

Personvernerklæring

Sist oppdatert: 23.09.2026

Skiltxperten AS er opptatt av å ivareta personvernet ditt. Denne personvernerklæringen beskriver hvordan vi samler inn, bruker, lagrer og beskytter personopplysninger når du besøker nettbutikken vår eller handler hos oss.

1. Behandlingsansvarlig

Skiltxperten AS er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i forbindelse med vår virksomhet og nettbutikk.

Skiltxperten AS

Organisasjonsnummer: 933 296 067

Solavågsvegen 5

6037 Eidsnes

Telefon: 40 18 29 20

E-post: post@skiltxperten.no

2. Hvilke personopplysninger vi behandler

Avhengig av hvordan du bruker nettbutikken vår, kan vi behandle blant annet:

- navn
- adresse og leveringsadresse
- telefonnummer
- e-postadresse
- informasjon om bestillinger og kjøpte produkter
- betalings- og fakturainformasjon
- informasjon du sender til oss i forbindelse med kundeservice
- informasjon og filer du sender inn ved bestilling av spesialproduserte produkter
- tekniske opplysninger knyttet til bruk av nettsiden

Vi ber ikke om flere personopplysninger enn det som er nødvendig for det aktuelle formålet.

3. Hvorfor vi behandler personopplysninger

Vi behandler personopplysninger for å:

- behandle og levere bestillinger
- gjennomføre betaling og fakturering
- kommunisere med kunder om bestillinger
- behandle spørsmål, returer og reklamasjoner
- produsere og levere spesialproduserte produkter
- oppfylle våre lovpålagte forpliktelser
- forebygge misbruk og ivareta sikkerheten i nettbutikken
- forbedre nettsiden og kundeopplevelsen, der dette skjer på lovlig grunnlag

4. Betaling

Når du betaler for en bestilling, kan nødvendige opplysninger bli behandlet av betalingsleverandøren du velger.

Vi tilbyr blant annet Vipps, kortbetaling og Google Pay. Ved fakturakjøp behandler vi nødvendige opplysninger for å kunne opprette og følge opp fakturaen.

Betalingsopplysninger som håndteres av eksterne betalingsleverandører, behandles i henhold til deres egne personvernvilkår.

5. Levering

For å kunne levere bestillingen din må vi dele nødvendige opplysninger med transportør.

Vi bruker PostNord til levering. Opplysningene som er nødvendige for levering, kan derfor bli sendt til PostNord.

6. Spesialproduserte produkter

Når du bestiller et spesialprodusert produkt, kan du sende oss navn, tekst, logoer, bilder, grafikk eller andre opplysninger som skal brukes til produksjonen.

Du er selv ansvarlig for at materialet du sender oss kan brukes lovlig, og at du har nødvendige rettigheter til tekst, bilder, logoer og annet materiale.

Vi bruker materialet du sender inn til å produsere den aktuelle bestillingen og til å håndtere eventuelle spørsmål eller reklamasjoner knyttet til bestillingen.

7. Lagring av personopplysninger

Vi lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig for formålet de ble samlet inn for, eller så lenge vi er rettslig forpliktet til å oppbevare dem.

Opplysninger knyttet til regnskap, fakturering og dokumentasjon kan måtte oppbevares i henhold til lovpålagte oppbevaringskrav.

Når opplysningene ikke lenger er nødvendige og det ikke finnes et annet rettslig grunnlag for videre lagring, skal de slettes eller anonymiseres.

8. Deling av personopplysninger

Vi deler bare personopplysninger når det er nødvendig og når det finnes et lovlig grunnlag for delingen.

Dette kan blant annet være med:

- betalingsleverandører
- PostNord og andre nødvendige leverandører
- leverandører av drift og tekniske tjenester
- regnskapsfører eller andre som bistår oss med lovpålagte oppgaver
- offentlige myndigheter når vi er juridisk forpliktet til det

9. Informasjonskapsler og analyse

Nettbutikken kan bruke informasjonskapsler («cookies») og tilsvarende teknologi for å sikre at nettsiden fungerer, huske innstillinger og eventuelt analysere trafikk.

Hvilke informasjonskapsler som faktisk brukes, avhenger av hvilke tekniske løsninger og tjenester som er installert på nettsiden.

Vi vil ikke bruke informasjonskapsler som krever samtykke før nødvendig samtykke er innhentet.

10. Dine rettigheter

Du har etter personvernregelverket blant annet rett til:

- å be om innsyn i personopplysninger vi har registrert om deg
- å få uriktige opplysninger rettet
- å be om sletting når vilkårene for dette er oppfylt
- å be om begrensning av behandlingen i enkelte tilfeller
- å protestere mot enkelte former for behandling
- å få utlevert enkelte personopplysninger i et strukturert format når vilkårene for dataportabilitet er oppfylt

Dersom behandlingen bygger på samtykke, kan du trekke samtykket tilbake.

For å benytte deg av dine rettigheter kan du kontakte oss på:

post@skiltxperten.no

11. Klage

Dersom du mener at vi behandler personopplysninger i strid med personvernregelverket, kan du kontakte oss slik at vi får mulighet til å undersøke saken.

Du kan også klage til Datatilsynet.

12. Sikkerhet

Vi arbeider for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, endring, tap og misbruk.

Tilgangen til personopplysninger begrenses til personer og leverandører som har et legitimt behov for tilgang.

13. Endringer

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen dersom våre tjenester, systemer eller lovkrav endres.

Den til enhver tid gjeldende versjonen vil være tilgjengelig på nettsiden vår.

Skiltxperten AS

Solavågsvegen 5, 6037 Eidsnes

post@skiltxperten.no

40 18 29 20