

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

IndiMedic

Última actualización: 05 de Enero 2026

Ingeniería en Diseño de Software, en adelante "**IndiMedic**" es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe directamente de sus usuarios, así como del tratamiento que realice por cuenta de profesionales de la salud cuando actúe como proveedor tecnológico.

El presente Aviso de Privacidad describe el tratamiento de los datos personales proporcionados directamente a IndiMedic. El tratamiento de información clínica y datos de pacientes capturados por profesionales de la salud dentro de la Plataforma podrá estar sujeto, adicionalmente, al aviso de privacidad del profesional, consultorio o institución médica responsable de dicha información.

1. Datos personales que podemos recabar

Para proporcionar nuestros servicios podremos recabar:

Datos de identificación

- Nombre y apellidos.
- Fecha de nacimiento.
- Sexo, cuando sea necesario.
- Firma.
- Identificadores de usuario.

Datos de contacto

- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Domicilio.

Datos profesionales

En el caso de profesionales de la salud:

- Especialidad.
- Cédula profesional.
- Institución de procedencia.
- Datos del consultorio.
- Horarios de atención.
- Información profesional relacionada con la prestación de servicios médicos.

Datos fiscales

Cuando se utilicen servicios de facturación:

- RFC.
- Razón social.
- Régimen fiscal.
- Código postal fiscal.
- Datos necesarios para la emisión de CFDI.
- Información relacionada con facturas y pagos.

Datos técnicos

Podremos recabar información técnica necesaria para operar y proteger la Plataforma, incluyendo:

- Dirección IP.
- Navegador.
- Sistema operativo.
- Tipo de dispositivo.
- Fecha y hora de acceso.
- Registros de actividad.
- Información de seguridad y autenticación.

2. Datos personales sensibles

Debido a la naturaleza de los servicios proporcionados por la Plataforma, podrán almacenarse y procesarse datos personales sensibles relacionados con pacientes, incluyendo:

- Estado de salud presente o futuro.
- Antecedentes médicos.
- Enfermedades y padecimientos.
- Diagnósticos.
- Tratamientos.
- Medicamentos.
- Alergias.
- Resultados de estudios.
- Notas médicas.

- Signos vitales.
- Historia clínica.
- Recetas.
- Imágenes, documentos y estudios médicos.
- Información relacionada con consultas médicas.

Estos datos requieren un nivel especial de protección.

Cuando dicha información sea incorporada por un profesional de la salud, IndiMedic podrá actuar únicamente como proveedor tecnológico encargado de su almacenamiento y procesamiento, mientras que el profesional, consultorio o institución correspondiente podrá tener el carácter de responsable del tratamiento.

3. Finalidades primarias

Los datos personales podrán utilizarse para:

- Crear y administrar cuentas.
- Autenticar usuarios.
- Gestionar citas.
- Gestionar agendas.
- Administrar expedientes clínicos.
- Generar recetas y documentos médicos.
- Almacenar información proporcionada por profesionales de la salud.
- Permitir colaboración autorizada entre profesionales.
- Administrar consultorios o espacios de trabajo compartidos.
- Emitir CFDI cuando el servicio sea contratado.
- Procesar suscripciones y pagos.
- Proporcionar soporte técnico.
- Mantener respaldos.
- Prevenir accesos no autorizados.
- Detectar actividades fraudulentas o abusivas.
- Mantener registros de seguridad y auditoría.
- Cumplir obligaciones legales.

4. Finalidades secundarias

Cuando resulte aplicable y exista una base jurídica para ello, podremos utilizar datos de contacto para:

- Informar sobre nuevas funcionalidades.
- Enviar promociones.
- Realizar encuestas.
- Comunicar ofertas comerciales.

El Usuario podrá solicitar que sus datos no sean utilizados para estas finalidades mediante soporte@indissoft.com.mx

La negativa respecto de estas finalidades no afectará el acceso a las funciones esenciales contratadas.

5. Datos de pacientes

Cuando un profesional de la salud registre información de un paciente, el profesional, consultorio o institución correspondiente será responsable de determinar la licitud y finalidades del tratamiento, así como de obtener los consentimientos que resulten aplicables.

IndiMedic proporciona la infraestructura tecnológica para almacenar y procesar dicha información conforme a las instrucciones y configuraciones autorizadas por sus Usuarios.

IndiMedic no utilizará expedientes clínicos para fines publicitarios propios ni venderá información clínica identificable de los pacientes.

6. Consultorios y colaboración

La Plataforma permite que diferentes profesionales de la salud formen parte de consultorios o espacios colaborativos.

La incorporación de un Usuario a un consultorio no implica automáticamente la transferencia de propiedad o control sobre todos sus expedientes.

El acceso a información compartida dependerá de los permisos, roles y configuraciones habilitados dentro de la Plataforma.

Cuando un profesional abandone un consultorio, la Plataforma podrá conservar su acceso a los expedientes respecto de los cuales tenga derecho legítimo de tratamiento, sujeto a las obligaciones legales, profesionales y contractuales aplicables.

La Plataforma podrá mantener registros de auditoría respecto de accesos y modificaciones realizadas sobre expedientes compartidos.

7. Transferencias y proveedores

Podremos utilizar proveedores necesarios para la operación de la Plataforma, incluyendo servicios de:

- Infraestructura y alojamiento en la nube.

- Almacenamiento.
- Respaldos.
- Facturación electrónica.
- Procesamiento de pagos.
- Correo electrónico.
- Mensajería.
- Seguridad informática.
- Soporte tecnológico.

Estos proveedores únicamente deberán recibir la información necesaria para proporcionar sus servicios y estarán sujetos a las obligaciones contractuales y legales correspondientes.

Cuando una transferencia requiera consentimiento conforme a la legislación aplicable, éste será solicitado.

También podremos comunicar información cuando sea legalmente requerida por autoridad competente.

8. Seguridad

IndiMedic implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y apropiadas para proteger los datos personales contra:

- Pérdida.
- Alteración.
- Destrucción.
- Acceso no autorizado.
- Uso indebido.
- Divulgación no autorizada.

Las medidas podrán incluir controles de acceso, autenticación, cifrado, registros de auditoría, respaldos y mecanismos de seguridad informática, de acuerdo con las características de los servicios contratados.

9. Conservación

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para proporcionar los servicios contratados y posteriormente durante los periodos que resulten necesarios para cumplir obligaciones legales, contractuales, fiscales, profesionales o de seguridad.

Cuando los datos dejen de ser necesarios y no exista obligación legal de conservarlos, podrán ser bloqueados y posteriormente eliminados conforme a la legislación aplicable.

10. Derechos ARCO

El titular podrá ejercer sus derechos de:

Acceso: conocer qué datos personales tenemos.

Rectificación: solicitar la corrección de información incorrecta o desactualizada.

Cancelación: solicitar la cancelación de sus datos cuando resulte legalmente procedente.

Oposición: oponerse a determinados tratamientos.

Para ejercer estos derechos deberá enviar una solicitud a:

Correo: soporte@indisoft.com.mx

La solicitud deberá contener la información necesaria para identificar al titular y el derecho que desea ejercer, así como los elementos razonablemente necesarios para localizar los datos correspondientes.

La solicitud será atendida conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la legislación aplicable.

Cuando la solicitud corresponda a información clínica cuyo responsable sea un médico o institución médica, IndiMedic podrá canalizarla al responsable correspondiente o asistirlo técnicamente para atenderla.

11. Limitación del uso o divulgación

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales mediante:

soporte@indisoft.com.mx

12. Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento se encuentre basado en consentimiento, éste podrá ser revocado conforme a los mecanismos establecidos por la legislación aplicable.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y podrá estar limitada cuando exista una obligación legal que requiera conservar o tratar determinada información.

13. Cookies y tecnologías similares

La Plataforma podrá utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Mantener sesiones.
- Recordar configuraciones.
- Mejorar la experiencia de usuario.
- Detectar errores.
- Prevenir fraude.

- Analizar el funcionamiento de la Plataforma.

Cuando resulte necesario, el Usuario podrá administrar sus preferencias desde la Plataforma o su navegador.

14. Menores de edad

Cuando se almacene información médica de menores, ésta deberá ser incorporada y tratada por profesionales de la salud o personas legalmente autorizadas conforme a la legislación aplicable.

15. Inteligencia artificial

Si IndiMedic incorpora funcionalidades de inteligencia artificial, se informará al Usuario sobre su utilización cuando resulte pertinente.

Las funciones de IA deberán utilizarse únicamente como herramientas de apoyo y no sustituyen el criterio profesional del médico.

Los datos clínicos identificables no serán utilizados para entrenar modelos generales propios o de terceros salvo que exista una base jurídica válida y, cuando corresponda, autorización específica.

16. Cambios al Aviso de Privacidad

IndiMedic podrá modificar este Aviso de Privacidad para reflejar cambios legales, tecnológicos o en los servicios.

Las modificaciones serán publicadas en:

<https://indimedic.com>

Cuando los cambios sean relevantes, podremos notificarlos adicionalmente mediante correo electrónico o dentro de la Plataforma.

17. Contacto

Para preguntas relacionadas con privacidad y protección de datos:

Responsable: Ingeniería en Diseño de Software

Correo: soporte@indisoft.com.mx

Sitio web: <https://indimedic.com>

Al utilizar IndiMedic, el Usuario reconoce haber tenido acceso al presente Aviso de Privacidad.