

AVISO DE PRIVACIDADE

A ENGROW TREINAMENTOS E CURSOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 59.372.513/0001-76, com sede na Rua Jurupari, nº 210, 1º andar, Santa Lúcia, CEP 30.350-590, Belo Horizonte/MG, denominada "ENGROW", valoriza a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

Este Aviso de Privacidade foi elaborado em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e descreve como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos os dados pessoais dos usuários ("Você") que acessam e utilizam a nossa plataforma ENGROW SKILLS.

Ao utilizar nossos serviços, Você declara que leu, compreendeu e concorda com este Aviso de Privacidade.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para assegurar a transparência e a exata compreensão das diretrizes aqui estabelecidas, adotamos as seguintes definições para os termos técnicos e jurídicos utilizados neste Aviso de Privacidade:

- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD) é a instituição governamental responsável pela fiscalização e regulamentação da LGPD no Brasil.
- **Controlador:** pessoa física ou jurídica que decide como os Dados Pessoais serão tratados e para quais finalidades, neste caso a ENGROW.
- **Cookies:** pequenos arquivos de texto armazenados em navegadores ou dispositivos para registrar preferências e atividades do usuário.
- **Dado Pessoal:** toda informação que identifique diretamente uma pessoa natural ou a torne identificável, como nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, entre outros.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado Pessoal que, quando revelado, pode gerar algum tipo de discriminação, como origem racial, religião, saúde, dados genéticos, entre outros.
- **ENGROW SKILLS (ou "Plataforma"):** ambiente digital de aprendizagem para o desenvolvimento contínuo de profissionais da engenharia operado pela ENGROW, disponível via site e acessível por navegadores de internet, por meio do qual o Usuário acessa o Conteúdo Educacional contratado.
- **Empresa Contratante:** pessoa jurídica que adquire a licença de uso da Plataforma, figurando como Controladora dos Dados Pessoais de seus respectivos colaboradores.
- **Encarregado de Dados:** pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre a organização, os Titulares dos dados e a ANPD, também chamado de DPO.
- **Operador:** pessoa física ou jurídica que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome e a mando de um Controlador.
- **Titular:** pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.
- **Tratamento:** qualquer operação realizada com Dados Pessoais, abrangendo desde a coleta, processamento e utilização até o armazenamento e a eliminação final.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

2.1. Em observância ao princípio da minimização de dados, a ENGROW coleta e processa apenas as informações estritamente necessárias para a prestação do serviço educacional, personalização da experiência de aprendizagem e cumprimento de obrigações legais. As categorias de dados tratados são:

- I. **Dados de Identificação e Cadastro:** informações básicas necessárias para a criação da conta e validação de identidade, incluindo nome completo, faixa etária, endereço de e-mail, número de telefone vinculado ao WhatsApp, CPF ou CNPJ. O fornecimento do documento de identificação é obrigatório para a emissão de notas fiscais e certificados.
- II. **Dados de Acesso e Login:** endereço de e-mail e senha para ingresso na Plataforma.
- III. **Dados de Prospecção e Lead:** nome completo e e-mail fornecidos voluntariamente para o recebimento de conteúdos exclusivos, newsletters e informações sobre novas datas de Imersões, Cursos de Extensão e Webinars.
- IV. **Dados Profissionais e de Vínculo:** informações relativas à trajetória e contexto profissional do Usuário, abrangendo empresa de vínculo, cargo ou função, área de atuação técnica, localidade de atuação, tempo de experiência profissional, nível de senioridade, formação acadêmica e perspectivas de crescimento na carreira.
- V. **Dados Educacionais e de Performance:** métricas e registros gerados pela atividade do Usuário na Plataforma, tais como cursos realizados, progresso em trilhas de formação, participação em mentorias, masterclasses e workshops, desempenho em avaliações, carga horária cumprida, frequência em aulas ao vivo e certificações obtidas.
- VI. **Dados de Diagnóstico e Avaliações:** respostas detalhadas a questionários técnicos ou comportamentais, autoavaliações profissionais e percepções sobre a experiência prática, utilizados especificamente para a calibração e geração do Plano de Desenvolvimento).
- VII. **Dados de Uso e Navegação:** informações técnicas coletadas automaticamente durante a interação com a Plataforma, incluindo tempo de acesso, logs de interações com conteúdos educacionais (pontuações e conquistas na gamificação), histórico de navegação interna, endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional e identificadores de navegador.
- VIII. **Dados de Imagem e Voz:** capturas de vídeo e áudio do Usuário realizadas exclusivamente durante a participação em imersões ao vivo, mentorias ou workshops, para fins de gravação e posterior disponibilização pedagógica aos demais Usuários do ecossistema.
- IX. **Dados de Pagamento:** informações de cobrança processadas integralmente por plataformas de pagamento parceiras. A ENGROW não armazena dados de cartão de crédito em seus servidores, sendo estes tratados exclusivamente pelo provedor de serviços de pagamento.

2.2. O Usuário declara-se o único responsável pela veracidade, atualidade e completude dos dados fornecidos, devendo notificar a ENGROW imediatamente sobre qualquer alteração ou erro em seus dados cadastrais, ficando a ENGROW isenta de qualquer responsabilidade por incorreções, inconsistências ou danos decorrentes de divergências nas informações prestadas pelo Usuário ou pela Empresa Contratante.

2.3. A ENGROW não coleta intencionalmente dados de menores de 18 (dezoito) anos, sendo a Plataforma destinada exclusivamente a pessoas com plena capacidade civil.

3. COMO USAMOS OS DADOS?

3.1. Todos os dados coletados são utilizados para a prestação do serviço, personalização do treinamento e cumprimento de obrigações legais. A tabela abaixo detalha as finalidades, as descrições de uso, os dados envolvidos e as respectivas bases legais:

Finalidade	Descrição do Uso	Dados Utilizados	Base Legal
Cadastro e Gestão de Conta	Criação de conta, validação de identidade e preparação do ambiente de aprendizagem.	Dados de Identificação e Cadastro; Dados de Acesso e Login.	Execução de Contrato (art. 7º, V).
Processamento de Pagamentos	Gestão de transações financeiras e emissão de notas fiscais.	Dados de Identificação e Cadastro; Dados de Pagamento.	Execução de Contrato (art. 7º, V).
Entrega de Conteúdo e Imersões	Disponibilização de cursos, masterclasses e imersões ao vivo com interação.	Dados de Identificação e Cadastro; Dados Educacionais e de Performance; Dados de Imagem e Voz.	Execução de Contrato (art. 7º, V).
Personalização	Processamento de informações para gerar o Plano de Desenvolvimento.	Dados Profissionais e de Vínculo; Dados Educacionais e de Performance; Dados de Diagnóstico e Avaliações.	Execução de Contrato (art. 7º, V).
Gamificação e Destaques	Sistema de conquistas e destaques para estimular o aprendizado contínuo.	Dados de Identificação e Cadastro; Dados de Uso e Navegação.	Legítimo Interesse (art. 7º, IX).
Relatórios Corporativos	Fornecimento de indicadores de progresso e engajamento para a Empresa Contratante.	Dados de Identificação e Cadastro; Dados Profissionais e de Vínculo; Dados Educacionais e de Performance.	Execução de Contrato (art. 7º, V).
Captação de Leads e Newsletters	Envio de conteúdos exclusivos, newsletters e novidades sobre imersões e webinars.	Dados de Prospeção e Lead.	Legítimo Interesse (art. 7º, IX).
Suporte Técnico e Atendimento	Resolução de dúvidas e suporte via WhatsApp oficial ou e-mail.	Dados de Identificação e Cadastro; Dados de Uso e Navegação.	Execução de Contrato (art. 7º, V).
Certificação Profissional	Validação de frequência e aproveitamento para emissão de certificados.	Dados de Identificação e Cadastro; Dados Educacionais e de Performance.	Cumprimento de Obrigação Legal (Art. 7º, II).
Networking e	Promoção voluntária de	Dados de Identificação e	Consentimento (Art.

Comunidades	fóruns técnicos e grupos profissionais.	Cadastro; Dados Profissionais e de Vínculo; Dados de Uso e Navegação.	7º, I).
Pesquisa e Desenvolvimento	Análises estatísticas e melhoria das metodologias de ensino. Os dados utilizados serão anonimizados.	Dados de Uso e Navegação.	Legítimo Interesse (art. 7º, IX).
Segurança e Manutenção	Proteção contra fraudes, monitoramento de estabilidade e melhoria técnica.	Dados de Uso e Navegação.	Legítimo Interesse (art. 7º, IX).
Melhoria da Plataforma	Análise agregada para aprimorar metodologias e conteúdos.	Dados de Uso e Navegação.	Legítimo Interesse (art. 7º, IX).

3.2. Ao utilizar a Plataforma, Você é responsável pela confidencialidade de sua senha de acesso, que é pessoal e intransferível, devendo comunicar imediatamente a ENGROW em caso de suspeita de uso indevido.

4. COMO ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS OS DADOS?

4.1. A Plataforma utiliza infraestrutura de armazenamento em nuvem de alta disponibilidade, empregando padrões de segurança avançados que incluem controle de acesso restrito, firewalls, backups periódicos, antivírus e outros softwares que auxiliam na proteção contra acessos não autorizados e demais incidentes de segurança da informação.

4.1.1. Apesar da implementação de medidas técnicas e organizacionais rigorosas, o Usuário reconhece que nenhuma transmissão de dados pela internet ou sistema de armazenamento em nuvem é absolutamente imune a falhas, interceptações ou ataques cibernéticos externos.

4.2. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Usuário, a ENGROW notificará a ANPD e os Titulares afetados nos prazos e condições estabelecidos pela LGPD e pelas normas da ANPD.

4.3. A ENGROW tem o compromisso de tratar os seus Dados Pessoais somente pelo período estritamente necessário para alcançar as finalidades específicas de cada Tratamento, com a retenção pelo menor prazo possível. Os prazos de retenção são definidos pela ENGROW de acordo com as características específicas de cada Tratamento, levando em consideração as obrigações legais e regulatórias existentes, bem como a necessidade de defesa dos interesses da empresa em eventuais processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

4.4. Após o término do Tratamento dos dados, dentro das limitações técnicas das atividades, as informações serão armazenadas pelo tempo necessário para: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) transferência a terceiro, respeitados os requisitos de Tratamento de dados dispostos na LGPD; (iii) uso exclusivo nosso mediante anonimização dos dados.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS?

5.1. A ENGROW compartilha Dados Pessoais com terceiros apenas quando estritamente necessário para viabilizar o funcionamento da Plataforma, cumprir obrigações contratuais com empresas parceiras ou atender a determinações legais. Todo compartilhamento é regido por diretrizes que impõem salvaguardas de confidencialidade, segurança e estrita conformidade com a LGPD.

5.2. As categorias de compartilhamento incluem:

- I. **Empresas Contratantes:** nos casos de programas corporativos ou licenças custeadas pelo empregador, a ENGROW compartilha relatórios de engajamento e progresso para que a empresa acompanhe o desenvolvimento técnico de seus colaboradores.
- II. **Provedores de Infraestrutura em Nuvem:** para garantir a estabilidade e o acesso remoto, os dados são armazenados e processados em servidores de nuvem de alta disponibilidade.
- III. **Plataforma de Pagamentos:** informações necessárias para o processamento das assinaturas e vendas avulsas via cartão de crédito, Pix ou boleto, sendo que a ENGROW não armazena os dados de cartão de crédito.
- IV. **Plataformas de Terceiros:** utilização de ferramentas de terceiros para a realização de imersões ao vivo, mentorias e suporte técnico, como WhatsApp, Zoom ou Google Meet.
- V. **Autoridades Públicas:** fornecimento de dados quando houver obrigação legal, regulatória ou mediante determinação judicial específica.

5.3. Os Dados Pessoais dos Usuários tratados pela ENGROW não são comercializados, alugados ou cedidos a terceiros para fins publicitários alheios ao ecossistema da Plataforma.

5.4. Para viabilizar a operação em nuvem e o processamento de dados, as informações poderão ser armazenadas em servidores localizados fora do território nacional. Nestas hipóteses, a ENGROW assegura que a transferência internacional ocorrerá apenas para jurisdições que possuam níveis adequados de proteção de dados ou mediante cláusulas contratuais que garantam o nível de segurança exigido pela LGPD.

5.5. O Usuário reconhece que a integração com plataformas de terceiros para visualização de conteúdos ou participação em aulas ao vivo é regida pelos termos e políticas de privacidade próprios desses prestadores, sobre os quais a ENGROW não exerce ingerência direta.

6. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES?

6.1. A ENGROW utiliza Cookies e tecnologias de monitorização semelhantes para assegurar o funcionamento técnico da Plataforma ENGROW SKILLS, analisar o tráfego de acesso, garantir a segurança da navegação e personalizar a sua experiência de aprendizagem. Estas ferramentas são essenciais para otimizar os nossos serviços e são classificadas conforme as seguintes finalidades técnicas:

- **Cookies Estritamente Necessários:** são fundamentais para o funcionamento da Plataforma, permitindo a navegação segura, a manutenção de sessões autenticadas e o acesso a áreas restritas da área do aluno via login e senha. Estes Cookies não podem ser desativados, pois o ecossistema digital não operaria de forma adequada sem eles.

- **Cookies de Desempenho e Analíticos:** auxiliam na análise do volume de acessos, identificação de eventuais erros técnicos e melhoria das funcionalidades educacionais, tratando as informações de forma agregada e, sempre que possível, anônima.
- **Cookies de Funcionalidade:** permitem que a Plataforma memorize as suas preferências anteriores, como configurações de visualização, progresso em cursos específicos e idioma, proporcionando uma experiência mais fluida e personalizada.

6.2. O Usuário pode controlar e/ou excluir Cookies diretamente nas configurações do seu navegador de internet ou dispositivo. No entanto, a ENGROW esclarece que, caso o Usuário opte por bloquear Cookies estritamente necessários, determinadas funcionalidades da ENGROW SKILLS poderão ser afetadas ou deixar de funcionar corretamente.

7. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS?

7.1. O Titular dos dados, possui os seguintes direitos:

- I. Confirmação do Tratamento de seus Dados Pessoais;
- II. Acesso aos Dados Pessoais;
- III. Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta;
- V. Portabilidade dos dados, se aplicável;
- VI. Revogação do consentimento outrora dado, se aplicável; e
- VII. Oposição a determinado Tratamento de Dados Pessoais.

7.2. Os direitos dos Titulares poderão ser exercidos mediante envio de solicitação, por escrito, ao nosso Encarregado de Dados, disponível no e-mail contato@engrow.com.br.

8. ATUALIZAÇÕES EM NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE

8.1. Este Aviso de Privacidade pode ser atualizado a qualquer momento para refletir melhorias no serviço, alterações legais ou mudanças nas práticas de Tratamento de Dados Pessoais. Sempre que realizarmos alterações relevantes, notificaremos o Usuário com antecedência razoável pelo WhatsApp ou e-mail cadastrado, e atualizaremos a data da última modificação no documento.

8.2. A versão mais atualizada deste Aviso estará sempre disponível no site www.engrow.com.br. Recomendamos que o Usuário visite esta página periodicamente para se manter informado sobre eventuais mudanças.

9. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

9.1. Para exercer qualquer direito ou esclarecer dúvidas sobre este Aviso de Privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado de Dados (DPO), Sadraque Viana, pelo e-mail contato@engrow.com.br, com Danilo Mattos como substituto designado.

Última atualização em 23 de abril de 2026.