



COMO REGISTRAR UM
SINISTRO
E REQUISITAR O RESSARCIMENTO

para Haftpflicht e Hausrat



Quando um imprevisto acontece, surge a necessidade de **lidar com a seguradora**. Com o nosso novo sistema de gestão de sinistros, simplificamos esse processo.

Siga o passo a passo para registrar um sinistro e solicitar o reembolso da seguradora.



1 Entrar em contato

Entre em contato por telefone ou e-mail em alemão:

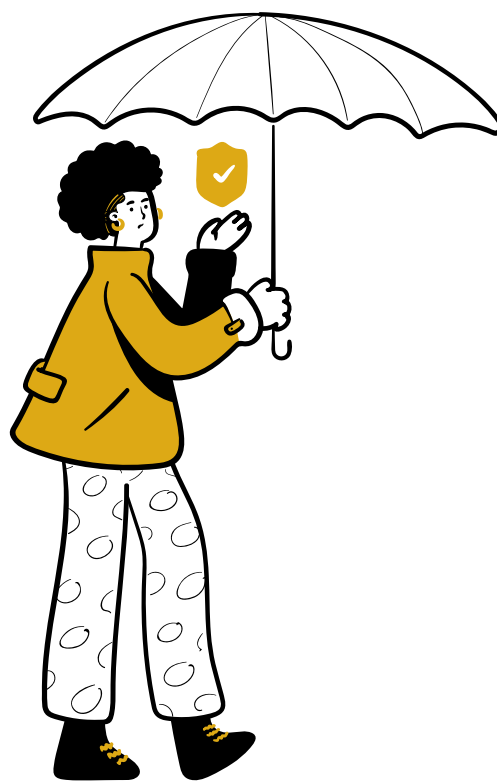
- **040/696951710** (custos variáveis, conforme o provedor)
- **tecis-schadenmeldung@tecis.de**

Você deve informar

- **Seu nome**
- **Endereço**
- **Número do seguro**
- **Em poucas palavras uma descrição do ocorrido (o que aconteceu, como, quando e onde)**

O contato deve ser feito em alemão. Se necessário, recomendamos, utilizar um tradutor.

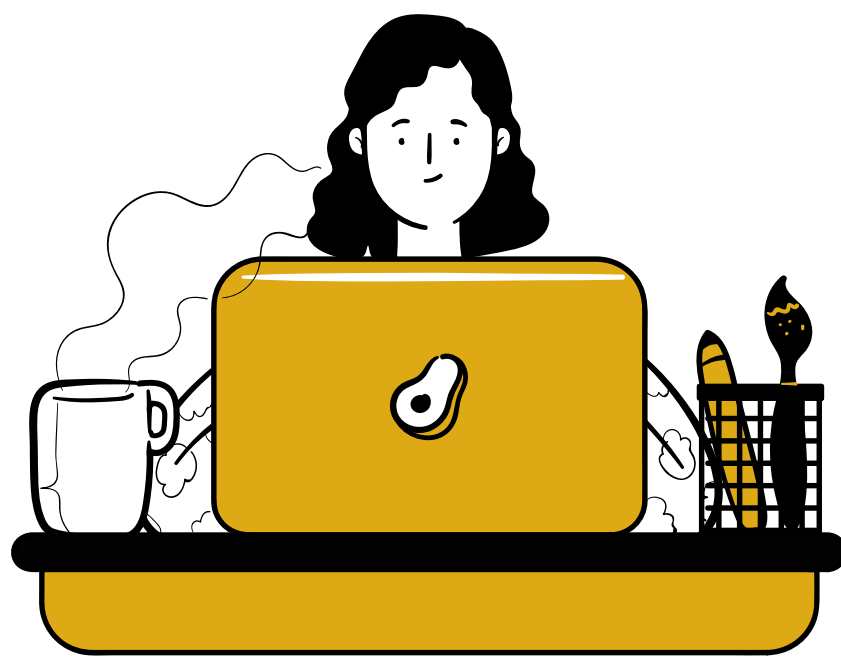
Seu sinistro será registrado e você receberá em seguida alguns formulários por email.



2 Preencher e enviar documentos

Preencha os formulários e os envie de volta respondendo à mensagem de email.

Seu caso de sinistro será processado pela seguradora. Acompanharemos para que o caso seja concluído o mais rápido possível.



3 Aguardar a conclusão

Você receberá um email notificando se o sinistro será ressarcido ou recusado conforme as condições do contrato.

O processo será concluído. ✓



Precisa de ajuda?

Se precisar de ajuda adicional, entre em contato com a equipe da Alemanha Investimentos por telefone ou email (em português):

- renata.barbosa-korn@tecis.de (Renata)
- meiri.simmermacher@tecis.de (Meiri)
- **06151 7867280** (escritório)



oferecido por



 @alemanhainvestimentos

 <https://alemanhainvestimentos.com/>