2.2. הזנה או מסירת מידע כוזב, חלקי או מטעה;
 - 3.2.3. גישה, ניסיון לגישה למידע, איסוף או קצירת מידע אודות אחרים;
 - 3.2.4. כריית מידע, איסוף מידע או כל פעולה דומה אחרת;
 - 3.2.5. הזנה, העלאה, או הפצת קוד פוגעני. "קוד פוגעני" – קוד שמיועד לביצוע, לעידוד או לסיוע לגרימת נזק, ביצוע פעולה בלתי חוקית לרבות עבירת מחשב או כל עוולה או עבירה אחרת, כגון: 'וירוס', 'רוגלה', 'סוס טרויאני', 'כופרה' וכו';
 - 3.2.6. איסוף מידע אישי אודות משתמשים אחרים באתר;
 - 3.2.7. ביצוע כל פעולה שמיועדת לפגוע באתר, במשתמשים באתר או בקיוטי טכנולוגיות ופיתוחים, לרבות במידע שבאתר ובתשתיות מהן הוא פועל. מבלי למעט מהאמור חל איסור על ביצוע כל פעולה שהיא עלולה לשבש את פעילות האתר או לחשוף מידע אודות משתמשים באתר;
 - 3.2.8. התחזות לאדם אחר, לקיוטי טכנולוגיות ופיתוחים או לכל גורם אחר;
 - 3.2.9. שידול, עידוד, או סיוע לביצוע אחד השימושים האסורים המנויים בסעיפים 3.2.1 עד 3.2.8 לעיל.
- 3.3. השימוש בתכנים באתר נעשה על אחריותו הבלעדית של המשתמש. התכנים הינם כלליים ואינם מותאמים לנסיבותיו האישיות של כל משתמש, ואין בהם כדי להוות ייעוץ מכל סוג שהוא או תחליף לייעוץ מקצועי.
- 3.4. המשתמש אחראי לנכונות, לשלמות ולעדכניות המידע שהוא מוסר לחברה באמצעות האתר.
- 3.5. קיוטי טכנולוגיות ופיתוחים שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להשעות, להגביל, או לבטל גישה משתמש לאתר, במקרים של הפרת תנאי השימוש, חשש להפרת תנאי השימוש, בתקופת בירור חשד להפרת תנאי השימוש או כל פעולה שיש בה כדי לפגוע בקיוטי טכנולוגיות ופיתוחים או בפעילות התקינה של האתר – וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לקיוטי טכנולוגיות ופיתוחים לפי כל דין.

3.6. קיווי טכנולוגיות ופיתוחים רשאית לעדכן או לשנות מעת לעת את תנאי השימוש לפי שיקול דעתה. תנאי השימוש המעודכנים ייכנסו לתוקף במועד פרסומם באתר, אלא אם נקבע אחרת. המשך שימוש באתר לאחר עדכון תנאי השימוש מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים. משתמש שאינו מסכים לתנאים המעודכנים מתבקש להפסיק את השימוש באתר.

4. קניין רוחני

4.1. זכויות היוצרים וכל יתר זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות בקוד, בתכנים ובסימני המסחר שבו, הינם בבעלותה הבלעדית של קיווי טכנולוגיות ופיתוחים (או של צדדים שלישיים שהתירו לה להשתמש בהם). חל איסור על ביצוע או עידוד לביצוע כל פעולה שיש בה להפר את זכויות קיווי טכנולוגיות ופיתוחים בקניינה הרוחני (או זכויות צדדים שלישיים שהתירו לקיווי טכנולוגיות ופיתוחים להשתמש בקניינם הרוחני).

"זכויות קניין רוחני" – לרבות: פטנטים ובקשות לפטנטים, זכויות יוצרים, שמות וסימני מסחר, סודות מסחר, וכל זכות קניין רוחני אחרת רשומה, שאינה רשומה או שהיא ברת רישום, בישראל או בכל מקום אחר בעולם.

4.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 4.1, אין להעתיק את האתר, את תכניו או כל חלק מהם, ואין לעשות שימוש בסימני המסחר של החברה, בלוגו, בכל סימון מסחרי אחר או בשמות המסחריים "קיווי טכנולוגיות ופיתוחים" ו/או בכל שם מסחרי אחר של החברה, וכן אין לשדר, לבצע בפומבי או ליצור יצירות נגזרות מהאתר או מתכניו, אלא בהסכמה מראש ובכתב של קיווי טכנולוגיות ופיתוחים.

4.3. מובהר שאין באמור בסעיף 4.2 לאסור על שימוש הוגן לצורך שימוש עצמי, בכפוף לקיום התנאים הקבועים בדין לשימוש הוגן (כולל ייחוס, אי-סילוף ואי-פגיעה בכבוד היוצר וכו').

4.4. **זכויות צדדים שלישיים** – ככלל, קיווי טכנולוגיות ופיתוחים פועלת בהתאם לדין ומכבדת זכויות צדדים שלישיים. ככל שאתה סבור שתוכן מסוים שמתפרסם באתר מפר את זכויותיך, אנא פנה לקיווי טכנולוגיות ופיתוחים באחד מאמצעי הקשר שבאתר או שמפורטים בהמשך, ו- קיווי טכנולוגיות ופיתוחים תנקוט אמצעים על מנת להשיב לך בהקדם הסביר.

4.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל הזכויות במוצרים, במערכות, בתוכנות, בקוד המקור, באלגוריתמים, במודלים, בממשקים, בעיצובים, במסדי נתונים ובכל פיתוח טכנולוגי אחר של החברה ו/או שפותחו עבורה ו/או מטעמה, הינן ותישארנה בבעלותה הבלעדית של החברה, אלא אם הוסכם אחרת במפורש ובכתב.

5. קישורים מהאתר וקישורים לאתר

5.1. האתר עשוי לכלול קישורים. קישורים מיועדים להקלה על הגלישה ברשת האינטרנט בלבד ולנוחות המשתמש.

5.2. הקישורים עשויים לכלול קישורים לאתרי צדדים שלישיים.

5.3. מובהר שאין בקישורים כאמור משום המלצה, חיווי דעה, עידוד או על כל מצג מצד קיוטי טכנולוגיות ופיתוחים בקשר עם אתרי צדדים שלישיים, לרבות המידע המתפרסם בהם והשירותים המסופקים בהם. בהתחשב בכך שאתרי אינטרנט עשויים להשתנות מעת לעת, אין בקישורים כאמור גם משום התחייבות של קיוטי טכנולוגיות ופיתוחים שהקישורים יהיו תקינים בכל עת ואכן יובילו ליעדים שבאתרי צדדים שלישיים שאליהם הם נועדו להוביל.

5.4. קישורים לאתר קיוטי טכנולוגיות ופיתוחים – מותר לקשר לעמוד הבית של אתר קיוטי טכנולוגיות ופיתוחים בקישורים (גלויים) מאתרים חוקיים בלבד ובכפוף לזכותה של קיוטי טכנולוגיות ופיתוחים לאסור או להגביל קישורים מאתרים לפי שיקול דעתה. חל איסור על שימוש ב'קישורים סמויים', או ב'מסגרות' (ובכל טכנולוגיה לתכלית דומה) כך שתוכן מאתר קיוטי טכנולוגיות ופיתוחים יוצג כאילו הוא תוכן של אתר אחר.

6. הגבלת אחריות ושיפוי

6.1. קיוטי טכנולוגיות ופיתוחים משקיעה מאמצים על מנת להבטיח את תקינות האתר וזמינותו. עם זאת, האתר מוצע כפי שהוא (As-Is), על תכונותיו ומגבלותיו, ו- קיוטי טכנולוגיות ופיתוחים אינה מתחייבת שהוא יהיה זמין בכל עת ונקי מליקויים או משיבושים, ולא תהא כל טענה, דרישה או תביעה כלפי קיוטי טכנולוגיות ופיתוחים (או כל מי מטעמה לרבות עובדיה, מנהליה ובעליה) בקשר עם תכונות האתר, מגבלותיו, יכולותיו, ליקוייו, זמינותו, התאמתו לצרכי המשתמשים או בשל ההסתמכות על תכניו. אחריות קיוטי טכנולוגיות ופיתוחים מתמצה בנקיטת אמצעים סבירים להבטחת פעילותו התקינה של האתר ונכונות המידע המפורסם בו. קיוטי טכנולוגיות ופיתוחים אינה מתחייבת שהאתר יהיה נקי מליקויים או משיבושים, או שהמידע המפורסם בו יהיה מלא, מדויק ונקי משגיאות. בשום מקרה ובשום תנאי קיוטי טכנולוגיות ופיתוחים לא תהא אחראית, בכל עילה שהיא – בחוזים, בנזיקין או מכח כל תחום משפט אחר – לכל נזק כספי או אחר (ישיר, עקיף, תוצאתי או כל נזק אחר מכל מין וסוג שהוא), הוצאה, עלות, אי-נוחות, עוגמת נפש, פגיעה בשם טוב או במוניטין וכו', שייגרמו כתוצאה מהשימוש באתר (לרבות במידע המתפרסם בו) או מחוסר היכולת להשתמש בו.

6.2. היה ועל אף האמור בסעיף 6.1 יקבע שקיוטי טכנולוגיות ופיתוחים אחראית לנזקים כלשהם, אחריות קיוטי טכנולוגיות ופיתוחים תהא מוגבלת לנזקים מוחשיים וישירים בלבד.

6.3. המשתמש מתחייב לשפות ולפצות את קיוטי טכנולוגיות ופיתוחים, עובדיה, מנהליה ובעלי מניותיה, בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה ישירים (לרבות שכר טרחת עורכי דין והוצאות משפט סבירות), שייגרמו להם עקב במישרין כתוצאה מ: (א) הפרה יסודית של תנאי שימוש אלה על ידי המשתמש; (ב) שימוש בלתי חוקי באתר על ידי המשתמש; (ג) מסירת מידע כוזב או מטעה במכוון על ידי המשתמש.

6.4. המשתמש מודע לכך שהשימוש באינטרנט כרוך בסיכונים, לרבות חדירה בלתי מורשית למידע. קיומי טכנולוגיות ופיתוחים נוקטת באמצעים סבירים מקובלים לאבטחת מידע, אך אינה יכולה להבטיח חסינות מוחלטת מפני סיכונים אלה.

6.5. על אף האמור לעיל, לא יחול כל ויתור או הגבלה על אחריות מקום בו לא ניתן להתנות עליה לפי דין.

7. יצירת קשר

7.1. ניתן לפנות לקיומי טכנולוגיות ופיתוחים בכל שאלה בקשר עם האתר, כולל תנאי השימוש, באמצעי הקשר שלהלן או באמצעי הקשר שמתפרסמים באתר וקיומי טכנולוגיות ופיתוחים תנקוט מאמצים על מנת להשיב לפונה בהקדם הסביר:

7.1.1. בדואר אלקטרוני לכתובת: info@qualla.co.il

7.2. בפנייתך לקיומי טכנולוגיות ופיתוחים מומלץ למסור מידע אישי מינימלי כנדרש במהות הפניה ולהימנע ממסירת מידע אישי עודף.

7.3. הטיפול במידע אישי שיימסר לקיומי טכנולוגיות ופיתוחים הוא בכפוף למדיניות הפרטיות של קיומי טכנולוגיות ופיתוחים.

8. דין ומקום שיפוט

8.1. על כל עניין בקשר עם תנאי שימוש אלה יחול הדין הישראלי בלבד (מבלי ליתן תוקף להפניות לדיני זרים).

8.2. לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב - יפו תהא סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין בקשר עם האתר.