TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI PACCHETTI TURISTICI – INFO PRECONTRATTUALI – UTILIZZO SITO WEB

www.bemyroad.it

Accedendo al sito web BemyRoad e/o utilizzando i servizi offerti sul Sito web BemyRoad dichiari di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni di seguito riportati (inclusa l'informativa sulla privacy).

1. DEFINIZIONI

1. Per "BemyRoad", "**noi**" e "**nostro/a/i/e**" si intende BemyRoad S.r.l.
2. Per "**Sito**" si intende il sito web, anche in versione mobile, su cui i servizi di BemyRoad sono resi disponibili.
3. Per "**Condizioni di Vendita**" si intendono le condizioni generali di vendita dei pacchetti turistici, disponibili per la consultazione al seguente link: condizioni generali

Per "**Titolare**" si intende la società BemyRoad S.r.l., con sede legale in Bari II Trav. Str. Detta della Marina 5/5 A, Cod. Fiscale e P.IVA 08924740726, Camera di Commercio di Bari n. REA BA – 659447 bemyroad@pec.it Fondo di Garanzia con società "Vacanze Felici s.r.l."

4. (per reclami: amministrazione@bemyroad.it)
5. Per "**Servizio**" si intende le caratteristiche e funzionalità del Sito che possono essere utilizzate dall'Utente; quindi, tutti i servizi resi disponibili sul sito web di BemyRoad.
6. Per "**Pacchetto Turistico**" si intende il viaggio, la vacanza, il circuito "tutto compreso" risultante dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del pacchetto; d) qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai punti a), b), c), e non sia un servizio finanziario o assicurativo;
7. Per "**Termini e Condizioni**" si intendono i presenti Termini e Condizioni di utilizzo del Sito, che costituiscono un accordo legalmente vincolante tra l'Utente ed il Titolare.
8. Per "**Utente**" "**tu**" "**tuo**" e termini analoghi si intende la persona fisica o giuridica che utilizza il Sito.
9. Per "**Utente consumatore**" si intende una persona fisica che richieda un servizio offerto dal Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

2. TITOLARE DEL SITO E DEI RELATIVI SERVIZI E'

BemyRoad S.r.l. con sede legale in Bari, II Trav. Str. Detta della Marina 5/5 A, Cod. Fiscale e P.IVA 08924740726, Camera di Commercio di Bari n. REA BA – 659447 bemyroad@pec.it (per reclami: amministrazione@bemyroad.it)

3. PRESENTAZIONE DEL SITO E RELATIVI SERVIZI

1. Il Sito è dedicato alla presentazione e all'acquisto di pacchetti turistici e consente all'Utente di:

- verificare le destinazioni e le date disponibili con riferimento pacchetti turistici presentati dal Titolare sul Sito;
- inoltrare richieste di contatto al Titolare per ricevere maggiori informazioni sui pacchetti turistici presentati;
- configurare il proprio Pacchetto Turistico selezionando i servizi di proprio gradimento;
- concludere l'acquisto di un Pacchetto Turistico.
- Il Servizio è riservato all'Utente maggiorenne. In caso di minori viaggiatori, la prenotazione sul sito dovrà sempre essere effettuata da chi ha la potestà genitoriale sugli stessi.

4. REGISTRAZIONE AL SITO

1. L'Utente non è tenuto a registrarsi per poter esplorare ed utilizzare il Sito.
2. La registrazione al Sito avviene attraverso la compilazione dei vari campi e i form presenti sul sito comunicandolo al Titolare, in maniera completa, veritiera e corretta, i dati obbligatori richiesti e accettando la relativa Privacy Policy ed i Termini e Condizioni
3. Ogni registrazione al Sito vale per un solo Utente. Qualunque codice identificativo, password, username o altro, è parte costitutiva dei sistemi di sicurezza e delle procedure attivati da BemyRoad per proteggere il sistema ed i dati conservati sul Sito. Pertanto, essi non possono essere svelati ad alcuno, neppure all'interno di un gruppo sia pure determinato. BemyRoad si riserva la facoltà di disabilitare il codice identificativo, la password e/o la user-name relativa ad un qualunque utilizzatore del Sito, allorché, secondo l'insindacabile opinione di BemyRoad, ci sia stata una violazione qualunque di una qualsiasi clausola presente nei Termini e Condizioni.
4. La responsabilità per la riservatezza e l'uso della password è esclusivamente dell'Utente che se ne assume in proprio ogni rischio.
5. L'Utente registrato può disattivare il proprio account, richiederne la cancellazione, oppure interrompere l'utilizzo del Servizio in ogni momento contattando direttamente il Titolare. Con la cancellazione dell'account, l'Utente potrà esclusivamente visitare il Sito ma non avrà accesso ai servizi aggiuntivi che richiedono la registrazione.

L'Utente è libero di esplorare il Sito e, di conseguenza, senza fornire alcun dato identificativo della propria persona. Tuttavia, per accedere ad alcune funzionalità aggiuntive del Sito, l'Utente dovrà fornire i dati richiesti nei rispettivi form, tra cui potrebbe esserci anche l'età dell'Utente. In ogni caso l'utilizzo delle funzioni aggiuntive del Sito (i.e calcolo del preventivo e acquisto del Pacchetto Turistico) è consentito esclusivamente all'Utente maggiorenne.

5. ACQUISTO DEL PACCHETTO TURISTICO

L'utilizzo del sito BemyRoad.it e delle sue funzioni è consentito esclusivamente allo scopo di visionare ed acquistare il pacchetto turistico tra quelli presenti, creati e venduti da BemyRoad s.r.l. L'Utente dichiara e garantisce di essere maggiorenne e di avere diritto a stipulare il contratto e a utilizzare il sito web secondo quanto stabilito dalle presenti condizioni e secondo quanto previsto dalla Legge vigente. L'Utente deve selezionare tra le opzioni offerte quelle di proprio gradimento e, così, acquistare il Pacchetto Turistico ed effettuare il check- out dopo aver verificato attentamente le informazioni contenute nel riepilogo d'ordine. L'ordine è effettuato mediante la conferma dello stesso ed è subordinato al pagamento almeno dell'acconto del prezzo totale. La conclusione del processo di acquisto online costituisce sottoscrizione della proposta di acquisto ai sensi delle

Condizioni di Vendita e di quanto previsto dalla Normativa nazionale ed internazionale. A conferma dell'avvenuto acquisto, entro 24 ore verrà inviata una e-mail, all'indirizzo fornito dall'Utente, di Conferma d'Ordine con allegati tutti i documenti flaggati ed accettati dall'Utente con relativi link d'accesso alla propria area personale sul sito BemyRoad.it ed a tutte le info specifiche – come da itinerario – scelte ed accettate espressamente con l'acquisto del pacchetto turistico. L'Utente accetta di essere responsabile sotto il profilo finanziario di ogni uso che lo stesso farà del sito web BemyRoad.it (così come dell'uso eventuale del proprio account da parte di terzi). L'Utente dichiara inoltre che tutte le informazioni fornite dallo stesso sono corrette e veritiere. Senza limitazioni, qualsiasi prenotazione speculativa, falsa o fraudolenta o qualsiasi prenotazione in assenza di reale richiesta è proibita. L'Utente dichiara che il sistema di prenotazione di servizi di viaggio del sito BemyRoad.it sarà utilizzato esclusivamente allo scopo di effettuare prenotazioni o acquisti leciti per lo stesso o per persone per conto delle quali l'Utente è legalmente autorizzato ad agire. L'Utente è a conoscenza del fatto che gli potrà essere negato l'accesso al sistema di prenotazione di servizi di viaggio del sito Bemyroad.it a causa di un uso improprio di tale sistema. La prenotazione e l'acquisto di pacchetti turistici effettuati dall'Utente tramite il sito BemyRoad.it sono regolati, altresì, nel contratto di vendita di pacchetti turistici che quivi si intende integralmente richiamato.

6. PAGAMENTI

I dati forniti per il pagamento del pacchetto turistico scelto sono gestiti direttamente dall'Istituto di credito (titolare del trattamento dei dati). BemyRoad utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in contatto con dati di pagamento – come quelli relativi alla carta di credito – forniti.

7. DIRITTO DI RECESSO E CESSIONE DEL CONTRATTO

Le condizioni inerenti al diritto di recesso esercitabile dall'Utente sono oggetto di approfondita trattazione all'interno del documento "Condizioni generali contratto di vendita di pacchetti turistici".

Cessione del contratto. Le condizioni inerenti al diritto di cessione del contratto, con sostituzione del viaggiatore, esercitabile dall'Utente sono oggetto di approfondita trattazione all'interno della sezione "Condizioni generali contratto di vendita di pacchetti turistici".

8. POLIZZA ASSICURATIVA

Obbligatorie e sempre incluse: "Annullamento viaggi" sui soli voli e "malattia". Gli Utenti potranno avvalersi della polizza assicurativa, obbligatoria e sempre inclusa in tutti i viaggi organizzati dalla società BemyRoad s.r.l., "Annullamento viaggi" sui soli voli e della polizza assicurativa "malattia".

Si evidenzia che, ai fini del corretto e regolare utilizzo della polizza assicurativa "Annullamento" relativa ai soli voli, è obbligatorio prima corrispondere la somma inerente al pacchetto viaggio acquistato secondo le modalità ed i termini stabiliti all'interno del contratto di vendita di pacchetti turistici e alla corretta applicazione delle penali relative di riferimento.

9. VIAGGI DI GRUPPO

BemyRoad s.r.l. nella formula dei viaggi di gruppo, presenta limiti di età che variano da pacchetto a pacchetto e per lo stesso da data di partenza a data di partenza. BemyRoad s.r.l. propone un'esperienza unica che permette ai viaggiatori di partire da soli e ritornare a casa con un bagaglio ricco di nuove amicizie. Per partecipare a un viaggio di gruppo è essenziale che i viaggiatori affrontino questa esperienza con spirito di adattamento ed un atteggiamento positivo e costruttivo. È importante evitare atteggiamenti negativi che potrebbero disturbare l'armonia del gruppo e mettere a rischio il successo del viaggio o creare disagi agli altri partecipanti.

10. TUTOR ONLINE

I Tutor online di BemyRoad sono i referenti ed il punto di riferimento dei partecipanti al viaggio, disponibili online secondo le modalità concordate nei primi incontri in chat privata esclusiva degli iscritti al programma e in base alla fascia prescelta di livello del viaggio. Per maggiori informazioni consultare nelle FAQ cosa è compreso di base a seconda del livello di viaggio prescelto.

I viaggi di gruppo non sono realizzati con accompagnatori professionisti, ma autogestiti dai partecipanti con il supporto quotidiano di un tutor online. Questi, prende contatto con i singoli viaggiatori prima della partenza per approfondire gli aspetti organizzativi del viaggio, decidendo con loro eventuali modifiche al programma o quali escursioni effettuare tra quelle facoltative non comprese nella quota. Definisce con il gruppo gli aspetti organizzativi utili od opportuni da intraprendere prima della partenza.

Invitiamo i nostri viaggiatori, prima di iscriversi ad un viaggio, a fare un'onesta autovalutazione e scegliere, tra le destinazioni presenti sul sito, le mete e gli itinerari che meglio si adattano alle proprie attitudini.

Prima della partenza, il viaggiatore verrà messo al corrente dei dettagli del viaggio, sia attraverso le informazioni fornite da BemyRoad (tramite il sito ed eventuali mail), sia attraverso il tutor online che metterà a punto un itinerario redatto assieme ai partecipanti iscritti al viaggio compatibilmente al prezzo pagato.

11. ITINERARIO

L'itinerario presente online sulla scheda del viaggio è un itinerario redazionale di massima, che non deve assolutamente essere considerato definitivo. Ogni Itinerario può essere infatti suscettibile di modifiche, sia prima della partenza che in corso di viaggio.

Le ragioni possono riguardare richieste del gruppo stesso di viaggiatori, ritenute opportune dal tutor online, o necessità dovute alle particolari situazioni verificatesi in loco (condizioni climatiche avverse, interruzioni di strade, ponti, ferrovie, rotture meccaniche, condizioni di sicurezza o decisioni delle autorità di polizia locali, etc...).

L'itinerario proposto nel programma di viaggio online potrebbe quindi subire delle variazioni e delle modifiche, sempre nei limiti consentiti dalla legge (CdT), talvolta anche non dipendenti dalla volontà della società BemyRoad s.r.l., ma dovuti a causa di forza maggiore.

Il viaggiatore è comunque tenuto ad informarsi in maniera autonoma sulla situazione di sicurezza e sulle misure di profilassi sanitaria delle destinazioni prescelte consultando il sito istituzionale della Ministero degli Esteri della Repubblica Italiana www.viaggiaresicuri.it. Si segnalano altresì il sito francese talvolta più aggiornato sulla situazione delle ex colonie http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs; il sito britannico, in relazione ai Paesi dell'ex impero www.gov.uk/foreign-travel-advice; nonché il sito statunitense www.travel.state.gov.

12. MEZZI DI TRASPORTO

Noleggio - I viaggi di gruppo di BemyRoad s.r.l. possono prevedere l'utilizzo di mezzi di trasporto a noleggio. I viaggiatori, quindi, potrebbero esser chiamati a guidare durante alcune tratte degli itinerari del viaggio a cui hanno deciso di partecipare. Sarà cura di BemyRoad comunicare al viaggiatore guidatore, i termini, le condizioni e le coperture assicurative già garantite. Eventuali estensioni di polizza potranno e dovranno, se del caso, essere attivate in loco o previa consultazione con BemyRoad s.r.l. I terzi trasportati saranno tutti coperti da polizza assicurativa come per legge. I mezzi di trasporto noleggiati dal gruppo di viaggiatori nel Paese/i di destinazione o di transito del viaggio sono conformi agli standard del relativo Paese, e comunque in buono stato manutentivo e idonei all'esecuzione del viaggio. La guida in loco da parte dei partecipanti può comunque avvenire soltanto in conformità alle leggi del Paese di destinazione, al riconoscimento della propria patente di guida e al possesso di una carta di credito a garanzia.

Nello svolgimento del programma di viaggio, il gruppo può anche avvalersi di mezzi pubblici, come ad esempio tram, treni o autobus: in quest'ultimo caso, mai però con trasferimenti notturni salvo diversamente specificato nel programma di viaggio presente nel sito online.

13. NUMERO MINIMO DI VIAGGIATORI PARTECIPANTI

I nostri viaggi di gruppo sono strutturati ed organizzati per un numero minimo di 4 partecipanti, salvo diversa indicazione presente nel programma di viaggio (sulla pagina web www.bemyroad.it) o salvo diversa decisione presa dalla Bemyroad per necessità interne. Ciò significa che con un numero pari o superiore ai 4 iscritti, il viaggio è confermato e la partenza garantita. Il mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti potrebbe invece comportare delle modifiche alle condizioni di viaggio o l'annullamento del viaggio stesso ai sensi delle condizioni generali di contratto.

14. AUTOGESTIONE

Ogni gruppo rappresenta una piccola comunità autogestita. Le decisioni inerenti allo svolgimento concreto del viaggio vengono prese dal tutor online in concerto con il gruppo stesso. In caso di mancato accordo e se impossibilitati a trovare soluzioni alternative il tutor a sua imprescindibile discrezione si atterrà al programma originale del viaggio e/o terrà conto della volontà della maggioranza dei partecipanti. Tutti i partecipanti a questo punto si dovranno attenere a quanto deciso dal tutor online, in caso contrario la direzione della BemyRoad potrebbe tener conto di eventuali addebiti nei confronti di coloro che rendono difficile un sereno proseguimento del viaggio

15. PASTI

Laddove non siano espressamente compresi all'interno del pacchetto di viaggio ai sensi del contratto di vendita del pacchetto turistico e delle condizioni generali, cosa e dove mangiare è deciso direttamente dal gruppo.

Il gruppo di viaggiatori sceglierà in autonomia dove mangiare: ristoranti, case private, comunità locali, ecc.

16. VISITE/ESCURSIONI/ALTRI SERVIZI TURISTICI

Visite, escursioni e altri servizi turistici, ove espressamente compresi nel pacchetto turistico, sono indicati nel programma di viaggio e riportate nella sezione "la quota comprende" dello stesso.

Tutto ciò che è invece non è indicato ne "la quota comprende", ma illustrato nel sito non rappresenta un vincolo contrattuale.

Pertanto, è da considerarsi non come il programma ufficiale, ma solo un'ipotesi consigliata, utile per avere un'idea di cosa è possibile fare durante il viaggio.
Non è detto infatti, che sia materialmente possibile svolgere le visite e le escursioni elencate.

17. GESTIONE SPESE

Nell'ottica dell'autogestione del viaggio, tutto ciò che non è compreso nella quota base e non è indicato nel paragrafo "la quota comprende", verrà versato di volta in volta dai partecipanti in base alla necessità (per es. carburante).

Infatti, non esiste una cassa comune. Il tutor online sarà comunque in grado, prima della partenza e/o durante il viaggio di fornire una stima indicativa dei costi previsti.

In generale, i costi in loco potrebbero riguardare le seguenti voci:

- Cene
- Ingressi fondamentali per la realizzazione del programma
- Escursioni fondamentali per la realizzazione del programma
- Guide ove strettamente necessarie e/o obbligatorie
- Mance allo staff del gruppo (driver, cuochi, assistenti, etc)
- Trasporti interni

L'offerta presentata da Bemyroad Srl è aperta a tutti ma non è adatta a chiunque.

Vi sono diverse linee e tipologie di viaggio e si consiglia di verificare e scegliere quella più idonea alle proprie possibilità e capacità.

Tuttavia, vista la complessità e le caratteristiche di alcuni itinerari, raccomandiamo di prendere contatto con la BemyRoad se si appartiene ad una di queste categorie:

- persone con mobilità ridotta

- donne in stato di gravidanza
- persone affette da particolari patologie debilitanti
- persone che necessitano di specifica assistenza medica
- persone che necessitano di farmaci deperibili

per valutare con il potenziale partecipante l'effettiva opportunità di aderire o meno al viaggio.

Raccomandiamo altresì, qualora si abbiano dubbi riguardo alla propria capacità fisica di affrontare il viaggio, di prendere contatto con il tutor del viaggio e chiedere consiglio in modo da poter ricevere tutte le informazioni necessarie per valutare l'iscrizione.

Anche durante la partecipazione ai viaggi di Bemyroad Srl, il viaggiatore ha sempre l'obbligo di valutare volta per volta le difficoltà che possono eventualmente presentarsi e scegliere le soluzioni ed i comportamenti da attuare con la massima prudenza possibile e tenendo conto del contesto del Paese in cui ci si trova.

18. SPIRITO DI ADATTAMENTO

Lo spirito di adattamento è sicuramente un requisito necessario per partire con la Bemyroad Srl.

Adattamento inteso anche nei confronti del Paese che si sta visitando e ad una specifica e diversa realtà culturale e sociale lontana dai contesti cui si è abituati quotidianamente. È doveroso per il viaggiatore informarsi sulle popolazioni, la cultura, le tradizioni, la religione la storia ed, in generale, l'ambiente del Paese visitato e non assumere comportamenti offensivi di usi e costumi locali né pretendere particolari trattamenti, adattandosi invece alle condizioni di vita locali, chiedendo, ad esempio, il permesso prima di scattare delle fotografie alle persone o di fare dei filmati che riprendono siti di particolare interesse religioso, militare, archeologico o di altro genere. Infine, è importante rispettare le eventuali iniziative di sostenibilità adottate dal Paese.

19. AUTOSELEZIONE

Bemyroad Srl non può conoscere le attitudini e le esigenze personali di ogni viaggiatore prima ancora che questi scelga di prenotare un viaggio. L'organizzatore può soltanto fornire al viaggiatore tutte le informazioni ritenute necessarie od utili al fine di consentire al viaggiatore di valutare la propria idoneità alla tipologia di viaggio che si vuole intraprendere. Il resto è rimesso ad una prudente, critica ed onesta autoselezione da parte di ogni candidato viaggiatore.

Al fine di guidare il viaggiatore nella scelta, BemyRoad Srl ha predisposto, su tutte le schede di viaggio presenti sulla pagina web www.bemyRoad.it, l'indicazione del grado di difficoltà dei viaggi. Si raccomanda una attenta consultazione e, in caso di dubbio, un confronto telefonico con il tutor assegnato al viaggio, il cui nominativo può essere richiesto direttamente alla Bemyroad se non presente nella scheda di viaggio del sito.

20. SOSPENSIONE E CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT

1. Il Titolare si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezionalità e senza che l'esercizio di tale facoltà possa far sorgere qualsivoglia pretesa di inadempienza o di violazione dei presenti Termini e Condizioni, di sospendere o cancellare l'account dell'Utente se ritiene che:
    - l'Utente abbia violato i Termini e Condizioni;
    - L'accesso o l'uso del Servizio potrebbe causare danni al Titolare, ad altri utenti o a terze parti;
    - L'uso del Sito da parte dell'Utente possa comportare una violazione della legge o dei regolamenti applicabili;
    - In caso di investigazioni condotte in esito ad azioni legali o per coinvolgimento della Pubblica Autorità;
    - L'account dell'Utente è ritenuto dal Titolare, a sua esclusiva discrezionalità e per qualsivoglia motivo, inappropriato od offensivo o in violazione dei Termini e Condizioni.
    - Vi siano ragionevoli motivi per credere che il Servizio sia o possa essere utilizzato da terzi non autorizzati;
    - Si verifichi un evento di forza maggiore o circostanze che, ad esclusiva discrezione del Titolare, richiedano di effettuare interventi di emergenza o di risolvere problemi di sicurezza, pericoli per l'intera infrastruttura e/o persone e/o proprietà (in quest'ultimo caso, l'account Utente sarà ripristinato non appena il Titolare, a sua discrezione, possa ritenere che la causa della sospensione del Servizio sia stata effettivamente rimossa o eliminata);
    - l'Utente sia coinvolto, a qualsiasi titolo, in qualsiasi controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa, e, in ogni caso, se tale controversia possa implicare azioni o provvedimenti nei confronti del Servizio o del Titolare;
    - La sospensione sia richiesta da qualsiasi organo giurisdizionale.
2. Qualsiasi sospensione dell'account imputabile all'Utente non pregiudica il diritto del Titolare a richiedere il risarcimento di ogni danno subito.

21. OPERATIVITÀ DEL PORTALE

Il sito web è soggetto a periodiche revisioni e aggiornamenti.

1. BemyRoad si ripromette di adoperarsi, per quanto ragionevolmente possibile, secondo uno standard di ragionevolezza commerciale, per fare in modo che il Sito sia sempre accessibile.
2. Per garantire agli Utenti la migliore fruizione possibile del Servizio, BemyRoad s.r.l. si riserva il diritto di interrompere il Servizio per necessità di manutenzione o aggiornamento del sistema, informando gli Utenti attraverso aggiornamenti costanti in merito sul sito. Il Titolare si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezionalità e senza che l'esercizio di tale facoltà possa far sorgere qualsivoglia pretesa di inadempienza o di violazione del presente Contratto, di sospendere il Servizio dandone avviso sul sito. Qualsiasi sospensione del Servizio imputabile all'Utente non pregiudica il diritto del Titolare a richiedere il risarcimento di ogni danno subito. Il sito web potrà essere utilizzato dall'Utente esclusivamente per gli scopi e le finalità

ivi previste. Il contenuto e le informazioni del sito web Bemyroad.it sono di proprietà di BemyRoad s.r.l.. o dei suoi fornitori e provider. Ne consegue che l'Utente si impegna, come condizione per l'utilizzo dello stesso, a fare un uso esclusivamente personale e non commerciale, sia direttamente che indirettamente. BemyRoad s.r.l. si riserva, all'occorrenza, il diritto di modificare i Termini e le condizioni del presente documento.

22. COMPORTAMENTO E MATERIALE DI PROPRIETA' DELL'UTENTE

1. Ad eccezione dei dati di carattere personale, che saranno trattati in conformità alla privacy policy, qualunque materiale, contenuto, trasmesso o inserito sul Sito sarà considerato non-confidenziale e non-proprietario. Pertanto, BeMyRoad non si assume alcuna obbligazione con riferimento a tali informazioni e materiali e si intenderà autorizzata ad acquisire copia, trasmettere, rivelare e utilizzare tali informazioni e materiali, sia per finalità di carattere commerciale, sia per finalità diverse.
2. L'Utente si impegna a non inserire o trasmettere in o dal Sito qualunque materiale:
    - che sia intimidatorio, diffamatorio, osceno, indecente, sedizioso, offensivo, pornografico, abusivo, tale da incitare all'odio razziale, discriminatorio o discriminante, minaccioso, scandaloso, incitante, blasfemo, lesivo di obblighi di segretezza, lesivo della privacy o che possa in qualunque modo produrre fastidio o danno;
    - Per il quale non siano state ottenute le necessarie licenze o approvazioni;
    - Che rappresenta o incoraggia comportamenti che potrebbero essere considerati forme di reato, che possano ingenerare la responsabilità di chiunque, che siano in qualunque modo contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume o che ledano diritti di terzi in qualunque parte nel mondo;
    - Che cagionino danno (inclusi, senza limitazione alcuna, computer viruses, logic bombs, Trojan horses, worms, componenti difettosi, dati corrotti o altri software dal contenuto lesivo o in grado di danneggiare). L'Utente non può abusare del Sito (a titolo esemplificativo e non esaustivo, mediante lo svolgimento di attività di hackeraggio).
3. BeMyRoad coopererà attivamente con le Autorità pubbliche incaricate di svolgere indagini e adempirà a qualunque ordine di Autorità giudiziaria che richieda o che ordini a BeMyRoad di rivelare l'identità o di individuare i soggetti che trasmettono o inseriscono materiale non conforme alla legge e/o a quanto sopra stabilito.

23. PROPRIETÀ INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE – CONTENUTI DISPONIBILI SUL SITO – UTILIZZO NON COSENTITO DEL SITO

1. BeMyRoad è il titolare esclusivo dei contenuti del Sito, ivi compresi - a titolo esemplificativo e non esaustivo - i testi, i documenti, le immagini, i loghi, le fotografie, il layout delle pagine, il design, il know-how ed i prodotti offerti in vendita; alcuni dei già menzionati contenuti possono essere coperti da copyright, marchi, brevetti, modelli e/o altri diritti di proprietà industriale ed intellettuale riconosciuti dall'ordinamento italiano ed internazionale.
2. Il Titolare concede all'Utente, per tutta la durata del contratto, una licenza personale, non trasferibile e non esclusiva, ad esclusivi fini personali e mai commerciali e limitatamente al dispositivo in uso all'Utente per l'utilizzo di tali contenuti. Pertanto, è fatto espresso divieto all'Utente di, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, copiare e/o scaricare e/o condividere (se non nei limiti di seguito illustrati), modificare, pubblicare, trasmettere, vendere, sub-

licenziare, elaborare, trasferire/cedere a terzi, creare lavori derivati in qualsiasi modo dai contenuti, anche di terzi, disponibili sul Sito, né consentire che terzi lo facciano tramite l'Utente o il suo dispositivo, anche a sua insaputa.

3. Ove espressamente indicato sul Sito, l'Utente, per mero uso personale, può essere autorizzato a scaricare e/o copiare e/o condividere alcuni contenuti resi disponibili sul Sito, a condizione che riporti fedelmente tutte le indicazioni di copyright e le altre indicazioni fornite dal Titolare.
4. Con l'invio, la pubblicazione o visualizzazione dei contenuti su o mediante il Sito, l'Utente concede al Titolare una licenza senza limiti territoriali né temporali, non esclusiva, gratuita e con diritto di sublicenza, per utilizzo, copia, riproduzione, elaborazione, adattamento, modifica, pubblicazione, trasmissione, visualizzazione e distribuzione di tali contenuti con qualsiasi supporto o metodo di distribuzione attualmente disponibile o sviluppato in seguito.
5. L'Utente può utilizzare servizi e contenuti inclusi nel Sito forniti da terze parti, ma deve aver preso prima visione dei termini e condizioni di tali terze parti ed averle accettate. In nessuna circostanza il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in relazione al corretto funzionamento o alla disponibilità, o entrambi, di servizi e contenuti forniti da terze parti.
6. Non è consentito all'Utente:
    - effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati sul Sito o su qualunque porzione di esso.
    - Aggirare sistemi informatici usati da BeMyRoad o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite il Sito.
    - Copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti dal Sito.
    - Utlizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca e/o di reperimento di siti ovvero qualunque altro dipositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione del Sito o dei suoi contenuti.
    - Affittare, licenziare o sublicenziare il Sito.
    - Diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti (quali il diritto alla privacy e alla pubblicità) di altri.
    - Diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori o inappropriati.
    - Appropriarsi illegittimamente dell'account in uso presso altro Utente.
    - Utilizzare il Sito al fine di approcciare gli utenti per promuovere, vendere, o pubblicizzare in qualsiasi modo prodotti o servizi di qualsivoglia tipo attraverso.
7. Tutti i marchi, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi, che appaiono sul Sito riguardanti BeMyRoad sono e rimangono di proprietà esclusiva del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti da leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali. Tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi riguardanti terze parti e i contenuti pubblicati da tali terzi parti sul Sito sono e rimangono di proprietà esclusiva di detti terzi o dei loro licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali. Il Titolare non possiede la titolarità di tali privative intellettuali e può servirsene solo entro i limiti e in conformità ai contratti conclusi con tali terze parti e per gli scopi ivi delineati.

24. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

1. L'Utente è responsabile dell'uso del Sito autonomamente e a suo esclusivo rischio, fermo restando che BeMyRoad declina qualsiasi responsabilità rispetto a qualsivoglia danno o pregiudizio patito in qualsiasi modo dall'Utente in conseguenza dell'accesso e dell'utilizzo o del download di qualsivoglia materiale a qualsiasi titolo presente sul Sito, ivi compresi virus, malware o altri contenuti elettronici malevoli.
2. BeMyRoad Il Sito web BeMyRoad.it può contenere collegamenti ipertestuali (hyperlink) a siti web gestiti da terzi diversi soggetti diversi da BeMyRoad s.r.l. Tali collegamenti vengono forniti solo a scopo informativo e dimostrativo in caso di partnership e collaborazioni in essere. In tali casi, si precisa che BeMyRoad s.r.l. non controlla gli anzidetti siti web e non è responsabile dei relativi contenuti o del loro utilizzo. L'Utente non è autorizzato a creare link e collegamenti al Sito senza il preventivo consenso scritto da parte di BeMyRoad.
3. BeMyRoad non è altresì responsabile per: a) eventuali perdite che siano conseguenza diretta della violazione dei presenti Termini e Condizioni; b) ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita commerciale, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore dell'avviamento; c) danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti del Sito dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, eventi indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo del Titolare quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzione nell'attacco di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti; d) errato utilizzo del Sito da parte dell'Utente o di terzi.
4. L'Utente si impegna a mantenere indenne il Titolare (nonché i suoi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri utenti o a terzi, in relazione ai contenuti caricati online, alla violazione dei termini di legge o dei termini dei presenti Termini e Condizioni.

25. TRATTAMENTO DEI DATI

Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali, l'Utente deve fare riferimento alla privacy policy di BeMyRoad che è qui richiamata e costituisce parte integrante e sostanziale dei Termini e Condizioni.

26. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1. I Termini e Condizioni sono disciplinati dalla legge italiana.
2. Per qualsiasi controversia relativa ai presenti Termini e Condizioni, alla loro interpretazione, esecuzione e validità sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Bari, ad eccezione delle controversie con l'Utente consumatore che saranno invece di competenza dell'autorità giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio dell'Utente consumatore.
3. Risoluzione delle controversie online per i consumatori. La Commissione Europea ha istituito una piattaforma che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie per i consumatori residenti in Europa. L'anzidetto strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o

derivante dal contratto di vendita di pacchetti turistici acquistato online. Per maggiori informazioni, si consiglia di visionare quanto previsto dalla Normativa vigente in questione.

27. MODIFICHE PRESENTI TERMINI

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche ai Termini e Condizioni in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno del Sito. L'Utente che continui ad utilizzare il Sito successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserve i nuovi Termini.

28. CESSIONE

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti derivanti dai Termini e Condizioni, purché i diritti dell'Utente non siano pregiudicati. L'Utente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei Termini e Condizioni senza l'autorizzazione scritta al Titolare.

29. LIBERATORIA DEI DIRITTI DI IMMAGINE

L'Utente cede a titolo gratuito al Titolare il diritto di utilizzare, diffondere, riprodurre, elaborare, modificare, pubblicare, comunicare al pubblico, trasmettere su ogni qualsivoglia supporto analogico, elettronico, informatico, e/o digitale il proprio ritratto e la propria immagine contenuti nei video e nelle immagini che potranno essere realizzate in occasione del pacchetto turistico acquistato.

30. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative a BeMyRoad devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nei Termini e Condizioni e/o nel Contratto di vendita.

31. UTILIZZO DEI COOKIES

Per maggiori informazioni in merito all'utilizzo dei cookies si rimanda alla informativa presente sul Sito [CLICCA QUI].

32. INEFFICACIA E NULLITÀ PARZIALE

Nel caso in cui una qualsiasi clausola dei presenti Termini e Condizioni dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà disapplicata mentre le restanti resteranno pienamente valide ed efficaci.