



PERGUNTAS FREQUENTES

SERVIÇOS E PRODUTOS

Olá!

Este documento foi cuidadosamente preparado para esclarecer as dúvidas mais comuns sobre nossos serviços, tarifas e procedimentos.

Utilize o índice na próxima página para navegar rapidamente até o tópico de seu interesse; **basta clicar no que deseja.**



Nota:

Este documento visa fornecer informações claras e acessíveis sobre as tarifas e seguradoras que recomendamos. No entanto, não nos responsabilizamos por discrepâncias nas informações fornecidas, mudanças nas políticas das seguradoras ou alterações nas condições das tarifas, já que um controle integral de todas as informações é inviável. **Informações cruciais devem ser sempre confirmadas com as fontes apropriadas para garantir sua precisão e atualidade.**

Índice

Perguntas gerais sobre seguros

1. Como é realizado o pagamento dos seguros?.....	4
2. Quando os valores dos seguros serão debitados?.....	4
3. Qual é o período de duração do seguro?.....	4
4. Como faço para cancelar o seguro?.....	4
5. É possível cancelar o seguro antes da data de vencimento?.....	4
6. A Alemanha Investimentos oferece suporte caso eu precise contatar as seguradoras?.....	4
7. Qual é o prazo para registrar um sinistro?.....	4
8. Como posso registrar um sinistro?.....	5
9. O que os seguros não cobrem de jeito nenhum?.....	5
10. É possível fazer um upgrade na tarifa ou incluir mais uma pessoa?.....	5
11. Qual é o horário de atendimento do escritório da Alemanha Investimentos?.....	5

Seguro Legal

Rechtsschutzversicherung

1. Para que serve o seguro legal?.....	6
2. Quais são as vantagens de se ter um seguro legal?.....	6
3. Quais são as áreas de cobertura do seguro legal?.....	6
4. Qual é o período de carência?.....	6
5. Qual é a franquia do seguro legal?.....	6
6. Como faço para contatar a seguradora ARAG?.....	7
7. A escolha do advogado é do cliente?.....	7
8. Existem advogados que falam português na Alemanha?.....	7
9. Minha família está coberta?.....	7
10. O que o seguro não cobre?.....	7

Seguro de automóvel

KFZ-Versicherung

1. Qual é a diferença entre Kfz-Haftpflicht, Teilkasko ou Vollkasko?.....	8
2. Para quem é recomendado um Vollkaskoversicherung, Teilkasko ou Kfz-Haftpflichtversicherung?... 	8
3. O que é o eVB-Nummer?.....	8
4. Como posso obter o número "eVB Nummer"?.....	8
5. O que significa a classe de bônus (Klasse SF / Schadenfreiheitsklasse)?.....	9
6. Estou na Alemanha há pouco tempo, mas tenho muitos anos de experiência com a carteira de habilitação no Brasil. Será que isso pode resultar em alguma vantagem no custo do seguro?.....	9
7. Passo a passo para contratar o seguro de veículo (Kfz):.....	9
8. Posso incluir vários condutores no seguro?.....	9
9. O que influencia na redução do valor do seguro de automóvel?.....	9
10. Gostaria de mudar de seguradora. Quando devo cancelar meu seguro atual?.....	10

Seguro de responsabilidade civil

Haftpflichtversicherung

1 - Por que o seguro de responsabilidade civil é importante?.....	11
2- Exemplos de casos onde o seguro de responsabilidade civil pode ser acionado:.....	11
3- Quem está coberto pelo seguro de responsabilidade civil?.....	12
4- Qual é a carência do seguro de responsabilidade civil?.....	12
5- O seguro de responsabilidade civil possui franquia?.....	12
6- O que não é coberto pelo seguro de responsabilidade civil?.....	12
7- Como efetuar o pagamento do seguro?.....	12
8- Quando receberei a apólice?.....	12
9- Como registrar um sinistro?.....	12
10- Qual é a diferença entre o seguro residencial e o seguro de responsabilidade civil?.....	13

Seguro residencial

Hausratversicherung

1- Para que eu preciso de um seguro residencial?.....	14
2- O que está coberto no seguro residencial?.....	14
3- O que significa Versicherungssumme? E como é calculada?.....	14
4- A cláusula de proteção contra roubo de bicicletas está incluída no seguro residencial?.....	14
5- Qual é a carência do seguro residencial?.....	14
6 - O seguro residencial possui franquia?.....	15
7 - A cobertura para vidros está incluída no seguro residencial?.....	15
8 – Quais as coberturas adicionais que podem ser inclusas na tarifa premium:.....	15

Seguro dental

Zahnzusatzversicherung

1. Faz sentido ter um seguro dental na Alemanha?.....	16
2. Qual é a cobertura do seguro dental?.....	16
3. Qual é o valor do seguro dental?.....	16
4. Já estou em tratamento, posso contratar o seguro dental?.....	16
5. Como acionar o seguro dental?.....	16
6. Aparelho está coberto?.....	16
7. Tenho dentes faltando, posso contratar o seguro?.....	17
8. Qual é a carência do seguro dental?.....	17
9. O dentista é indicado pela seguradora?.....	17
10. Posso usar o plano dental no Brasil?.....	17

Última atualização: 22.04.2024

Perguntas gerais

sobre seguros

1. Como é realizado o pagamento dos seguros?

O débito é automático e realizado diretamente pelas seguradoras.

2. Quando os valores dos seguros serão debitados?

Geralmente, as seguradoras levam de duas a quatro semanas para efetuar o débito em sua conta.

3. Qual é o período de duração do seguro?

Os seguros que recomendamos têm a duração de 1 ano e serão prorrogados automaticamente caso não sejam cancelados (Kündigung) até 3 meses antes da data de vencimento.

4. Como faço para cancelar o seguro?

Por favor, entre em contato conosco antecipadamente, se necessário, e solicite o cancelamento.

5. É possível cancelar o seguro antes da data de vencimento?

É possível cancelar antecipadamente alguns seguros caso você deixe definitivamente a Alemanha, desde que apresente o documento de confirmação de saída definitiva (*Abmeldung*).

6. A Alemanha Investimentos oferece suporte caso eu precise contatar as seguradoras?

Sim, nossa equipe oferece suporte e todo o apoio necessário, desde a orientação na abertura do sinistro, assim como o acompanhamento junto às seguradoras e possível intervenção junto às mesmas.

Lembre-se: caso queira entrar em contato diretamente com a seguradora, leia atentamente sua apólice de seguro, onde encontrará as informações necessárias. Por favor, tenha em mãos o número do seguro (*Vertragsnummer* ou *Versicherungsnummer*) para facilitar o atendimento.

7. Qual é o prazo para registrar um sinistro?

As seguradoras requerem que os sinistros sejam comunicados imediatamente após sua ocorrência.

8. Como posso registrar um sinistro?

Para registrar um sinistro, consulte nosso manual em PDF que fornece instruções detalhadas sobre o processo passo a passo. Você pode encontrá-lo aqui:

<https://www.alemanhainvestimentos.com/central-de-arquivos>

9. O que os seguros não cobrem de jeito nenhum?

Os seguros não cobrem sinistros ocorridos antes da assinatura do contrato, nem eventos que não estão especificados nas cláusulas acordadas do contrato.

10. É possível fazer um upgrade na tarifa ou incluir mais uma pessoa?

Sim, muitas seguradoras permitem isso. Por favor, contate nossa equipe para assistência caso deseje realizar um upgrade ou incluir um adicional ao seu plano.

11. Qual é o horário de atendimento do escritório da Alemanha Investimentos?

Nosso escritório funciona de segunda a sexta-feira durante o horário comercial. Você pode nos contatar através do número **+49 6151 7867280**, pelo e-mail **contato@alemanhainvestimentos.com** ou pelo WhatsApp **+49 1579 2523685**.

Seguro Legal

Rechtsschutzversicherung

1. Para que serve o seguro legal?

O seguro legal cobre os custos relacionados a questões legais, como honorários advocatícios, processos judiciais, testemunhas ou peritos. O plano é ajustável conforme suas necessidades e circunstâncias individuais. Os custos variam de acordo com o nível de proteção e a franquia desejada (nas tarifas que recomendamos, a franquia é de 150€ por processo judicial).

2. Quais são as vantagens de se ter um seguro legal?

O seguro legal é essencial para cobrir custos com advogados e processos judiciais, protegendo você financeiramente em situações jurídicas inesperadas. Se você se envolver em um processo judicial, o seguro cobrirá as despesas legais, permitindo que você defenda seus direitos sem se preocupar com os altos custos. Para a comunidade brasileira na Alemanha, ele é crucial para defender direitos em um ambiente com cultura, costumes e idioma distintos, garantindo tranquilidade e bem-estar.

3. Quais são as áreas de cobertura do seguro legal?

Na tarifa padrão que recomendamos há cobertura de áreas como vida privada, ambiente de trabalho, questões imobiliárias e trânsito. Para uma proteção mais abrangente, oferecemos opções adicionais que incluem assistência jurídica para divórcio, pensão alimentícia, revisão de contratos, questões específicas para profissionais autônomos, e assuntos imobiliários para proprietários de imóveis.

4. Qual é o período de carência?

Para áreas como vida privada, trabalho, imóveis e trânsito, o período de carência é de três meses. Para cláusulas como divórcio, é de três anos, e para pensão alimentícia, um ano. Note que nenhum seguro cobre eventos em andamento ou que aconteceram antes da contratação do seguro.

5. Qual é a franquia do seguro legal?

A franquia recomendada é de 150€ por processo judicial (melhor custo-benefício). Se precisar apenas de simples orientações jurídicas, é possível entrar em contato diretamente com um advogado através do chat ou telefone de forma gratuita.

6. Como faço para contatar a seguradora ARAG?

Você pode contatar a seguradora por WhatsApp (salve o número **0211 96 33 671**), telefone (JURATEL: **0211 99 333 99**) ou e-mail (service@ARAG.de). Aconselhamentos jurídicos não devem ser requisitados por e-mail e sim via telefone pela linha direta (JURATEL) do departamento jurídico da Arag. Também é possível utilizar o chat em <https://www.arag.de/kontakt/chat/>.

7. A escolha do advogado é do cliente?

Sim, você pode escolher seu advogado, mas recomendamos entrar em contato com a seguradora primeiro para orientação (a linha direta do departamento jurídico da seguradora Arag chama-se JURATEL). Muitas questões podem ser resolvidas diretamente com a seguradora, economizando a franquia de 150€.

8. Existem advogados que falam português na Alemanha?

Sim, você pode contatar advogados brasileiros na Alemanha. Você pode solicitar apoio de um advogado brasileiro à seguradora para facilitar a comunicação. Alguns advogados brasileiros na Alemanha: Luciano Carrasqueira, Delaine Kühn, Mariana da Fonseca Michieletto, Vanessa Leme (direito tributário).

Obs: A Alemanha Investimentos não se responsabiliza por qualquer comunicação, acordo, contratação, intermediação e pagamento de seus clientes ou qualquer pessoa com os profissionais acima informados.

9. Minha família está coberta?

Dependendo da tarifa, diferentes grupos são assegurados. Existem planos familiares e individuais. O plano familiar inclui o cônjuge e filhos menores, e também oferece proteção para filhos adultos, solteiros e não empregados. O módulo de seguro de família oferece a opção de incluir parentes adicionais, desde que compartilhem o mesmo endereço.

10. O que o seguro não cobre?

Exemplos:

- *Ausländerbehörde*
- Cláusulas opcionais não incluídas
- Pessoa Jurídica
- Leitura de contratos

Seguro de automóvel

KFZ-Versicherung

1. Qual é a diferença entre Kfz-Haftpflicht, Teilkasko ou Vollkasko?

A "Kfz-Haftpflicht" é obrigatória por lei para todo veículo e cobre danos a terceiros, enquanto a "Teilkasko" e a "Vollkasko" são coberturas adicionais e opcionais.

A cobertura de seguro parcial (*Teilkasko*) oferece proteção contra danos, destruição ou perda do seu veículo devido a influências externas como incêndio, roubo, tempestades e quebra de vidro.

O seguro completo (*Vollkasko*) cobre todos os danos parciais (*Teilkasko*), vandalismo e danos causados pelo próprio motorista ao seu próprio veículo devido a acidentes.

2. Para quem é recomendado um Vollkaskoversicherung, Teilkasko ou Kfz-Haftpflichtversicherung?

O seguro obrigatório de responsabilidade civil "Haftpflicht" para veículos é obrigatório.

Se o seu carro tiver menos de cinco anos ou for muito valioso, o seguro "*Vollkaskoversicherung*" é recomendado.

O seguro "*Teilkaskoversicherung*" é suficiente para carros mais antigos e de valor reduzido.

3. O que é o eVB-Nummer?

Para registrar o veículo no órgão de licenciamento, você precisa de uma "confirmação de seguro" da seguradora, a "*elektronische Versicherungsbesätigung*", ou abreviada: eVB. Com o código de eVB você consegue fazer o registro de seu veículo, porém contempla apenas uma cobertura provisória (não é o seguro definitivo). Uma vez emitido o eVB o seguro precisa ser feito na seguradora que emitiu esta confirmação.

4. Como posso obter o número "eVB Nummer"?

Após confirmar a seguradora e a tarifa para o seguro do automóvel, nós te enviaremos o número eVB por e-mail. Com esse documento em mãos, você poderá seguir para o escritório

de registro de veículos (*Zulassungsstelle*) para dar continuidade ao processo de aquisição do veículo e registro de placas. Uma vez que o documento de registro (*Zulassung*) estiver pronto, poderemos prosseguir com a contratação do seguro. Precisaremos aqui do *Fahrzeugschein I*.

5. O que significa a classe de bônus (Klasse SF / Schadenfreiheitsklasse)?

A classe de bônus (SF Klasse) representa um sistema de recompensa para motoristas que dirigem sem causar acidentes. No seu seguro de responsabilidade civil (*Kfz-Haftpflicht*) e no seguro completo de veículos (*Vollkasko*), quanto mais anos você dirigir sem registrar sinistros, mais alta será sua classe de bônus, resultando em menores custos de seguro. A cada ano calendário sem sinistros, você avança para uma classe de bônus superior.

Para a contribuição do seguro parcial (*Teilkasko*) a classe de bônus (Klasse SF) não tem importância.

6. Estou na Alemanha há pouco tempo, mas tenho muitos anos de experiência com a carteira de habilitação no Brasil. Será que isso pode resultar em alguma vantagem no custo do seguro?

Sim, ao contratar o seu primeiro seguro de carro na Alemanha, podemos considerar o tempo que você tem de carteira de motorista no Brasil para conseguir um desconto especial na seguradora.

7. Passo a passo para contratar o seguro de veículo (KfZ):

1. Solicite uma cotação de seguro de automóvel preenchendo corretamente seus dados pessoais e as informações do veículo.
2. Após receber a cotação, selecione a tarifa adequada às suas necessidades.
3. Informe-nos e solicite o eVB (*Elektronische Versicherungsbestätigung*).
4. Com o eVB em mãos, proceda com o *Zulassung* (registro do veículo).
5. Envie-nos uma foto do documento de *Zulassung* (*Fahrzeugschein 1*) por e-mail.
6. Seu seguro será despachado e estará válido no mesmo dia.
7. A apólice do seguro chegará no seu endereço dentro de algumas semanas e a cobrança será feita dentro 3 semanas após o recebimento da apólice.
8. O débito será automático, certifique-se de que há saldo suficiente na sua conta.

8. Posso incluir vários condutores no seguro?

Sim, é possível adicionar múltiplos motoristas ao seguro. No entanto, é crucial considerar que quanto mais pessoas estiverem autorizadas a dirigir o veículo, maior será o custo do seguro. Relevante para o custo do seguro é a idade dos condutores.

9. O que influencia na redução do valor do seguro de automóvel?

- Preço e tipo do veículo (*Regionalklasse*)
- Quilometragem anual
- Tempo sem sinistros
- Local de estacionamento
- Presença de crianças
- Cartão bônus da Deutsche Bahn ou participação em um clube automobilístico
- Número e idade dos condutores

10. Gostaria de mudar de seguradora. Quando devo cancelar meu seguro atual?

Os seguros de carro devem ser cancelados um mês antes do vencimento. Verifique a vigência do seu seguro atual. A vigência da maioria dos contratos de seguro para veículos coincide com o ano calendário. Assim, a carta de cancelamento deve ser enviada até 30 de novembro, caso contrário, o seguro será automaticamente prorrogado por mais um ano.

Seguro de responsabilidade civil

Haftpflichtversicherung

1 - Por que o seguro de responsabilidade civil é importante?

O seguro de responsabilidade civil é essencial na Alemanha porque, por lei, qualquer pessoa que cause danos a terceiros deve cobrir os custos associados, o que pode levar a graves implicações financeiras. Esse seguro protege sua responsabilidade civil e preserva seu patrimônio. Além disso, possuir este seguro é também uma questão ética, permitindo que você compense adequadamente qualquer pessoa prejudicada pelos danos causados.

2- Exemplos de casos onde o seguro de responsabilidade civil pode ser acionado:

- A. Se um ciclista cair por sua causa e se machucar, você terá que pagar pelos danos, incluindo despesas médicas e perda de renda. Em casos extremos, se o ciclista falecer devido à sua culpa, você poderia enfrentar reivindicações financeiras que podem alcançar milhões.
- B. Seu filho(a) está jogando futebol com os amigos e chuta uma bola no carro do vizinho. O vidro se quebra e, como responsável pela criança, você terá que arcar com os custos.
- C. Após fazer compras no supermercado, por um momento de descuido, você solta o carrinho no estacionamento e ele bate em um carro estacionado ao lado, causando danos. Você será responsável pelos custos.
- D. Caminhando distraído e com fones de ouvido, você atravessa a rua sem perceber que o sinal está vermelho. Um ônibus que se aproxima precisa frear bruscamente, deixando alguns passageiros feridos. A ambulância é chamada. Você terá que arcar com todos os custos materiais e de saúde. Um bom seguro de responsabilidade civil cobre até mesmo danos causados por negligência (*grobe Fahrlässigkeit*).
- E. Você esqueceu sua bolsa no banco do ônibus, dentro dela estavam as chaves do seu apartamento, da porta principal do seu prédio e do seu escritório. Além disso, seu documento de identidade estava na bolsa, contendo seu endereço, o que facilitaria o acesso de uma pessoa desconhecida ao prédio. Por precaução, o síndico precisa trocar a fechadura da entrada principal e fazer cópias para todos os moradores. Você terá que arcar com esses custos e também com os da perda das chaves do seu trabalho.

- F. Você ajuda seu amigo na mudança e ao carregar o sofá danifica a porta de madeira do apartamento. Neste caso você arcará com os custos.

3- Quem está coberto pelo seguro de responsabilidade civil?

Na tarifa familiar, todos os membros do domicílio estão cobertos, incluindo filhos maiores de idade que ainda estejam estudando ou realizando seu primeiro curso profissionalizante e que não tenham renda própria, mesmo vivendo separados dos pais. Na tarifa para casais, ambos os parceiros são cobertos, independentemente de estarem casados oficialmente ou apenas morando juntos. Na tarifa individual, o seguro cobre somente o contratante.

4- Qual é a carência do seguro de responsabilidade civil?

O seguro de responsabilidade civil não possui período de carência e geralmente entra em vigor 24 horas após a emissão do contrato, a menos que especificado previamente de outra forma. Este seguro não cobre danos causados antes da contratação do mesmo.

5- O seguro de responsabilidade civil possui franquia?

Nas tarifas “*premium*” que recomendamos na maioria dos sinistros não há franquia. Para os casos específicos consulte a supervisão de cobertura.

6- O que não é coberto pelo seguro de responsabilidade civil?

O seguro não cobre atos intencionais ou premeditados, danos causados a seus próprios bens, a familiares e nem em eventos ocorridos antes do fechamento do contrato. Além disso, não estão cobertos vidros e janelas no seu apartamento alugado e o chaveiro no caso de você se trancar para fora do próprio apartamento.

7- Como efetuar o pagamento do seguro?

O valor do seguro será debitado automaticamente pela seguradora diretamente da sua conta-corrente.

8- Quando receberei a apólice?

A apólice será enviada para o seu endereço dentro de duas a quatro semanas. Se precisar de algo antes de recebê-la, entre em contato conosco.

9- Como registrar um sinistro?

Para registrar um sinistro, favor acessar o nosso documento que contém instruções detalhadas sobre o processo de registro de sinistros:

<https://www.alemanhainvestimentos.com/central-de-arquivos>

10- Qual é a diferença entre o seguro residencial e o seguro de responsabilidade civil?

O seguro de responsabilidade civil cobre os custos se você acidentalmente ferir outra pessoa ou causar danos à propriedade, ou patrimônio de terceiros. O seguro residencial protege seus bens (ex: móveis, roupas, bicicleta, eletrônicos) contra riscos como incêndio, danos causados pela água (*Leitungswasser*), roubo e furto. Em resumo, com o seguro residencial você protege seus bens e com o seguro de responsabilidade civil, você se protege contra as responsabilidades civis (danos causados à outras pessoas).

Seguro residencial

Hausratversicherung

1- Para que eu preciso de um seguro residencial?

Tudo o que está dentro da sua casa tem um valor financeiro e você pode protegê-lo contra riscos como incêndio, danos causados pela água (*Leitungswasser*), tempestades ou roubo.

2- O que está coberto no seguro residencial?

Imagine virar sua casa de cabeça para baixo. Tudo o que cair é considerado parte do seu inventário doméstico, como móveis, aparelhos eletrônicos e roupas. Estes itens estão cobertos dentro e fora da residência. Além disso, é possível incluir proteção contra roubo de bicicletas, extravio de malas, roubo e assalto à mão armada durante viagens.

3- O que significa *Versicherungssumme*? E como é calculada?

“*Versicherungssumme*” é o “valor segurado” - o montante máximo que você receberá se os seus bens forem danificados, destruídos ou roubados. O valor segurado é calculado com base no tamanho do seu apartamento ou casa, sem necessidade de listar os itens individualmente (com exceção de itens valiosos).

Para definir a *Versicherungssumme* pega-se a metragem do seu apartamento (metro quadrado) e multiplica-se por 650€. Portanto, é importante sempre fornecer o tamanho correto do seu apartamento ou casa. Se você tiver bens com valores que não se enquadrem no cálculo padrão, por favor, nos informe, pois iremos calcular um valor individual para o seu caso.

4- A cláusula de proteção contra roubo de bicicletas está incluída no seguro residencial?

Na tarifa “*Premium*” que recomendamos, está incluída uma cobertura contra roubo de bicicleta de até 1% do valor segurado. Por exemplo, se você mora em um imóvel de 100 metros quadrados e o valor total segurado é de 65.000€, a cobertura contra roubo de bicicleta seria de 650€. Se você possui uma bicicleta que vale mais que esse valor, por favor, nos informe, para podermos calcular o valor ideal para o seu caso.

5- Qual é a carência do seguro residencial?

O seguro residencial não possui período de carência e geralmente entra em vigor 24 horas após a emissão do contrato, a menos que especificado previamente de outra forma.

6 - O seguro residencial possui franquia?

Nas tarifas "*Premium*" que recomendamos na maioria dos sinistros não há franquia. Para os casos específicos consulte a supervisão de cobertura.

7 - A cobertura para vidros está incluída no seguro residencial?

Na tarifa "*Premium*" do seguro residencial a quebra de vidros não está automaticamente incluída. Você pode personalizar seu seguro residencial e incluir uma proteção adicional por quebra de vidros. O valor da tarifa nesse caso aumentará cerca de 20-30€ por ano.

8 - Quais as coberturas adicionais que podem ser inclusas na tarifa premium:

- Roubo de bicicletas e acessórios
- Vidros
- Encanador, Eletricista, Chaveiro (Handwerker)
- Danos naturais causados pelos efeitos da natureza. Ex: danos causados por granizo, tempestades, inundações, terremotos, nevascas ou erupções vulcânicas.

Seguro dental

Zahnzusatzversicherung

1. Faz sentido ter um seguro dental na Alemanha?

É importante ter um seguro dental na Alemanha para cobrir a diferença entre o reembolso oferecido pelo seguro de saúde público (*gesetzliche Krankenkasse*) e os custos reais dos tratamentos odontológicos. Isso reduz significativamente sua despesa própria ou até mesmo pode cobrir 100% dos custos, dependendo do plano.

2. Qual é a cobertura do seguro dental?

O seguro dental oferece diversas categorias de cobertura. Por exemplo, a tarifa básica possui um preço fixo e inclui a limpeza dental com um limite máximo de 150€ por ano. Já as tarifas 75%, 80%, 90% e 100% cobrem procedimentos como limpeza, obturação, tratamento de canal, implante, placa de bruxismo e anestesia, variando na porcentagem de cobertura para esses tratamentos. O preço é reajustado com as idades 21, 31, 41 e assim sucessivamente.

3. Qual é o valor do seguro dental?

O valor do seguro dental varia de acordo com a condição bucal do cliente e sua idade. As tarifas são ajustadas a cada 10 anos, tornando o seguro mais caro conforme o cliente envelhece.

4. Já estou em tratamento, posso contratar o seguro dental?

O seguro dental não cobre tratamentos iniciados ou recomendados antes da contratação do seguro. É importante ser honesto ao fechar o contrato, pois omissões podem resultar em término imediato por parte da seguradora e eventuais processos.

5. Como acionar o seguro dental?

Para acionar o seguro, é recomendável enviar o orçamento do tratamento para a seguradora após consultar o dentista. O processo é realizado pelo aplicativo da seguradora. O reembolso é feito após a confirmação da cobertura e a realização do tratamento. Para tratamentos abaixo de 300€ (inclusive limpeza), não é necessário enviar o orçamento previamente. Nesses casos, você deve pagar e posteriormente requisitar o reembolso.

6. Aparelho está coberto?

O seguro dental convencional não cobre aparelho ortodôntico para adultos na Alemanha, apenas para crianças. Para informações sobre seguro dental infantil, por favor consulte nossa equipe.

7. Tenho dentes faltando, posso contratar o seguro?

É possível contratar um seguro dental mesmo com dentes faltando, mas o preço pode aumentar consideravelmente por dente ausente ou até mesmo uma negação pelo lado da seguradora. Informe nossa equipe para que possamos realizar uma avaliação junto às seguradoras.

8. Qual é a carência do seguro dental?

As tarifas que recomendamos não possuem período de carência e o seguro entra em vigor no primeiro dia do mês seguinte à contratação. No entanto, é necessário esperar receber a apólice da seguradora em casa antes de utilizar o seguro. Lembrando que também é necessário alegar se há algum tratamento em andamento, recomendado ou planejado. Apesar de não haver carência, a cobertura total vai aumentando com o tempo. Ex: 1000€ ano, 2000€ no segundo.

9. O dentista é indicado pela seguradora?

O cliente pode escolher qualquer dentista na Alemanha para realizar os tratamentos cobertos pelo seguro.

10. Posso usar o plano dental no Brasil?

A seguradora só cobre tratamentos odontológicos realizados na Alemanha, portanto não é possível solicitar reembolso por tratamentos realizados no Brasil ou em outros países que não sejam a Alemanha.