



Gestió Expedients EAP / Centre educatiu

El programa de gestió informatitzada per a Equips d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica i serveis relacionats, desenvolupat sota assessorament directe de professionals

Gestió Expedients EAP està en funcionament des del 2019, dissenyat per professionals experimentats en la gestió d'expedients d'alumnat amb necessitats de suport, orientació i assessorament. Recull, ordena i sincronitza tota la informació de l'activitat de l'equip, evitant la pèrdua de dades, el desordre documental i la dependència d'Excels o papers dispersos que pateixen avui molts serveis educatius.

El gruix de la feina d'un EAP: les intervencions. El Tramitador Multifamília de la Generalitat tramita el reconeixement oficial de NESE, però no registra ni una sola intervenció posterior: cap sessió, actuació o seguiment amb l'alumnat. Gestió Expedients EAP té el registre d'intervencions com a nucli del programa — complementari al TM, mai substitutiu.

En quatre punts, davant del Tramitador Multifamília

	Tramitador Multifamília	Gestió Expedients EAP
Registre demandes, intervencions, informes d'alumnat	No	Sí — nucli del programa
Gestió documental	No	Sí
Càrrega de feina de l'equip	No	Sí
Xarxa de derivacions entre serveis	No	Sí
Reconeixement oficial de NESE	Sí (obligatori)	No aplica — es complementa

Gestió Expedients EAP es caracteritza per:

- Registre d'intervencions amb ordenació i filtratge, per facilitar la cerca i l'optimització de l'activitat diària de l'equip.
- Fotografia completa de l'alumne: d'una ullada, totes les dades de la demanda i el seu tractament.
- Xarxa de derivacions entre serveis (CREDA, CREDV, CRETDIC, Salut, Serveis Socials, Justícia, etc.).
- Informes automàtics — de l'informe manuscrit a l'imprès, amb un estalvi considerable de temps.
- Informe de càrrega de feina i d'activitat de l'equip, i informe trimestral d'intervencions.
- Informe de protecció de dades (RGPD) i seguretat integrada.
- Generació d'informes i mesures d'atenció a la diversitat demanats per la Generalitat.
- Suport de tutoria i ajuda accessible en relació a la pantalla activa, guiant la presa de decisions.
- Integrable a les infraestructures informàtiques existents proporcionades pel Departament.
- En contínua evolució, aplicant les millores que els nostres usuaris proposen.

A qui s'adreça

Equips d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica (EAP), departaments d'orientació de centres de Primària, ESO i Batxillerat, assistents socials, psicòlegs, pedagogs i fisioterapeutes de l'àmbit educatiu.