

TERMOS DE USO

A ENGROW é uma *edtech* especializada no desenvolvimento estratégico de talentos para o setor de engenharia, que opera e administra a plataforma ENGROW SKILLS. Este ecossistema digital de educação continuada disponibiliza cursos técnicos gravados, biblioteca comportamental, palestras, masterclasses e imersões ao vivo. A plataforma é de titularidade e administrada pela ENGROW TREINAMENTOS E CURSOS LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 59.372.513/0001-76, com sede na cidade de Belo Horizonte/MG.

Estes Termos de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização dos serviços oferecidos pela ENGROW. Ao acessar ou utilizar os serviços, o Usuário ("Você") declara ter lido, compreendido e manifestado sua concordância integral com estes Termos e com o nosso Aviso de Privacidade.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para assegurar a transparência e a exata compreensão das diretrizes aqui estabelecidas, adotamos as seguintes definições para os termos técnicos e jurídicos utilizados nestes Termos:

- **Conteúdo Educacional:** conjunto de ativos pedagógicos disponibilizados na ENGROW SKILLS, incluindo, mas não se limitando, a cursos técnicos gravados, biblioteca comportamental, palestras, masterclasses, imersões e demais materiais pedagógicos disponibilizados na Plataforma.
- **ENGROW:** refere-se à ENGROW TREINAMENTOS E CURSOS LTDA., pessoa jurídica prestadora dos serviços, detentora da propriedade intelectual e gestora do ecossistema de aprendizagem.
- **ENGROW SKILLS (ou "Plataforma"):** ambiente digital de aprendizagem para o desenvolvimento contínuo de profissionais da engenharia operado pela ENGROW, disponível via site e acessível por navegadores de internet, por meio do qual o Usuário acessa o Conteúdo Educacional contratado.
- **Licença de Acesso:** autorização individual, temporária, pessoal e intransferível que permite ao Usuário o ingresso na Plataforma para consumo do conteúdo contratado.
- **Usuário:** pessoa física, com idade mínima de 18 anos e plena capacidade civil, que adquire licença de acesso à Plataforma e figura como titular dos dados pessoais tratados.

2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

2.1. A ENGROW disponibiliza, através do ecossistema digital ENGROW SKILLS, serviços especializados de capacitação e aperfeiçoamento profissional de alta performance para o setor de engenharia. O programa de educação continuada compreende os seguintes formatos de conteúdo:

- **Cursos Técnicos Gravados:** aulas práticas e objetivas sobre temas variados aplicados à engenharia, acessíveis a qualquer tempo pelo Usuário durante o período de vigência da licença contratada.
- **Biblioteca Comportamental:** acervo de conteúdos voltados ao desenvolvimento de competências interpessoais, liderança e habilidades estratégicas para profissionais de engenharia.
- **Palestras e Masterclasses:** apresentações e aulas especiais conduzidas por profissionais em posição de liderança nas maiores empresas do setor, trazendo experiência prática e atualização de mercado.

- **Imersões:** capacitações intensivas ao vivo e online, com metodologia dinâmica e interativa, voltadas ao aprofundamento rápido e prático de temas técnicos e estratégicos.
- **Metodologia de Engajamento Gamificada:** sistema de pontuação, conquistas e destaques que estimula o aprendizado contínuo e o engajamento ativo do Usuário na Plataforma.

2.2. Os conteúdos disponibilizados na Plataforma têm finalidade exclusivamente educativa e de desenvolvimento profissional. A aplicação das metodologias e técnicas em projetos reais, bem como a responsabilidade técnica e legal sobre quaisquer obras ou documentos técnicos, permanece exclusivamente com o profissional habilitado, não cabendo qualquer responsabilidade à ENGROW por decisões técnicas tomadas pelo Usuário com base nos Conteúdos Educacionais da Plataforma.

2.3. A ENGROW seleciona líderes e especialistas de referência para a curadoria e docência de seus Conteúdos Educacionais. O Usuário reconhece que a participação desses profissionais ocorre em caráter estritamente educativo e de compartilhamento de melhores práticas de mercado, não configurando serviço de consultoria individualizada, assessoria técnica direta ou acompanhamento profissional particular.

2.4. A ENGROW reserva-se o direito de atualizar, modificar ou substituir os Conteúdos Educacionais disponíveis na Plataforma a qualquer tempo, visando a melhoria contínua da qualidade pedagógica e a atualização com as práticas de mercado.

3. PLANOS DE ACESSO, PAGAMENTOS E CANCELAMENTO

3.1. O acesso ao ecossistema ENGROW SKILLS é disponibilizado mediante planos de assinatura empresarial ou pela aquisição avulsa de Conteúdos Educacionais específicos, cujos valores e condições comerciais são detalhados no momento da contratação no site ou na interface de *checkout*.

3.2. Os pagamentos são processados por meio de plataformas de pagamento parceiras. Para Usuários individuais, as opções incluem boleto, cartão de crédito ou parcelamento recorrente. Para assinaturas empresariais, são aceitos boleto, pix, e transferência bancária. A ENGROW não armazena dados de cartão de crédito em seus servidores, sendo a segurança e o processamento dessas informações de responsabilidade exclusiva do provedor de serviços de pagamento.

3.3. O período de vigência do acesso ao ecossistema ENGROW SKILLS será estabelecido de acordo com a modalidade de contratação escolhida, sendo que, nos casos de assinaturas empresariais, o prazo de disponibilidade para o Usuário seguirá estritamente as condições definidas no contrato firmado entre a ENGROW e a empresa contratante, enquanto nas aquisições avulsas pelo Usuário, o acesso será garantido pelo prazo específico informado no ato da compra, sem que ocorram renovações ou prorrogações automáticas após o encerramento do referido período originalmente contratado.

3.4. Nos casos em que a Licença de Acesso seja concedida por meio de programas corporativos contratados por empresas para os seus colaboradores, o Usuário declara ciência de que a ENGROW poderá disponibilizar à empresa contratante relatórios educacionais e indicadores de participação, progresso e engajamento.

3.5. Para as contratações avulsas realizadas pela internet, o Usuário poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da contratação, mediante solicitação formal aos canais de atendimento da ENGROW, sendo garantido o reembolso integral dos valores pagos, na forma do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o conteúdo contratado não tenha sido integralmente acessado ou consumido.

3.6. O Usuário pode solicitar o cancelamento de sua compra a qualquer momento, observadas as seguintes condições:

- I. Caso a solicitação ocorra após o período de arrependimento previsto no CDC e antes da conclusão de mais de 70% (setenta por cento) do curso, será aplicada multa contratual de 20% (vinte por cento) sobre o valor total contratado. Nesta hipótese, a ENGROW procederá com a restituição do valor pago que exceder o montante da multa ou, caso o pagamento seja parcelado, com a interrupção das cobranças vincendas que ultrapassarem o valor da penalidade referida;
- II. Caso o Usuário já tenha concluído o curso ou atingido 70% (setenta por cento) de progresso ou mais, recebido o seu Certificado Digital emitido, considera-se o serviço integralmente prestado e o contrato exaurido por entrega total do objeto. Nesta situação, o valor total da contratação é devido integralmente, não sendo cabível qualquer cancelamento, reembolso, estorno de valores ou interrupção de parcelas vincendas, independentemente da modalidade de pagamento escolhida.

3.7. Por se tratar de licenciamento de conteúdo digital, não haverá reembolso proporcional por períodos parciais de uso após a confirmação da compra ou início do ciclo de faturamento, salvo nas hipóteses previstas no Código de Defesa do Consumidor.

3.8. A ENGROW reserva-se o direito de reajustar os valores dos seus produtos e assinaturas, comprometendo-se a publicar os novos valores no site ou notificar os Usuários ativos com antecedência, valendo o novo preço para as novas contratações ou ciclos subsequentes.

4. ELEGIBILIDADE E CADASTRO

4.1. Para a obtenção da Licença de Acesso e ingresso na Plataforma, o Usuário deverá realizar um cadastro prévio, seguindo as instruções disponibilizadas na Plataforma.

4.2. A Plataforma é destinada exclusivamente a pessoas com idade mínima de 18 (dezoito) anos e plena capacidade civil. Ao aceitar estes Termos, o Usuário declara e garante preencher integralmente os requisitos de idade e capacidade legal necessários para a fruição dos serviços.

4.3. A conta de Usuário é pessoal e intransferível, sendo o acesso condicionado à utilização de login e senha individuais vinculados ao e-mail cadastrado. O Usuário compromete-se com a estrita confidencialidade de suas credenciais, sendo o único responsável por garantir a segurança de sua conta e devendo notificar a ENGROW imediatamente sobre qualquer suspeita de acesso indevido ou uso não autorizado.

4.4. Para a emissão de Certificados Digitais, o Usuário deverá ter cumprido pelo menos 70% (setenta por cento) de presença nas aulas, estar com os pagamentos em dia e documentos cadastrados corretamente. O certificado digital será emitido em até 15 (quinze) dias úteis após a finalização.

4.5. O Usuário declara-se integralmente responsável pela veracidade e atualização das informações prestadas, assumindo total responsabilidade por quaisquer riscos decorrentes do fornecimento de dados falsos, incompletos ou desatualizados. Compromete-se ainda com a estrita confidencialidade de suas credenciais de acesso, respondendo por quaisquer atividades realizadas sob sua conta.

5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

5.1. O uso da Plataforma ENGROW SKILLS é estritamente pessoal e intransferível, sendo vedado ao Usuário compartilhar sua Licença de Acesso com terceiros, bem como utilizar a Plataforma para fins ilícitos ou em desacordo com estes Termos.

5.2. É terminantemente proibido ao Usuário reproduzir, gravar, comercializar, sublicenciar ou distribuir os Conteúdos Educacionais disponíveis na Plataforma, incluindo aulas gravadas, materiais didáticos, slides e qualquer outro ativo pedagógico, para terceiros ou para fins comerciais. A violação desta cláusula ensejará o bloqueio imediato da conta, sem prejuízo da apuração de responsabilidades civis e criminais e da adoção de medidas judiciais para a reparação integral de danos causados à ENGROW.

5.3. O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma de forma ética e respeitosa, abstendo-se de condutas que possam prejudicar outros Usuários, os instrutores ou a própria ENGROW.

5.4. O engajamento ativo nos conteúdos, a participação nas atividades propostas e o cumprimento das trilhas de formação são de responsabilidade exclusiva do Usuário, sendo a efetividade do aprendizado diretamente proporcional ao seu nível de comprometimento e dedicação. Para fazer jus à emissão do certificado, o Usuário obriga-se a cumprir a frequência mínima de 70% (setenta por cento) nas aulas e atividades.

5.5. É de responsabilidade exclusiva do Usuário providenciar e manter uma conexão à internet estável e equipamentos compatíveis com os requisitos técnicos da Plataforma para a devida fruição dos Conteúdos Educacionais, não sendo a ENGROW responsável por quaisquer falhas de acesso, travamentos ou indisponibilidades decorrentes de limitações técnicas ou da rede do Usuário.

5.6. Ao participar de imersões, mentorias ou quaisquer atividades ao vivo, o Usuário autoriza, de forma gratuita e para fins estritamente pedagógicos, o uso de sua imagem e voz pela ENGROW, exclusivamente para a gravação e posterior disponibilização desses conteúdos aos demais Usuários dentro do ecossistema ENGROW SKILLS.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. A ENGROW detém a titularidade integral e exclusiva sobre todos os ativos de propriedade intelectual que compõem a Plataforma e seus Conteúdos Educacionais, incluindo, mas não se limitando a: cursos, trilhas de aprendizagem, metodologias proprietárias, *frameworks*, vídeos, materiais didáticos, apresentações, códigos-fonte da Plataforma, algoritmos de *analytics* e todo o *know-how* desenvolvido pela ENGROW.

6.2. A obtenção da Licença de Acesso configura-se como uma autorização de uso pessoal, limitada, revogável, intransferível e não exclusiva, não implicando, sob qualquer pretexto, na

transferência de titularidade ou cessão de direitos de propriedade intelectual sobre os ativos da ENGROW.

6.3. É terminantemente proibido ao Usuário, sem autorização prévia e por escrito da ENGROW:

- a) Realizar engenharia reversa, descompilação ou qualquer tentativa técnica de extrair o código-fonte ou os algoritmos da Plataforma;
- b) Utilizar ferramentas de extração automatizada de dados (*scraping* ou *crawling*) para coletar informações da Plataforma;
- c) Gravar telas, capturar, reproduzir ou distribuir os Conteúdos Educacionais por qualquer meio, digital ou analógico;
- d) Inserir conteúdos, metodologias, vídeos ou materiais da ENGROW em plataformas de inteligência artificial generativa ou ferramentas de processamento de texto de terceiros, para fins de resumo, processamento ou criação de materiais derivados;
- e) Remover ou alterar avisos de direitos autorais, marcas ou logotipos de titularidade da ENGROW.

6.4. Os Conteúdos Educacionais são licenciados exclusivamente para o uso pessoal e privado do Usuário, sendo expressamente proibido reproduzir, comercializar, distribuir ou criar obras derivadas com base nos conteúdos da ENGROW para fins comerciais ou públicos.

6.5. A violação comprovada destas disposições sujeitará o infrator ao bloqueio imediato e definitivo da Licença de Acesso, sem prejuízo da responsabilização civil e criminal e da adoção de medidas judiciais para a reparação integral de danos causados à ENGROW.

7. PLATAFORMAS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

7.1. O funcionamento da Plataforma pode envolver a utilização de serviços e infraestruturas de terceiros, incluindo serviços de hospedagem em nuvem, *gateways* de pagamento e plataformas de transmissão de conteúdo ao vivo.

7.2. A ENGROW não se responsabiliza por:

- a) Interrupções, instabilidades ou falhas técnicas em serviços de infraestrutura de terceiros, como provedores de nuvem ou *gateways* de pagamento;
- b) Indisponibilidade de plataformas de videoconferência utilizadas para a realização de imersões ao vivo (como Zoom, Google Meet ou similares), que poderão ocasionar reagendamentos sem direito a reembolso, salvo nas hipóteses previstas na legislação;
- c) Alterações unilaterais nas políticas ou na disponibilidade de serviços de terceiros que possam impactar funcionalidades da Plataforma.

7.3. Ao realizar qualquer pagamento para a obtenção de sua Licença de Acesso, o Usuário estará sujeito também aos Termos de Uso e Políticas de Privacidade do *gateway* de pagamento utilizado, sendo recomendada a leitura de tais documentos antes da conclusão da compra.

8. EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. A ENGROW compromete-se a envidar seus melhores esforços para manter a disponibilidade e o funcionamento da Plataforma. O Usuário compreende que, por se tratar de um serviço

digital, a Plataforma está sujeita a interrupções temporárias para manutenções ou falhas técnicas imprevistas.

8.2. A ENGROW atua em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo que as informações do Usuário, sejam armazenadas com criptografia e utilizadas exclusivamente para a personalização do serviço, sem compartilhamento com terceiros para fins publicitários.

8.3. A ENGROW não garante resultados financeiros, operacionais, aprovações em exames externos ou certificações de terceiros decorrentes do uso dos Conteúdos Educacionais, uma vez que a efetividade do aprendizado é subjetiva e depende exclusivamente do nível de comprometimento e absorção de cada Usuário.

8.4. Em nenhuma hipótese a ENGROW, seus administradores, parceiros ou representantes serão responsabilizados por danos indiretos, incidentais ou lucros cessantes decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso dos serviços. Esta limitação abrange, sem se limitar a:

- a) Instabilidades, falhas técnicas ou descontinuidade de serviços em plataformas de terceiros;
- b) Indisponibilidade temporária da Plataforma para manutenções preventivas, corretivas ou atualizações de sistema;
- c) Eventos de caso fortuito ou força maior;
- d) Decisões técnicas ou profissionais tomadas pelo Usuário com base nos Conteúdos Educacionais acessados na Plataforma.

8.5. Na máxima extensão permitida pela legislação brasileira, a responsabilidade total da ENGROW por qualquer evento danoso comprovado fica limitada ao montante efetivamente pago pelo Usuário para a obtenção da sua Licença de Acesso.

9. DIRETRIZES DE CONDUCTA E PROIBIÇÕES

9.1. Para garantir a integridade da Plataforma e a qualidade do ambiente de aprendizagem, é terminantemente proibida a utilização da ENGROW SKILLS para a geração, transmissão ou compartilhamento de conteúdos que:

- a) Incitem a prática de crimes, violência ou qualquer atividade contrária à legislação vigente;
- b) Promovam discurso de ódio, discriminação, assédio, perseguição ou difamação;
- c) Conttenham material de natureza sexual explícita ou pornografia, adotando a ENGROW uma política de tolerância zero para estas condutas;
- d) Infrinjam direitos de propriedade intelectual de terceiros;
- e) Consistam em informações falsas, golpes (*phishing*), disseminação de softwares maliciosos ou comunicações comerciais não solicitadas (*spam*).

9.2. Além das restrições de conteúdo, é estritamente proibida qualquer conduta que vise:

- a) Compartilhar credenciais de acesso com terceiros ou criar contas utilizando dados de terceiros;
- b) Reproduzir, comercializar, sublicenciar ou distribuir o Conteúdo Educacional, uma vez que a Licença de Acesso é concedida exclusivamente para uso pessoal;

- c) Interferir técnica ou operacionalmente nos sistemas da ENGROW, incluindo tentativas de engenharia reversa ou acesso não autorizado aos servidores;
- d) Utilizar a Plataforma por meio de bots, scripts automatizados ou qualquer mecanismo que sobrecarregue a infraestrutura da ENGROW.

9.3. A ENGROW reserva-se o direito de suspender ou banir, independentemente de aviso prévio, qualquer Usuário que viole estas diretrizes, sem que isso gere qualquer direito a reembolso de valores pagos, salvo nas hipóteses previstas no Código de Defesa do Consumidor.

9.4. A participação do Usuário em comunidades profissionais ou iniciativas de *networking* promovidas pela ENGROW é estritamente voluntária e ao interagir nestes espaços, o Usuário compromete-se a manter uma conduta ética.

10. ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE USO

10.1. A ENGROW reserva-se o direito de modificar, atualizar ou substituir estes Termos de Uso a qualquer momento, visando refletir melhorias na Plataforma, atualizações no Conteúdo Educacional ou adequações a novas exigências legais e regulatórias.

10.2. Sempre que ocorrer uma alteração relevante, a ENGROW publicará a versão atualizada na Plataforma, indicando a data da última modificação. É responsabilidade do Usuário revisar os Termos periodicamente para manter-se informado sobre as regras vigentes.

10.3. Caso o Usuário não concorde com as novas condições, deverá cessar imediatamente a utilização da Plataforma e proceder com o cancelamento de sua assinatura. A continuidade de uso da ENGROW Skills após a publicação e notificação das alterações será interpretada como aceitação integral e vinculante dos novos Termos de Uso.

10.4. A versão mais atualizada destes Termos estará sempre disponível para consulta no site oficial da ENGROW, com indicação da data da última atualização no documento.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Para solicitações de suporte, dúvidas sobre estes Termos, elogios ou reclamações, o Usuário poderá entrar em contato com a ENGROW através do e-mail: contato@engrow.com.br.

11.2. O Usuário aceita que o e-mail fornecido no cadastro é meio válido e eficaz para todas as comunicações relativas ao serviço, incluindo notificações de segurança, avisos de cobrança e alterações contratuais. As mensagens enviadas pela ENGROW a esse canal serão consideradas entregues no momento do recebimento confirmado pelo sistema.

11.3. Estes Termos são regidos pela legislação brasileira, aplicando-se o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) nas relações entre a ENGROW e o Usuário.

11.4. Estes Termos são regidos pela legislação brasileira, sendo eleito o foro de Belo Horizonte/MG para a resolução de eventuais conflitos.

Última atualização em 15 de abril de 2026.