

BRIGA

Política de Privacidad

Cómo Briga recopila, utiliza, comparte, protege y elimina información

Fecha de vigencia: 17 de julio de 2026

Aplicable a la aplicación móvil Briga, sus portales para compañías solares e instaladores, y los servicios relacionados.

AVISO IMPORTANTE

Este documento es un borrador de trabajo preparado para Briga y debe ser revisado por un abogado autorizado en Puerto Rico antes de publicarse o utilizarse como acuerdo legal definitivo. La entidad operadora, los proveedores de pago, los períodos de retención y los datos de contacto deben coincidir con la operación real de la plataforma.

Esta Política de Privacidad explica las prácticas de Briga respecto a la información de compañías solares, instaladores, brigadas, representantes y demás usuarios. Al utilizar Briga, el Usuario reconoce las prácticas descritas en este documento.

1. Responsable de la información

La entidad legal que publica y opera Briga en las tiendas de aplicaciones es responsable de la información personal tratada a través de la Plataforma, salvo cuando un proveedor externo actúe como responsable independiente bajo sus propios términos, como puede ocurrir con determinados procesadores de pago.

2. Alcance

Esta Política aplica a la aplicación móvil Briga, sus portales para Compañías e Instaladores, formularios, comunicaciones de soporte, funciones de verificación, publicaciones de Proyectos, solicitudes, aprobaciones, mensajes, pagos habilitados, evaluaciones y servicios relacionados. No aplica a sitios o servicios de terceros que tengan políticas propias.

3. Información que recopilamos

3.1 Información de cuenta e identidad

- Nombre, apellidos, fecha de nacimiento o confirmación de mayoría de edad, fotografía de perfil y credenciales de acceso.
- Correo electrónico, número de teléfono, dirección, municipio, zonas de servicio y datos de contacto de emergencia o representantes, cuando se soliciten.
- Identificadores de cuenta y registros de autenticación.

3.2 Información profesional, comercial y de verificación

- Nombre legal y comercial de la Compañía, logo, dirección, persona contacto, cargo, registro comercial y certificado de organización o existencia.
- Licencias, seguros, certificaciones, experiencia, referencias, disponibilidad, roles de brigada, herramientas, áreas de servicio y documentación técnica.
- Documentos de identidad y evidencia necesaria para validar la cuenta, prevenir fraude o confirmar requisitos de la industria.

3.3 Información de proyectos y actividad

- Descripciones de Proyectos, ubicación, fechas, alcance, requisitos, presupuesto o compensación, materiales, imágenes, documentos y criterios de selección.
- Solicitudes, aprobaciones, denegaciones, estados del Proyecto, hitos, cancelaciones, disputas y evidencia de cumplimiento.
- Reseñas, calificaciones, comentarios y reportes presentados por Usuarios.

3.4 Mensajes y soporte

- Mensajes entre Usuarios, archivos adjuntos, comunicaciones con soporte, reportes de conducta, reclamaciones y respuestas a encuestas.
- Briga podrá acceder a estas comunicaciones cuando sea necesario para operar la función, atender un reporte, prevenir fraude, proteger la seguridad o cumplir la ley.

3.5 Información de pagos

- Datos de facturación, importe, estado, fecha, método de pago, identificadores de transacción, reembolsos y comprobantes.
- Cuando se utilice un procesador externo, Briga procurará no almacenar el número completo de tarjeta ni códigos de seguridad. El procesador podrá recopilar y tratar información bajo su propia política.

3.6 Información técnica y de uso

- Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, versión de la aplicación, idioma, zona horaria, identificadores técnicos y registros de errores.
- Pantallas visitadas, acciones realizadas, fechas y duración de sesiones, rendimiento, fallos y actividad de seguridad.
- Información de notificaciones y permisos otorgados al dispositivo.

3.7 Ubicación, cámara y archivos

- La ubicación de un Proyecto y las zonas de servicio indicadas por el Usuario.
- Ubicación aproximada o precisa del dispositivo únicamente cuando la función lo requiera y el Usuario otorgue permiso.
- Acceso a cámara, fotografías o archivos cuando el Usuario decida cargar documentos, evidencia, imágenes de Proyectos o fotos de perfil.

4. Cómo obtenemos la información

- Directamente del Usuario al crear o actualizar su cuenta, verificar su identidad, publicar o solicitar Proyectos, enviar mensajes, realizar pagos o contactar soporte.
- De otros Usuarios, por ejemplo, cuando una Compañía añade representantes, publica información de un Proyecto o presenta una evaluación.
- Automáticamente mediante la aplicación, servidores, cookies o tecnologías similares utilizadas en componentes web.
- De proveedores de autenticación, verificación, alojamiento, pagos, analítica, seguridad y comunicaciones.
- De fuentes públicas o registros autorizados cuando sea necesario confirmar información profesional o comercial.

5. Para qué utilizamos la información

- Crear, autenticar, administrar y proteger cuentas.
- Verificar Compañías, Instaladores, licencias, seguros y documentos.
- Publicar, descubrir, solicitar, aprobar, administrar y documentar Proyectos.
- Facilitar mensajes, notificaciones, pagos y evaluaciones.
- Personalizar la experiencia y mostrar oportunidades relevantes por zona, rol o disponibilidad.
- Prevenir fraude, abuso, suplantación, amenazas, actividades ilegales y violaciones de estos Términos.
- Atender soporte, reclamaciones, disputas y solicitudes de privacidad.
- Medir rendimiento, corregir errores, desarrollar funciones y mejorar la seguridad.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, contractuales, regulatorias y de conservación.
- Enviar comunicaciones operacionales y, cuando proceda, promociones conforme a las preferencias del Usuario.

6. Bases y criterios para el tratamiento

Briga trata información cuando es necesaria para prestar el servicio solicitado, ejecutar los Términos, proteger intereses legítimos como seguridad y prevención de fraude, cumplir obligaciones legales o atender el consentimiento del Usuario para permisos opcionales como ubicación, cámara, notificaciones o comunicaciones promocionales.

El Usuario puede retirar permisos desde la configuración del dispositivo, aunque determinadas funciones podrían dejar de estar disponibles.

7. Cómo compartimos la información

7.1 Entre Compañías e Instaladores

Para facilitar la contratación, Briga puede mostrar a la contraparte información del perfil, experiencia, verificación, zonas, disponibilidad, Proyecto, solicitud, estado, mensajes, documentos autorizados, evaluaciones y datos necesarios para coordinar el trabajo. El Usuario no debe publicar información que no desea compartir dentro del flujo correspondiente.

7.2 Proveedores de servicios

Podemos compartir información con proveedores que apoyan el alojamiento, desarrollo, almacenamiento, autenticación, verificación, analítica, soporte, notificaciones, mapas, prevención de fraude, comunicaciones y pagos. Estos proveedores reciben la información necesaria para prestar sus servicios y están sujetos a contratos o políticas aplicables.

7.3 Cumplimiento legal y seguridad

Podemos divulgar información para responder a órdenes, citaciones o solicitudes legalmente válidas; investigar fraude, amenazas o incidentes; proteger derechos, seguridad y propiedad; hacer cumplir los Términos; o cooperar con autoridades, aseguradoras y asesores.

7.4 Transacciones corporativas

La información podrá transferirse como parte de una fusión, adquisición, financiamiento, reorganización, venta de activos o transferencia de Briga, sujeta a medidas razonables de confidencialidad y a la notificación que exija la ley.

7.5 Información agregada o desidentificada

Briga puede utilizar y compartir estadísticas agregadas o desidentificadas que razonablemente no identifiquen a una persona, por ejemplo, tendencias de demanda, zonas, tiempos de respuesta y desempeño general de la Plataforma.

8. Información visible para otros usuarios

Dependiendo del rol y la función, determinados datos pueden ser visibles para Usuarios autorizados, incluyendo nombre o nombre comercial, fotografía o logo, experiencia, zonas de servicio, verificación, disponibilidad, proyectos, participación, calificaciones y reseñas.

Los documentos sensibles de verificación no deben hacerse públicos salvo que Briga lo indique claramente o el Usuario los comparta voluntariamente con la contraparte. Briga puede ocultar datos personales en vistas públicas para reducir riesgos.

9. Retención de información

Conservamos la información durante el tiempo razonablemente necesario para operar la cuenta y prestar los servicios, y posteriormente durante los períodos necesarios para cumplir obligaciones legales, fiscales, de seguridad, prevención de fraude, defensa de reclamaciones, resolución de disputas y auditoría.

Los documentos de verificación podrán conservarse mientras la cuenta esté activa y durante un período posterior razonable cuando sea necesario demostrar la revisión realizada o atender fraude y reclamaciones. Los registros de transacciones, pagos, Proyectos y comunicaciones pueden conservarse por períodos mayores cuando la ley o una disputa lo requiera.

Cuando el Usuario elimine su cuenta, Briga iniciará la eliminación o desidentificación de la información asociada que no tenga obligación o necesidad legítima de conservar. Los respaldos pueden tardar un período adicional en sobrescribirse.

10. Eliminación de cuenta y derechos del usuario

El Usuario puede iniciar la eliminación de su cuenta desde la opción disponible en la aplicación. Briga podrá solicitar una confirmación razonable para evitar eliminaciones accidentales o fraudulentas. La solicitud incluirá la eliminación del perfil y de la información asociada que no deba conservarse por ley, seguridad, pagos, disputas o defensa de reclamaciones.

El Usuario también puede solicitar acceso, corrección, actualización o copia de determinada información; retirar consentimientos; cambiar permisos; o presentar una objeción o consulta mediante la sección de Soporte. Briga podrá verificar la identidad antes de responder.

Las reseñas u otro contenido compartido podrán eliminarse, desidentificarse o conservarse únicamente cuando exista una razón legal o de integridad de registros, informando al Usuario cuando corresponda.

11. Seguridad

Briga utiliza medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables para proteger la información, como controles de acceso, autenticación, cifrado en tránsito cuando esté disponible, registros de seguridad, copias de respaldo y proveedores especializados.

Ningún sistema es completamente seguro. El Usuario debe proteger sus credenciales, mantener su dispositivo actualizado y notificar actividad sospechosa. Si ocurre un incidente que requiera notificación, Briga actuará conforme a la ley aplicable.

12. Transferencias y almacenamiento

Briga y sus proveedores pueden procesar o almacenar información en Puerto Rico, Estados Unidos u otras jurisdicciones donde operen. Esas jurisdicciones pueden tener reglas de privacidad diferentes. Briga procurará utilizar salvaguardas contractuales, técnicas y organizativas razonables.

13. Menores de edad

Briga no está dirigida a menores de dieciocho (18) años y no permite que menores creen cuentas para contratar o ejecutar Proyectos. Si se determina que se recopiló información de un menor sin autorización válida, se tomarán medidas razonables para eliminarla.

14. Notificaciones y comunicaciones

Briga puede enviar notificaciones push, correos electrónicos, mensajes dentro de la aplicación o comunicaciones al número provisto para confirmar actividad, informar sobre Proyectos, pagos, seguridad, cambios, soporte o funciones. El Usuario puede ajustar permisos y preferencias, aunque algunos avisos operacionales son necesarios para mantener la cuenta.

15. Analítica y tecnologías similares

Briga puede utilizar herramientas de analítica, registros y tecnologías similares para comprender el uso, diagnosticar errores, medir rendimiento, proteger la Plataforma y mejorar funciones. Cuando estas tecnologías recopilen información para publicidad o rastreo fuera del servicio, Briga solicitará los permisos que sean requeridos por la plataforma o la ley.

16. Servicios de terceros

La Plataforma puede contener enlaces o integraciones con Apple, Google, proveedores de infraestructura, servicios de mapas, procesadores de pago u otros terceros. Sus prácticas se rigen por sus propias políticas. Briga recomienda revisarlas antes de proporcionar información o utilizar la integración.

17. Cambios a esta Política

Briga podrá actualizar esta Política para reflejar cambios operacionales, tecnológicos o legales. La fecha de vigencia aparecerá al inicio. Cuando los cambios sean materiales, Briga podrá notificarlo dentro de la aplicación, por correo electrónico o mediante otro método apropiado antes de que entren en vigor.

18. Contacto y solicitudes de privacidad

Contacto

Las consultas pueden enviarse mediante la sección de Ayuda o Soporte de Briga, o al correo de soporte publicado en la ficha oficial de la aplicación y en el sitio web de Briga.