

BRIGA

Términos y Condiciones

Reglas de uso para compañías solares, instaladores y demás usuarios autorizados

Fecha de vigencia: 17 de julio de 2026

Aplicable a la aplicación móvil Briga, sus portales para compañías solares e instaladores, y los servicios relacionados.

AVISO IMPORTANTE

Este documento es un borrador de trabajo preparado para Briga y debe ser revisado por un abogado autorizado en Puerto Rico antes de publicarse o utilizarse como acuerdo legal definitivo. La entidad operadora, los proveedores de pago, los períodos de retención y los datos de contacto deben coincidir con la operación real de la plataforma.

Estos Términos y Condiciones (los “Términos”) regulan el acceso y uso de Briga. Al crear una cuenta, acceder o utilizar la plataforma, la persona o entidad usuaria acepta estos Términos y la Política de Privacidad de Briga. Si no está de acuerdo, no debe utilizar la plataforma.

1. Definiciones

- “Briga” o “Plataforma”: la aplicación móvil, portales, funciones, contenido y servicios relacionados publicados por la entidad legal titular de Briga en las tiendas de aplicaciones.
- “Compañía”: empresa de la industria solar que crea una cuenta, completa el proceso de verificación y publica proyectos.
- “Instalador”: persona, contratista independiente, brigada o proveedor de servicios que crea una cuenta, completa el proceso de verificación y solicita o acepta oportunidades de proyectos.
- “Proyecto”: oportunidad de trabajo publicada por una Compañía, incluyendo su descripción, ubicación, alcance, fechas, requisitos, compensación y condiciones.
- “Usuario”: cualquier persona o entidad que accede o utiliza Briga.

2. Elegibilidad y capacidad legal

Briga está dirigida exclusivamente a personas de dieciocho (18) años o más y a entidades con capacidad legal para contratar. Quien utilice Briga en representación de una compañía declara que tiene autoridad suficiente para obligarla y aceptar estos Términos en su nombre.

3. Naturaleza de la plataforma y función de intermediación

Briga es una plataforma tecnológica que facilita la conexión entre compañías de la industria solar e instaladores. Briga permite publicar proyectos, solicitar participación, aprobar o denegar instaladores, intercambiar información, registrar hitos, facilitar o documentar pagos cuando dicha función esté habilitada y publicar evaluaciones.

Briga no diseña, vende, instala, inspecciona, certifica ni garantiza sistemas solares. Briga no es patrono, agencia de empleo, contratista general, subcontratista, asegurador, fiduciario, representante, socio ni agente de las Compañías o los Instaladores. El acuerdo para ejecutar un Proyecto se forma exclusivamente entre la Compañía y el Instalador seleccionados.

4. Registro de cuenta y seguridad

Cada Usuario deberá proporcionar información veraz, completa, vigente y verificable. Las cuentas son personales o corporativas, según corresponda, y no pueden venderse, transferirse ni compartirse con personas no autorizadas. El Usuario es responsable de proteger sus credenciales y de toda actividad realizada desde su cuenta.

El Usuario deberá notificar inmediatamente a Briga si sospecha acceso no autorizado, suplantación de identidad o uso indebido. Briga podrá exigir autenticación adicional, actualización de documentos o confirmaciones de identidad.

5. Verificación de Compañías e Instaladores

Briga podrá solicitar documentos de identidad, registro comercial, información de contacto, pólizas de seguro, licencias, certificaciones, experiencia, referencias, permisos y otros documentos razonablemente necesarios para evaluar una cuenta.

La verificación indica únicamente que Briga recibió y revisó determinados datos o documentos en un momento específico. No constituye garantía de identidad, solvencia, competencia, experiencia, calidad, seguridad, licenciamiento continuo, cumplimiento legal o desempeño futuro. Cada Usuario debe realizar su propia diligencia antes de contratar o aceptar un Proyecto.

Briga podrá aprobar, rechazar, limitar, suspender o revocar una verificación cuando la información sea incompleta, inconsistente, vencida, falsa, dudosa o no pueda confirmarse.

6. Publicación y administración de proyectos

La Compañía es responsable de que cada Proyecto contenga información correcta y suficiente, incluyendo alcance, localización, fechas, requisitos técnicos, materiales, condiciones de seguridad, permisos, compensación, forma de pago y criterios de aceptación.

Briga podrá revisar, ocultar o eliminar publicaciones que sean engañosas, ilegales, discriminatorias, inseguras, incompletas, duplicadas o contrarias a estos Términos. La revisión de Briga no implica aprobación técnica ni asunción de responsabilidad sobre el Proyecto.

7. Solicitud, aceptación y selección

Los Instaladores podrán solicitar o aceptar Proyectos disponibles conforme a las funciones de la Plataforma. La solicitud no garantiza selección. La Compañía tiene la facultad de aprobar o denegar al Instalador y deberá hacerlo de forma lícita, no discriminatoria y de buena fe.

La Compañía y el Instalador deberán confirmar directamente los términos finales del Proyecto antes de comenzar, incluyendo alcance, precio, calendario, materiales, supervisión, seguridad, seguros, permisos, cambios y forma de pago. En caso de contradicción entre la publicación y un acuerdo escrito posterior entre las partes, dicho acuerdo posterior regirá únicamente entre esas partes.

8. Relación independiente entre los usuarios

Los Instaladores actúan como contratistas independientes y controlan la forma, medios y métodos de su trabajo, sujeto al acuerdo con la Compañía y a la ley aplicable. Nada en Briga crea una relación de empleo, sociedad, franquicia, representación, mandato o empresa conjunta.

Cada Compañía e Instalador es responsable de sus propios empleados, brigadas, subcontratistas, herramientas, transportación, equipos de protección, nómina, seguros, contribuciones, licencias y obligaciones laborales o fiscales.

9. Pagos y transacciones

La Compañía es responsable de pagar al Instalador de acuerdo con los términos del Proyecto aprobado. El Instalador es responsable de emitir o mantener los comprobantes, facturas y documentación exigidos por ley o por el acuerdo entre las partes.

Cuando Briga habilite pagos dentro de la Plataforma, estos podrán ser procesados por proveedores externos. Briga podrá transmitir instrucciones de pago, mostrar estados o conservar registros de la transacción, pero no garantiza la aprobación, disponibilidad, reverso, puntualidad o resultado de un pago. Los términos del procesador correspondiente también serán aplicables.

Salvo que Briga indique expresamente lo contrario, Briga no custodia fondos, no financia Proyectos, no garantiza el pago y no asume las deudas de una Compañía ni las obligaciones de un Instalador. Las disputas sobre precio, cambios, trabajo incompleto, daños, retenciones, devoluciones o cargos deberán resolverse entre la Compañía y el Instalador.

10. Licencias, permisos, seguros, impuestos y cumplimiento

Cada Usuario es responsable de determinar y mantener las licencias, permisos, registros, pólizas, certificaciones, entrenamientos y autorizaciones exigidos para su actividad y para cada Proyecto. La Compañía deberá verificar que el Instalador cumpla los requisitos aplicables antes de permitirle comenzar.

Los Usuarios son responsables de sus contribuciones, retenciones, arbitrios, impuestos, reportes y demás obligaciones fiscales. Briga podrá emitir o solicitar documentación de transacciones cuando la ley lo exija, sin asumir la responsabilidad fiscal del Usuario.

11. Seguridad en el trabajo y daños

La Compañía y el Instalador son exclusivamente responsables de evaluar riesgos, condiciones del lugar, integridad estructural, electricidad, clima, acceso, alturas, herramientas, materiales, supervisión y equipos de protección personal. Los Usuarios deberán detener cualquier trabajo que consideren inseguro o ilegal.

Briga no controla el lugar del Proyecto, los métodos de instalación ni la conducta diaria de los participantes. En la medida permitida por ley, Briga no será responsable por lesiones, muerte, daños a propiedad, pérdida de materiales, defectos de instalación, interrupciones, accidentes, multas o incumplimientos causados por una Compañía, un Instalador o un tercero.

12. Conducta prohibida

- Proporcionar información falsa, documentos alterados o certificaciones vencidas.
- Suplantar a otra persona o utilizar una cuenta sin autorización.
- Publicar Proyectos fraudulentos, inseguros, discriminatorios o ilegales.
- Amenazar, acosar, discriminar, extorsionar, difamar o actuar violentamente contra otro Usuario.
- Manipular pagos, evaluaciones, solicitudes, métricas o procesos de selección.
- Compartir información confidencial o personal sin autorización.
- Introducir malware, intentar vulnerar la Plataforma, recopilar datos masivamente o evadir controles de seguridad.
- Usar Briga para actividades ajenas a la industria o propósito autorizado, o para infringir derechos de terceros.

13. Mensajes, documentos, reseñas y contenido del usuario

El Usuario conserva los derechos que tenga sobre el contenido que publique. Al cargar información, documentos, imágenes, mensajes, comentarios o reseñas, concede a Briga una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías y limitada a operar, almacenar, mostrar, moderar, respaldar y mejorar la Plataforma.

Las reseñas deberán reflejar experiencias reales y podrán incluir criterios como puntualidad, cumplimiento, calidad técnica, seguridad, conducta, comunicación, manejo de materiales, limpieza y resolución de problemas. No se permite contenido falso, vengativo, discriminatorio, obsceno, confidencial o que viole la ley.

Briga podrá investigar reportes, limitar la visibilidad, eliminar contenido, bloquear interacciones o suspender cuentas. Briga no garantiza que revisará previamente todo el contenido ni adopta las opiniones de los Usuarios.

14. Reportes, controversias y cooperación

Los Usuarios deberán utilizar las funciones de reporte o soporte para informar fraude, amenazas, conducta insegura, incumplimientos, contenido ofensivo o disputas. Briga podrá solicitar evidencia y facilitar comunicaciones, pero no está obligada a mediar, arbitrar, inspeccionar, cobrar ni resolver una controversia.

Briga podrá cooperar con autoridades, aseguradoras, procesadores de pago o asesores legales cuando exista una solicitud válida, riesgo de seguridad, investigación de fraude o deber legal.

15. Suspensión y terminación

Briga podrá advertir, limitar, suspender o cancelar una cuenta, Proyecto, verificación o función si existe incumplimiento de estos Términos, riesgo para la seguridad, fraude, reclamaciones repetidas, documentación vencida, falta de pago, orden legal o conducta que pueda perjudicar a otros Usuarios o a la Plataforma.

El Usuario puede solicitar la eliminación de su cuenta desde la función disponible en la aplicación. La eliminación no extingue obligaciones pendientes, pagos, reclamaciones, investigaciones, deberes de conservación o responsabilidades surgidas antes de la eliminación.

16. Propiedad intelectual de Briga

Briga, su software, marca, diseño, interfaces, textos, bases de datos, procesos y contenido propio pertenecen a su titular o licenciante. Estos Términos otorgan únicamente una licencia limitada, revocable, no exclusiva y no transferible para usar la Plataforma conforme a su propósito.

No se permite copiar, modificar, vender, sublicenciar, descompilar, realizar ingeniería inversa, crear obras derivadas o explotar comercialmente la Plataforma sin autorización escrita.

17. Servicios y enlaces de terceros

Briga puede integrarse con servicios de terceros, incluyendo alojamiento, autenticación, mapas, notificaciones, analítica, almacenamiento, verificación o procesamiento de pagos. Briga no controla ni garantiza dichos servicios y su uso puede estar sujeto a términos y políticas adicionales.

18. Disponibilidad y modificaciones

Briga se ofrece según disponibilidad. Podrá contener errores, interrupciones, mantenimiento, retrasos o cambios. Briga puede modificar, añadir o retirar funciones, requisitos, categorías, tarifas o procesos, procurando notificar cambios materiales cuando sea razonable.

19. Renuncias de garantías

En la máxima medida permitida por ley, Briga se proporciona “tal cual” y “según disponibilidad”, sin garantías expresas o implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título, no infracción, continuidad, exactitud, seguridad absoluta o resultados específicos.

Briga no garantiza que un Usuario sea quien dice ser, que mantenga licencias o seguros vigentes, que un Proyecto sea legítimo, que un Instalador sea seleccionado, que el trabajo se complete correctamente, que una Compañía pague, que una reseña sea exacta ni que una disputa se resuelva.

20. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por ley, Briga y sus propietarios, afiliadas, directores, empleados, contratistas y proveedores no serán responsables por daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o consecuentes; pérdida de ingresos, ganancias, datos, reputación, oportunidades o uso; ni por actos u omisiones de Usuarios o terceros.

Cuando la ley no permita excluir completamente la responsabilidad, la responsabilidad total acumulada de Briga relacionada con la Plataforma no excederá el mayor entre cien dólares estadounidenses (US\$100) o la cantidad efectivamente pagada por el Usuario a Briga durante los doce (12) meses anteriores al evento que originó la reclamación. Esta limitación no aplica cuando la ley prohíba limitar una responsabilidad específica.

21. Indemnización

El Usuario acepta defender, indemnizar y mantener libre de responsabilidad a Briga y sus afiliadas frente a reclamaciones, pérdidas, multas, costos y honorarios razonables derivados de: su uso de la Plataforma; un Proyecto; lesiones o daños; incumplimiento contractual; violación de ley; información falsa; falta de licencias o seguros; contenido publicado; impuestos; relaciones laborales; o infracción de derechos de terceros.

22. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se regirán por las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y las leyes federales aplicables de los Estados Unidos, sin aplicar normas de conflicto de leyes. Salvo que la ley disponga otra cosa, cualquier reclamación contra Briga deberá presentarse ante los tribunales con jurisdicción en Puerto Rico.

Nada en esta sección impide que una Compañía y un Instalador acuerden entre sí mecanismos de resolución de disputas para un Proyecto específico.

23. Comunicaciones electrónicas

El Usuario acepta recibir avisos, confirmaciones, actualizaciones, mensajes de seguridad y comunicaciones operacionales por medios electrónicos, incluyendo la aplicación, correo electrónico, notificaciones push o mensajes al número provisto. El Usuario puede gestionar comunicaciones promocionales conforme a las opciones disponibles, pero no podrá desactivar avisos esenciales del servicio mientras mantenga una cuenta activa.

24. Cambios a estos Términos

Briga podrá actualizar estos Términos para reflejar cambios operacionales, legales o tecnológicos. La versión vigente mostrará la fecha de actualización. Cuando el cambio sea material, Briga podrá solicitar una nueva aceptación o notificarlo dentro de la aplicación. El uso continuado después de la fecha de vigencia implica aceptación de la versión actualizada, salvo cuando la ley requiera consentimiento adicional.

25. Disposiciones generales

Si alguna disposición se considera inválida o inaplicable, se interpretará o limitará en la medida mínima necesaria y las demás permanecerán vigentes. La falta de ejercicio de un derecho no constituye renuncia. El Usuario no puede ceder estos Términos sin autorización; Briga podrá cederlos como parte de una reorganización, venta, fusión o transferencia de la Plataforma.

Estos Términos, junto con la Política de Privacidad y las condiciones específicas mostradas para una función, constituyen el acuerdo entre Briga y el Usuario respecto al uso de la Plataforma.

26. Contacto

Contacto

Las consultas pueden enviarse mediante la sección de Ayuda o Soporte de Briga, o al correo de soporte publicado en la ficha oficial de la aplicación y en el sitio web de Briga.