MONDZORG

2GETHER4DENTAL

PRAKTIJKVOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden welke door of namens "Mondzorg 2Gether4Dental" worden verricht.

Tarieven

- De tarieven voor de behandelingen worden jaarlijks vastgesteld.
- Mondzorg 2Gether4Dental behoudt zich het recht voor om deze tarieven tussentijds aan te passen.
- Informatie over deze tarieven vindt u in de wachtkamer en op de website van de praktijk.
- Bij de eerste afspraak (intake) wordt een mondonderzoek uitgevoerd en eventuele vervolgbehandelingen worden met u besproken.
- Voor behandelingen boven €150,00 wordt een begroting opgesteld. Deze dient getekend te worden voor akkoord als er een behandeling wordt uitgevoerd.

Vergoeding zorgverzekeraars

- Een behandeling komt in veel gevallen alleen in aanmerking voor vergoeding door uw zorgverzekeraar indien u een aanvullende verzekering hebt afgesloten.
- Wij hebben geen contracten met zorgverzekeraars afgesloten.
- Mondzorg 2Gether4Dental kan in geen enkel geval uitspraken doen over vergoeding van de behandelingen. U dient zelf vooraf te informeren bij uw zorgverzekeraar of een behandeling door de tandarts of mondhygiënist voor vergoeding in aanmerking komt. Desgewenst kunnen wij een offerte maken.

Afspraken

- Behandeling geschiedt uitsluitend op afspraak.
- Afspraken kunt u bij voorkeur telefonisch annuleren. Indien u uw afspraak per e-email annuleert is de annulering pas definitief nadat u van ons een schriftelijke bevestiging van ontvangst heeft ontvangen.
- Afspraken die niet uiterlijk 48 uur vóór de afspraak worden geannuleerd, worden in rekening gebracht. De 1^e keer wordt €27,50 in rekening gebracht, de 2^e keer 50%, de 3^e keer 75% en de 4^e keer 100% van de gereserveerde tijd volgens het uurtarief van de behandelend tandarts en/of mondhygiënist. Indien u uw afspraak meer dan vier keer niet tijdig heeft geannuleerd, behouden wij ons het recht geen nieuwe afspraken meer met u in te plannen.
- Afspraken die op maandag gepland staan dienen uiterlijk op vrijdag vóór 12.00 uur geannuleerd te worden. Dit in verband met het eventueel nog kunnen opvullen van de agenda op werkdagen.
- Bij het maken van een eerste afspraak ontvangt u (bij voorkeur per e-mail) een afspraakbevestiging met daarbij de praktijkvoorwaarden.
- Vervolgafspraken worden altijd bevestigd per e-mail, dan wel op een afsprakenkaart genoteerd.
- Indien de mondhygiënist verhinderd is (bijvoorbeeld wegens ziekte) kan het voorkomen dat een behandeling wordt overgenomen door een collega. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan zullen wij met u een nieuwe afspraak maken. Bij voorkeur wordt de afspraak op korte termijn telefonisch geannuleerd, anders per e-mail of post.
- Wij stellen het op prijs als u de wijzigingen omtrent uw persoonlijke gegevens (verhuizing, naam, telefoonnummer, e-mailadres, etc.) spoedig aan ons kenbaar maakt, zodat wij onze administratie actueel kunnen houden. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de goede bereikbaarheid.

Betaling

- Wij bieden twee betaalmogelijkheden:

Op factuur: Wij dragen de nota over aan Payt (administratiekantoor). Zij zullen het gedeelte dat vergoed wordt rechtstreeks innen bij uw zorgverzekeraar. van het gedeelte dat niet vergoed wordt ontvangt u thuis een nota. Deze dient u dan aan Payt te voldoen.

Per pin: Na de behandeling ontvangt u per e-mail een digitale factuur. Deze kunt u bewaren, uitprinten of indienen bij uw zorgverzekeraar. (tegenwoordig kan dit ook digitaal via internet, dan wel met een app op de mobiele telefoon). Kijk op onze website www.mondzorg2gether4dental.nl voor de betalingsvoorwaarden van Payt (rekening via Payt). Niet-verzekerde zorg dient direct per pin te worden betaald..

- U ontvangt de nota per e-mail van Payt. Een papieren nota moet worden aangevraagd. Dit wordt verzorgd door een administratiekantoor. Zij sturen namens ons een nota. Voor de betalingsvoorwaarden verwijzen wij u naar de website van Payt.
- Facturen die niet tijdig worden betaald, worden overgedragen aan een incassobureau.
- Indien er sprake is van een betalingsachterstand kan er geen behandeling plaatsvinden.
- Preventiematerialen, bleekbehandelingen en gebitsbeschermers dienen per pin te worden afgerekend.
- Wij nemen geen contant geld aan.

Garantie techniekwerk Excent tandtechniek

- In de bijlage de leveringsvoorwaarden (garantie) van al uw techniekwerk.

Techniekkosten zijn de kosten voor tandtechnische werk dat wij laten uitvoeren door Tandtechnisch laboratorium Excent, zoals kronen, bruggen, kunstgebitten.
Er kunnen tussentijds wijzigingen ontstaan bij Excent, de meest actuele voorwaarden gelden.
Op www.excent.eu/onze-voorwaarden/ kunt u de voorwaarden van Excent nalezen.

- Hockeybitje; Er wordt garantie gegeven op de pasvorm van het wisselgebit. Als een bitje niet past omdat er elementen sneller zijn gewisseld dan dat er ruimte is uitgespaard, wordt dit aangepast. Doorgaans gebeurt dit op een 'hapdag' op de hockeyvereniging.
  Op kapot bijten/kauwen van het hockeybitje kan geen garantie worden gegeven.

Gezondheidsvragenlijst

- Voorafgaand aan de eerste afspraak (intake) ontvangt u een gezondheidsvragenlijst en AVG toestemming. Deze lijsten dient u ingevuld en ondertekend mee te nemen naar uw eerste afspraak. Indien deze lijsten niet (volledig) zijn ingevuld en ondertekend kan geen behandeling plaatsvinden.
- Indien er wijzigingen in uw gezondheid optreden, verzoeken wij u dit aan ons door te geven. Soms vragen wij om de gezondheidsvragenlijst opnieuw in te vullen.
- Uw gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld.
- Medewerkers bij Mondzorg 2Gether4Dental hebben een beroepsgeheim. Wij gaan zorgvuldig om met uw privacy.
- Het kan zijn dat er i.v.m. uw gezondheid speciale voorzorgsmaatregelen getroffen moeten worden t.a.v. de behandeling. Dit wordt dan met u besproken. Wij adviseren u dan ook om ons op de hoogte te houden van wijzigingen omtrent uw gezondheid/medicijnen. Bij vragen kunt u contact opnemen.

Rapportage en informatie

- Als de tandarts of mondhygiënist een behandeling uitvoert voor een verwijzer zal er een rapportagebrief gestuurd worden naar de verwijzend tandarts of specialist. Indien u hier bezwaar tegen heeft dient u dit vooraf schriftelijk kenbaar te maken.
- Mondzorg 2Gether4Dental kan met uw toestemming gegevens opvragen bij derden (specialist, huisarts, tandarts, etc.).

Behandeling

- Als een zorgverlener u behandelt, heeft u op grond van de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) een geneeskundige behandelingsovereenkomst met hem of haar. U hoeft hiervoor geen contract of iets dergelijks te tekenen. In de WGBO staan allerlei rechten en plichten die bij deze geneeskundige behandelingsovereenkomst horen. Hier moeten de zorgverlener en u als patiënt zich aan houden.
- Een zorgverlener heeft de plicht u te informeren over: uw huidige gezondheidstoestand en de vooruitzichten; de aard en het doel van het onderzoek en de behandeling; de te verwachten gevolgen van de risico's van het onderzoek en de behandeling voor uw gezondheid.
- De zorgverlener geeft de informatie over het onderzoek en de behandeling: aan de patiënt zelf als hij 16 jaar of ouder is; aan de patiënt en de ouders/verzorgers als de patiënt tussen de 12 en 16 jaar is;

aan de (wettelijke) vertegenwoordiger (ouder, familie, gemachtigde, mentor) bij wilsonbekwaamheid (als iemand op grond van zijn leeftijd of verstandelijke vermogens niet zelf in staat is beslissingen te nemen).

- Als patiënt heeft u onder andere het recht: op duidelijke informatie over uw gezondheidstoestand;

om op basis van de informatie die u heeft gekregen van uw zorgverlener te beslissen of u toestemming geeft voor onderzoek of behandeling; op een second opinion (tweede mening) van een andere deskundige dan de behandelend zorgverlener; op inzage in uw medisch dossier.

- U heeft ook een aantal plichten. U moet onder andere: de zorgverlener duidelijk en volledig informeren zodat hij u op een verantwoorde wijze kan onderzoeken en behandelen; zoveel mogelijk meewerken aan onderzoek en behandeling door de adviezen en voorschriften op te volgen die de zorgverlener u geeft.
- U heeft altijd het recht om een second opinion aan te vragen bij een andere zorgverlener.

Klachten

- Indien u om welke reden dan ook een klacht heeft wordt u in eerste instantie verzocht zich te wenden tot de praktijk. Mocht dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kunt u zich wenden tot het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg of de landelijke patiënten- of consumenten organisatie. Informatie hierover treft u aan in de wachtkamer van de praktijk. Wij zijn aangesloten bij een klachtenregeling. U kunt ook informatie hierover vinden op de website; www.mondzorg2gether4dental.nl.