

Politique de Confidentialité – AEL

AEL est un produit édité par Nijal AI

Dernière mise à jour : 6/01/2026

1. Identité du responsable de traitement

Nijal AI

Forme juridique : EI

Siège social : Roz Losket, 29590, Pont de buis lès Quimerch

SIRET : 94890002200013

RCS : Pont-de-Buis-lès-Quimerch 29590

Email : contact@nijal.ai

Téléphone : 06.51.81.26.71

Délégué à la Protection des Données (DPO) :

Diverrez ou contact@nijal.ai

2. Présentation du service AEL

AEL est un agent d'intelligence artificielle destiné aux organisations professionnelles. Il permet d'interroger et de traiter des données provenant de services tiers connectés (Google Workspace, Slack, Discord, etc.) afin de faciliter la recherche d'informations, l'analyse de données et la préparation d'actions.

3. Données personnelles traitées

3.1 Données collectées lors de l'utilisation d'AEL

Nous collectons et traitons les données personnelles suivantes :

Données d'identification :

Nom et prénom

Adresse email professionnelle

Photo de profil (si fournie par le service tiers)

Identifiants techniques (User ID)

Données de connexion :

Adresse IP

Dates et heures de connexion

Type de navigateur et système d'exploitation

Logs de connexion

Données d'utilisation :

Historique des requêtes adressées à AEL

Conversations avec l'agent IA

Services tiers connectés

Statistiques d'usage (fréquence, types de requêtes)

Scores de satisfaction (si fournis)

Données issues des services tiers connectés :

Contenus des documents, emails, messages analysés (selon les autorisations accordées)

Métadonnées associées (dates, expéditeurs, destinataires)

3.2 Données que nous ne collectons PAS

Nous ne collectons pas :

Données bancaires (sauf si facturation externalisée)

Données de santé

Données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD (origine raciale, opinions politiques, etc.) de manière intentionnelle

4. Finalités et bases légales du traitement

4.1 Fourniture du service AEL

Finalité : Permettre l'utilisation d'AEL pour interroger et analyser vos données professionnelles

Base légale : Consentement (Article 6.1.a du RGPD)

Données concernées : Toutes les données mentionnées en section 3.1

Durée de conservation :

Données d'identification : Durée du contrat + 6 mois

Conversations : Jusqu'à suppression manuelle par l'utilisateur OU fin du contrat + 6 mois

Logs de connexion : 12 mois

Précision importante : Les données analysées issues des services tiers restent la propriété de votre organisation. Nijal AI agit en qualité de sous-traitant au sens du RGPD pour le traitement de ces données.

4.2 Support technique

Finalité : Résoudre les incidents techniques et répondre à vos demandes d'assistance

Base légale : Exécution du contrat (Article 6.1.b du RGPD)

Données concernées : Conversations spécifiques liées au problème, logs techniques, messages d'erreur

Durée de conservation : Durée de résolution du ticket + 3 mois (puis suppression)

Accès : L'équipe support de Nijal AI peut accéder aux conversations spécifiques uniquement dans le cadre de la résolution d'un ticket, conformément aux dispositions contractuelles acceptées lors de la souscription.

4.3 Amélioration du service

Finalité : Détecter de nouveaux usages, améliorer la qualité des réponses, optimiser les performances

Base légale : Intérêt légitime (Article 6.1.f du RGPD)

Données concernées : Données anonymisées (voir section 5)

Durée de conservation : Indéfinie (les données anonymisées ne sont plus des données personnelles)

Processus d'anonymisation : Les données sont anonymisées **immédiatement après extraction** selon le processus suivant :

Suppression de tous les identifiants : user_id, company_id, adresses email, noms d'entreprises

Détection et suppression automatique de tous les noms propres (personnes, lieux, organisations)

Conservation uniquement de : type de requête (recherche, résumé, analyse), longueur en tokens, score de satisfaction éventuel, métriques de performance

Impossibilité absolue de faire le lien entre les données anonymisées et l'utilisateur d'origine

Une fois anonymisées, ces données ne constituent plus des données personnelles au sens du RGPD et ne sont plus soumises à ses dispositions.

Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment avant l'anonymisation en contactant contact@nijal.ai. Une fois les données anonymisées, l'opposition n'est plus possible car nous ne pouvons plus identifier vos données.

4.4 Observabilité technique (Langfuse)

Finalité : Monitoring des performances du modèle d'IA, détection d'erreurs, optimisation

Base légale : Intérêt légitime (Article 6.1.f du RGPD)

Données concernées : Requêtes et réponses pseudonymisées

Traitement : Langfuse est auto-hébergé sur nos serveurs en France OU sur l'infrastructure de votre organisation (selon configuration)

Durée de conservation : 90 jours maximum

Processus de pseudonymisation : Avant envoi à Langfuse, nous appliquons :

Remplacement des noms de personnes, entreprises et emails par des placeholders ([PERSONNE], [ENTREPRISE], [EMAIL])

Pseudonymisation des identifiants utilisateurs et organisations

Conservation de la structure des requêtes pour analyse technique

4.5 Supervision par l'administrateur de votre organisation

Finalité : Permettre à l'administrateur de votre organisation de superviser l'utilisation d'AEL

Base légale : Intérêt légitime de l'employeur (Article 6.1.f du RGPD) + Droit du travail français

Données concernées : Logs de connexion et contenu des conversations

Accès : L'administrateur de votre organisation

⚠ Information importante : Conformément au droit du travail français (articles L. 1222-4 et L. 1121-1 du Code du travail), votre employeur doit vous avoir informé préalablement de cette possibilité de supervision. AEL est un outil professionnel et ne doit être utilisé qu'à des fins professionnelles. Si vous n'avez pas été informé de cette supervision par votre employeur, veuillez le signaler à votre direction des ressources humaines.

5. Destinataires des données

5.1 Au sein de Nijal AI

Ont accès à vos données personnelles :

Équipe technique : Pour l'hébergement, la maintenance et la sécurité du service

Équipe support : Uniquement lors de l'ouverture d'un ticket support et limité aux données nécessaires à la résolution

Équipe développement : Uniquement pour les données anonymisées (amélioration du produit)

Tous les collaborateurs de Nijal AI sont soumis à une obligation de confidentialité stricte.

5.2 Sous-traitants

Nous faisons appel aux sous-traitants suivants, tous soumis aux obligations du RGPD via un contrat de sous-traitance (DPA) :

Sous-traitant	Finalité	Localisation	Accès aux données
Microsoft Azure	Hébergement infrastructure	France	Données techniques uniquement
Langfuse (self-hosted)	Observabilité IA	France (nos serveurs) OU infrastructure client	Données pseudonymisées
Grafana	Analyse d'usage	France (nos serveurs) OU infrastructure client	Métadonnées d'utilisation
Grafana	Surveillance technique	France (nos serveurs) OU infrastructure client	Logs d'erreurs, métriques de performance

Note : Langfuse étant auto-hébergé sur nos serveurs en France ou sur l'infrastructure de votre organisation, aucune donnée n'est transmise à un tiers externe.

5.3 Administration de votre organisation

L'administrateur désigné par votre organisation a accès à :

Les logs de connexion de tous les utilisateurs de votre organisation

Le contenu complet des conversations de tous les utilisateurs de votre organisation

Cette fonctionnalité est destinée à un usage professionnel légitime (supervision, audit de sécurité, conformité).

5.4 Autorités légales

Nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles aux autorités compétentes (police, justice) en cas de réquisition judiciaire ou d'obligation légale.

6. Transferts de données hors de l'Union Européenne

Aucun transfert de données hors de l'Union Européenne.

Toutes nos infrastructures sont localisées en France. Tous nos sous-traitants sont situés dans l'Union Européenne ou hébergés sur nos propres serveurs.

7. Durées de conservation des données

Type de données	Durée de conservation	Fondement
Données d'identification	Durée du contrat + 6 mois	Obligations contractuelles
Conversations avec AEL	Jusqu'à suppression manuelle OU fin du contrat + 6 mois	Fonctionnalité du service
Logs de connexion	12 mois	Obligations de sécurité
Données de support	Durée de résolution + 3 mois	Support technique

Données anonymisées	Indéfinie	Plus des données personnelles
Données Langfuse	90 jours maximum	Monitoring technique
Données inactives	Suppression après 12 mois d'inactivité du compte	Minimisation des données

Suppression manuelle : Vous pouvez supprimer vos conversations à tout moment depuis l'interface d'AEL. La suppression est définitive et irréversible.

Fin de contrat : À la fin de votre contrat ou résiliation de votre compte, toutes vos données personnelles sont supprimées dans un délai maximum de 6 mois, sauf obligation légale de conservation (par exemple, données de facturation : 10 ans).

8. Vos droits sur vos données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

8.1 Droit d'accès (Article 15 RGPD)

Vous pouvez obtenir :

La confirmation que vos données sont traitées

Une copie de vos données personnelles

Des informations sur les traitements effectués

8.2 Droit de rectification (Article 16 RGPD)

Vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes.

8.3 Droit à l'effacement / "droit à l'oubli" (Article 17 RGPD)

Vous pouvez demander la suppression de vos données dans les cas suivants :

Les données ne sont plus nécessaires

Vous retirez votre consentement

Vous vous opposez au traitement

Les données ont été traitées illicitement

Obligation légale de suppression

Limite : Ce droit ne s'applique pas si la conservation est nécessaire pour respecter une obligation légale ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

8.4 Droit à la limitation du traitement (Article 18 RGPD)

Vous pouvez demander le gel temporaire de vos données dans certains cas

(contestation de l'exactitude, traitement illicite, etc.).

8.5 Droit à la portabilité (Article 20 RGPD)

Vous pouvez recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (JSON, CSV) et les transmettre à un autre service.

Données concernées : Historique des conversations, données d'identification.

8.6 Droit d'opposition (Article 21 RGPD)

Vous pouvez vous opposer à tout moment :

Au traitement de vos données pour amélioration du service (avant anonymisation)

À la prospection commerciale (si applicable)

8.7 Droit de retirer votre consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en révoquant les autorisations d'accès aux services tiers ou en supprimant votre compte. Le retrait du consentement ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

8.8 Droit de définir des directives post-mortem (Article 85 Loi Informatique et Libertés)

Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de vos données après votre décès.

9. Comment exercer vos droits ?

Procédure

Pour exercer l'un de vos droits, vous pouvez :

Par email :

contact@nijal.ai

Par courrier postal :

Nijal AI
Roz Losket, 29590 Pont de Buis Lès Quimerch

Via l'interface AEL :

Paramètres > Mon compte > Confidentialité et données

Informations à fournir

Pour traiter votre demande, nous avons besoin de :

Vos nom et prénom

Votre adresse email (utilisée pour AEL)

Le droit que vous souhaitez exercer

Une copie d'une pièce d'identité (en cas de doute sur votre identité)

Protection de votre identité : La copie de votre pièce d'identité est uniquement destinée à vérifier votre identité et sera supprimée après traitement de votre demande.

Délai de réponse

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai maximum de **1 mois** à compter de la réception.

Ce délai peut être prolongé de 2 mois supplémentaires en cas de complexité ou de nombre élevé de demandes. Vous serez informé de cette prolongation et des motifs dans le délai d'1 mois.

Gratuité

L'exercice de vos droits est **gratuit**.

En cas de demandes manifestement infondées ou excessives (notamment en raison de leur caractère répétitif), nous pourrions exiger le paiement de frais raisonnables ou refuser de donner suite à la demande.

10. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés ou que le traitement de vos données n'est pas conforme au RGPD, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle française :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

Téléphone : 01 53 73 22 22

Site web : <https://www.cnil.fr>

Formulaire en ligne : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

11. Sécurité des données

11.1 Mesures techniques et organisationnelles

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité adaptées pour protéger vos données contre :

Les accès non autorisés

La divulgation accidentelle ou illicite

La perte, l'altération ou la destruction

Mesures techniques :

Chiffrement des données en transit (TLS/SSL)

Chiffrement des données au repos

Authentification forte (OAuth2, MFA disponible)

Journalisation des accès

Sauvegardes régulières et chiffrées

Pare-feu et détection d'intrusion

Tests de sécurité réguliers

Mesures organisationnelles :

Accès aux données strictement limité au personnel habilité

Clauses de confidentialité dans les contrats de travail

Sensibilisation du personnel à la sécurité et à la protection des données

Procédures de gestion des incidents de sécurité

Politique de gestion des mots de passe

11.2 Violation de données personnelles

En cas de violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, nous nous engageons à :

Notifier la CNIL dans les 72 heures suivant la prise de connaissance de la violation

Vous informer dans les meilleurs délais si le risque est élevé

Prendre toutes les mesures nécessaires pour limiter les conséquences

12. Cookies et technologies similaires

12.1 Cookies strictement nécessaires

AEL utilise des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du service :

Cookie de session (authentification)

Cookie de préférences utilisateur

Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement préalable car indispensables au service.

12.2 Cookies analytiques et de performance

Si nous utilisons des cookies d'analyse (Google Analytics, Mixpanel, etc.), vous en serez informé lors de votre première visite via un bandeau cookies et pourrez les accepter ou les refuser.

Durée de conservation des cookies : Maximum 13 mois conformément aux recommandations de la CNIL.

Gestion des cookies : Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences via les paramètres de votre navigateur ou l'interface dédiée dans AEL.

13. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment.

En cas de modifications substantielles :

Vous serez informé par email à l'adresse associée à votre compte

Un avertissement sera affiché lors de votre prochaine connexion à AEL

Les modifications prendront effet 30 jours après notification

Historique des versions : Vous pouvez consulter les versions antérieures de cette politique sur demande.

14. Mineurs

AEL est un service professionnel destiné aux adultes. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles concernant des personnes de moins de 18 ans.

Si nous découvrons qu'un mineur a fourni des données personnelles, nous les supprimerons immédiatement.

15. Contact et questions

Pour toute question relative à cette Politique de Confidentialité ou au traitement de vos données personnelles :

Email : contact@nijal.ai

Courrier :

Nijal AI

Roz Losket, 29590, Pont de Buis Lès Quimerc'h

Téléphone : 06.51.81.26.71

Cette Politique de Confidentialité complète les Conditions Générales d'Utilisation d'AEL et en constitue une partie intégrante.