

Retur og reklamasjon

Retur

Dersom du har kjøpt en standardvare i nettbutikken og ønsker å benytte angreretten, har du som hovedregel 14 dagers angrerett.

Kontakt oss på **post@skiltxperten.no** før du returnerer varen.

Vi tilbyr gratis retur.

Vi sender deg informasjon om hvordan returen skal gjennomføres.

Varen skal returneres forsvarlig pakket.

Viktig om spesialproduserte produkter

Produkter som er fremstilt etter dine individuelle spesifikasjoner eller har fått et tydelig personlig preg, kan være unntatt fra angreretten dersom vilkårene i angrerettloven er oppfylt.

Dette kan for eksempel være produkter med:

- eget navn eller egen tekst
- kundens logo
- eget design
- spesielle mål eller størrelser
- annen individuell utforming som er valgt av kunden

Angreretten gjelder likevel dersom produktet ikke omfattes av lovens unntak. Unntaket gjelder ikke automatisk bare fordi en vare produseres etter bestilling.

□ {"fallbackMarkdown": "(Lovdata)", "reference": {"matched_text": "", "prefix": null, "start_idx": 9498, "end_idx": 9518, "safe_urls": ["https://lovdata.no/pro/static/PROP/prop-201314-064.pdf", "https://lovdata.no/pro/static/PROP/prop-201314-064.pdf?utm_source=chatgpt.com"]}, "refs": [], "alt": "(Lovdata)", "prompt_text": null, "type": "grouped_webpages", "error": null, "status": "done", "items": [{"title": "Prop. 64 L", "url": "https://lovdata.no/pro/static/PROP/prop-201314-064.pdf?utm_source=chatgpt.com", "attribution": "Lovdata", "pub_date": 1396859321, "snippet": "", "attribution_segments": null, "supporting_websites": [], "refs": [{"turn_index": 0, "ref_type": "search", "ref_index": 13}], "hue": null, "attributions": null}], "style": null, "fallback_items": null}, "showLoginRequiredCard": false} □

Reklamasjon

Har du mottatt en vare med feil eller mangel, ønsker vi at du kontakter oss så snart som mulig.

Send en e-post til:

post@skiltxperten.no

Oppgi gjerne:

- ordrenummer
- navn
- hvilket produkt det gjelder

- en beskrivelse av problemet
- bilder som viser feilen

Vi vurderer saken og finner en løsning i samsvar med dine rettigheter etter forbrukerkjøpsloven.

Dersom varen har en mangel, kan løsningen blant annet være reparasjon, omlevering, prisavslag eller heving, avhengig av hva som følger av loven og hva som er mulig i den konkrete saken.

□ {"fallbackMarkdown": "(Forbrukertilsynet)", "reference": {"matched_text": "", "prefix": null, "start_idx": 10087, "end_idx": 10107, "safe_urls": ["https://www.forbrukertilsynet.no/wp-content/uploads/2017/12/Standard-salgsbetingelser-for-forbrukerkj%C3%B8p-av-varer-over-internett.pdf", "https://www.forbrukertilsynet.no/wp-content/uploads/2017/12/Standard-salgsbetingelser-for-forbrukerkj%C3%B8p-av-varer-over-internett.pdf?utm_source=chatgpt.com"], "refs": [], "alt": "(Forbrukertilsynet)", "prompt_text": null, "type": "grouped_webpages", "error": null, "status": "done", "items": [{"title": "FORBRUKERTILSYNET", "url": "https://www.forbrukertilsynet.no/wp-content/uploads/2017/12/Standard-salgsbetingelser-for-forbrukerkj%C3%B8p-av-varer-over-internett.pdf?utm_source=chatgpt.com", "attribution": "Forbrukertilsynet", "pub_date": 1513601949, "snippet": "", "attribution_segments": null, "supporting_websites": [], "refs": [{"turn_index": 0, "ref_type": "search", "ref_index": 14}], "hue": null, "attributions": null}], "style": null, "fallback_items": null}, "showLoginRequiredCard": false} □

Feil ved spesialproduksjon

Ved spesialproduserte produkter er det viktig at opplysninger kunden sender inn er korrekte.

Dette gjelder blant annet:

- tekst
- navn
- telefonnummer
- datoer
- mål
- farger
- logoer
- bilder
- andre designspesifikasjoner

Dersom produktet er produsert i samsvar med opplysningene og spesifikasjonene kunden har godkjent, er det ikke en mangel dersom kunden i ettertid ønsker en annen utforming.

Dette påvirker ikke kundens lovbestemte rettigheter dersom det faktisk foreligger en mangel ved produktet.

Kontakt oss

Skiltxperten AS

Solavågsvegen 5

6037 Eidsnes

Telefon: 40 18 29 20

E-post: post@skiltxperten.no