

מדיניות פרטיות

תאריך עדכון אחרון: מאי 2026

1. כללי וזהות בעל המאגר

במסמך זה נפרט כיצד קיוויטי טכנולוגיות ופיתוחים בע"מ, ח.פ. 516969987 (להלן: "החברה" או "בעלת המאגר"), מתייחסת למידע האישי שלך בעת השימוש באתר ובשירותים הנלווים לו. הפרטיות שלך חשובה לנו, ומדיניות זו נועדה להבטיח שקיפות מלאה לגבי המידע שאנו אוספים, מטרותיו והגופים איתם הוא משותף. מסמך זה מנוסח כהמשך ישיר לתנאי השימוש באתר ומהווה חלק בלתי נפרד מהם. המדיניות חלה על כל אינטראקציה שלך מול הסוכנות, הן באתר האינטרנט והן בערוצים דיגיטליים וטלפוניים אחרים.

2. הסכמה מדעת

השימוש באתר ומסירת פרטים בו מהווים הסכמה מפורשת ובלתי מסויגת מצידך למדיניות זו. לידיעתך: החוק אינו מחייב אותך למסור את המידע, אך ללא מסירתו לא נוכל לספק לך הצעות מחיר או להעניק את שירותי החברה. בעצם מסירת המידע, אתה מאשר את השימוש בו בהתאם למפורט להלן.

3. סוגי המידע הנאסף

אנו אוספים ומעבדים מידע משלושה מקורות עיקריים:

- מידע שמסרת באופן יזום: פרטים אישיים כגון שם, אימייל, פרטי קשר (טלפון/מייל), וכן נתונים ביטוחיים לצורך הדגמת קבלת הצעת מחיר: היסטוריית נהיגה, תביעות עבר, פרטי הרכב, אמצעי מיגון ופרטי נהגים נוספים.
- **מידע על צדדים שלישיים:** במידה והזנת פרטים של אדם אחר (למשל, נהג נוסף), הנך מצהיר כי קיבלת את הסכמתו המלאה למסירת המידע ולשימוש בו על פי מדיניות זו.
- **מידע טכני והתנהגותי:** נתונים הנאספים אוטומטית באמצעות כלי ניטור (כגון Cookies), לרבות כתובת IP, סוג דפדפן, דפוסי גלישה באתר ומידע סטטיסטי אודות השימוש בשירותים.

4. מטרות השימוש במידע

השימוש במידע ייעשה למטרות הבאות בלבד:

- הצעת מחיר מהחברה לשירותיה
- הדגמת יכולות של המוצר
- העברת מידע לספקים: שיתוף המידע עם ספקים נוספים לצורך קבלת שירות משלים.
- שיווק ודיוור: משלוח הצעות למוצרים ביטוחיים ופיננסיים משלימים, בכפוף להוראות הדין.

5. מסירת מידע לצדדים שלישיים

החברה תהא רשאית להעביר את המידע לגורמים הבאים:

- ספקים טכנולוגיים ושירותי ענן (לצורך אחסון ותפעול המערכת).
- רשויות החוק (על פי דרישה חוקית או צו שיפוטי).
- חברות ביטוח וסוכנויות משנה (לצורך הצעות מחיר וחיתום).

6. דיוור ישיר ודברי פרסומת

בהשאת פרטיך, הנך מאשר קבלת דיוור, הודעות שירות ותוכן שיווקי ("דבר פרסומת" כהגדרתו בחוק התקשורת) מהסוכנות ומצדדים שלישיים אליהם הועבר המידע (כגון חברות הביטוח הרלוונטיות להצעה). הדיוור עשוי להישלח ב-SMS, דוא"ל או שיחות טלפון.
* ניתן להסיר את שמך מרשימת התפוצה בכל עת באמצעות לחיצה על קישור "הסרה" בגוף ההודעה או פנייה לשירות הלקוחות.

7. אבטחת מידע ו-Cookies

האתר עושה שימוש בקבצי "עוגיות" (Cookies) לצורך תפעול תקין, אימות פרטים ואיסוף נתונים סטטיסטיים. כמו כן, אנו משתמשים בשירותי צד ג' (כגון Google Analytics) העשויים לשתול עוגיות במכשירך. אנו נוקטים באמצעי אבטחת מידע מתקדמים (הצפנת SSL, נהלי אבטחה קפדניים) כדי להגן על המידע, אך מובהר כי אין באפשרותנו להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות זדוניות.

8. זכויותיך כמשתמש

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, עומדת לרשותך הזכות לעיין במידע המוחזק עליך במאגרי החברה. במידה ומצאת כי המידע שגוי או לא מעודכן, זכותך לבקש את תיקונו או מחיקתו. פניות בנושא זה יש להפנות בכתב לכתובת הדוא"ל של החברה.

9. יצירת קשר וסמכות שיפוט

על מדיניות זו יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבתי המשפט בתל-אביב.

לכל שאלה בנוגע לתנאי השימוש, ניתן לפנות אלינו:

קיוטי טכנולוגיות ופיתוחים בע"מ

דוא"ל info@qualla.co.il