

AGENDA RADIONICE 3

Naziv modula: Informisanje i e-usluge

Ciljna grupa: Stariji građani i osobe sa invaliditetom

Format rada: Interaktivno predavanje i praktičan rad na sopstvenim telefonima učesnika uz podršku volontera

09:30 – 10:00 | Ponovni susret, povezivanje i provjera

- **Dobrodošlica:** Okupljanje učesnika, neformalni razgovor i analiza mini domaćeg zadatka iz Viber/WhatsApp grupe.
- **Tehnička provjera:** Ponovno povezivanje na lokalni Wi-Fi i brza provjera da li su na svim telefonima zadržana podešavanja krupnih slova i zvuka od prethodnog dana.

10:00 – 11:15 | Modul 1: Svijet informacija na dlanu (Google i YouTube)

- **Prozor u svijet – Google pretraga (35 min):**
 - Otvaranje internet pretraživača i prepoznavanje polja za pretragu.
 - Vježba kucanja i *glasovnog izgovaranja* pojmova (npr. „vremenska prognoza“, „recepti“, „lokalne vijesti“).
 - Uputstva kako prepoznati zvanične i sigurne sajtove, a zaobići reklame.
- **Učenje i zabava – YouTube platforma (40 min):**
 - Kako samostalno pronaći omiljenu muziku iz mladosti, stari film, seriju ili koristan video savjet (vježbe za zdravlje, kulinarstvo).
 - Praktično savladavanje opcija: uvećavanje videa preko cijelog ekrana, pauziranje i kontrola zvuka.

11:15 – 11:45 | Pauza za kafu i osvježenje (30 minuta)

- Vrijeme za odmor učesnika, razmjenu utisaka o pretraživanju interneta i relaksaciju.

11:45 – 12:45 | Modul 2: Digitalne usluge i integracija (E-usluge bez čekanja u redovima)

- **Zdravlje na klik – Elektronski zdravstveni portali (30 min):**
 - Upoznavanje sa lokalnim platformama (npr. eZdravlje).
 - Pregled osnovnih opcija: kako se informisati o dostupnosti lijekova, radnom vremenu apoteke i ljekara.
- **Građanin bez šaltera – e-Uprava (30 min):**
 - Kako pristupiti portalu elektronske uprave i pretražiti potrebne informacije.
 - Učenje kako pronaći radno vrijeme institucija i preuzeti osnovne elektronske obrasce ili informacije o dokumentima bez odlaska na šalter.

12:45 – 13:15 | Završna evaluacija i svečana dodjela sertifikata

- **Sumiranje utisaka:** Razgovor o postignutim rezultatima tokom dvodnevnog programa i osnaživanju za samostalan rad kod kuće.
- **Završna riječ:** Obraćanje predstavnika NVO-a i podjela jednostavnih papirnih podsjetnika (vodiča) sa slikovitim koracima.

NVO Evropske demokratske inicijative (EDI), Kotor