



El Tramitador Multifamília TM vs. GESTIÓ EXPEDIENTS EAP

Per què el Tramitador Multifamília no és suficient per gestionar el vostre EAP

El Tramitador Multifamília (TM) de la Generalitat és obligatori i fa molt bé una cosa: tramitar el reconeixement oficial de necessitats específiques de suport educatiu. Però el TM no gestiona com treballa el vostre equip. Gestió Expedients EAP no substitueix el TM — l'acompanya, cobrint tot el que queda fora del tràmit.

El valor central: les intervencions. El TM tramita el reconeixement puntual de NESE — una resolució administrativa. No registra les intervencions: les sessions, actuacions i seguiments que el personal EAP fa dia a dia amb l'alumnat, que és el gruix real de la feina de l'equip. Sense aquest registre, tota aquesta feina queda sense traça, dispersa en agendes o Excel·ls personals. Gestió Expedients EAP el fa el centre del sistema.

Comparativa funcional

Àmbit	Tramitador Multifamília (TM)	Gestió Expedients EAP
Finalitat principal	Tramitar el reconeixement oficial de NESE/NEE i generar la resolució administrativa.	Gestionar el dia a dia operatiu de l'equip EAP: casos, intervencions, càrrega de feina i derivacions.
★ Registre d'intervencions amb l'alumnat (el gruix real de la feina diària)	No — el TM tramita el reconeixement puntual, no registra les sessions ni actuacions posteriors.	Sí — nucli del programa: cada intervenció queda registrada, datada i vinculada a l'expedient de l'alumne, amb historial complet i explotable.
Obligatorietat	Obligatori per a tots els EAP de Catalunya (excepte CEB fins 2026-27).	Complementari i voluntari — no substitueix cap tràmit oficial.
Integració RALC/GEDAC	Sí, natiu.	No aplica (no és el seu objectiu); es pot combinar amb dades exportades.
Xarxa de derivacions entre serveis/centres	No.	Sí, mòdul específic.
Informe de càrrega de feina de l'equip	No.	Sí — visió de qui porta quants casos i com evolucionen.
Informe d'activitat d'usuaris (auditoria)	Limitat al propi tràmit.	Sí, amb logs i traçabilitat interna.

Informi's:

Tel. 627 814 418

<https://gestioexpedientsapp.es>

comercial@asinfo98.es



Àmbit	Tramitador Multifamília (TM)	Gestió Expedients EAP
Informe trimestral d'intervencions	No.	Sí, generat automàticament.
Informe de protecció de dades (RGPD)	Gestionat a nivell corporatiu Generalitat.	Sí, informe propi per a l'equip/centre.
Multicentre / xarxa de centres d'un mateix EAP	Estructura fixada per l'administració.	Flexible, adaptat a la zona i organització real de l'equip.
Cost	Gratuït (eina corporativa).	Quota de servei — pensada per a un ús que estalvia hores de gestió cada setmana.
A qui s'adreça	Professionals EAP en l'exercici del tràmit reglat.	Direcció i equip EAP, departaments d'orientació de centres, gabinets.

En una frase

"El TM gestiona l'expedient oficial de l'alumne davant l'administració. Gestió Expedients EAP gestiona la feina real: les intervencions que féu cada dia amb l'alumnat, qui porta cada cas, quanta càrrega té, com es deriva entre serveis i com es demostra el compliment normatiu — sense dependre d'Excels dispersos."

Preguntes que responen als dubtes habituals

- **"Ja tenim el TM, per què necessitem res més?"** — El TM tramita el reconeixement, però no registra ni una sola intervenció posterior: cap sessió amb l'alumne, cap seguiment, cap actuació de l'equip. Aquest és precisament el gruix del treball diari d'un EAP, i avui queda sense traça enlloc, o dispers en agendes i Excels personals.
- **"És una eina oficial que ens obliguen a fer servir, no en volem una altra."** — Correcte, i seguireu fent-la servir igual. Gestió Expedients EAP no toca el tràmit; registra tot el que passa abans, durant i després — començant per les intervencions, que el TM no contempla.
- **"Amb Excel ja ens n'hem sortit fins ara."** — Fins que cal recuperar l'historial d'intervencions d'un alumne concret, canvia una persona de l'equip, o cal justificar la càrrega de feina o una auditoria RGPD en cinc minuts.

Proposta

Demo de 15-20 minuts, sense compromís, per veure com quedaria el vostre equip organitzat en una sola eina — compatible amb el que ja feu al TM.

Informi's:

Tel. 627 814 418

<https://gestioexpedientsapp.es>

comercial@asinfo98.es