

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 05 de Enero 2026

Bienvenido a IndiMedic ("la Plataforma").

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la Plataforma proporcionada por Ingeniería en Diseño de Software, incluyendo sus aplicaciones web, móviles, servicios relacionados y funcionalidades asociadas.

Al registrarse o utilizar la Plataforma, el Usuario acepta expresamente estos Términos y Condiciones.

1. DEFINICIONES

Para efectos de este documento:

Plataforma: Sistema informático proporcionado por IndiMedic.

Usuario: Persona física o moral que utiliza la Plataforma.

Doctor: Profesional de la salud que utiliza la Plataforma para administrar información de sus pacientes.

Paciente: Persona cuyos datos son registrados por un Doctor dentro de la Plataforma.

Workspace o Consultorio: Entorno colaborativo donde uno o varios Usuarios pueden compartir determinadas funcionalidades y recursos.

2. OBJETO DEL SERVICIO

La Plataforma proporciona herramientas tecnológicas para:

- Gestión de agendas y citas.
- Administración de expedientes clínicos.
- Emisión de facturas electrónicas.
- Generación de recetas y documentos.
- Comunicación y colaboración entre usuarios autorizados.
- Almacenamiento y respaldo de información.
- Funcionalidades adicionales contratadas por el Usuario.

La Plataforma constituye exclusivamente una herramienta tecnológica y no presta servicios médicos.

3. NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS

La Plataforma:

- No realiza diagnósticos médicos.
- No prescribe tratamientos.
- No sustituye el criterio profesional del médico.
- No establece relación médico-paciente.

Toda decisión médica será responsabilidad exclusiva del profesional de la salud correspondiente.

Ingeniería en Diseño de Software no será responsable por diagnósticos, tratamientos, prescripciones o decisiones médicas tomadas por los Usuarios.

4. REGISTRO Y CUENTA

Para utilizar la Plataforma, el Usuario deberá:

- Proporcionar información veraz y actualizada.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
- Notificar inmediatamente cualquier acceso no autorizado.

El Usuario es responsable de todas las actividades realizadas desde su cuenta.

5. SUSCRIPCIONES Y PAGOS

El acceso a determinadas funcionalidades requiere una suscripción activa.

Las tarifas aplicables serán las publicadas en la Plataforma.

Los pagos:

- Son recurrentes.
- Se cobrarán conforme al plan contratado.
- No incluyen impuestos cuando éstos sean aplicables.

La falta de pago podrá resultar en la suspensión temporal o definitiva del servicio.

6. PROPIEDAD DE LOS DATOS

Cada Doctor conserva la propiedad de:

- Sus expedientes clínicos.

- Información de pacientes.
- Documentación médica.
- Facturas y documentos generados.

Ingeniería en Diseño de Software no adquiere derechos de propiedad sobre dicha información.

7. WORKSPACES Y COLABORACIÓN ENTRE USUARIOS

Los Usuarios podrán integrarse a Workspaces o Consultorios compartidos.

Al integrarse a un Workspace:

- El Usuario podrá compartir información específica con otros miembros autorizados.
- Cada Usuario conserva la propiedad de sus pacientes e información.
- La salida de un Workspace no implica la pérdida de la información propia del Usuario.

La Plataforma permite compartir información únicamente bajo autorización del propietario correspondiente.

8. RESPONSABILIDAD SOBRE DATOS DE PACIENTES

El Usuario es responsable de:

- Obtener consentimientos informados cuando sean requeridos.
- Cumplir con la legislación aplicable.
- Mantener la confidencialidad de la información médica.
- Utilizar la Plataforma conforme a las leyes de protección de datos personales.

La responsabilidad por el tratamiento de datos personales de pacientes corresponde exclusivamente al Usuario que los captura o administra.

9. PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Ingeniería en Diseño de Software implementará medidas razonables de seguridad para proteger la información almacenada.

Sin embargo, ningún sistema informático puede garantizar seguridad absoluta.

El Usuario reconoce y acepta los riesgos inherentes al uso de tecnologías de la información.

10. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

La Plataforma procurará mantener una disponibilidad continua del servicio.

No obstante, podrán presentarse interrupciones derivadas de:

- Mantenimiento programado.
 - Actualizaciones.
 - Fallas de infraestructura.
 - Eventos fuera del control razonable de Ingeniería en Diseño de Software.
-

11. RESPALDOS

La Plataforma podrá realizar respaldos automáticos de la información.

Sin perjuicio de ello, se recomienda que los Usuarios mantengan copias adicionales de información crítica.

12. FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Las funcionalidades de facturación se proporcionan como herramienta tecnológica.

El Usuario será responsable de:

- La veracidad de la información fiscal.
- Su Certificado de Sello Digital.
- El cumplimiento de obligaciones fiscales.

Ingeniería en Diseño de Software no será responsable por errores fiscales atribuibles al Usuario.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos sobre:

- Software
- Código fuente
- Diseños
- Interfaces
- Marcas
- Logotipos

pertenecen a Ingeniería en Diseño de Software.

No se concede licencia distinta a la necesaria para utilizar la Plataforma conforme a estos Términos.

14. RESTRICCIONES DE USO

Queda prohibido:

- Intentar acceder a sistemas no autorizados.
 - Copiar o distribuir el software.
 - Realizar ingeniería inversa.
 - Utilizar la Plataforma para actividades ilícitas.
 - Compartir credenciales de acceso de manera indebida.
-

15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley:

Ingeniería en Diseño de Software no será responsable por:

- Pérdida de ingresos.
- Pérdida de pacientes.
- Daños indirectos.
- Lucro cesante.
- Errores médicos.
- Decisiones clínicas.

La responsabilidad total de Ingeniería en Diseño de Software no excederá el monto efectivamente pagado por el Usuario durante los últimos doce meses.

16. SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN

Ingeniería en Diseño de Software podrá suspender o cancelar cuentas que:

- Incumplan estos Términos.
- Realicen actividades ilícitas.
- Comprometan la seguridad de la Plataforma.

El Usuario podrá cancelar su suscripción conforme a los procedimientos establecidos en la Plataforma.

17. MODIFICACIONES

Ingeniería en Diseño de Software podrá modificar estos Términos en cualquier momento.

Las modificaciones serán notificadas mediante la Plataforma o por correo electrónico.

El uso continuo del servicio implicará la aceptación de los cambios.

18. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

19. CONTACTO

Para cualquier duda relacionada con estos Términos:

Ingeniería en Diseño de Software

Correo: soporte@indisoft.com.mx

Sitio web: indimedico.com