

Salgsvilkår – Skiltxperten AS

Sist oppdatert: 23.09.2026

1. Om oss og avtalen

Disse salgsvilkårene gjelder ved kjøp av varer og tjenester fra:

Skiltxperten AS

Organisasjonsnummer: 933 296 067

Solavågsvegen 5

6037 Eidsnes

Telefon: 40 18 29 20

E-post: post@skiltxperten.no

Når du gjennomfører en bestilling i nettbutikken, inngås det en bindende avtale mellom deg og Skiltxperten AS.

Disse salgsvilkårene gjelder både for privatkunder og bedriftskunder. Der det gjelder ulike regler for privatkunder og bedriftskunder, fremgår dette særskilt.

Privatkunder: Ved kjøp som forbruker gjelder ufravikelige bestemmelser i blant annet angrerettloven og forbrukerkjøpsloven.

Bedriftskunder: Ved kjøp som skjer som ledd i næringsvirksomhet, gjelder ikke angrerettloven. Avtalte priser, produktspesifikasjoner, produksjonsgrunnlag og øvrige betingelser er bindende for partene.

2. Produkter og bestilling

Skiltxperten AS selger reklameartikler og spesialproduserte produkter.

Produktinformasjon, priser og eventuelle spesifikasjoner fremgår av nettbutikken. Før bestillingen gjennomføres, får kunden opplyst total pris for bestillingen, inkludert eventuelle kostnader for levering.

Kunden er selv ansvarlig for at opplysninger som sendes inn ved bestilling, for eksempel tekst, navn, mål, farger, logoer, bilder og andre spesifikasjoner, er korrekte og at kunden har rett til å bruke materialet som lastes opp eller sendes til oss.

Vi tar forbehold om skrivefeil og åpenbare feil i priser eller produktinformasjon.

3. Betaling

Vi tilbyr følgende betalingsmetoder:

- Vipps
- Kortbetaling
- Google Pay
- Faktura

Ved betaling med kort, Vipps eller Google Pay gjennomføres betalingen via den aktuelle betalingstjenesten.

Ved fakturabetaling gjelder betalingsfristen som fremgår av fakturaen.

Alle priser oppgis i norske kroner og inkluderer merverdiavgift der dette gjelder.

4. Levering

Vi leverer varer til adresser i Norge.

Normal leveringstid er 3–14 dager. Leveringstiden kan variere avhengig av produkt, produksjonstid og valgt løsning.

Varene sendes normalt med PostNord.



Dersom det oppstår en vesentlig forsinkelse, vil kunden bli informert så snart som mulig.

Dersom en bestilt vare ikke kan leveres, vil kunden bli informert om dette og eventuelt få tilbakebetalt beløpet som er betalt for varen.

5. Angrerett

Ved kjøp på nett har forbrukeren som hovedregel 14 dagers angrerett etter angrerettloven.

Angrefristen løper fra dagen etter at kunden mottok varen. Dersom en bestilling består av flere varer som leveres separat, løper fristen fra dagen etter at den siste varen er mottatt.

Kunden kan benytte angreretten ved å kontakte oss skriftlig på:

post@skiltxperten.no

Kunden kan også benytte standardisert angreskjema.

Spesialproduserte produkter

Angreretten gjelder ikke nødvendigvis for produkter som er tilvirket etter kundens spesifikasjoner eller har fått et tydelig personlig preg, forutsatt at vilkårene for unntaket fra angreretten er oppfylt etter angrerettloven.

Dette kan for eksempel være produkter som er produsert med kundens eget navn, logo, tekst, mål, design eller andre individuelle spesifikasjoner.

Unntaket gjelder ikke automatisk for alle varer som produseres etter bestilling. Det avgjørende er om varen faktisk omfattes av unntaket i angrerettloven. Llovdata+1

Dersom et konkret produkt ikke omfattes av angreretten, vil dette fremgå av informasjonen om produktet før kjøpet gjennomføres.

6. Retur

Dersom kunden har angrerett og ønsker å benytte denne, skal kunden kontakte oss på post@skiltxperten.no før varen returneres.

Vi tilbyr gratis retur.

Returadresse:

Skiltxperten AS
Solavågsvegen 5
6037 Eidsnes
Norge

Varen skal returneres forsvarlig pakket.

Kunden kan undersøke varen på samme måte som det er mulig å gjøre i en fysisk butikk. Dersom varen håndteres utover det som er nødvendig for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon, kan kunden bli ansvarlig for eventuell verdireduksjon etter reglene i angrerettloven. FForbrukertilsynet

7. Tilbakebetaling

Ved gyldig bruk av angreretten tilbakebetaler vi beløpet kunden har betalt, i samsvar med reglene i angrerettloven.

Tilbakebetaling skjer normalt med samme betalingsmiddel som ble benyttet ved kjøpet, med mindre annet er avtalt.

Ved godkjent retur av en standardvare vil tilbakebetaling gjennomføres uten unødig opphold og innen fristene som følger av angrerettloven.

8. Reklamasjon

Dersom varen har en mangel, kan kunden ha rett til å reklamere etter reglene i forbrukerkjøpsloven.

 Reklamasjon bør sendes skriftlig til:

post@skiltxperten.no

Kunden bør beskrive hva som er feil og gjerne sende bilder eller annen dokumentasjon som gjør det mulig for oss å vurdere saken.

Dersom det foreligger en mangel som ikke skyldes kunden, vil vi håndtere saken i samsvar med kundens rettigheter etter forbrukerkjøpsloven. Dette kan blant annet innebære retting, omlevering, prisavslag eller heving, avhengig av hva loven gir kunden krav på i den aktuelle situasjonen.
FForbrukertilsynet

9. Feil ved spesialproduserte produkter

For spesialproduserte produkter er kunden ansvarlig for at opplysninger og spesifikasjoner som er sendt til Skiltxperten AS, er korrekte.

Dersom produktet er produsert i samsvar med kundens godkjente spesifikasjoner, kan kunden ikke kreve endring eller ny produksjon fordi kunden senere ønsker en annen tekst, farge, størrelse, utforming eller lignende.

Dette begrenser ikke kundens lovbestemte rettigheter dersom det faktisk foreligger en mangel ved varen.

10. Konfliktløsning

Dersom kunden ønsker å klage, skal kunden først kontakte Skiltxperten AS på post@skiltxperten.no slik at vi får mulighet til å undersøke og løse saken.

Dersom saken ikke løses gjennom dialog med oss, kan kunden kontakte Forbrukertilsynet for veiledning og informasjon om videre klagemuligheter.

Eventuelle tvister behandles etter norsk rett, med de begrensningene som følger av ufravikelige regler som gjelder for forbrukere.