

Ihr persönlicher Berater:

Foltzik
Simon
Alter Teichweg 17
22081 Hamburg

**FONDSDEPOT
BANK**



Herrn
Ivan Rocha

Carta 1: Abertura do Depot

Name: Michaela Wolfrum
Durchwahl: +49 (0) 9281 7258-3000
Fax: +49 (0) 9281 7258-46118
Datum: Hof, 4. Mai 2021

Ihr Fondsdepot Online Nr. Eröffnungsbestätigung

Sehr geehrter Herr

herzlich willkommen bei der Fondsdepot Bank.

Gerne haben wir unter der Nummer ein Fondsdepot Online für Sie eröffnet. Wir danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen. Bitte geben Sie bei Ihrem künftigen Schriftwechsel mit uns diese Depotnummer an. So können wir Ihre Aufträge schneller zuordnen und bearbeiten.

Wir haben folgende Daten für Ihr Depot hinterlegt:

Depotinhaber:

Geburtsdatum:

Verfügungsberechtigt ist/sind: der/die Depotinhaber/-in

Freistellungsauftrag: 801,00 EUR
Gültig ab: 04.05.2021
Gültig bis: unbefristet

Steuer-Identifikationsnummer:

Número da conta

Seus dados
pessoais

Fondsdepot Bank GmbH
Postanschrift:
95025 Hof
Hausanschrift:
Windmühlenweg 12
95030 Hof

Telefon: +49 (0) 9281 7258-3000
Telefax: +49 (0) 9281 7258-46118
info@fondsdepotbank.de
www.fondsdepotbank.de
Sitz: Hof/Saale
Handelsregister: HRB 2018, Amtsgericht Hof

Geschäftsführung:
Sebastian Henrichs
Sabine Dittmann-Stenger
USt - IdNr. DE 231 265 246

Seite 2 zum Schreiben vom 4. Mai 2021 für Depot Nr.

Folgende Bankverbindung/en (Depotmandat/e) haben wir für Sie hinterlegt:

Kontoinhaber/-in:
IBAN:
BIC:
Kreditinstitut:
Mandatsreferenz:

**Informações bancárias
do seu Depot.**

Kontoinhaber/-in:
IBAN:
BIC:
Kreditinstitut:
Mandatsreferenz:

Den Auftrag zur Freischaltung des Fondsdepot Bank InfoManager haben wir für Ihr Depot hinterlegt. Wenn Sie bereits ein Fondsdepot in unserem Hause führen, in dem ein InfoManager eingerichtet wurde, gelten die Ihnen bereits bekannten Zugangsdaten. Findet für oben genanntes Depot eine Erst-Aktivierung des InfoManager statt, erhalten Sie den Aktivierungscode für Ihr pushTAN-Verfahren inkl. Zugangskennung und Ihre PIN zum Fondsbanking der Fondsdepot Bank in den nächsten Tagen mit separater Post.

Gemäß Ihren Angaben aus dem Depoteröffnungsantrag verwahren wir Ihre Investmentfondsanlagen als dem Privatvermögen zugehörend.

Für Überweisungen zugunsten Ihres Depots verwenden Sie bitte die folgende Bankverbindung **unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Depotnummer und der ISIN im Verwendungszweck:**

Empfänger:
IBAN:
BIC:
Kreditinstitut:
Verwendungszweck:

Fondsdepot Bank GmbH



**Aqui são os dados bancários do seu Depot
utilize essas informações para transferências
avulsas e não se esqueça do "Verwendungszweck"**

Bitte überprüfen Sie die aufgenommenen Daten. Sollte uns bei der Aufnahme ein Fehler unterlaufen sein, bitten wir Sie um schnellstmögliche Rückmeldung.

Falls Änderungen beim Namen oder Geburtsdatum erforderlich sind, überlassen Sie uns dafür bitte eine Kopie (beidseitig) Ihres Ausweisdokuments (z. B. Personalausweis).

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Fondsdepot Bank

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Ihr persönlicher Berater:

Foltzik
Simon
Alter Teichweg 17
22081 Hamburg

**FONDSDEPOT
BANK**

P DV 05 0,80 Deutsche Post 
K4000



Herrn

Carta 2: Abertura da Geldkonto

Name: Michaela Wolfrum
Durchwahl: +49 (0) 9281 7258-3000
Fax: +49 (0) 9281 7258-46118
Datum: Hof, 4. Mai 2021

Eröffnungsbestätigung für Ihr Geldkonto (Kundenstamblatt) Geldkonto Nr.

Sehr geehrter Herr

número da Geldkonto

herzlich willkommen bei der Fondsdepot Bank.

Gerne haben wir unter der Nummer  ein Geldkonto für Sie eröffnet. Wir danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen. Bitte geben Sie bei Ihrem künftigen Schriftwechsel mit uns diese Nummer an. So können wir Ihre Aufträge schneller zuordnen und bearbeiten.

Wir haben folgende Daten für Ihr Geldkonto hinterlegt:

Kontoinhaber/-in/Geburtsdatum:

Verfügungsberechtigt ist/sind:
der/die Kontoinhaber/-in

seu nome / data nascimento

Währung:
EUR Euro

Freistellungsauftrag für Kapitalerträge:
Freibetrag: 801,00 EUR
Gültig ab: 04.05.2021
Gültig bis: unbefristet

Freibetrag:

801€ para solteiros
1602 para casados
- data de abertura
- validade da conta

Fondsdepot Bank GmbH
Postanschrift:
95025 Hof
Hausanschrift:
Windmühlenweg 12
95030 Hof

Telefon: +49 (0) 9281 7258-3000
Telefax: +49 (0) 9281 7258-46118
info@fondsdepotbank.de
www.fondsdepotbank.de
Sitz: Hof/Saale
Handelsregister: HRB 2018, Amtsgericht Hof

Geschäftsführung:
Sebastian Henrichs
Sabine Dittmann-Stenger
USt - IdNr. DE 231 265 246

número da Geldkonto



Seite 2 zum Schreiben vom 4. Mai 2021 für Geldkonto Nr.

Steuer-Identifikationsnummer:

seu nome e steuer id

Folgende Bankverbindung/en für Auszahlungen haben wir für Sie hinterlegt:

Kontoinhaber/-in:
IBAN:
BIC:
Kreditinstitut:

Den Auftrag zur Freischaltung des Fondsdepot Bank InfoManager haben wir für Ihr Geldkonto hinterlegt. Wenn Sie bereits ein Fondsdepot und/oder Geldkonto in unserem Hause führen, in dem ein InfoManager eingerichtet wurde, gelten die Ihnen bereits bekannten Zugangsdaten. Findet für oben genanntes Geldkonto eine Erst-Aktivierung des InfoManager statt, erhalten Sie den Aktivierungscode für Ihr pushTAN-Verfahren inkl. Zugangskennung und Ihre PIN zum Fondsbanking der Fondsdepot Bank in den nächsten Tagen mit separater Post.

Gemäß Ihren Angaben verwahren wir Ihre Anlagen als dem Privatvermögen zugehörend.

Für Überweisungen auf Ihr Geldkonto verwenden Sie bitte folgende Bankverbindung:

Empfänger:
Kreditinstitut:
BIC:
IBAN:

Dados da Geldkonto

Unsere Bitte:

Prüfen Sie die von uns aufgenommenen Daten. Sollte uns bei der Erfassung ein Fehler unterlaufen sein, machen Sie uns bitte durch Streichung/Ergänzung auf diesem Kundenstammblatt darauf aufmerksam. Bitte zeichnen Sie die Änderung/-en ab und geben Sie uns das Kundenstammblatt zur Berichtigung der Stammdaten zurück. Vielen Dank!

Falls Änderungen beim Namen oder Geburtsdatum erforderlich sind, überlassen Sie uns dafür bitte eine Kopie Ihres Ausweisdokuments (z. B. Personalausweis).

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Fondsdepot Bank

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Bitte senden Sie dieses Schreiben nur an uns zurück, wenn wir Ihre Stammdaten berichtigen müssen. In diesem Fall ergänzen Sie bitte in der nächsten Zeile Ihre Unterschrift/-en. Danke.

Ort, Datum

Unterschrift aller Kontoinhaber bzw.
der/des gesetzlichen Vertreter/-s

Carta 3: PIN de acesso

**FONDSDEPOT
BANK**

95025 Hof

P

1A 3007 8B60 69 7000 0C38

DV 05.21 0,80

Deutsche Post

"K4000"



Herr

Servicezeiten:

Mo. - Fr.:

8 Uhr bis 20 Uhr

Datum:

Hof, 14. Mai 2021

Com o Zugangsnummer e o PIN você pode
acessar sua conta no Fonds Depot Bank Online

Ihre neue PIN für das Fondsbanking bzw. den InfoManager der Fondsdepot Bank

Zugangsnummer: xxxxxxxx80

(vollständige Zugangsnummer ist auf dem Schreiben des Aktivierungscodes)

Sehr geehrte Nutzerin, sehr geehrter Nutzer,

beigefügt übersenden wir Ihnen Ihre PIN (Persönliche Identifikations-Nummer), die in Verbindung mit Ihrer vollständigen Zugangsnummer als Anmeldung im Fondsbanking bzw. im InfoManager bei der Fondsdepot Bank dient.

Bitte führen Sie folgende Schritte durch, um sich im Fondsbanking bzw. im InfoManager anzumelden:

1. Die Anmeldung erfolgt unter: www.fondsdepotbank.de mit Klick auf den Button „Banking Portal“.
2. Geben Sie hierzu im Feld **Zugangsnummer** Ihre vollständige Zugangsnummer und im Feld **PIN** Ihre PIN ein.
Ihre PIN lautet: **Seu PIN p / acesso à sua conta!**
3. Legen Sie anschließend im Banking Portal ein Zielgerät für die Nutzung der „P-TAN-App“ der Fondsdepot Bank an.
4. Gehen Sie entsprechend der Anleitung in Ihrem Aktivierungsbrief vor.

5. Jetzt haben Sie die Möglichkeit Ihre PIN zu ändern. Regeln zur PIN-Vergabe finden Sie auf der Rückseite dieses Schreibens.

Bitte beachten Sie, dass die Ihnen zugesandte PIN nach der Änderung in eine persönlich vergebene PIN ihre Gültigkeit verliert. Informationen zur Nutzung des Fondsbankings bzw. des InfoManager der Fondsdepot Bank finden Sie im Banking Portal der Fondsdepot Bank unter FAQ.

Weitere Informationen zu Ihrem Depotzugang finden Sie auf der Rückseite dieses Anschreibens.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Fondsdepot Bank

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Fondsdepot Bank GmbH
Postanschrift:
95025 Hof
Hausanschrift:
Windmühlenweg 12
95030 Hof

Telefon: +49 (0) 9281 7258-3000
Telefax: +49 (0) 9281 7258-46118
info@fondsdepotbank.de
www.fondsdepotbank.de
Sitz: Hof/Saale
Handelsregister: HRB 2018, Amtsgericht Hof/Saale

Geschäftsführung:
Sebastian Henrichs
Sabine Dittmann-Stenger
USt-IdNr. DE 231 265 246

Carta 4: Código de ativação do App Push TAN

FONDSDEPOT
BANK

95025 Hof

P

1A 3007 8B60 69 0000 0D68

DV

05.21 0,80

Deutsche Post

K4000



Herr

Servicezeiten:

Mo. - Fr.:

8 Uhr bis 20 Uhr

Datum:

Hof, 11. Mai 2021

Ihr Aktivierungscode für das pushTAN-Verfahren

Zugangsnummer:

Sehr geehrte Nutzerin, sehr geehrter Nutzer,

vielen Dank für die Aktivierung des pushTAN-Verfahrens.

Beigefügt übersenden wir Ihnen Ihren persönlichen Aktivierungscode, den Sie für die Installation der „P-TAN-App der Fondsdepot Bank“ auf Ihrem Android oder Apple iOS Mobilgerät benötigen.

Hinweis: Bitte verwenden Sie diesen Aktivierungscode ausschließlich für die Aktivierung des Zielgerätes.

Für die erfolgreiche Nutzung der „P-TAN-App der Fondsdepot Bank“ legen Sie zunächst im Fondsbanking Ihr gewünschtes Gerät an. Sofern Sie noch keinen Zugang zum Fondsbanking der Fondsdepot Bank haben, erhalten Sie diesen in den nächsten Tagen mit gesonderter Post.

Bitte beachten Sie, dass der Ihnen zugesandte Aktivierungscode nach einmaliger Verwendung nicht seine Gültigkeit verliert. Sie können diesen Aktivierungscode zur erneuten Installation der „P-TAN-App der Fondsdepot Bank“ auf den von Ihnen genutzten Geräten verwenden. Bewahren Sie diesen daher in Ihren Unterlagen sorgfältig auf.

Bitte führen Sie folgende Schritte durch, sobald Sie Ihr Gerät im Fondsbanking angelegt haben:

1. Laden Sie die „P-TAN-App der Fondsdepot Bank“ vom Google Play Store oder Apple App Store herunter.

2. Starten Sie die App und geben Sie Ihre oben genannte Zugangsnummer sowie den Aktivierungscode ein. Die Zugangsnummer entspricht der, die Sie im Banking Portal der Fondsdepot Bank verwenden.

Ihr Aktivierungscode lautet:

código de ativação do app no celular

3. Nach erfolgreicher Aktivierung legen Sie im letzten Schritt Ihre persönliche PIN für die Nutzung der „P-TAN-App der Fondsdepot Bank“ fest. Regeln zur PIN-Vergabe finden Sie auf der Rückseite dieses Schreibens.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Fondsdepot Bank

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Fondsdepot Bank GmbH
Postanschrift:
95025 Hof
Hausanschrift:
Windmühlenweg 12
95030 Hof

Telefon: +49 (0) 9281 7258-3000
Telefax: +49 (0) 9281 7258-46118
info@fondsdepotbank.de
www.fondsdepotbank.de
Sitz: Hof/Saale
Handelsregister: HRB 2018, Amtsgericht Hof/Saale

Geschäftsführung:

Sebastian Henrichs
Sabine Dittmann-Stenger

USt-IdNr. DE 231 265 246

Ativação do App no celular

FONDSDEPOT
BANK

Einfach erklärt – Aktivierung des pushTAN-Verfahrens



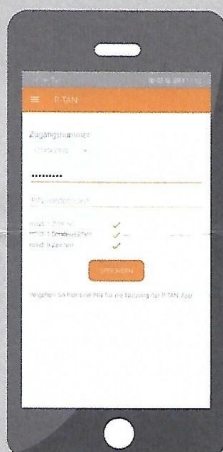
1 - Após abrir o PUSH TAN App do Fondsdepot Bank entre com o código de acesso (Zugangsnummer) e o código de ativação (Aktivierungscode)



No Internet Banking você pode inserir vários dispositivos. Caso tenha inserido mais de um, escolha o seu dispositivo e confirme.



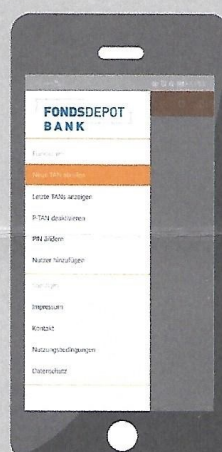
Entre com o seu novo PIN, no qual você deseja se logar no futuro. Digite o PIN novamente e confirme.



Na carta de ativação você pode encontrar as regras para a sua senha (ex: caractere especial, números e letras)



Com o novo PIN você pode se logar futuramente no aplicativo.



A utilização do aplicativo é feita através do menu lateral.



*Die pushTAN App der Fondsdepot Bank ist keine Banking-App mit der Sie auf Ihr Depot zugreifen können. Sie generiert TAN zur Bestätigung Ihrer Aufträge.

Weitere Informationen finden Sie in unserem FAQ unter:
www.fondsdepotbank.de

☎ 09281 7258-3000, Mo-Fr von 08:00 – 20:00 Uhr
✉ info@fondsdepotbank.de
📍 Fondsdepot Bank GmbH, 95025 Hof

IMPORTANTE: Ao se logar no sistema pela primeira você receberá a mensagem acima. Clique em PUSH-TAN-Verfahren aktivieren para já ativa o seu sistema via Push. Esse sistema é responsável em permitir uma autenticação de dois fatores, utilizando sua senha pessoal e um código que é enviado para o seu celular através do Push-Tan App do Fonds Depot Bank.

 Hinweis

Zur Freigabe von elektronischen Zahlungsvorgängen benötigen Sie das pushTAN-Verfahren.

Für die Nutzung des pushTAN-Verfahrens ist ein mobiles Endgerät mit Internetverbindung, zum Beispiel ein Smartphone oder ein Tablet mit Betriebssystemen Google Android oder Apple iOS, notwendig. Bitte beachten Sie die jeweiligen Voraussetzungen für Ihr Betriebssystem, die im Google Play Store bzw. App Store zu finden sind. Alternative TAN-Verfahren bieten wir nicht an.

Sie können die Umstellung auf das pushTAN-Verfahren jetzt in Ihrem Banking Portal initiieren. Nach Abschluss des Umstellungsvorgangs erhalten Sie von uns innerhalb von 5 Werktagen einen Aktivierungscode per Post zugeschickt. In dem Schreiben finden Sie weitere detaillierte Informationen zur Aktivierung des pushTAN-Verfahrens und zur Verwendung des Aktivierungscode.

Solange Sie noch nicht auf das pushTAN-Verfahren umgestellt haben und über kein aktives pushTAN-Zielgerät verfügen, können Sie sich nicht ausreichend authentifizieren (starke Kundenauthentifizierung) und haben lediglich einen eingeschränkten Zugriff auf die Funktionen im Banking Portal der Fondsdepot Bank.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unser Service-Center (+49 9281 7258-3000) oder schicken Sie uns eine Mail an info@fondsdepotbank.de.

[pushTAN-Verfahren aktivieren](#) [Erneut erinnern](#)

„Você precisa do procedimento pushTAN para aprovar transações de pagamento eletrônico.

Para usar o processo pushTAN, é necessário um dispositivo móvel com conexão à Internet, por exemplo, um smartphone ou tablet com o sistema operacional Google Android ou Apple iOS. Observe os respectivos requisitos para seu sistema operacional, que podem ser encontrados na Google Play Store ou App Store. Não oferecemos procedimentos TAN alternativos.

Agora você pode iniciar a mudança para o procedimento pushTAN em seu portal bancário. Após a conclusão do processo de conversão, enviaremos a você um código de ativação por correio em 5 dias úteis. Na carta, você encontrará mais informações detalhadas sobre como ativar o procedimento pushTAN e como usar o código de ativação.

Enquanto você não tiver mudado para o procedimento pushTAN e não tiver um dispositivo alvo pushTAN ativo, **você não pode se autenticar o suficiente (autenticação forte do cliente)** e apenas **tem acesso limitado às funções no portal bancário do Banco Fondsdepot.**”

Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com nosso Centro de Serviços (+49 9281 7258-3000) ou envie-nos um e-mail para info@fondsdepotbank.de.

Para ativar o processo pushTAN, defina um nome para o seu dispositivo móvel com o sistema operacional Apple iOS ou Google Android.

O nome pode conter no máximo 25 caracteres e conter apenas letras, números e espaços.

 Gerät hinzufügen

Zur Aktivierung des pushTAN-Verfahrens legen Sie einen Namen für Ihr mobiles Endgerät mit Betriebssystem Apple iOS oder Google Android fest.

Der Name darf maximal 25 Zeichen umfassen und nur Buchstaben, Zahlen und Leerzeichen enthalten.

Name*

* Pflichtfeld

[Abbrechen](#) [Gerät hinzufügen](#)

Confirme fechando a janela (Fenster schließen):

Bestätigen

Für die abschließende Aktivierung Ihres Zielgerätes geben Sie bitte Ihren Aktivierungscode am Zielgerät ein und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

Haben Sie Ihren Aktivierungscode verloren, wenden Sie sich bitte an unser Service Center.

Fenster schließen

Para a ativação final do seu dispositivo alvo, por favor, insira o seu código de ativação no dispositivo e siga as instruções adicionais.

Se você perder seu código de ativação, entre em contato com nossa Central de Atendimento.

TAN-Verfahren

pushTAN

Status

Aktiv

Letzter Erfolg

Letzter Fehler

Name

Status

angelegt am

Erzeugt

15.05.2021 14:47:49

+

Gerät hinzufügen

Aktualisieren

Após instalar o P-Tan App do Fonds Depot Bank em seu celular, altere sua senha (PIN) imediatamente.

Meine Finanzen

Depots

Services

InfoManager

Zeit bis zur Abmeldung: 09:42

PIN ändern

1 Auftrag

2 Freige

Auftrag

Bitte geben Sie zur Änderung Ihrer PIN in die nachstehenden Felder Ihre al

Die PIN muss folgende Regeln erfüllen:

Länge zwischen 9 und 15 Zeichen

Enthält mindestens eine Ziffer

Enthält mindestens ein Sonderzeichen

Bisher gültige PIN*

Ihre neue PIN

PIN*

Passwortstärke

PIN wiederholen*

* Pflichtfeld

Weiter

Anmeldedaten

Persönliche Daten

Einstellungen

Zugang sperren

PIN ändern

Meine Berater

TAN-Verfahren

PIN ändern

1 Auftrag

2 Freigabe

3 Bestätigung

 Auftrag

 Bitte geben Sie zur Änderung Ihrer PIN in die nachstehenden Felder Ihre alte PIN und zweimal die neue PIN ein.

 Die PIN muss folgende Regeln erfüllen:

- Länge zwischen 9 und 15 Zeichen
- Enthält mindestens eine Ziffer
- Enthält mindestens ein Sonderzeichen

Bisher gültige PIN*



Ihre neue PIN

PIN*



Stark

PIN wiederholen*



* Pflichtfeld

Weiter

A senha só poderá ser trocada após a instalação do App P-TAN e através da confirmação do código enviado para o seu celular.

Anmelden

Ihr Login war erfolgreich.

Bitte beachten Sie:

Sollten Sie sich gegen eine Zwei-Faktoren-Authentifizierung (SCA - Strong Customer Authentication) entscheiden, haben Sie eine eingeschränkte Einsicht und Funktionalität innerhalb Ihres Portals.

Zweiten Faktor auswählen

Bitte bestätigen Sie den Auftrag nun innerhalb der nächsten fünf Minuten mit der Ihnen gesandten Transaktionsnummer (TAN) 1

pushTAN*



* Pflichtfeld

Abbrechen

Login ohne SCA

Anmelden