

GARANTIECERTIFICATEN (NL)
CERTIFICAT DE GARANTIE (FR)
WARRANTY CERTIFICATE (ENG)

1. Algemeen

Deze garantie geldt voor alle houten vloeren verdeeld door Labeco BV. Labeco BV biedt 25 jaar garantie voor residentieel gebruik en 10 jaar voor commercieel gebruik. De garantieperiode start vanaf het moment van aankoop, met de aankoopfactuur als bewijs hiervan.

De garantie is niet overdraagbaar en daardoor alleen geldig voor de eerste eigenaar op de originele installatie. De eigenaar is de persoon of instantie zoals vermeld op de aankoopfactuur waarvan hierboven sprake. De garantie vervalt automatisch wanneer een renovatie of reparatie wordt uitgevoerd aan de vloer na installatie.

2. Voorwaarden

Na levering dienen de goederen zorgvuldig worden nagekeken op zichtbare gebreken (onder optimale lichtinval). Als de goederen zichtbare gebreken vertonen voor plaatsing, moet de distributeur verwittigd worden. Wanneer wordt besloten om de goederen toch te installeren, ondanks zichtbare gebreken, vervalt de garantie. De schade moet duidelijk zijn, minstens 1 cm² geldt hierbij als maatstaf. Labeco BV kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade.

De Labeco BV -vloer dient bewaard en geplaatst te worden volgens de Labeco BV plaatsingsinstructies (bijgesloten in verpakking, eveneens te raadplegen op de website). In geval van claim zal bewijs moeten geleverd worden dat deze correct werden nageleefd. Hetzelfde geldt voor de onderhoudsinstructies. Bij vragen over installatie of onderhoud dient de dealer of fabrikant te worden gecontacteerd.

Voorzorgsmaatregelen moeten in acht genomen worden. Zware voorwerpen mogen niet op zwevende vloeren geplaatst worden. Beschermend materiaal moet worden voorzien, zoals onder meer zachte rubberen wieltjes, beschermende tapijtjes en deurmatten bij toegangsdeuren, ten einde inloop zand en stof tegen te gaan.

3. Uitzonderingen

Algemeen kunnen we stellen dat Labeco BV enkel verantwoordelijk kan worden gesteld voor fabricagefouten. Hierdoor worden fouten ontstaan door onderstaande oorzaken (niet limitatief) uitgesloten.

- Normale slijtage- en/of verouderingsverschijnselen van de afwerklaag (oa verandering in glans)
- Vocht- en/of waterschade (vloer mag niet buiten of in vochtige of natte ruimtes geïnstalleerd worden, niet overvloedig veel water gebruiken tijdens het reinigen of langdurig blootstellen aan water)
- Verkeerd gebruik en/of onzorgvuldig handelen (oa vlekken, krassen, inslag van zware voorwerpen, schade aangebracht door naaldhakken)
- Schurende en/of bijtende stoffen (oa verkeerde schoonmaakmiddelen, urine van huisdieren)
- Gebruik voor ander doel dan waarvoor producten zijn bestemd
- Veranderende klimaatomstandigheden (zoals extreme temperatuurschommelingen en vochtigheidsverschillen)
- Schade ontstaan door/tijdens transport en opslag
- Zorg ervoor dat je alle vloerdelen voor één en zelfde project tegelijkertijd besteld, comptabiliteit van planken en tegels uit verschillende orders kan niet worden gegarandeerd.

4. Procedure/Aansprakelijkheid

Indien u een defect zou hebben, hetwelke die volgens u onder de garantie valt, dan dient u dit te melden bij uw dealer en dit binnen de 15 dagen na het opmerken van het defect. Na deze termijn kan de klacht niet langer als ontvankelijk worden verklaard. Bij de klachtmelding dient steeds een kopie van uw aankoopfactuur worden voorgelegd.

Labeco BV behoudt zich het recht, en moet door de aanklager de gelegenheid krijgen, om de klacht ter plaatse te onderzoeken, om de vloer in geplaatste toestand te controleren, waar mogelijk. Alle materialen die onderdeel uitmaken van de klacht dienen bewaard te worden en moeten ter beschikking kunnen gesteld worden aan Labeco BV wanneer deze worden opgevraagd.

De garantie geldt enkel voor de geleverde vloer, Labeco BV kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor andere rechtstreekse of onrechtstreekse kosten/gevolgschade (inclusief, maar niet beperkt tot arbeids- en installatiekosten).

In geval van meningsverschil tussen klant en leverancier kan, indien gewenst, een onafhankelijke expertise aangesteld worden om tot een bindend advies te komen. Kostprijs en vergoeding hiervan zal op voorhand worden afgesproken.

Indien de garantie in werking treedt, m.a.w. wanneer de klacht gegrond blijkt te zijn, zal Labeco BV de defecte vloerdelen vervangen of compenseren. Als het originele product niet langer beschikbaar is, garandeert Labeco BV een alternatief van dezelfde kwaliteit. Er is geen andere vorm van compensatie.

De garantieperiode wordt indien sprake van een geldige garantieclaim niet verlengd of gewijzigd, ook niet voor het vervangen of gerepareerde deel van de vloer.

Bovenstaande garantievoorwaarden vallen onder het Belgische recht. Eventuele andere rechten zijn mogelijk, aangezien deze van land tot land kunnen verschillen. Betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar Labeco BV haar maatschappelijke zetel heeft.



CERTIFICAT DE GARANTIE

1. Général

Cette garantie s'applique à tous les parquets distribués par Labeco BV. Labeco BV offre une garantie de 25 ans pour un usage résidentiel et de 10 ans pour un usage commercial.

La période de garantie commence à compter de la date d'achat, avec la facture d'achat comme preuve.

La garantie n'est pas transférable et n'est donc valable que pour le premier propriétaire de l'installation d'origine. Le propriétaire est la personne ou l'entité mentionnée sur la facture d'achat susmentionnée. La garantie devient automatiquement nulle et non avenue si une rénovation ou une réparation est effectuée sur le sol après l'installation.

2. Conditions

Après livraison, les produits doivent être soigneusement inspectés pour détecter d'éventuels défauts visibles (sous une lumière optimale). Si les produits présentent des défauts visibles avant l'installation, le distributeur doit en être informé. Si les produits sont installés malgré des défauts visibles, la garantie sera annulée. Les défauts doivent être clairement visibles, avec une taille minimale de 1 cm² comme référence. Labeco BV ne pourra jamais être tenu responsable des dommages indirects.

Le sol Labeco BV doit être stocké et installé conformément aux instructions d'installation de Labeco BV (incluses dans l'emballage et également consultables sur le site web). En cas de réclamation, une preuve de conformité à ces instructions devra être fournie. Il en va de même pour les instructions d'entretien. Pour toute question concernant l'installation ou l'entretien, veuillez contacter le revendeur ou le fabricant.

Des précautions doivent être prises. Des objets lourds ne doivent pas être placés sur les sols flottants. Des matériaux de protection doivent être utilisés, tels que des roulettes en caoutchouc souple, des tapis de protection et des paillasons aux portes d'entrée pour empêcher l'intrusion de sable et de poussière.

3. Exceptions

En général, Labeco BV ne peut être tenu responsable que des défauts de fabrication. Par conséquent, les défauts résultant des causes suivantes (liste non exhaustive) sont exclus :

- Usure normale et/ou signes de vieillissement de la couche de finition (par exemple, changement de brillance)
- Dommages causés par l'humidité et/ou l'eau (le sol ne doit pas être installé à l'extérieur ou dans des zones humides ou mouillées, éviter l'utilisation excessive d'eau lors du nettoyage ou l'exposition prolongée à l'eau)
- Mauvais usage et/ou manipulation négligente (par exemple, taches, rayures, impact d'objets lourds, dommages causés par des talons aiguilles)
- Produits abrasifs et/ou corrosifs (par exemple, mauvais produits de nettoyage, urine d'animaux domestiques)
- Utilisation à d'autres fins que celles prévues pour les produits
- Conditions climatiques changeantes (comme des fluctuations extrêmes de température et d'humidité)
- Dommages survenus lors du transport et du stockage
- Veillez à commander toutes les pièces de sol pour un même projet en une seule fois, la compatibilité des planches et des dalles provenant de différentes commandes ne pouvant être garantie.

4. Procédure/Responsabilité

Si vous constatez un défaut que vous estimez couvert par la garantie, vous devez le signaler à votre revendeur dans un délai de 15 jours après avoir remarqué le défaut. Passé ce délai, la réclamation ne pourra plus être acceptée. Lors de la réclamation, une copie de votre facture d'achat doit toujours être fournie.

Labeco BV se réserve le droit, et doit en avoir la possibilité de la part du plaignant, d'examiner la réclamation sur place, afin de vérifier le sol dans l'état où il a été installé, dans la mesure du possible. Tous les matériaux faisant partie de la réclamation doivent être conservés et mis à disposition de Labeco BV sur demande.

La garantie s'applique uniquement au sol fourni, et Labeco BV ne peut en aucun cas être tenu responsable d'autres coûts directs ou indirects ou de dommages consécutifs (y compris, mais sans s'y limiter, les coûts de main-d'œuvre et d'installation).

En cas de différend entre le client et le fournisseur, une expertise indépendante peut, si souhaité, être mandatée pour parvenir à un avis contraignant. Les coûts et honoraires de cette expertise seront convenus à l'avance.

Si la garantie est appliquée, c'est-à-dire si la réclamation est fondée, Labeco BV remplacera ou compensera les éléments de sol défectueux. Si le produit original n'est plus disponible, Labeco BV garantit une alternative de la même qualité. Aucune autre forme de compensation n'est prévue. La période de garantie ne sera pas prolongée ou modifiée, même pour la partie remplacée ou réparée du sol, en cas de réclamation valide.

Les conditions de garantie ci-dessus sont régies par le droit belge. D'autres droits peuvent s'appliquer, car ceux-ci peuvent varier d'un pays à l'autre. Les litiges relèvent de la compétence des tribunaux du district où Labeco BV a son siège social.

1. General

This warranty applies to all flooring distributed by Labeco BV. Labeco BV offers a 25-year warranty for residential use and a 10-year warranty for commercial use.

The warranty period begins on the date of purchase, with the purchase invoice serving as proof.

The warranty is non-transferable and is therefore only valid for the original owner of the initial installation. The owner is the person or entity listed on the aforementioned purchase invoice. The warranty automatically becomes void if any renovation or repair is carried out on the floor after installation.

2. Conditions

Upon delivery, products must be carefully inspected for any visible defects (under optimal lighting conditions). If the products show visible defects before installation, the distributor must be informed. If products are installed despite visible defects, the warranty will be voided. Defects must be clearly visible, with a minimum size reference of 1 cm². Labeco BV can never be held liable for indirect damages.

Labeco BV flooring must be stored and installed according to Labeco BV's installation instructions (included in the packaging and also available on the website). In case of a claim, proof of compliance with these instructions must be provided. The same applies to maintenance instructions. For any questions regarding installation or maintenance, please contact the dealer or manufacturer.

Precautions should be taken. Heavy objects should not be placed on floating floors. Protective materials, such as soft rubber wheels, protective mats, and doormats at entryways, should be used to prevent the ingress of sand and dust.

3. Exceptions

Labeco BV can generally only be held responsible for manufacturing defects. Therefore, defects resulting from the following causes (non-exhaustive list) are excluded:

- Normal wear and/or signs of aging of the finish layer (e.g., change in gloss)
- Damage caused by moisture and/or water (the floor should not be installed outdoors or in damp or wet areas, avoid excessive use of water during cleaning or prolonged exposure to water)
- Improper use and/or careless handling (e.g., stains, scratches, impact from heavy objects, damage caused by high heels)
- Abrasive and/or corrosive substances (e.g., incorrect cleaning products, pet urine)
- Use for purposes other than those intended for the products
- Changing climatic conditions (such as extreme temperature and humidity fluctuations)
- Damage occurring during transport and storage
- Please ensure that all flooring pieces for a single project are ordered at once, as compatibility of planks and tiles from different orders cannot be guaranteed.

4. Procedure/Liability

If you identify a defect that you believe is covered by the warranty, you must report it to your dealer within 15 days of noticing the defect. After this period, the claim will no longer be accepted. A copy of your purchase invoice must always be provided with the claim.

Labeco BV reserves the right, and must be given the opportunity by the claimant, to examine the claim on-site to verify the condition of the floor as installed, insofar as possible. All materials involved in the claim must be retained and made available to Labeco BV upon request.

The warranty applies only to the supplied flooring, and Labeco BV cannot, under any circumstances, be held responsible for other direct or indirect costs or consequential damages (including, but not limited to, labor and installation costs).

In the event of a dispute between the customer and the supplier, an independent expert may, if desired, be appointed to provide a binding opinion. The costs and fees of this expert will be agreed upon in advance.

If the warranty is enacted, meaning the claim is valid, Labeco BV will replace or compensate for the defective flooring elements. If the original product is no longer available, Labeco BV guarantees an alternative of the same quality. No other form of compensation is provided. The warranty period will not be extended or modified, even for the replaced or repaired portion of the floor, in the event of a valid claim.

The above warranty conditions are governed by Belgian law. Other rights may apply, as these can vary from country to country. Disputes fall under the jurisdiction of the courts in the district where Labeco BV's registered office is located.