



TERMO DE ACEITE E CONSENTIMENTO PARA ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL ONLINE

1. OBJETO

O presente Termo tem por finalidade formalizar a contratação dos serviços de acompanhamento nutricional online prestados pelo(a) nutricionista responsável, compreendendo avaliação nutricional, elaboração de plano alimentar individualizado, orientações nutricionais, acompanhamento remoto e ajustes periódicos, conforme plano escolhido pelo paciente (mensal, trimestral ou semestral).

2. CIÊNCIA SOBRE O ATENDIMENTO ONLINE

- a) O atendimento será realizado de forma remota, por meio de plataforma digital, formulário, aplicativo, mensagens ou outros meios eletrônicos disponibilizados pelo profissional.
- b) Os resultados dependem diretamente da adesão às orientações fornecidas.
- c) Não existe garantia de emagrecimento, ganho de massa muscular, melhora estética ou qualquer outro resultado específico.
- d) O acompanhamento nutricional constitui obrigação de meio e não obrigação de resultado.

3. RESPONSABILIDADES DO PACIENTE

- a) Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.
- b) Informar doenças, alergias, intolerâncias, uso de medicamentos, suplementos ou quaisquer condições de saúde relevantes.
- c) Informar imediatamente qualquer alteração significativa de saúde durante o acompanhamento.
- d) Seguir as orientações nutricionais conforme sua livre decisão.
- e) Comparecer aos atendimentos agendados ou comunicar eventual impossibilidade com antecedência.

4. LIMITAÇÕES DO SERVIÇO

- a) O acompanhamento nutricional não substitui atendimento médico.
- b) O nutricionista não realiza diagnóstico médico.
- c) Situações de urgência ou emergência devem ser direcionadas aos serviços médicos competentes.
- d) A eficácia do plano alimentar depende de fatores individuais, incluindo rotina, adesão, condições clínicas, prática de atividade física, genética e fatores ambientais.

5. ENVIO DE INFORMAÇÕES E REGISTROS

O paciente autoriza o envio de fotografias corporais, exames laboratoriais, medidas antropométricas, registros alimentares e informações relacionadas ao acompanhamento nutricional para fins exclusivos de acompanhamento profissional.

6. PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

O paciente autoriza o tratamento de seus dados pessoais e informações relacionadas ao acompanhamento nutricional para execução dos serviços contratados, observadas as disposições da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

7. USO DE IMAGENS E RESULTADOS

Autorizo a utilização de imagens, depoimentos e resultados para fins científicos, acadêmicos e publicitários, sem identificação do meu nome.

8. COMUNICAÇÃO E SUPORTE

- a) O suporte ocorrerá dentro dos horários definidos pelo profissional.
- b) As mensagens serão respondidas em prazo razoável, não havendo obrigação de resposta imediata.
- c) O canal de comunicação não se destina a situações emergenciais.

9. CANCELAMENTO

O paciente poderá solicitar cancelamento do acompanhamento em até 7 (sete) dias corridos após a compra, observadas as condições contratuais vigentes e eventuais políticas de reembolso previamente informadas.

10. DECLARAÇÃO FINAL

Ao concluir a compra, você confirma que leu e concorda com os Termos de Adesão e autoriza a ativação automática do seu plano, que ocorrerá após a confirmação do pagamento. Ao aderir ao acompanhamento, você também declara estar ciente das condições de prestação do serviço, incluindo a forma de atendimento, suporte e demais regras aplicáveis ao plano contratado.

Declaro que li integralmente este Termo, compreendi suas disposições, tive oportunidade de esclarecer dúvidas e concordo voluntariamente com todas as condições aqui estabelecidas.